

## คำอธิบายตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย/หน่วยนับ	คำอธิบายตัวชี้วัดแบบย่อ
ส่วนที่ 1 ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580)		
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ความเป็นเลิศด้านการจัดการ		
เป้าประสงค์ที่ 4.1 พัฒนาบุคลากรให้มีคุณลักษณะเฉพาะ (SMART People)		
4.1.1 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.2565	ร้อยละ 95-97	- พิจารณาจากข้อมูลบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (ข้าราชการ และพนักงานมหาวิทยาลัย) ที่ได้รับการอนุมัติให้ได้รับการพัฒนาตรงตามภาระงานที่ได้รับมอบหมาย โดยการเข้าฝึกอบรม/การเข้าร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การนำเสนอผลงานวิชาการ/ผลงานวิจัย รวมถึงการเข้าศึกษาหลักสูตรออนไลน์ระยะสั้นๆ ที่ได้รับประกาศนียบัตรรับรองภายหลังจบการศึกษา เพื่อพัฒนานาทักษะเดิมที่มีอยู่แล้ว (Re-skills) หรือเป็นการต่อยอดเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ (Up-skills) หรือเป็นการเรียนรู้ทักษะใหม่ๆ (New-skills) ที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ การนับจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการให้นับจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการบรรจุแล้ว ณ วันที่ดำเนินการจัดส่งข้อมูลรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยคำนวณ ดังนี้ <b>วิธีคำนวณ</b> $\frac{\text{จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการพัฒนาตรงตามภาระงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565} \times 100}{\text{จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการทั้งหมด ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565}}$
4.1.2 ร้อยละของบุคลากรที่สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	ร้อยละ 50-59	- พิจารณาจากบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ที่เข้าร่วมโครงการอบรม ฟังบรรยายที่เกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาอังกฤษ/ภาษาต่างประเทศที่ส่งงานภายในมหาวิทยาลัยจัดขึ้น หรือการเข้ารับการอบรม/ศึกษาคอร์สภาษาอังกฤษภายนอกมหาวิทยาลัยที่ได้รับประกาศนียบัตร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ การศึกษาทางไกลต่างๆ หรือการเข้าชั้นเรียนสถาบันสอนภาษา <b>วิธีคำนวณ</b> $\frac{\text{จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่สามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565} \times 100}{\text{จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการทั้งหมด ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565}}$
เป้าประสงค์ที่ 4.3 ระบบบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ และรองรับการเปลี่ยนแปลง		
4.3.2 ร้อยละบุคลากรที่รับรู้ และเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ ประกาศที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 80-85	- พิจารณาจากบุคลากรภายในหน่วยงานที่เข้าร่วมประชุม ฟังบรรยาย อบรม สัมมนาในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับระเบียบข้อบังคับ ประกาศที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยมอบหมายให้หน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดีจัดขึ้นในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ทั้งนี้ให้หมายรวมถึงการเข้าร่วมประชุม ฟังบรรยาย อบรม สัมมนาในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับระเบียบ ข้อบังคับ แนวปฏิบัติ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาระงานที่รับผิดชอบซึ่งหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยเป็นผู้จัดขึ้น รวมถึงโครงการ/กิจกรรมที่หน่วยงานจัดขึ้นด้วย โดยมีวิธีคำนวณ ดังนี้ <b>วิธีคำนวณ</b> $\frac{\text{จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่รับรู้ และเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565} \times 100}{\text{จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการทั้งหมด ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565}}$
ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์การพัฒนาสำนักงานอธิการบดี		
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศูนย์บริการ		
เป้าประสงค์ที่ 1.2 บุคลากรมีความก้าวหน้าในสายวิชาชีพ		
1.2.2 จำนวนบุคลากรที่เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	1 คน	- พิจารณาจากจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (ข้าราชการ และพนักงานมหาวิทยาลัย) ของหน่วยงานที่ยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น ดังนี้ * ตำแหน่งประเภททั่วไป ประกอบด้วย ระดับชำนาญงาน และระดับชำนาญงานพิเศษ * ตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะ หรือเชี่ยวชาญเฉพาะ ได้แก่ ระดับชำนาญการ ระดับชำนาญการพิเศษ ระดับเชี่ยวชาญ และระดับเชี่ยวชาญพิเศษ
เป้าประสงค์ที่ 1.3 บุคลากรมีจิตบริการ		
1.3.1 ระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50	- พิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
เป้าประสงค์ที่ 1.4 บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมีความสุข		
1.4.1 ระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ด้านการปฏิบัติงานและภาระงานในความรับผิดชอบ)	คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50	- พิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## คำอธิบายตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย/ หน่วยนับ	คำอธิบายตัวชี้วัดแบบย่อ
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบการบริหารจัดการ</b>		
<b>เป้าประสงค์ที่ 3.1 สภาพแวดล้อมขององค์กรมีความสะดวก ปลอดภัยและคล่องตัวในการปฏิบัติงาน</b>		
3.1.1 ระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน และความปลอดภัย)	คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50	- พิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจจากการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรภายในหน่วยงานที่มีต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ประกอบด้วยองค์ประกอบที่จะเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานไว้ 10 ด้าน ดังนี้ 1) ความมั่นคงปลอดภัย 2) โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน 3) องค์กรและการจัดการ 4) ค่าจ้าง 5) คุณลักษณะเฉพาะของงาน 6) การนิเทศงาน 7) คุณลักษณะทางสังคมของงาน 8) การติดต่อสื่อสาร 9) สภาพการทำงาน 10) สวัสดิการหรือผลประโยชน์อื่นๆ
<b>เป้าประสงค์ที่ 3.2 บริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล</b>		
3.2.1 ระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารจัดการของหน่วยงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50	- พิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจจากการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรภายในหน่วยงานที่มีต่อการบริหารจัดการของหน่วยงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
<b>เป้าประสงค์ที่ 3.4 กระบวนการทำงานถูกต้อง ครบถ้วน ตรงเวลา</b>		
3.4.2 จำนวนงานที่มีการจัดทำผังการไหลของงาน (Flow Chart) ของหน่วยงาน	1 งาน	- พิจารณาจากการจัดทำขั้นตอนในการปฏิบัติงานในรูปแบบผังการไหลของงาน (Flow chart) พร้อมทั้งมีการเผยแพร่ให้ผู้รับบริการรับทราบ โดยอาจเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือแผ่นพับประชาสัมพันธ์