



ปีที่ 20 ฉบับที่ 12 ประจำเดือนธันวาคม 2566

**การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต  
รุ่นปีการศึกษา 2564**

การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตในครั้งนี้ได้สอบถามคุณลักษณะของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ที่สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) กำหนดครอบคลุมคุณลักษณะ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสอบถามนายจ้างที่เป็นผู้ประกอบการหรือผู้บังคับบัญชาในฐานะที่เป็นผู้ใช้บัณฑิต มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2564 ตามคุณลักษณะ 5 ด้าน ในภาพรวม

คุณลักษณะ 5 ด้าน	ระดับการศึกษา						รวม N = 773	
	ปริญญาตรี n = 686		ปริญญาโท n = 64		ปริญญาเอก n = 23		X	SD
	X	SD	X	SD	X	SD		
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.26	0.573	4.44	0.523	4.51	0.408	4.28	0.568
ด้านความรู้	4.09	0.613	4.48	0.516	4.52	0.412	4.13	0.613
ด้านทักษะทางปัญญา	3.91	0.705	4.32	0.575	4.43	0.502	3.96	0.703
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.08	0.584	4.28	0.565	4.57	0.481	4.11	0.587
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	3.75	0.694	4.13	0.572	4.26	0.480	3.80	0.691
<b>รวม</b>	<b>4.03</b>	<b>0.559</b>	<b>4.34</b>	<b>0.576</b>	<b>4.47</b>	<b>0.387</b>	<b>4.07</b>	<b>0.559</b>

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตตามคุณลักษณะ 5 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 เมื่อพิจารณาตามคุณลักษณะ 5 ด้าน พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน โดยมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28

2. ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2564 ตามคุณลักษณะ 5 ด้าน  
จำแนกตามหน่วยงานจัดการศึกษาในภาพรวม

หน่วยงานจัดการศึกษา	ระดับการศึกษา						รวม N = 773	
	ปริญญาตรี n = 686		ปริญญาโท n = 64		ปริญญาเอก n = 23		X̄	SD
	X̄	SD	X̄	SD	X̄	SD		
คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.99	0.503	4.27	0.486	4.60	0.528	4.03	0.511
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	4.03	0.866	4.34	0.598	4.74	0.168	4.08	0.842
คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์	4.00	0.538	4.51	0.520	4.18	0.352	4.03	0.539
คณะเทคโนโลยีและการจัดการ อุตสาหกรรม	4.05	0.519	-	-	-	-	4.05	0.519
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล	-	-	4.35	0.549	4.18	0.146	4.32	0.505
คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์	-	-	4.33	na	4.88	na	4.60	0.383
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	4.59	0.446	4.46	na	-	-	4.59	0.437
คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ	4.08	0.488	3.58	na	-	-	4.07	0.488
คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	4.03	0.264	-	-	-	-	4.03	0.264
คณะวิทยาศาสตร์ พลังงานและสิ่งแวดล้อม	3.99	0.220	3.90	0.147	-	-	3.96	0.199
คณะบริหารธุรกิจ	4.02	0.480	4.35	0.488	4.74	0.237	4.08	0.500
คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม	3.97	0.501	4.83	na	4.35	0.509	4.06	0.525
คณะบริหารธุรกิจและอุตสาหกรรมบริการ	4.01	0.507	-	-	-	-	4.01	0.507
วิทยาลัยนานาชาติ	4.04	0.487	-	-	-	-	4.04	0.487
บัณฑิตวิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์ นานาชาติสิรินธรไทย-เยอรมัน	-	-	4.38	na	4.42	na	4.40	0.029
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.98	0.570	4.41	0.268	-	-	4.00	0.567
<b>รวม</b>	<b>4.03</b>	<b>0.559</b>	<b>4.34</b>	<b>0.576</b>	<b>4.47</b>	<b>0.387</b>	<b>4.07</b>	<b>0.559</b>

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของนายจ้างตามคุณลักษณะ 5 ด้าน จำแนกตามหน่วยงานจัดการศึกษาในภาพรวม พบว่า นายจ้างทุกหน่วยงานจัดการศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ยกเว้น คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ และคณะอุตสาหกรรมเกษตร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นเดียวกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 และ 4.59 ตามลำดับ

## 3. ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2564 ตามอัตลักษณ์ มจพ. ในภาพรวม

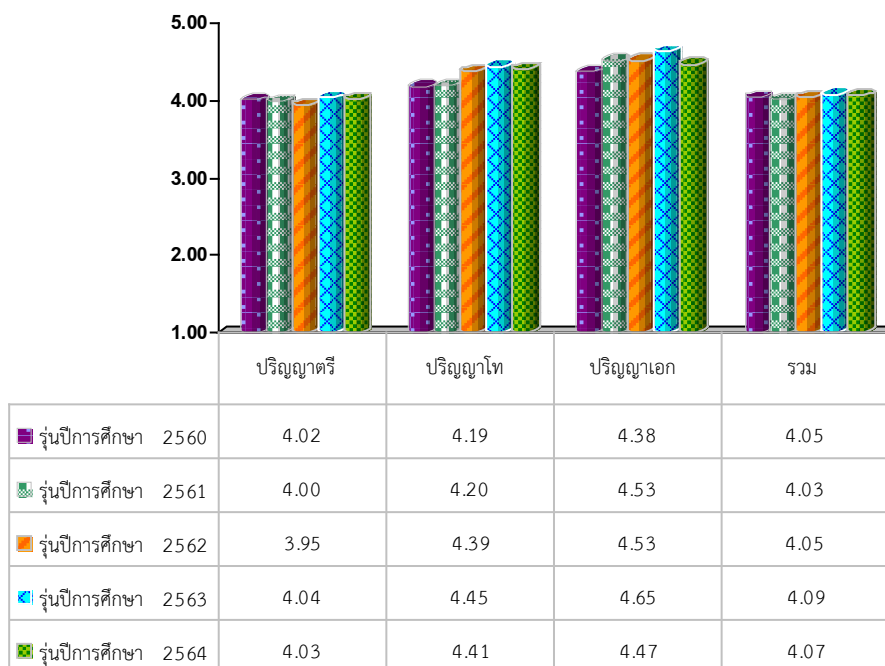
อัตลักษณ์ มจพ.	ระดับการศึกษา						รวม N = 773	
	ปริญญาตรี n = 686		ปริญญาโท n = 64		ปริญญาเอก n = 23			
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
บัณฑิตที่คิดเป็น	3.90	0.688	4.31	0.579	4.51	0.491	3.96	0.690
บัณฑิตที่ทำเป็น	4.03	0.658	4.33	0.589	4.54	0.456	4.07	0.657
รวม	3.97	0.654	4.32	0.571	4.53	0.458	4.02	0.655

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตตามอัตลักษณ์ มจพ. ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 เมื่อพิจารณาตามอัตลักษณ์ มจพ. พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตที่ทำเป็นมากกว่าบัณฑิตที่คิดเป็น โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07

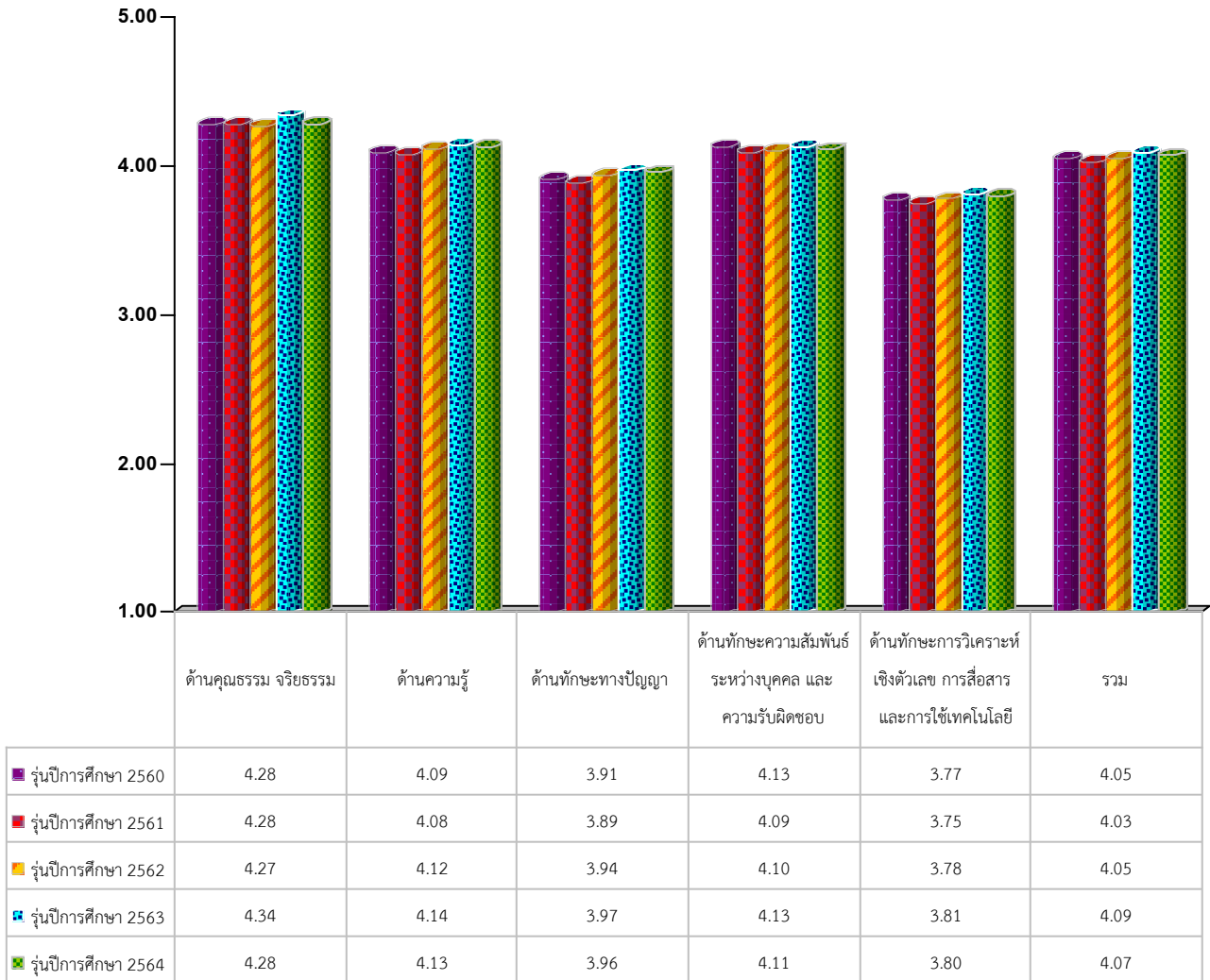
เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตที่ทำเป็นมากกว่าบัณฑิตที่คิดเป็นเช่นเดียวกัน โดยระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 และ 4.33 ตามลำดับ ส่วนระดับปริญญาเอก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54

แผนภูมิเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต ตามคุณลักษณะ 5 ด้าน  
รุ่นปีการศึกษา 2560-2564

จำแนกตามระดับการศึกษา



### จำแนกตามคุณลักษณะ 5 ด้าน





### ข้อเสนอแนะ

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต มจพ. ในสถานประกอบการ พบว่า นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์กับมหาวิทยาลัย ต่อหลักสูตรการเรียน การสอน ตลอดจนต่อตัวบัณฑิต โดยมีข้อเสนอแนะทั้งส่วนที่ดีและส่วนที่ควรปรับปรุง ผู้สำรวจมีความเห็นว่า ทุกสถาบันการศึกษาให้ความสำคัญกับกระบวนการเรียนรู้ของนักศึกษาและผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ และตระหนักในการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษามีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ และมีศักยภาพในการทำงานเหมือนๆ กัน ซึ่งบัณฑิตแต่ละคนจะเก็บเกี่ยวความรู้และประสบการณ์ในการเรียนรู้ได้มากแค่ไหน ขึ้นอยู่กับตัวบัณฑิตเอง กรอบกับบัณฑิตแต่ละคนมีความแตกต่างระหว่างบุคคลไม่เพียงแต่จะมีในด้าน

คุณลักษณะภายนอกเท่านั้น แต่ละบุคคลยังมีความแตกต่างกันในคุณลักษณะภายในที่เราจะสังเกตและเห็นกันได้ยาก เช่น ทักษะคิด ความสามารถ ความสนใจ ความถนัด สติปัญญา ลักษณะนิสัยเฉพาะของบุคคล และครอบครัว (การเลี้ยงดูและสภาพแวดล้อมที่เติบโต) เป็นต้น จากความแตกต่างดังกล่าวส่งผลให้แต่ละบุคคลมีลักษณะเฉพาะตนในเรื่องของการเรียนรู้และการปรับตัว ซึ่งเป็นตัวแปรที่สำคัญต่อคุณภาพของบัณฑิต แต่ด้วยทัศนคติส่วนบุคคล อาจปรับตัวให้เข้ากับการทำงานไม่ได้ แต่สำหรับบัณฑิตบางคนมีความรู้ความสามารถ อาจไม่โดดเด่น แต่มีความพยายาม สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ รวมถึงการทำงานของรุ่นพี่ในแต่ละองค์กรมีผลต่อนายจ้างในการพิจารณาปรับเข้าทำงานของรุ่นน้อง และเป็นที่มาของความพึงพอใจของนายจ้างต่อมหาวิทยาลัยด้วยเช่นกัน

ข้อความในการสำรวจเป็นข้อความกลางของมหาวิทยาลัย เพื่อสอบถามนายจ้างที่เป็นผู้ประกอบการหรือผู้บังคับบัญชาในฐานะที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ที่สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) กำหนดครอบคลุมคุณลักษณะ 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นั้น ข้อความย่อยอาจไม่ครอบคลุมทุกสาขาวิชา ซึ่งถ้าหน่วยงานจัดการศึกษาสามารถนำข้อความกลางของมหาวิทยาลัยที่กล่าวข้างต้นไปปรับใช้หรือหาแนวทางร่วมกันให้ตรงกับหลักสูตรในแต่ละสาขาวิชาเอกที่บัณฑิตจบ อาจจะทำให้การประเมินในความสามารถของบัณฑิตได้ชัดเจนและตรงประเด็นมากขึ้น

หากท่านใดสนใจรายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ กลุ่มงานสารสนเทศเพื่อการพัฒนา กองแผนงาน อาคารอเนกประสงค์ ชั้น 6

หรือ  0-2586-9011, 0-2555-2000-24 ต่อ 1655, 1656  E-mail : [planning@kmutb.ac.th](mailto:planning@kmutb.ac.th)

ที่ปรึกษา : นางมุกดา จงชนะชววัฒน์ ผู้อำนวยการกองแผนงาน

ผู้จัดทำ : นางสาวอรดา เกียรติสินยศ หัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศเพื่อการพัฒนา, นางสาวชลธิชา สักดิ์แสน นักวิเคราะห์นโยบาย

ดาวน์โหลด <https://shorturl.at/cvLV4>

