

## คำอธิบายตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย/ หน่วยนับ	คำอธิบายตัวชี้วัดแบบย่อ
ส่วนที่ 1 ตัวชี้วัดตามแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570)		
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ความเป็นเลิศด้านการจัดการ (Management Excellence)		
เป้าประสงค์ที่ 4.1 พัฒนาบุคลากรให้มีคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (SMART People)		
4.1.1 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะ Re-skills/Up-skills/New-skills ตามสมรรถนะ (Competency) ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ร้อยละ 95-97	- พิจารณาจากข้อมูลบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (ข้าราชการ และพนักงานมหาวิทยาลัย) ที่ได้รับการอนุมัติที่ได้รับ การพัฒนาตรงตามภาระงานที่ได้รับมอบหมาย โดยผ่านการเข้าฝึกอบรม/การเข้าร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การนำเสนอผลงาน วิชาการ/ผลงานวิจัย รวมถึงการเข้าศึกษาหลักสูตรออนไลน์ระยะสั้นๆ ที่ได้รับประกาศนียบัตรรับรองภายหลังจบการศึกษา เพื่อพัฒนาทักษะเดิมที่มีอยู่แล้ว (Re-skills) หรือเป็นการต่อยอดเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ (Up-skills) หรือเป็นการ เรียนรู้ทักษะใหม่ๆ (New-skills) ที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ การนับจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการให้นับ จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการบรรจุแล้ว ณ วันที่ดำเนินการจัดส่งข้อมูลคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยคำนวณ ดังนี้ <b>วิธีคำนวณ</b> $\frac{\text{จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการพัฒนาตรงตามภาระงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566} \times 100}{\text{จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการทั้งหมด ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566}}$
4.1.2 ร้อยละของบุคลากรที่สามารถใช้ภาษาต่างประเทศ ในการสื่อสารได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ร้อยละ 50-59	- พิจารณาจากบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ที่เข้าร่วมโครงการอบรม ฟังบรรยายที่เกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาอังกฤษ/ ภาษาต่างประเทศที่ส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยจัดขึ้น หรือการเข้ารับการอบรม/ศึกษาคอร์สภาษาอังกฤษภายนอก มหาวิทยาลัยที่ได้รับประกาศนียบัตร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ การศึกษาทางไกลต่างๆ หรือการเข้าชั้นเรียนสถาบันสอนภาษา <b>วิธีคำนวณ</b> $\frac{\text{จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่สามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566} \times 100}{\text{จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการทั้งหมด ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566}}$
4.1.3 ร้อยละของบุคลากรที่สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สนับสนุนการปฏิบัติงานได้ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ร้อยละ 75-79	พิจารณาจากบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ - ผ่านการทดสอบวัดสมรรถนะด้านดิจิทัล หรือ - มีการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการเรียนการสอน หรือการวิจัย หรือ - มีการเข้าร่วมโครงการฝึกอบรม/อบรมเชิงปฏิบัติการ/ศึกษาคอร์ส การฟังบรรยายที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล ในการปฏิบัติงาน หรือการใช้งานโปรแกรมทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลต่างๆ ที่จัดขึ้นโดยส่วนงานภายในหรือภายนอก มหาวิทยาลัย และต้องได้รับประกาศนียบัตร ทั้งในรูปแบบออนไลน์และออนไซต์ <b>วิธีคำนวณ</b> $\frac{\text{จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการปฏิบัติงานได้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566} \times 100}{\text{จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการทั้งหมด ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566}}$
เป้าประสงค์ที่ 4.3 ระบบบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ และรองรับการเปลี่ยนแปลง		
4.3.2 ร้อยละบุคลากรที่รับรู้ และเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 50-54	- พิจารณาจากบุคลากรภายในหน่วยงานที่เข้าร่วมประชุม ฟังบรรยาย อบรม สัมมนาในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยมอบหมายให้หน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดีจัดขึ้น ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ทั้งนี้ให้หมายรวมถึงการเข้าร่วมประชุม ฟังบรรยาย อบรม สัมมนาในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับ ระเบียบ ข้อบังคับ แนวปฏิบัติ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการงานที่รับผิดชอบซึ่งหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย เป็นผู้จัดขึ้น รวมถึงโครงการ/กิจกรรมที่หน่วยงานจัดขึ้นด้วย โดยมีวิธีคำนวณ ดังนี้ <b>วิธีคำนวณ</b> $\frac{\text{จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่รับรู้ และเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566} \times 100}{\text{จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการทั้งหมด ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566}}$

## คำอธิบายตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย/ หน่วยนับ	คำอธิบายตัวชี้วัดแบบย่อ
<b>เป้าประสงค์ที่ 4.3 ระบบบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ และรองรับการเปลี่ยนแปลง</b>		
4.4.2 จำนวนโครงการที่ส่วนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) หรือหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	โครงการ 1	- พิจารณาจาก 1. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่มีความสอดคล้องและตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) 17 ด้าน 2. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่มีความสอดคล้องและตอบสนองต่อหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
4.4.4 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการที่ทางกายภาพ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	คะแนนเฉลี่ย 4.00-4.49	- พิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจจากการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรภายในหน่วยงานที่มีต่อพื้นที่ทางกายภาพ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในรอบปีงบประมาณ 2566
<b>ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดตามนโยบายมหาวิทยาลัย</b>		
2.1 ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติงานตามแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ร้อยละ 80-89	- พิจารณาจากการประเมินผลดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมที่ปรากฏอยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปีที่สุดคล้องเชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน แผนกลยุทธ์การพัฒนาศักยภาพงานอธิการบดี และแผนฯ ฉบับที่ 13 ของมหาวิทยาลัยที่หน่วยงานได้กำหนดไว้ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยคำนวณ ดังนี้  วิธีคำนวณ  $\frac{\text{จำนวนโครงการ/กิจกรรม ที่มีการดำเนินงานแล้วในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2566} \times 100}{\text{จำนวนโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดที่กำหนดไว้ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2566}}$
<b>ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์สำนักงานอธิการบดี</b>		
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยที่ยั่งยืน</b>		
<b>เป้าประสงค์ที่ 1.2 พัฒนาศรรถนะบุคลากรให้เหมาะสมกับภาระงานและบริบทของมหาวิทยาลัย</b>		
1.2.1 ร้อยละของบุคลากรที่จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล	ร้อยละ 10-14	- พิจารณาจากจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (ข้าราชการ และพนักงานมหาวิทยาลัย) ของหน่วยงานที่จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร  วิธีคำนวณ  $\frac{\text{จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566} \times 100}{\text{จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการทั้งหมด ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566}}$
<b>เป้าประสงค์ที่ 1.3 บุคลากรมีจิตบริการ</b>		
1.2.2 จำนวนบุคลากรที่ยื่นขอเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น	คน 1	- พิจารณาจากจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (ข้าราชการ และพนักงานมหาวิทยาลัย) ของหน่วยงานที่ยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น ดังนี้  * ตำแหน่งประเภททั่วไป ประกอบด้วย ระดับชำนาญงาน และระดับชำนาญงานพิเศษ  * ตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะ หรือเชี่ยวชาญเฉพาะ ได้แก่ ระดับชำนาญการ ระดับชำนาญการพิเศษ ระดับเชี่ยวชาญ และระดับเชี่ยวชาญพิเศษ