คู่มือปฏิบัติงาน

รายงานการสำรวจความพึงพอใจ
เกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

นางสาวชลธิชา ศักดิ์แสน
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ปฏิบัติการ

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
พ.ศ. 2565

คำนำ

คู่มือรายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นคู่มือสำหรับนักวิเคราะห์นโยบายและแผน กองแผนงาน ที่ปฏิบัติงานในหน้าที่การจัดทำข้อมูลความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ สำหรับใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจน เป็นข้อมูลสนับสนุนการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) และการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย ในตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพบัณฑิต เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอน ของมหาวิทยาลัยให้สามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษาให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

ผู้จัดทำหวังว่า “คู่มือรายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต” ฉบับนี้ คงจะเป็นประโยชน์ และใช้เป็นแนวทางสำหรับนักวิเคราะห์นโยบายและแผนของกองแผนงานที่ปฏิบัติงานในหน้าที่การจัดทำข้อมูลความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต ได้บ้างตามสมควร

นางสาวชลธิชา ศักดิ์แสน
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทที่ 1 บทนำ	
ความสำคัญและที่มา	1
วัตถุประสงค์	1
ขอบเขตของการศึกษา	2
ข้อตกลงเบื้องต้นในการศึกษาข้อมูล	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
คำจำกัดความ	3
บทที่ 2 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ	
บทบาท หน้าที่ และภารกิจของกองแผนงาน	6
บทบาท หน้าที่ และภารกิจของกลุ่มงานสารสนเทศเพื่อการพัฒนา	7
บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของตำแหน่ง	8
ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	9
โครงสร้างการบริหารจัดการ	12
บทที่ 3 หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติ	
หลักเกณฑ์การปฏิบัติงาน	16
วิธีปฏิบัติงาน	16
บทที่ 4 เทคนิคการปฏิบัติงาน	
ขั้นตอนปฏิบัติงาน	20
ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาเกณฑ์มาตรฐานต่างๆ ในการคำนวณ	21
ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบความถูกต้องข้อมูล	24
ขั้นตอนที่ 3 กำหนดข้อมูล และสูตรที่ใช้ในการคำนวณ และการวิเคราะห์	24
ขั้นตอนที่ 4 การประมวลผลข้อมูล	40
ขั้นตอนที่ 5 การวิเคราะห์ผลและสรุปข้อมูล	64
ขั้นตอนที่ 6 การจัดทำต้นฉบับรายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต	65
ขั้นตอนที่ 7 การนำเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อตรวจสอบ	65
ขั้นตอนที่ 8 การจัดทำรูปเล่มเพื่อเผยแพร่หน่วยงาน	65

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
วิธีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน	66
จรรยาบรรณ/คุณธรรม/จริยธรรมในการปฏิบัติงาน	66
บทที่ 5 ปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการแก้ไขและพัฒนา	
ปัญหาและอุปสรรค	67
แนวทางแก้ไขและพัฒนา	67
ข้อเสนอแนะ	68
บรรณานุกรม	69
ภาคผนวก	
ตัวอย่างแบบสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต	70
ตัวอย่างสรุปจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ รุ่นปีการศึกษา 2563	72
ประวัติผู้จัดทำ	

สารบัญแผนภูมิ

		หน้า
แผนภูมิที่ 1	แสดงโครงสร้างองค์กรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	12
แผนภูมิที่ 2	แสดงโครงสร้างการแบ่งหน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดี	13
แผนภูมิที่ 3	แสดงโครงสร้างการบริหารงานภายในกองแผนงาน	14
แผนภูมิที่ 4	แสดงภารกิจภายใต้กลุ่มงานภายในกองแผนงาน	14
แผนภูมิที่ 5	แสดงภาระงาน กลุ่มงานสารสนเทศเพื่อการพัฒนา	15

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 4.1 แสดงขั้นตอนรายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต 20

ภาพที่ 4.2 แสดงขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต 64

บทที่ 1
บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปว่าเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในการผลิตบัณฑิตด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ออกสู่ตลอดแรงงาน โดยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมมาโดยตลอด นับแต่จัดตั้งมหาวิทยาลัยจวบจนปัจจุบัน มหาวิทยาลัยได้ปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยมากกว่า 63 ปี สิ่งสำคัญที่บ่งบอกถึงความเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำคือการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ ซึ่งมหาวิทยาลัยต้องมีการบริหารจัดการด้านวิชาการที่เหมาะสมทั้งทางด้านกิจกรรมและการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาชีพตามหลักสูตรที่กำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนด้วย กองแผนงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือนับเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิตในหลายปีการศึกษาที่ผ่านมา เพื่อเป็นแนวทางหนึ่งที่จะทำให้มหาวิทยาลัยทราบถึงผลการดำเนินงานของกระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา

ปัจจัยสำคัญของมหาวิทยาลัย คือ การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพที่สามารถสนองตอบความต้องการของตลาดแรงงานและสถานประกอบการได้ ซึ่งถือเป็นภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยจะต้องมีการบริหารจัดการวิชาการ (Academic Affair) ในการจัดกิจกรรมการศึกษาให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาชีพตามหลักสูตรที่กำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนด้วย ดังนั้น กลุ่มงานสารสนเทศเพื่อการพัฒนา กองแผนงานจึงดำเนินการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ทุกรุ่นปีการศึกษา ด้านหลักสูตร ด้านการสอน และด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project) ขึ้น เพื่อเป็นแนวทางหนึ่งที่จะทำให้มหาวิทยาลัยทราบถึงผลการดำเนินงานของกระบวนการต่างๆ ที่ใช้ในการผลิตบัณฑิต เพื่อที่จะได้นำผลจากการสำรวจมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาอันจะส่งผลให้การพัฒนานักศึกษามีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแนวทางสำหรับนักวิเคราะห์นโยบายและแผน กองแผนงาน และหน่วยงานจัดการศึกษาที่ปฏิบัติหน้าที่ในการรายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิตในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำแนกตามระดับการศึกษา คณะ และสาขาวิชาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ซึ่งผู้ปฏิบัติงานสามารถทราบขั้นตอน รายละเอียด วิธีการปฏิบัติงานตามคู่มือนี้ และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลงานที่ได้มาตรฐาน นอกจากนี้ยังเป็นการจัดการความรู้ที่มีอยู่ในกลุ่มงานสารสนเทศเพื่อการพัฒนา

อย่างเป็นรูปธรรม โดยแสดงวิธีการทำงานให้กับผู้ปฏิบัติงานทดแทนสามารถใช้ประกอบการทำงานอย่างถูกต้อง รวมทั้งสามารถเผยแพร่ให้กับส่วนงาน/ผู้เกี่ยวข้องที่ใช้ข้อมูลนำไปเป็นแนวทาง เพื่อนำข้อมูลสารสนเทศที่จัดทำไว้มาวิเคราะห์ต่อยอดร่วมกับข้อมูลตามสถานการณ์ปัจจุบัน ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ตลอดจนเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา การวางแผน ตัดสินใจ และการบริหารงานมหาวิทยาลัยในด้านการพัฒนากระบวนการผลิตบัณฑิตและการให้บริการแก่นักศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.3 ขอบเขตของการศึกษาวิเคราะห์

คู่มือการปฏิบัติงานรายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิตฉบับนี้มีขอบเขตดังนี้

1) ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เป็นการเขียนขั้นตอนและอธิบายรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับรายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา พ.ศ. .....

2) ศึกษาข้อมูลระบบการขึ้นทะเบียนบัณฑิต เพื่อรับพระราชทานปริญญาบัตร รุ่นปีการศึกษา พ.ศ.... รวมทุกระดับการศึกษา คณะ และสาขาวิชาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยใช้ข้อมูลจากสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ดูแลระบบ

3) ศึกษาความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิตด้านหลักสูตร ด้านการสอน และด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/การทำปริญญานิพนธ์ (Project)

1.4 ข้อตกลงเบื้องต้นในการศึกษาข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจ คือ ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีรายชื่อเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร รุ่นปีการศึกษา พ.ศ. ..... ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

2. การจัดเก็บรวบรวมข้อมูล

กลุ่มงานสารสนเทศเพื่อการพัฒนา กองแผนงาน ได้สำรวจความพึงพอใจ รุ่นปีการศึกษา พ.ศ. ..... โดยให้บัณฑิตกรอกแบบสอบถามผ่านระบบการขึ้นทะเบียนบัณฑิตเพื่อรับพระราชทานปริญญาบัตร และการสำรวจภาวะการหางานทำของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยมีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา พ.ศ. ..... ระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก

3. ข้อมูลความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของผู้สำเร็จการศึกษา

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของผู้สำเร็จการศึกษา ด้านหลักสูตร ด้านการสอน และด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/การทำปริญญานิพนธ์ (Project)

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1) เป็นคู่มือสำหรับนักวิเคราะห์นโยบายและแผน กองแผนงาน และหน่วยงานจัดการศึกษาที่ปฏิบัติหน้าที่ในการรายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการด้านการเรียนการสอน

2) เป็นข้อมูลให้กับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือผู้สนใจทั่วไปที่ต้องการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ

3) เป็นแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานในการตัดสินใจ วางแผน การบริหารงาน การพัฒนามหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ และเหมาะสมต่อไป

1.6 คำจำกัดความ

1) คณะหรือวิทยาลัย หมายถึง หน่วยงานที่ทำหน้าที่จัดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้แก่

(1) คณะวิศวกรรมศาสตร์
(2) คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
(3) คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์
(4) คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม
(5) คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
(6) คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์
(7) คณะอุตสาหกรรมเกษตร
(8) คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ
(9) บัณฑิตวิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์นานาชาติสิรินธร ไทย-เยอรมัน
(10) วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
(11) คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี
(12) คณะวิทยาศาสตร์ พลังงานและสิ่งแวดล้อม
(13) คณะบริหารธุรกิจ
(14) วิทยาลัยนานาชาติ
(15) คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม
(16) คณะบริหารธุรกิจและอุตสาหกรรมบริการ

2) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านการสอน และด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/การทำปริญญานิพนธ์ (Project)

(1) ความพึงพอใจด้านหลักสูตร หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป รายวิชาในหมวดวิชาบังคับ/วิชาเฉพาะ (วิชาเฉพาะด้านวิชาชีพ วิชาเอก วิชาโท) รายวิชาในหมวดวิชาเลือก/วิชาเลือกเสรี เนื้อหาวิชาภาคทฤษฎี เนื้อหาวิชาในหลักสูตรสามารถนำไปปฏิบัติงานได้ หลักสูตรตรงกับความต้องการของผู้เรียน และหลักสูตรมีความสอดคล้องและตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน

(2) ความพึงพอใจด้านการสอน หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อความรู้ความเข้าใจในเนื้อหารายวิชาที่สอน ความรับผิดชอบต่อการสอนและเตรียมการสอน การพัฒนาวิธีการสอน การเพิ่มประสบการณ์ให้กับผู้เรียน การแนะนำตำราเรียนและเอกสารประกอบการเรียนการสอนที่ทันสมัย สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย การมีเวลาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาอย่างเพียงพอทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน ทัศนคติของนักศึกษาต่ออาจารย์ผู้สอน และเกณฑ์การประเมินผล

(3) ความพึงพอใจด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/การทำปริญญานิพนธ์ (Project) หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อหัวข้อตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ขั้นตอนการพิจารณาโครงการมีความเหมาะสม ขั้นตอนการดำเนินการสอบมีความเหมาะสม อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามผลอย่างต่อเนื่อง อาจารย์ที่ปรึกษามีเวลาให้คำปรึกษาอย่างเพียงพอ อาจารย์ที่ปรึกษามีความรู้ความชำนาญในหัวข้อที่ทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project) และนักศึกษามีเวลาในการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project) ให้แล้วเสร็จ

3) หลักสูตรการศึกษา หมายถึง

ระดับปริญญาตรี : หลักสูตร 4 ปี
ระดับปริญญาตรี : หลักสูตร 2-3 ปี (ต่อเนื่อง)
ระดับปริญญาตรี : หลักสูตร 5 ปี
ระดับปริญญาโท : หลักสูตร 2 ปี
ระดับปริญญาเอก : หลักสูตร 3 ปี

4) ผู้สำเร็จการศึกษา หมายถึง บัณฑิตกรอกแบบสอบถามผ่านระบบการขึ้นทะเบียนบัณฑิตเพื่อรับพระราชทานปริญญาบัตร และการสำรวจภาวะการหางานทำของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยมีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา พ.ศ. ..... ระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก

5) การจัดการศึกษา หมายถึง การจัดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ การจัดการศึกษาในด้านหลักสูตรที่ใช้ในการสอน การจัดการศึกษาในด้านการจัดการเรียนการสอน และการจัดการศึกษาในด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/การทำปริญญานิพนธ์ (Project)

6) ผู้สอน หมายถึง อาจารย์ วิทยากรผู้สอนนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

7) วิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน หมายถึง กระบวนการในการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยวิธีการสอนที่หลากหลาย ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม ได้อภิปราย ซักถาม แสดงความคิดเห็น ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ค้นคว้า สืบค้นข้อมูล และแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รวมทั้งเชื่อมโยงและบูรณาการเข้ากับการบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

8) ปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน หมายถึง ห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียน หนังสือ ตำรา งานวิจัย วิทยานิพนธ์ สำหรับการศึกษาค้นคว้า รวมไปถึงเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ต

9) การใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่นักศึกษาอย่างเหมาะสม หมายถึง เป็นการใช้วิธีระบบในการปรับปรุงและคิดค้นพัฒนาวิธีสอนแบบใหม่ๆ ที่สามารถตอบสนองการเรียนรายบุคคล การสอนแบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง การเรียนแบบมีส่วนร่วม การเรียนรู้แบบแก้ปัญหา การพัฒนาวิธีสอนจำเป็นต้องอาศัยวิธีการและเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาจัดการและสนับสนุนการเรียนการสอน ตัวอย่างนวัตกรรมที่ใช้ในการเรียนการสอน ได้แก่ การสอนแบบศูนย์การเรียน การใช้กระบวนการกลุ่มสัมพันธ์ การสอนแบบเรียนรู้ร่วมกัน และการเรียนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ตลอดจนการวิจัยในชั้นเรียน ฯลฯ

บทที่ 2
บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบ

2.1 บทบาท หน้าที่ และภารกิจของกองแผนงาน

กองแผนงานมีหน้าที่วางแผนและวิเคราะห์การจัดหาทรัพยากรเพื่อการบริหารและพัฒนามหาวิทยาลัย โดยดำเนินการเกี่ยวกับการวางแผน จัดทำ และวิเคราะห์งบประมาณแผ่นดิน งบประมาณเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้ของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ วางแผนและวิเคราะห์การใช้อัตรากำลัง การเพิ่มอัตรากำลัง วิเคราะห์การจัดตั้ง ยุบเลิกหรือรวมหน่วยงาน วางแผนจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัย และปรับแผนพัฒนาการศึกษาให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ปัจจุบัน ประมวล วิเคราะห์ และจัดทำฐานข้อมูลสำคัญ เพื่อจัดทำเป็นแหล่งสารสนเทศ จัดทำรายงานประจำปีและเอกสารสารสนเทศ เพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลไปวิเคราะห์ เผยแพร่ และพัฒนาการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ตลอดจนให้คำปรึกษาแก่ส่วนงานและบุคลากรในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถจำแนกบทบาทหน้าที่ได้ ดังนี้

1. วิเคราะห์ จัดทำ จัดสรรงบประมาณ รายจ่ายจากงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้ของมหาวิทยาลัยให้แก่ส่วนงานต่างๆ เพื่อนำไปบริหารจัดการให้เกิดประโยชน์สูงสุด
2. ติดตามและประเมินผลการใช้งบประมาณจากงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย
3. ศึกษาแนวทางและรูปแบบในการจัดทำงบประมาณแผ่นดิน งบประมาณเงินรายได้ การจัดสรรงบประมาณแผ่นดิน และการจัดสรรงบประมาณเงินรายได้
4. จัดทำแผนและติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณในงบลงทุน ค่าครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแผนที่กำหนด
5. จัดเก็บ ประมวล วิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลสำคัญทุกด้านของมหาวิทยาลัย
6. จัดทำรายงานประจำปีและเอกสารสารสนเทศ เพื่อการบริหารและพัฒนามหาวิทยาลัย
7. ศึกษาและวิจัยในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนามหาวิทยาลัยตามความต้องการของส่วนงานและผู้บริหาร
8. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอขอจัดตั้ง ยุบเลิก หรือรวมหน่วยงาน
9. จัดทำแผนกลยุทธ์ แผนพัฒนาการศึกษาของมหาวิทยาลัยทั้งระยะสั้นและระยะยาว
10. ดำเนินการปรับแผนพัฒนาการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ปัจจุบัน
11. จัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีของมหาวิทยาลัย

12. ติดตามประเมินผลแผนพัฒนามหาวิทยาลัยและโครงการต่าง ๆ ในการร่วมขับเคลื่อนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

13. วางแผน วิเคราะห์และจัดสรรอัตรากำลังของทุกกลุ่มงานเพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถในการวางรากฐานการพัฒนาการศึกษา

14. กำหนดกรอบนโยบาย ทิศทางการดำเนินการ ตลอดจนโครงการใหม่เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย

2.2 บทบาท หน้าที่ และภารกิจของกลุ่มงานสารสนเทศเพื่อการพัฒนา

กลุ่มงานสารสนเทศเพื่อการพัฒนา มีภาระหน้าที่เป็นศูนย์ข้อมูล/สารสนเทศทางด้านการบริหารและสารสนเทศด้านวิชาการ เพื่อใช้ในการวางแผนและประกอบการตัดสินใจแก่คณะผู้บริหาร ผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจทั่วไป ซึ่งกลุ่มงานสารสนเทศเพื่อการพัฒนาประกอบด้วยหน่วยงานย่อย 2 หน่วยงาน ได้แก่

1. **งานสารสนเทศด้านการบริหาร** มีภารกิจดังนี้
   - จัดเก็บข้อมูล
     - บุคลากร
     - งบประมาณ
     - อาคารสถานที่
     - การให้บริการวิชาการแก่สังคม
     - บุคลากรลาศึกษาต่อ อบรม สัมมนา ภายในประเทศและต่างประเทศ
     - นักศึกษาเต็มเวลา
   - การจัดทำเอกสารสนเทศ
     - รายงานประจำปี
     - รายงานจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาและภาระงานสอนของอาจารย์
     - รายงานการศึกษาค่าใช้จ่ายต่อนักศึกษาเต็มเวลา
     - KMUTNB General information Bulletin
2. **งานสารสนเทศด้านวิชาการ** มีภารกิจดังนี้
   - จัดเก็บข้อมูล
     - รายชื่อหลักสูตร
     - นักศึกษาใหม่ จำแนกตามประเภทการรับ นักศึกษาโควต้า และนักศึกษาต่างชาติ
     - นักศึกษาใหม่ นักศึกษาทั้งหมด นักศึกษาพิเศษ และนักศึกษารักษาสภาพ
     - นักศึกษาวิทยาทัณฑ์ นักศึกษาพ้นสภาพ และนักศึกษาลาออก
     - ผู้สำเร็จการศึกษา

- ข้อมูลภาวะการหางานทำของบัณฑิต
- ระเบียนบัณฑิต
- ข้อมูลความพึงพอใจของนายจ้าง

- การจัดทำเอกสารสนเทศ
  - รายงานสารสนเทศ มจพ.
  - รายงานภาวะการหางานทำของบัณฑิต
  - รายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต
  - รายงานการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต

2.3 บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของตำแหน่ง

การจัดทำรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิตในปัจจุบัน มีผู้รับผิดชอบในการจัดทำได้แก่ผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผน ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในกลุ่มงานสารสนเทศเพื่อการพัฒนา กองแผนงาน โดยรับผิดชอบการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิตในแต่ละปีการศึกษา ทั้งหมดทุกขั้นตอน ตั้งแต่ขั้นตอนการศึกษาค้นคว้ามาตรฐาน เกณฑ์ต่าง ๆ ของการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต เพื่อให้สามารถนำเสนอข้อมูลให้ได้ตามมาตรฐานของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) การศึกษาข้อมูลความต้องการการใช้ข้อมูล/สารสนเทศของหน่วยงาน การออกแบบและรวบรวมรายการข้อมูลเพื่อใช้ดำเนินการจัดทำ โดยผู้ปฏิบัติงานต้องมีความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมฐานข้อมูลจากกองบริการการศึกษา เช่น สถิติผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละปีการศึกษา ภาควิชา ประเภทหลักสูตร และคณะต่างๆ ในมหาวิทยาลัย สามารถประสานงานกับผู้ที่รับผิดชอบในส่วนของข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ได้ตามความต้องการ และผู้ปฏิบัติงานต้องมีความชำนาญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อลดความผิดพลาด และเพิ่มความรวดเร็วของการปฏิบัติงาน ได้แก่ ทักษะการใช้โปรแกรม SPSS ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ทักษะการใช้โปรแกรม Microsoft Access การจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ ทักษะการใช้โปรแกรม Microsoft Excel เพื่อใช้สูตรในการคำนวณ และทักษะการใช้โปรแกรม Microsoft Word ในการนำเสนอข้อมูลด้วยการแสดง แผนภูมิ ตาราง กราฟเชิงเปรียบเทียบ เป็นต้น ซึ่งนอกเหนือจากการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอรายงานสารสนเทศที่ได้แล้ว ผู้ปฏิบัติงานจะต้องสามารถให้คำปรึกษาหรือคำชี้แจง รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับรายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิตแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยได้

2.4 ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะของงานที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานในการจัดทำการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของผู้สำเร็จการศึกษา โดยสรุปดังนี้

1. การศึกษาเกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ ในการคำนวณ การกำหนดข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์ วิธีการคำนวณ รูปแบบรายงานตามความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลสารสนเทศ ที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของผู้สำเร็จการศึกษา แต่ละปีการศึกษา

2. การจัดเก็บข้อมูลจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก โดยบัณฑิตกรอกแบบสำรวจผ่านระบบการขึ้นทะเบียนบัณฑิตเพื่อรับพระราชทานปริญญาบัตร จากกลุ่มงานทะเบียนและสถิตินักศึกษา กองบริการการศึกษา

3. การศึกษาเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของผู้สำเร็จการศึกษา ด้านหลักสูตร ด้านการสอน และด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/การทำปริญญานิพนธ์ (Project) โดยให้บัณฑิตกรอกแบบสำรวจผ่านระบบการขึ้นทะเบียนบัณฑิต เพื่อรับพระราชทานปริญญาบัตร ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจด้านหลักสูตร ด้านการสอน และด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project) จำนวน 23 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก

3 หมายถึง บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

2 หมายถึง บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับน้อย

1 หมายถึง บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะด้านหลักสูตร ด้านการสอน และด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project) เป็นคำถามปลายเปิด

4. การศึกษารายละเอียดความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละประเด็นในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาด้านหลักสูตร
    - 1.1 รายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป
    - 1.2 รายวิชาในหมวดวิชาบังคับ/วิชาเฉพาะ (วิชาเฉพาะด้านวิชาชีพ วิชาเอก วิชาโท)
    - 1.3 รายวิชาในหมวดวิชาเลือก/วิชาเลือกเสรี
    - 1.4 เนื้อหาวิชาภาคทฤษฎี
    - 1.5 เนื้อหาวิชาในหลักสูตรสามารถนำไปปฏิบัติงานได้
    - 1.6 หลักสูตรตรงกับความต้องการของผู้เรียน
    - 1.7 หลักสูตรมีความสอดคล้องและตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน
2. ความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาด้านการสอน
    - 2.1 ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหารายวิชาที่สอน
    - 2.2 ความรับผิดชอบต่อการสอนและเตรียมการสอน
    - 2.3 การพัฒนาวิธีการสอน
    - 2.4 การเพิ่มประสบการณ์ให้กับผู้เรียน
    - 2.5 การแนะนำตำราเรียนและเอกสารประกอบการเรียนการสอนที่ทันสมัย
    - 2.6 สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย
    - 2.7 การมีเวลาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาอย่างเพียงพอทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน
    - 2.8 ทัศนคติของนักศึกษาต่ออาจารย์ผู้สอน
    - 2.9 เกณฑ์การประเมินผล
3. ความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project)
    - 3.1 หัวข้อตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
    - 3.2 ขั้นตอนการพิจารณาโครงการมีความเหมาะสม
    - 3.3 ขั้นตอนการดำเนินการสอบมีความเหมาะสม
    - 3.4 อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามผลอย่างต่อเนื่อง

3.5 อาจารย์ที่ปรึกษามีเวลาให้คำปรึกษาอย่างเพียงพอ

3.6 อาจารย์ที่ปรึกษามีความรู้ความชำนาญในหัวข้อที่ทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project)

3.7 นักศึกษามีเวลาในการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project) ให้แล้วเสร็จ

5. การประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของระบบการขึ้นทะเบียนบัณฑิตเพื่อรับพระราชทานปริญญาบัตร และการสำรวจภาวะการหางานทำของบัณฑิต โดยการหา ค่าเฉลี่ย (Mean), ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และหาค่าร้อยละของแต่ละรายข้อ โดยใช้โปรแกรม SPSS และโปรแกรม Microsoft Excel ซึ่งได้ใส่สูตรในการคำนวณตามเกณฑ์มาตรฐานไว้เรียบร้อยแล้ว โดย มีเกณฑ์วิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

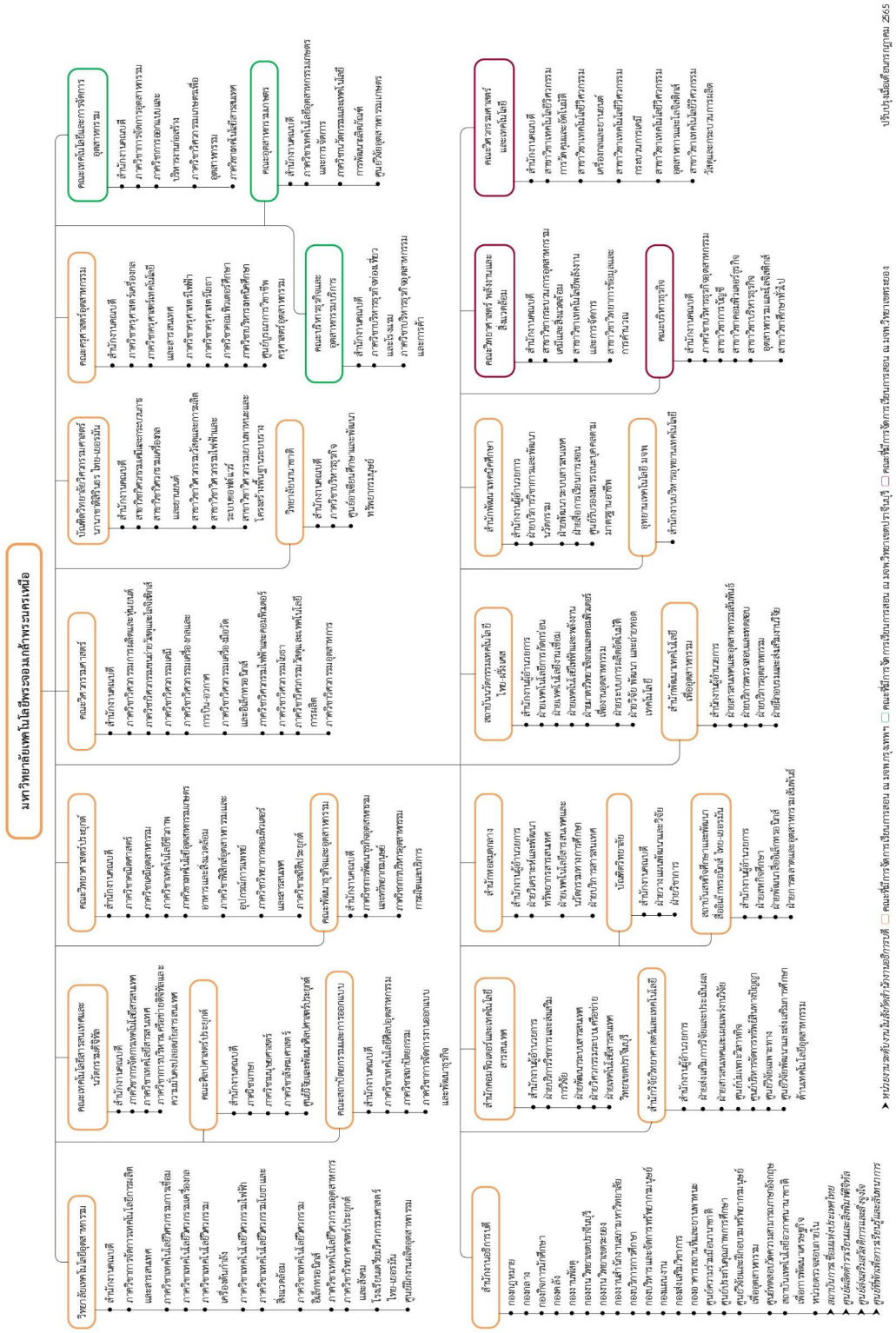
4.50 - 5.00	หมายถึง	บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึง	บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจมาก
2.50 - 3.49	หมายถึง	บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง	บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจน้อย
1.00 - 1.49	หมายถึง	บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

6. การจัดทำการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปข้อมูลรายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต นำข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลมาสรุปภาพรวมของมหาวิทยาลัยและภาพรวมหน่วยงานจัดการศึกษา โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบของตารางพร้อมกับคำบรรยายประกอบ

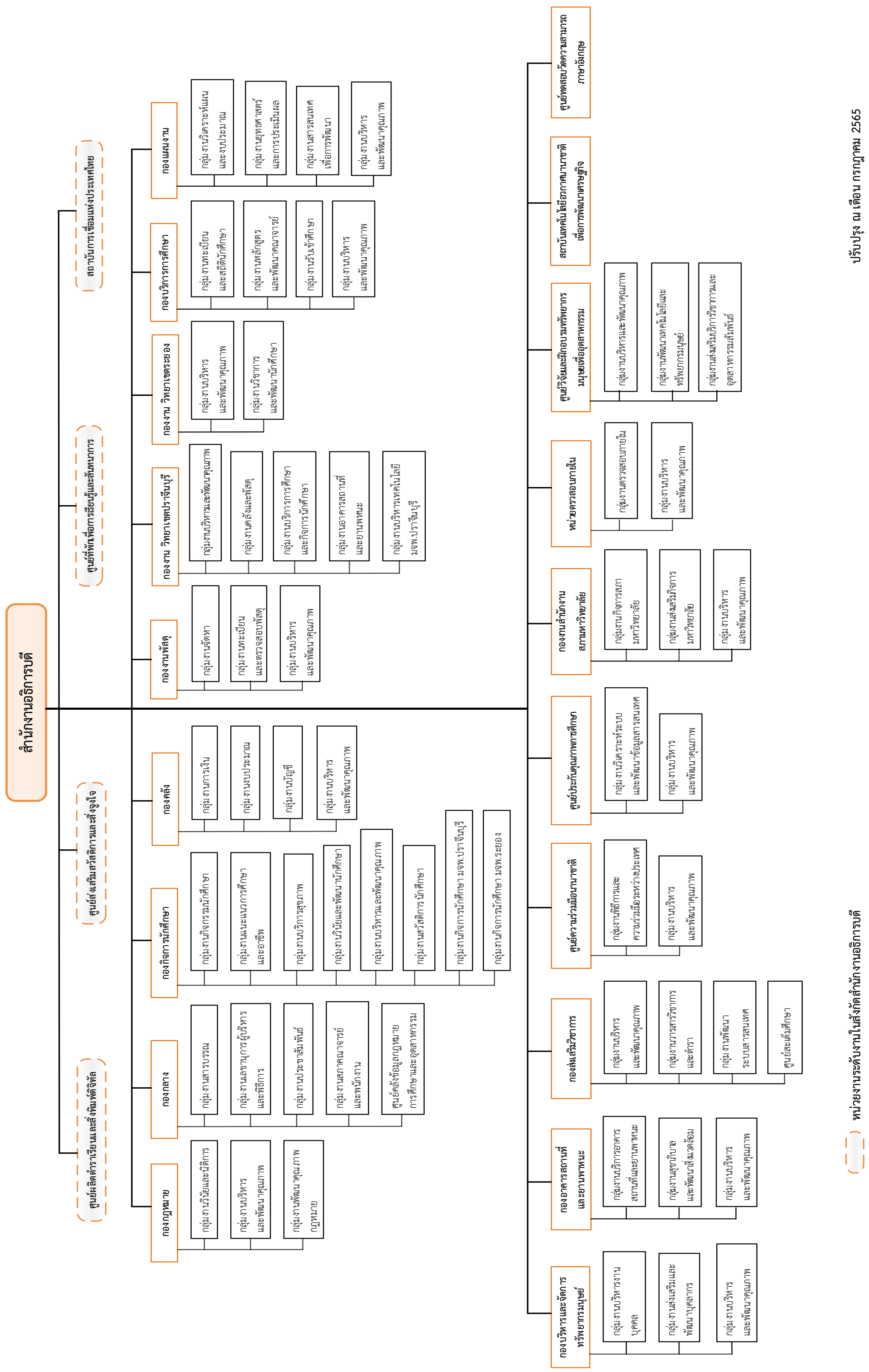
7. จัดทำรายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อตรวจสอบ และแก้ไขต้นฉบับ และจัดทำเล่มรายงานเผยแพร่ โดยนำเสนอผู้บริหารของมหาวิทยาลัย และเผยแพร่ให้ผู้เกี่ยวข้อง และหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยได้นำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

2.5 โครงสร้างการบริหารจัดการ

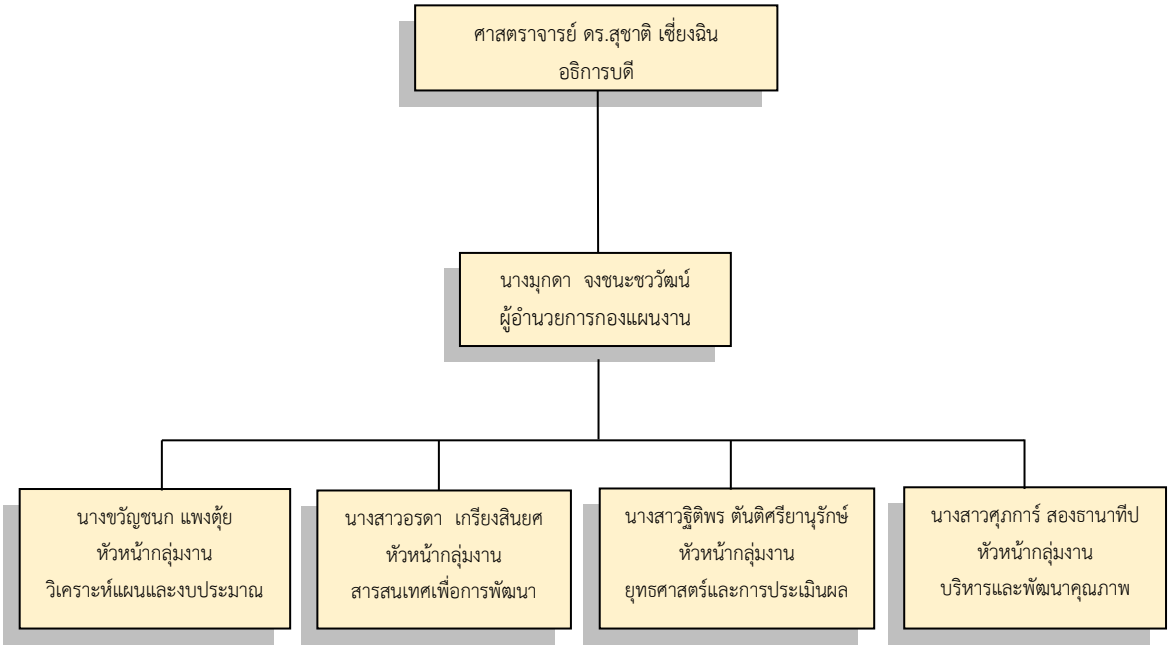
แผนภูมิที่ 1 แสดงโครงสร้างองค์กรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ



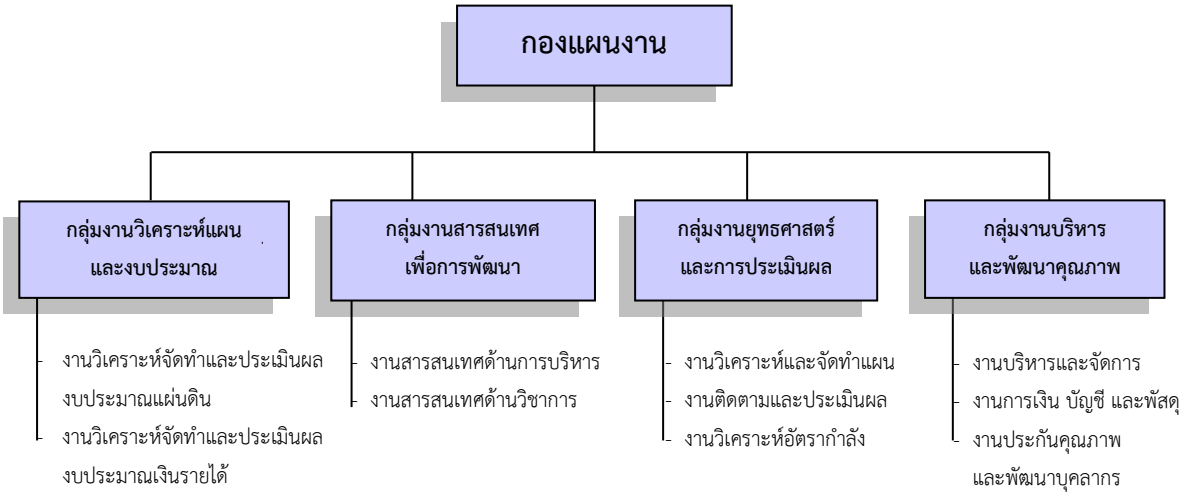
แผนภูมิที่ 2 แสดงโครงสร้างการแบ่งหน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดี



แผนภูมิที่ 3 แสดงโครงสร้างการบริหารงานภายในกองแผนงาน



แผนภูมิที่ 4 แสดงภารกิจภายใต้กลุ่มงานภายในกองแผนงาน



แผนภูมิที่ 5 แสดงภาระงาน กลุ่มงานสารสนเทศเพื่อการพัฒนา

กลุ่มงานสารสนเทศเพื่อการพัฒนา

งานสารสนเทศด้านการบริหาร

- การจัดเก็บข้อมูล
  - บุคลากร
  - งบประมาณ
  - อาคารสถานที่
  - การให้บริการวิชาการแก่สังคม
  - บุคลากรลาศึกษาต่อ อบรม สัมมนา ภายในประเทศและต่างประเทศ
  - นักศึกษาเต็มเวลา
- การจัดทำเอกสารสนเทศ
  - รายงานประจำปี
  - รายงานจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาและภาระงานสอนของอาจารย์
  - รายงานการศึกษาค่าใช้จ่ายต่อนักศึกษาเต็มเวลา
  - KMUTNB General information Bulletin
- อื่นๆ
  - การบริการข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริหาร
  - การจัดทำข่าวสารสนเทศ มจพ.
  - การจัดทำเกณฑ์การปันส่วนในระบบ GFMIS
  - แผนการให้บริการวิชาการแก่สังคม
  - รายงานประเมินผลการดำเนินงานโครงการตามแผนการให้บริการวิชาการ

งานสารสนเทศด้านวิชาการ

- การจัดเก็บข้อมูล
  - รายชื่อหลักสูตร
  - นักศึกษาใหม่ จำแนกตามประเภทการรับ นักศึกษาโควต้า และนักศึกษาต่างชาติ
  - นักศึกษาใหม่ นักศึกษาทั้งหมด นักศึกษาพิเศษ และนักศึกษารักษาสภาพ
  - ผู้สำเร็จการศึกษา
  - ข้อมูลภาวะการหางานทำของบัณฑิต
  - ระเบียนบัณฑิต
- การจัดทำเอกสารสนเทศ
  - รายงานสารสนเทศ มจพ.
  - รายงานภาวะการหางานทำของบัณฑิต
  - รายงานสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต
  - รายงานการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต
- อื่นๆ
  - การบริการข้อมูลและสารสนเทศด้านวิชาการ
  - การจัดทำข่าวสารสนเทศ มจพ.
  - การจัดทำแผนผังมหาวิทยาลัย

บทที่ 3
หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติ

3.1 หลักเกณฑ์การปฏิบัติงาน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือมีหลักเกณฑ์การรายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต ด้วยการวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต โดยการรายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิตที่จัดทำขึ้น ในแผนการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา และแผนงานบริหารการศึกษา สำหรับเป็นข้อมูลใช้ในการวางแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนเป็นข้อมูลสนับสนุนการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) และการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย ในตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ข้อมูลป้อนกลับจากศิษย์เก่า) เพื่อเป็นแนวทางหนึ่งที่จะทำให้มหาวิทยาลัยทราบถึงผลการดำเนินงานของกระบวนการต่างๆ ที่ใช้ในการผลิตบัณฑิต เพื่อที่จะได้นำผลจากการสำรวจมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา อันจะส่งผลให้การพัฒนานักศึกษามีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

3.2 วิธีการปฏิบัติงาน

3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์และจัดทำข้อมูล ได้แก่

1) โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Access เป็นโปรแกรมการจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Regional Database Management System : RDBMS) ในการนำข้อมูลที่จัดเก็บอยู่ในคอมพิวเตอร์ในรูปแบบของตาราง (Table) ที่ประกอบด้วยเขตข้อมูล คอลัมน์ และแถว โดยในแต่ละตารางจะต้องมีคีย์ที่เหมือนกัน เพื่อใช้ในการเชื่อมโยง (Relation) ตารางสองตารางให้สัมพันธ์กัน โดยสามารถรายงานที่เป็นผลลัพธ์ เพื่อใช้แสดงผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excel เป็นโปรแกรมประเภทสเปรดชีต (Spreadsheet) มีลักษณะเป็นตาราง เหมาะสำหรับเก็บบันทึกข้อมูลเป็นตัวเลขลงในแต่ละช่องของตารางหรือ “เซล” (Cell) เพื่อนำข้อมูลเหล่านั้นมาวิเคราะห์หรือคำนวณค่า ซึ่งอ้างอิงจากตำแหน่งของเซลและใช้กระบวนการทางคณิตศาสตร์มาคำนวณผลลัพธ์ได้โดยอัตโนมัติ โดยตารางที่แสดงในหน้าจอหนึ่งๆ เรียกว่า “เวิร์กชีต” (Worksheet) ซึ่งในไฟล์ Excel หนึ่งไฟล์จะมีเวิร์กชีตหลายหน้า โดยสามารถนำมาใส่สูตรในการคำนวณได้อย่างถูกต้องและสะดวกรวดเร็ว

3) โปรแกรม SPSS (Statistical Package for the Social Science for Windows) เป็นโปรแกรมที่มีประสิทธิภาพสูง ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ และการจัดการข้อมูลต่าง ๆ ผู้ใช้โปรแกรมสามารถวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติประเภทต่าง ๆ และแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกมาในรูปของตาราง หรือแผนภูมิชนิดต่าง ๆ ได้ การใช้งานโปรแกรมเหมาะสำหรับผู้ใช้ที่ต้องการประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำและรวดเร็ว

4) โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Word ซึ่งเป็นโปรแกรมประมวลผลคำแบบพิเศษ ช่วยให้สร้างเอกสารแบบมืออาชีพอย่างมีประสิทธิภาพและประหยัด เหมาะกับงานด้านการพิมพ์เอกสารทุกชนิด และยังสามารถตรวจสอบ ทบทวน แก้ไข ปรับปรุงความถูกต้องในการพิมพ์เอกสารได้อย่างง่ายดาย โดยนำมาใช้ในการนำเสนอข้อมูลการจัดทำสรุป การวิเคราะห์ข้อมูลหน่วยงาน นำเสนอในรูปแบบของกราฟเปรียบเทียบ และจัดทำเป็นรายงานสารสนเทศเพื่อเผยแพร่

3.2.2 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

รายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา พ.ศ. ..... ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยกองแผนงาน มีดังต่อไปนี้

1) วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. กลุ่มงานสารสนเทศเพื่อการพัฒนา กองแผนงาน ได้สำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา พ.ศ. ..... โดยให้บัณฑิตกรอกแบบสอบถามผ่านระบบการขึ้นทะเบียนบัณฑิตเพื่อรับพระราชทานปริญญาบัตร และการสำรวจภาวะการหางานทำของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รุ่นปีการศึกษา พ.ศ..... โดยมีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก

2. ข้อมูลจำนวนบัณฑิตที่กรอกแบบสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต ผ่านระบบการขึ้นทะเบียนบัณฑิตเพื่อรับพระราชทานปริญญาบัตร โดยสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ดูแลระบบ

2) วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลมีเกณฑ์วิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. เกณฑ์มาตรฐานความพึงพอใจด้านหลักสูตร ด้านการสอน และด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project) จำนวน 23 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
4 หมายถึง บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก
3 หมายถึง บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
2 หมายถึง บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับน้อย
1 หมายถึง บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

2. การประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของระบบการขึ้นทะเบียนบัณฑิตเพื่อรับพระราชทานปริญญาบัตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยการหา ค่าเฉลี่ย (Mean = μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation = σ) แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปของตารางพร้อมกับคำบรรยายประกอบ โดยมีเกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

4.51-5.00	หมายถึง	บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง	บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก
2.51-3.50	หมายถึง	บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง	บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับน้อย
1.00-1.50	หมายถึง	บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

3. รายละเอียดความพึงพอใจในแต่ละประเด็นดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาด้านหลักสูตร
   1.1 รายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป
   1.2 รายวิชาในหมวดวิชาบังคับ/วิชาเฉพาะ (วิชาเฉพาะด้านวิชาชีพ วิชาเอก วิชาโท)
   1.3 รายวิชาในหมวดวิชาเลือก/วิชาเลือกเสรี
   1.4 เนื้อหาวิชาภาคทฤษฎี
   1.5 เนื้อหาวิชาในหลักสูตรสามารถนำไปปฏิบัติงานได้
   1.6 หลักสูตรตรงกับความต้องการของผู้เรียน
   1.7 หลักสูตรมีความสอดคล้องและตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน
2. ความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาด้านการสอน
   2.1 ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหารายวิชาที่สอน
   2.2 ความรับผิดชอบต่อการสอนและเตรียมการสอน

2.3 การพัฒนาวิธีการสอน

2.4 การเพิ่มประสบการณ์ให้กับผู้เรียน

2.5 การแนะนำตำราเรียนและเอกสารประกอบการเรียนการสอนที่ทันสมัย

2.6 สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย

2.7 การมีเวลาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาอย่างเพียงพอทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน

2.8 ทัศนคติของนักศึกษาต่ออาจารย์ผู้สอน

2.9 เกณฑ์การประเมินผล

3. ความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project)

3.1 หัวข้อตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

3.2 ขั้นตอนการพิจารณาโครงการมีความเหมาะสม

3.3 ขั้นตอนการดำเนินการสอบมีความเหมาะสม

3.4 อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามผลอย่างต่อเนื่อง

3.5 อาจารย์ที่ปรึกษามีเวลาให้คำปรึกษาอย่างเพียงพอ

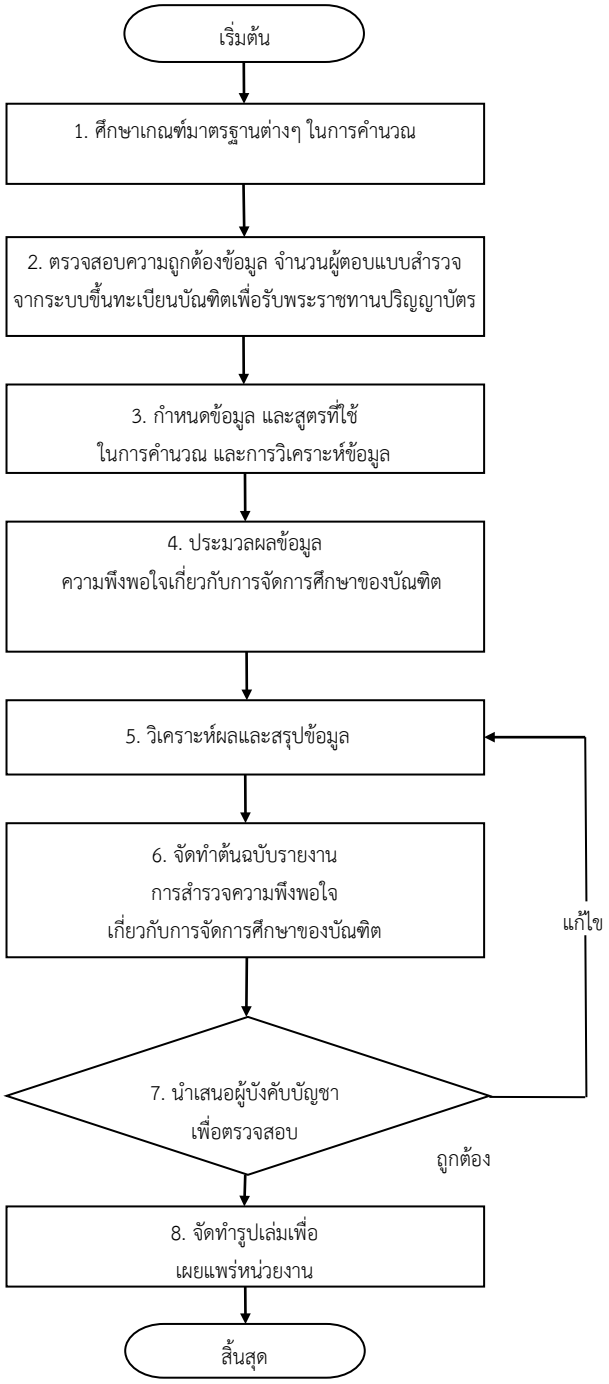
3.6 อาจารย์ที่ปรึกษามีความรู้ความชำนาญในหัวข้อที่ทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project)

3.7 นักศึกษามีเวลาในการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project) ให้แล้วเสร็จ

บทที่ 4
เทคนิคในการปฏิบัติงาน

4.1 ขั้นตอนปฏิบัติงาน

ขั้นตอนการปฏิบัติงานรายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต



ภาพที่ 4.1 แสดงขั้นตอนรายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาเกณฑ์มาตรฐานต่างๆในการคำนวณ

ข้อมูลที่ใช้ในการจัดทำต้องมีการศึกษาความหมาย เกณฑ์มาตรฐานต่างๆ ในการรายงาน ซึ่งอาจมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงเกณฑ์มาตรฐานต่างๆ ได้แก่

1. บัณฑิต หมายถึง ผู้ตอบแบบสำรวจเป็นผู้สำเร็จการศึกษาที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

2. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านการสอน และด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/การทำปริญญานิพนธ์ (Project)

3. ขั้นตอนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยในด้านหลักสูตร ด้านการสอน และด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project)

4. เกณฑ์มาตรฐานความพึงพอใจด้านหลักสูตร ด้านการสอน และด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project) จำนวน 23 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
4 หมายถึง บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก
3 หมายถึง บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
2 หมายถึง บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับน้อย
1 หมายถึง บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

5. คำถามปลายเปิดข้อเสนอแนะด้านหลักสูตร ด้านการสอน และด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project)

6. แบบสำรวจผ่านระบบการขึ้นทะเบียนบัณฑิตเพื่อรับพระราชทานปริญญาบัตร

7. การประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของระบบการขึ้นทะเบียนบัณฑิตเพื่อรับพระราชทานปริญญาบัตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยการหา ค่าเฉลี่ย (Mean = μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation = σ) แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปของตารางพร้อมกับคำบรรยายประกอบ โดยมีเกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

4.51-5.00	หมายถึง	บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง	บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก
2.51-3.50	หมายถึง	บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง	บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับน้อย
1.00-1.50	หมายถึง	บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

8. รายละเอียดความพึงพอใจในแต่ละประเด็นดังนี้

1. ความพึงพอใจของบัณฑิตด้านหลักสูตร

1.1 รายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป

1.2 รายวิชาในหมวดวิชาบังคับ/วิชาเฉพาะ (วิชาเฉพาะด้านวิชาชีพ วิชาเอก วิชาโท)

1.3 รายวิชาในหมวดวิชาเลือก/วิชาเลือกเสรี

1.4 เนื้อหาวิชาภาคทฤษฎี

1.5 เนื้อหาวิชาในหลักสูตรสามารถนำไปปฏิบัติงานได้

1.6 หลักสูตรตรงกับความต้องการของผู้เรียน

1.7 หลักสูตรมีความสอดคล้องและตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน

2. ความพึงพอใจของบัณฑิตด้านการสอน

2.1 ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหารายวิชาที่สอน

2.2 ความรับผิดชอบต่อการสอนและเตรียมการสอน

2.3 การพัฒนาวิธีการสอน

2.4 การเพิ่มประสบการณ์ให้กับผู้เรียน

2.5 การแนะนำตำราเรียนและเอกสารประกอบการเรียนการสอนที่ทันสมัย

2.6 สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย

2.7 การมีเวลาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาอย่างเพียงพอทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน

2.8 ทัศนคติของนักศึกษาต่ออาจารย์ผู้สอน

2.9 เกณฑ์การประเมินผล

3. ความพึงพอใจของบัณฑิตด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project)

3.1 หัวข้อตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

3.2 ขั้นตอนการพิจารณาโครงการมีความเหมาะสม

3.3 ขั้นตอนการดำเนินการสอบมีความเหมาะสม

3.4 อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามผลอย่างต่อเนื่อง

3.5 อาจารย์ที่ปรึกษามีเวลาให้คำปรึกษาอย่างเพียงพอ

3.6 อาจารย์ที่ปรึกษามีความรู้ความชำนาญในหัวข้อที่ทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project)

3.7 นักศึกษามีเวลาในการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project) ให้แล้วเสร็จ

9. หลักสูตรการศึกษา

ระดับปริญญาตรี : หลักสูตร 4 ปี

ระดับปริญญาตรี : หลักสูตร 2-3 ปี (ต่อเนื่อง)

ระดับปริญญาตรี : หลักสูตร 5 ปี

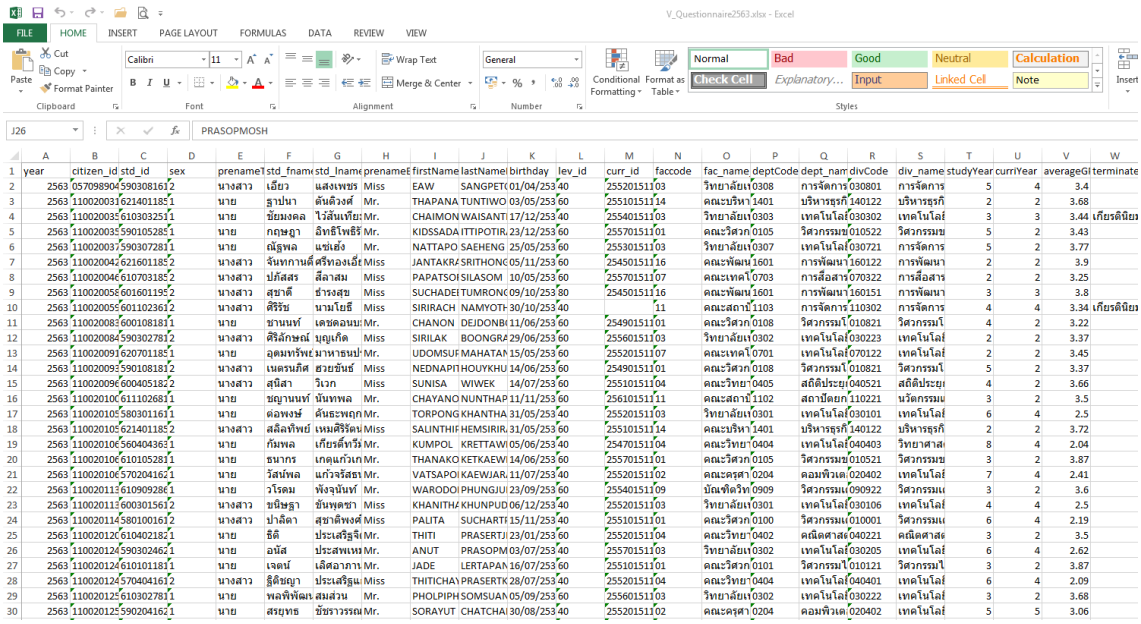
ระดับปริญญาโท : หลักสูตร 2 ปี

ระดับปริญญาเอก : หลักสูตร 3 ปี

โดยสามารถศึกษาข้อมูลดังกล่าวข้างต้นได้จากคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา นอกจากนี้ยังศึกษาได้จากการรายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต ของกลุ่มงานสารสนเทศเพื่อการพัฒนา กองแผนงาน ที่ได้จัดทำข้อมูลเพื่อใช้ประกอบในการจัดทำการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย และจัดทำเป็นรายงานสารสนเทศเพื่อเผยแพร่ในเว็ปไซต์ของกองแผนงาน (http://www.planning.kmutnb.ac.th) อีกด้วย

ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบความถูกต้องข้อมูล จากสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. เมื่อได้ข้อมูลจำนวนบัณฑิตที่กรอกแบบสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต ผ่านระบบการขึ้นทะเบียนบัณฑิตเพื่อรับพระราชทานปริญญาบัตร โดยสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ดูแลระบบ นำข้อมูลดังกล่าวเปิดโปรแกรม Microsoft Excel จะปรากฏข้อมูลในรูปของ Table ชื่อไฟล์ V_Questionnair2563.xlsx [1]



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
1	year	citizen_id	std_id	sex	prename	std_fnam	std_lnam	prename	firstName	lastName	birthday	lev_id	curr_id	faccode	fac_name	deptCode	dept_nam	divCode	div_name	studyYear	curriYear	averageGI	terminate
2	2563	0570989043	5903081612		นางสาว	เอ๊ยว	แสงเพชร	Miss	EAW	SANGPET	01/04/253	40	2552015110	03	วิทยาลัยเท	0308	การจัดการ	030801	การจัดการ	5	4	3.4	
3	2563	1100200316	2140118512		นาย	ฐาปนา	ตันติวงศ์	Mr.	THAPANA	TUNTIWO	03/05/253	60	2551015111	14	คณะบริหา	1401	บริหารธุรกิ	140122	บริหารธุรกิ	2	2	3.68	
4	2563	1100200356	1030325111		นาย	ชัยมงคล	ไว้สันเทียะ	Mr.	CHAIMON	WAISANT	17/12/253	40	2554015110	03	วิทยาลัยเท	0303	เทคโนโลย	030302	เทคโนโลย	3	3	3.44	เกียรตินิยม
5	2563	1100200355	5901052851		นาย	กฤษฎา	อิทธิโพธิรั	Mr.	KIDSSADA	ITTIPOTIR	23/12/253	60	2557015110	01	คณะวิศวก	0105	วิศวกรรมข	010522	วิศวกรรมข	5	2	3.43	
6	2563	1100200375	5903072811		นาย	ณัฐพล	แซ่เฮ้ง	Mr.	NATTAPO	SAEHENG	25/05/253	60	2553015110	03	วิทยาลัยเท	0307	เทคโนโลย	030721	การจัดการ	5	2	3.77	
7	2563	1100200426	2160118512		นางสาว	จันทกานต์	ศรีทองเอี๋ย	Miss	JANTAKRA	SRITHONG	05/11/253	60	2545015111	16	คณะพัฒนา	1601	การพัฒนา	160122	การพัฒนา	2	2	3.9	
8	2563	1100200466	2107031852		นางสาว	ปภัสสร	สีลาสม	Miss	PAPATSOI	SILASOM	10/05/253	60	2557015110	07	คณะเทคโ	0703	การสื่อสาร	070322	การสื่อสาร	2	2	3.25	
9	2563	1100200586	6016011952		นางสาว	สุชาดี	ธำรงสุข	Miss	SUCHADEI	TUMRONG	09/10/253	80	2545015111	16	คณะพัฒนา	1601	การพัฒนา	160151	การพัฒนา	3	3	3.8	
10	2563	1100200556	6011023612		นางสาว	ศิริรัช	นามโยธี	Miss	SIRIRACH	NAMYOTH	30/10/253	40		11	คณะสถาป	1103	การจัดการ	110302	การจัดการ	4	4	3.34	เกียรตินิยม
11	2563	1100200886	6001081811		นาย	ชานนท์	เดชดอนบ	Mr.	CHANON	DEJDONB	11/06/253	60	2549015110	01	คณะวิศวก	0108	วิศวกรรมโ	010821	วิศวกรรมโ	4	2	3.22	
12	2563	1100200845	5903027812		นางสาว	ศิริลักษณ์	บุญเกิด	Miss	SIRILAK	BOONGRA	29/06/253	60	2556015110	03	วิทยาลัยเท	0302	เทคโนโลย	030223	เทคโนโลย	2	2	3.37	
13	2563	1100200916	2207011851		นาย	อุดมทรัพย์	มาหาธนป	Mr.	UDOMSUF	MAHATAN	15/05/253	60	2552015110	07	คณะเทคโ	0701	เทคโนโลย	070122	เทคโนโลย	2	2	3.45	
14	2563	1100200935	5901081812		นางสาว	เนตรนภิศ	ฮวยขันธ์	Miss	NEDNAPIT	HOUYKHU	14/06/253	60	2549015110	01	คณะวิศวก	0108	วิศวกรรมโ	010821	วิศวกรรมโ	5	2	3.37	
15	2563	1100200966	6004051822		นางสาว	สุนิสา	วิเวก	Miss	SUNISA	WIWEK	14/07/253	60	2551015110	04	คณะวิทยา	0405	สถิติประยุ	040521	สถิติประยุ	4	2	3.66	
16	2563	1100201006	6111026811		นาย	ชญานนท์	นันทพล	Mr.	CHAYANO	NUNTHAP	11/11/253	60	2561015111	11	คณะสถาป	1102	สถาปัตยก	110221	นวัตกรรมส	3	2	3.5	
17	2563	1100201055	5803011611		นาย	ต่อพงษ์	ค้นธะพฤก	Mr.	TORPONG	KHANTHA	31/05/253	40	2552015110	03	วิทยาลัยเท	0301	เทคโนโลย	030101	เทคโนโลย	6	4	2.5	
18	2563	1100201056	2140118512		นางสาว	สลิลทิพย์	เหมเศิรีวัฒ	Miss	SALINTHIP	HEMSIRIR	31/05/253	60	2551015111	14	คณะบริหา	1401	บริหารธุรกิ	140122	บริหารธุรกิ	2	2	3.72	
19	2563	1100201066	5604043611		นาย	กัมพล	เกียรติ์ทวีว	Mr.	KUMPOL	KRETTAW	05/06/253	40	2547015110	04	คณะวิทยา	0404	เทคโนโลย	040403	วิทยาศาส	8	4	2.04	
20	2563	1100201066	6101052811		นาย	ธนากร	เกตุเก้วเก	Mr.	THANAKO	KETKAEW	14/06/253	60	2557015110	01	คณะวิศวก	0105	วิศวกรรมข	010521	วิศวกรรมข	3	2	3.87	
21	2563	1100201065	7702041621		นาย	วัสน์พล	แก้วจรัสธร	Mr.	VATSAPO	KAEWJAR	11/07/253	40	2552015110	02	คณะครุศา	0204	คอมพิวเต	020402	เทคโนโลย	7	4	2.41	
22	2563	1100201136	1090928611		นาย	วโรดม	พัจจนันท์	Mr.	WARODO	PHUNGJU	23/09/253	60	2554015110	09	บัณฑิตวิท	0909	วิศวกรรมเ	090922	วิศวกรรมเ	3	2	3.6	
23	2563	1100201136	6003015612		นางสาว	ขนิษฐา	ขันพุดซา	Miss	KHANITHA	KHUNPUD	06/12/253	40	2552015110	03	วิทยาลัยเท	0301	เทคโนโลย	030106	เทคโนโลย	4	4	2.5	
24	2563	1100201145	8801001612		นางสาว	ปาลิตา	สุชาติพงศ์	Miss	PALITA	SUCHARTI	15/11/253	40	2551015110	01	คณะวิศวก	0100	วิศวกรรมเ	010001	วิศวกรรมเ	6	4	2.19	
25	2563	1100201206	6104021821		นาย	ธีติ	ประเสริฐจิ	Mr.	THITI	PRASERTJ	23/01/253	60	2552015110	04	คณะวิทยา	0402	คณิตศาสต	040221	คณิตศาสต	3	2	3.5	
26	2563	1100201245	9903024621		นาย	อนัส	ประสพเพช	Mr.	ANUT	PRASOPM	03/07/253	40	2557015110	03	วิทยาลัยเท	0302	เทคโนโลย	030205	เทคโนโลย	6	4	2.62	
27	2563	1100201246	1010111811		นาย	เจดน์	เลิศอาภาพ	Mr.	JADE	LERTAPAN	16/07/253	60	2551015110	01	คณะวิศวก	0101	วิศวกรรมโ	010121	วิศวกรรมโ	3	2	3.87	
28	2563	1100201245	7040416121		นางสาว	ฐิติชญา	ประเสริฐแ	Miss	THITICHA	PRASERTK	28/07/253	40	2552015110	04	คณะวิทยา	0404	เทคโนโลย	040401	เทคโนโลย	6	4	2.09	
29	2563	1100201256	1030327811		นาย	พลพิพัฒน์	สมสวน	Mr.	PHOLPIPH	SOMSUAN	05/09/253	60	2556015110	03	วิทยาลัยเท	0302	เทคโนโลย	030222	เทคโนโลย	3	2	3.68	
30	2563	1100201255	9902041621		นาย	สรยุทธ	ชัชราวรรณ	Mr.	SORAYUT	CHATCHA	30/08/253	40	2552015110	02	คณะครุศา	0204	คอมพิวเต	020402	เทคโนโลย	5	5	3.06	

2. ตรวจสอบความถูกต้อง ชื่อ Field ข้อมูล เช่น ระดับการศึกษา รหัสคณะ ชื่อคณะ รหัสสาขาวิชา ชื่อสาขาวิชา เพศ จำนวนปีที่ศึกษาในหลักสูตร เป็นต้น เพื่อจะนำไปใช้ในการแทนค่า และประมวลผลจำนวนบัณฑิตแต่ละสาขาวิชาในขั้นตอนต่อไป

ขั้นตอนที่ 3 กำหนดข้อมูล และสูตรที่ใช้ในการคำนวณ และการวิเคราะห์

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณ และวิเคราะห์ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต ได้แก่

1. ข้อมูลบัณฑิตที่กรอกแบบสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต มจพ. ใช้ข้อมูลจากระบบการขึ้นทะเบียนบัณฑิตเพื่อรับพระราชทานปริญญาบัตร ของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งกลุ่มงานสารสนเทศเพื่อการพัฒนา กองแผนงาน ได้นำข้อมูลมาประมวลผลเพื่อสรุปข้อมูลลงในตาราง Microsoft Excel โดยใช้ข้อมูล Field ที่จะนำไปประมวลผล ดังนี้

[1] Table : V_Questionnair2563.xlsx คือ รวม Field ข้อมูลภาวะการหางานทำ, ข้อมูลความพึงพอใจของนายจ้าง และข้อมูลการจัดการศึกษาของบัณฑิต

ชื่อ Field	ความหมาย
1. lev_id	ระดับการศึกษา
2. faccode	รหัสคณะ
3. fac_name_thai	ชื่อคณะภาษาไทย
4. deptCode	ภาควิชา
5. dept_name_thai	ชื่อภาควิชาภาษาไทย
6. divCode	รหัสสาขาวิชา
7. div_name_thai	ชื่อสาขาวิชาภาษาไทย
8. sex	เพศ
9. curriYear23	จำนวนปีที่ศึกษาในหลักสูตร
10. curr_1	ความพึงพอใจของบัณฑิตด้านหลักสูตรประเด็นที่ 1
11. curr_2	ความพึงพอใจของบัณฑิตด้านหลักสูตรประเด็นที่ 2
12. curr_3	ความพึงพอใจของบัณฑิตด้านหลักสูตรประเด็นที่ 3
13. curr_4	ความพึงพอใจของบัณฑิตด้านหลักสูตรประเด็นที่ 4
14. curr_5	ความพึงพอใจของบัณฑิตด้านหลักสูตรประเด็นที่ 5
15. curr_6	ความพึงพอใจของบัณฑิตด้านหลักสูตรประเด็นที่ 6
16. curr_7	ความพึงพอใจของบัณฑิตด้านหลักสูตรประเด็นที่ 7
17. inst_1	ความพึงพอใจของบัณฑิตด้านการสอนประเด็นที่ 1
18. inst_2	ความพึงพอใจของบัณฑิตด้านการสอนประเด็นที่ 2
19. inst_3	ความพึงพอใจของบัณฑิตด้านการสอนประเด็นที่ 3
20. inst_4	ความพึงพอใจของบัณฑิตด้านการสอนประเด็นที่ 4
21. inst_5	ความพึงพอใจของบัณฑิตด้านการสอนประเด็นที่ 5
22. inst_6	ความพึงพอใจของบัณฑิตด้านการสอนประเด็นที่ 6
23. inst_7	ความพึงพอใจของบัณฑิตด้านการสอนประเด็นที่ 7
24. inst_8	ความพึงพอใจของบัณฑิตด้านการสอนประเด็นที่ 8
25. inst_9	ความพึงพอใจของบัณฑิตด้านการสอนประเด็นที่ 9

ชื่อ Field	ความหมาย
26. proj_1	ความพึงพอใจของบัณฑิตด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project) ประเด็นที่ 1
27. proj_2	ความพึงพอใจของบัณฑิตด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project) ประเด็นที่ 2
27. proj_3	ความพึงพอใจของบัณฑิตด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project) ประเด็นที่ 3
27. proj_4	ความพึงพอใจของบัณฑิตด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project) ประเด็นที่ 4
27. proj_5	ความพึงพอใจของบัณฑิตด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project) ประเด็นที่ 5
27. proj_6	ความพึงพอใจของบัณฑิตด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project) ประเด็นที่ 6
27. proj_7	ความพึงพอใจของบัณฑิตด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project) ประเด็นที่ 7

2. เมื่อได้ข้อมูลเสร็จแล้ว จากโปรแกรม Microsoft Excel นำข้อมูลมาประมวลผลต่อด้วยโปรแกรม Microsoft Access (ตามขั้นตอน ดังนี้)

1. เลือก External Data และเลือกโปรแกรม Microsoft Excel
2. เลือกไฟล์ที่ต้องการดึงข้อมูลมาใช้ในการประมวลผล
3. เมื่อได้ข้อมูลในการประมวลผลแล้ว
   - 3.1 เลือก Create และเลือก Query Design
   - 3.2 เลือก Query
   - 3.3 เลือก Field ข้อมูลที่ใช้ในการประมวลผลและเลือก Datasheet View

3. คัดลอกข้อมูลจากโปรแกรม Microsoft Access มายังโปรแกรม Microsoft Excel
4. ได้ข้อมูลมาแล้ว เพิ่มช่องข้อมูล CURRIYEAR_XX (จำนวนปีที่ศึกษาในหลักสูตร)
5. เสร็จเรียบร้อยนำมาประมวลผล ด้วยโปรแกรม SPSS

6. ประมวลผลข้อมูลจำแนกตามระดับการศึกษา (lev_id), คณะ (faccode) และสาขาวิชา (divCode) ดังนี้

ระดับการศึกษา	รหัสระดับการศึกษา (lev_id)
ระดับปริญญาตรี	40
ระดับปริญญาโท	60
ระดับปริญญาเอก	80

ชื่อคณะภาษาไทย (fac_name_thai)	รหัสคณะ (faccode/ fac_id)
- คณะวิศวกรรมศาสตร์	01
- คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	02
- วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	03
- คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์	04
- คณะอุตสาหกรรมเกษตร	05
- คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม	06
- คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล	07
- คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์	08
- บัณฑิตวิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์นานาชาติสิรินธร ไทย-เยอรมัน	09
- คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ	11
- คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	12
- คณะวิทยาศาสตร์ พลังงานและสิ่งแวดล้อม	13
- คณะบริหารธุรกิจ	14
- วิทยาลัยนานาชาติ	15
- คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม	16
- คณะบริหารธุรกิจและอุตสาหกรรมบริการ	17

6.1 คณะวิศวกรรมศาสตร์

ปริญญาตรี

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา วิศวกรรมเครื่องกล	ME	010001
สาขาวิชา วิศวกรรมการบินและอวกาศ	AE	010002
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้า	EE	010101
สาขาวิชา วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	Cpr.E	010102
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้า (ภาษาอังกฤษ)	E-EE	010103
สาขาวิชา วิศวกรรมการผลิต	PE	010201
สาขาวิชา วิศวกรรมหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ (ภาษาอังกฤษ)	E-RE	010203
สาขาวิชา วิศวกรรมเคมี	Ch.E	010301
สาขาวิชา วิศวกรรมเคมี (นานาชาติ)	I-Ch.E	010302
สาขาวิชา วิศวกรรมขนถ่ายวัสดุ	MHE	010502
สาขาวิชา วิศวกรรมโลจิสติกส์	LE	010503
สาขาวิชา วิศวกรรมวัสดุ	MATE	010602
สาขาวิชา วิศวกรรมวัสดุเชิงนวัตกรรม (นานาชาติ)	I-IME	010603
สาขาวิชา วิศวกรรมระบบเครื่องมือวัด	InSE	010702
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้าอุตสาหกรรมและพลังงาน	IEE	010703
สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา	CE	010801
สาขาวิชา วิศวกรรมอุตสาหการ	IE	010901

ปริญญาโท

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา วิศวกรรมเครื่องกล	MME	010021
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้า	MEE	010121
สาขาวิชา วิศวกรรมการผลิต	MPE	010221
สาขาวิชา วิศวกรรมเคมี	MCHE	010321
สาขาวิชา วิศวกรรมขนถ่ายวัสดุและโลจิสติกส์	MHLE	010521
สาขาวิชา วิศวกรรมขนถ่ายวัสดุและโลจิสติกส์	SMHLE	010522
สาขาวิชา วิศวกรรมวัสดุ	MPTE	010621
สาขาวิชา วิศวกรรมอัตโนมัติ	MAUE	010721
สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา	MCE	010821
สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา	SMCE	010822

ปริญญาโท (ต่อ)

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา การบริหารงานก่อสร้าง	XMCM	010823
สาขาวิชา วิศวกรรมอุตสาหการ	MIE	010921
สาขาวิชา วิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรม	XMIE	010922
สาขาวิชา วิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรม	YMIE	010924

ปริญญาเอก

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้า	DEE	010151
สาขาวิชา วิศวกรรมการผลิต	DPE	010252
สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา	DCE	010851
สาขาวิชา วิศวกรรมอุตสาหการ	DIE	010951

6.2 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ปริญญาตรี

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา วิศวกรรมเครื่องกล	TM	020101
สาขาวิชา วิศวกรรมแมคคาทรอนิกส์	TT	020104
สาขาวิชา วิศวกรรมการผลิตและอุตสาหการ	TP	020105
สาขาวิชา วิศวกรรมแมคคาทรอนิกส์	TTT	020106
สาขาวิชา วิศวกรรมการผลิตและอุตสาหการ	TTP	020107
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้า	TE	020201
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้า	TTE	020202
สาขาวิชา เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	TCT	020401
สาขาวิชา วิศวกรรมโยธาและการศึกษา	CEE	020402
สาขาวิชา เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	CED	020303

ปริญญาโท

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา วิศวกรรมเครื่องกลศึกษา	MTM	020127
สาขาวิชา วิศวกรรมโยธาและการศึกษา	SMCEE	020326

ปริญญาโท (ต่อ)

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ศึกษา	GMTCT	020426
สาขาวิชา เทคโนโลยีเทคนิคศึกษา	MET	020521
สาขาวิชา เทคโนโลยีเทคนิคศึกษา	SMET	020522
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา	SMICT	020525
สาขาวิชา บริหารอาชีวะและเทคนิคศึกษา	TEM	020621

ปริญญาเอก

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้าศึกษา	DTE	020253
สาขาวิชา วิศวกรรมโยธาและการศึกษา	DCEE	020351
สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ศึกษา	DTCT	020451
สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ศึกษา	SDTCT	020453
สาขาวิชา เทคโนโลยีเทคนิคศึกษา	DET	020551
สาขาวิชา เทคโนโลยีเทคนิคศึกษา	SDET	020553
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา	DICT	020554
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา	SDICT	020555
สาขาวิชา บริหารอาชีวะและเทคศึกษา	DVTM	020654

6.3 คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์

ปริญญาตรี

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา เคมีอุตสาหกรรม	IC	040101
สาขาวิชา คณิตศาสตร์ประยุกต์	MA	040201
สาขาวิชา คณิตศาสตร์เชิงวิทยาการคอมพิวเตอร์	MC	040202
สาขาวิชา ฟิสิกส์อุตสาหกรรมและอุปกรณ์การแพทย์	IMI	040301
สาขาวิชา ฟิสิกส์อุตสาหกรรมและอุปกรณ์การแพทย์	IMIs	040303
สาขาวิชา ฟิสิกส์วิศวกรรม	B-EPH	040304

ปริญญาตรี (ต่อ)

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา ฟิสิกส์วิศวกรรม	B-EPH	040304
สาขาวิชา วิศวกรรมชีวการแพทย์	BME	040305
สาขาวิชา เทคโนโลยีอุตสาหกรรมเกษตร	AT	040401
สาขาวิชา เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	ET	040402
สาขาวิชา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทางอาหาร	FT	040403
สาขาวิชา สถิติประยุกต์	AS	040501
สาขาวิชา สถิติธุรกิจและการประกันภัย	ASB	040503
สาขาวิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์	CS	040603
สาขาวิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์ (4 ปี)	CSB	040604
สาขาวิชา เทคโนโลยีชีวภาพ	BT	040701

ปริญญาโท

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา เคมีอุตสาหกรรม	MIC	040121
สาขาวิชา คณิตศาสตร์ประยุกต์	MMA	040221
สาขาวิชา คณิตศาสตร์ประยุกต์	SMMA	040223
สาขาวิชา ฟิสิกส์ประยุกต์	MAP	040322
สาขาวิชา เทคโนโลยีอุตสาหกรรมชีวภาพ	MBIT	040421
สาขาวิชา สถิติประยุกต์	MAST	040521
สาขาวิชา สถิติประยุกต์	SMAST	040522
สาขาวิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์	SMCS	040622
สาขาวิชา วิศวกรรมซอฟต์แวร์	MSE	040625
สาขาวิชา เทคโนโลยีชีวภาพ	MBT	040721

ปริญญาเอก

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา เคมีอุตสาหกรรม	DIC	040151
สาขาวิชา คณิตศาสตร์ประยุกต์ (ภาษาอังกฤษ)	EDMA	040251
สาขาวิชา สถิติประยุกต์	DAST	040551
สาขาวิชา เทคโนโลยีอุตสาหกรรมชีวภาพ	DBIT	040451

6.4 คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม

ปริญญาตรี

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรม	IM	060101
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ (ทล.บ.)	IT	060201
สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ช่วยออกแบบและบริหารงานก่อสร้าง	CA	060401
สาขาวิชา เทคโนโลยีเครื่องจักรกลเกษตร	TA	060403
สาขาวิชา วิศวกรรมเกษตรและอาหาร (เทคโนโลยีเครื่องจักรกลเกษตร)	AFE, AFET	060303
สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรม	IMT	060102
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ	ITI	060202

ปริญญาโท

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรม	MIM	060121

6.5 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล

ปริญญาโท

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ (ภาษาไทย)	SMITT	070122
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ (ภาษาไทย)	MITT	070124
สาขาวิชา สารสนเทศและวิทยาศาสตร์ข้อมูล	IMIT	070125
สาขาวิชา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	SMMIST	070222
สาขาวิชา การสื่อสารข้อมูลและเครือข่าย	SMDN	070322
สาขาวิชา การบริหารเครือข่ายและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	MDN	070324

ปริญญาเอก

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ (ภาษาอังกฤษ)	IDIT	070151
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ	DITT	070152
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ	SDITT	070154

6.6 คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์

ปริญญาโท

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเชิงธุรกิจและอุตสาหกรรม	SEMBIC	080127
สาขาวิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	MIOP	080321
สาขาวิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	SMIOP	080322

ปริญญาเอก

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	DIOP	080351
สาขาวิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	SDIOP	080352

6.7 คณะอุตสาหกรรมเกษตร

ปริญญาตรี

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา วิทยาศาสตร์การอาหารและโภชนาการ	FSN	050102
สาขาวิชา วิทยาศาสตร์การอาหารและการจัดการ	FSM	050103
สาขาวิชา นวัตกรรมและเทคโนโลยีการพัฒนาผลิตภัณฑ์	IPD	050301

6.8 คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ

ปริญญาตรี

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา ออกแบบภายใน	Int.D	110101
สาขาวิชา ออกแบบเซรามิกส์	Cer.D	110102
สาขาวิชา ศิลปประยุกต์และออกแบบผลิตภัณฑ์	AAP.D	110103
สาขาวิชา ศิลปประยุกต์และการออกแบบผลิตภัณฑ์	AAP.D	110199
สาขาวิชา ออกแบบผลิตภัณฑ์นวัตกรรมเซรามิกส์	Cer.D	110104
สาขาวิชา การออกแบบสำนักงานอัตโนมัติและการจัดการธุรกิจ	OA.B	110301

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา การจัดการงานออกแบบภายในและพัฒนาธุรกิจ	IDMB	110302
สาขาวิชา สถาปัตยกรรม	Arch	110201

ปริญญาโท

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา นวัตกรรมและการออกแบบเพื่อความยั่งยืน	MAPIDS	110221

6.9 วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ปริญญาตรี

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมการออกแบบและผลิตเครื่องจักรกล	MDET	030101
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมแมคคาทรอนิกส์	MtET	030108
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมพอลิเมอร์	PoET	030105
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมแม่พิมพ์และเครื่องมือ	TDET	030106
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมยานยนต์	AmET	030201
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมการทำความเย็นและการปรับอากาศ	RAET	030202
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมซ่อมบำรุงอากาศยาน	ACET	030205

ปริญญาตรี (ต่อ)

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมการเชื่อม	WdET	030301
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์กำลัง	PnET	030401
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์กำลัง	PnET	030403
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์	EnET	030501
สาขาวิชา วิศวกรรมโยธาและเทคโนโลยี	CvET	030601
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมอุตสาหการ	InET	030702
สาขาวิชา การจัดการเทคโนโลยีการผลิตและสารสนเทศ	IPTM	030801
สาขาวิชา เทคโนโลยีเครื่องกล (ออกแบบเครื่องกล)	MDT	030102
สาขาวิชา เทคโนโลยีเครื่องกล (ออกแบบแม่พิมพ์)	TDT	030103
สาขาวิชา เทคโนโลยีแมคคาทรอนิกส์	MtT	030107
สาขาวิชา เทคโนโลยีเครื่องต้นกำลัง (เทคโนโลยียานยนต์)	AMT	030203
สาขาวิชา เทคโนโลยีเครื่องต้นกำลัง (เครื่องต้นกำลังอุตสาหกรรม)	IPT	030204
สาขาวิชา เทคโนโลยีการเชื่อม	WDT	030302
สาขาวิชา เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์กำลัง	PNT	030402
สาขาวิชา เทคโนโลยีไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์กำลัง	PNT	030404
สาขาวิชา เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ (เครื่องมือวัดและควบคุม)	EIT	030502
สาขาวิชา เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ (คอมพิวเตอร์)	ECT	030503
สาขาวิชา เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ (โทรคมนาคม)	ETT	030504

ปริญญาโท

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมเครื่องกล	MMET	030221
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมยานยนต์และพลังงาน	MAET	030222
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมพลังงาน	MEET	030223
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมพลังงาน	SMEET	030121
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมการเชื่อม	SMWET	030321
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ประยุกต์	MEEE	030521
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมการก่อสร้าง	SMCET	030621
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมการก่อสร้าง	MCET	030622

ปริญญาโท (ต่อ)

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา การจัดการเทคโนโลยีวิศวกรรม	METM	030721
สาขาวิชา การจัดการเทคโนโลยีวิศวกรรม	SMETM	030722
สาขาวิชา การจัดการเทคโนโลยีวิศวกรรม	XMETM	030723

6.10 บัณฑิตวิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์นานาชาติสิรินธรไทย-เยอรมัน

ปริญญาโท

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้าและระบบซอฟต์แวร์ (นานาชาติ)	I-EPE	091025
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้าและระบบซอฟต์แวร์ (นานาชาติ)	I-CE	091026
สาขาวิชา วิศวกรรมวัสดุและการผลิต	I-MME	090925
สาขาวิชา วิศวกรรมเคมีและกระบวนการ	I-CPE	090921
สาขาวิชา วิศวกรรมเครื่องกลและยานยนต์	I-MESD	090922
สาขาวิชา วิศวกรรมเครื่องกลและยานยนต์	I-AE	090923

ปริญญาเอก

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา วิศวกรรมเครื่องกล	I-DEME	090951
สาขาวิชา วิศวกรรมวัสดุและการผลิต	I-DMPE	090953
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้า (นานาชาติ)	I-DEEE	091051

6.11 คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี

ปริญญาตรี

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมกระบวนการเคมี	CPeT	120101
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมการวัดคุมและอัตโนมัติ	IAeT	120201
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมวัสดุและกระบวนการผลิต	MPeT	120301

ปริญญาตรี (ต่อ)

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมอุตสาหการและโลจิสติกส์	ILeT	120401
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมเครื่องกลและยานยนต์	Maet	120501

6.12 คณะวิทยาศาสตร์ พลังงานและสิ่งแวดล้อม

ปริญญาตรี

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา กระบวนการอุตสาหกรรมเคมีและสิ่งแวดล้อม	ICPE	130101
สาขาวิชา เทคโนโลยีพลังงานและการจัดการ	ETAM	130201

ปริญญาโท

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา กระบวนการอุตสาหกรรมเคมีและสิ่งแวดล้อม	MICPE	130124

6.13 คณะบริหารธุรกิจ

ปริญญาตรี

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา บริหารธุรกิจอุตสาหกรรมและโลจิสติกส์	BIBLA	140101
สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	Bcom	140201
สาขาวิชา การบัญชี	Bacc	140301

ปริญญาโท

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา บริหารธุรกิจอุตสาหกรรม	MBA	140121
สาขาวิชา บริหารธุรกิจอุตสาหกรรม	SMBA	140122
สาขาวิชา บริหารธุรกิจอุตสาหกรรม	XMBA	140123

ปริญญาเอก

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา บริหารธุรกิจอุตสาหกรรม	XDBA	140151

6.14 วิทยาลัยนานาชาติ

ปริญญาตรี

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา การค้าระหว่างประเทศและธุรกิจโลจิสติกส์ (นานาชาติ)	ITBL	150101

6.15 คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม

ปริญญาตรี

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา การพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและทรัพยากรมนุษย์	BBR	160101
สาขาวิชา การบริหารอุตสาหกรรมการผลิตและบริการ	BMS	160201
สาขาวิชา การบริหารอุตสาหกรรมการผลิตและบริการ (3 ปีเทียบโอน)	BMS	160202
สาขาวิชา การบริหารอุตสาหกรรมการผลิตและบริการ	BMS	160203

ปริญญาโท

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา การพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและทรัพยากรมนุษย์	SMBR	160121
สาขาวิชา การพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและทรัพยากรมนุษย์	XMBR	160122

ปริญญาเอก

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา การพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและทรัพยากรมนุษย์	XDBR	160151

6.16 คณะบริหารธุรกิจและอุตสาหกรรมบริการ

ปริญญาตรี

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม	TH	170101
สาขาวิชา บริการธุรกิจอุตสาหกรรมและการค้า	IBT	170201
สาขาวิชา บริการธุรกิจอุตสาหกรรมและการค้า	IBTT	170202

ปริญญาโท

สาขาวิชาภาษาไทย (div_name_thai)	ชื่อย่อ	รหัสสาขาวิชา (divCode/div_id)
สาขาวิชา บริการธุรกิจอุตสาหกรรมและการค้า	SMIBT	170222

เพศ	sex
ชาย	1
หญิง	2

จำนวนปีที่ศึกษาในหลักสูตร	curriYear23
ปริญญาตรี (4 ปี)	4
ปริญญาตรี (5 ปี)	5
ปริญญาตรี (2-3 ปี)	23
ปริญญาโท (2 ปี)	2
ปริญญาเอก (3 ปี)	3

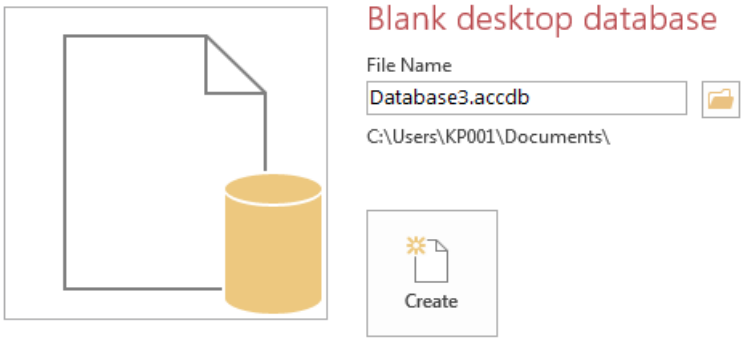
ประเด็นความพึงพอใจของบัณฑิต	curr_, inst_, proj_
น้อยที่สุด	1
น้อย	2
ปานกลาง	3
มาก	4
มากที่สุด	5

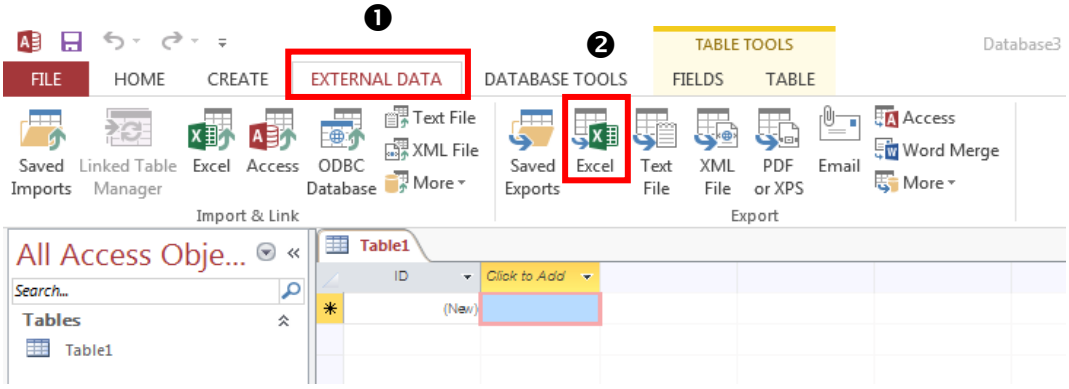
ขั้นตอนที่ 4 ประมวลผลข้อมูลความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต

4.1 นำไฟล์ข้อมูลผู้ตอบแบบสำรวจ ซึ่งเป็นไฟล์ Microsoft Excel จากระบบขึ้นทะเบียนบัณฑิตเพื่อรับพระราชทานปริญญาบัตรเพื่อดึงข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต โดยสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ดูแลระบบ[(2)]

4.2 เปิดโปรแกรม Microsoft Access Database เลือก Create

เพื่อจะนำเข้าไฟล์ Microsoft Excel Spreadsheet





(2) ฐานข้อมูลระบบขึ้นทะเบียนบัณฑิตเพื่อรับพระราชทานปริญญาบัตร รุ่นปีการศึกษาก่อนจนถึงรุ่นปีการศึกษา 2562 สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จะนำส่งเป็นไฟล์ข้อมูล Microsoft Access แต่ในรุ่นปีการศึกษา 2563 นำส่งเป็นไฟล์ Microsoft Excel

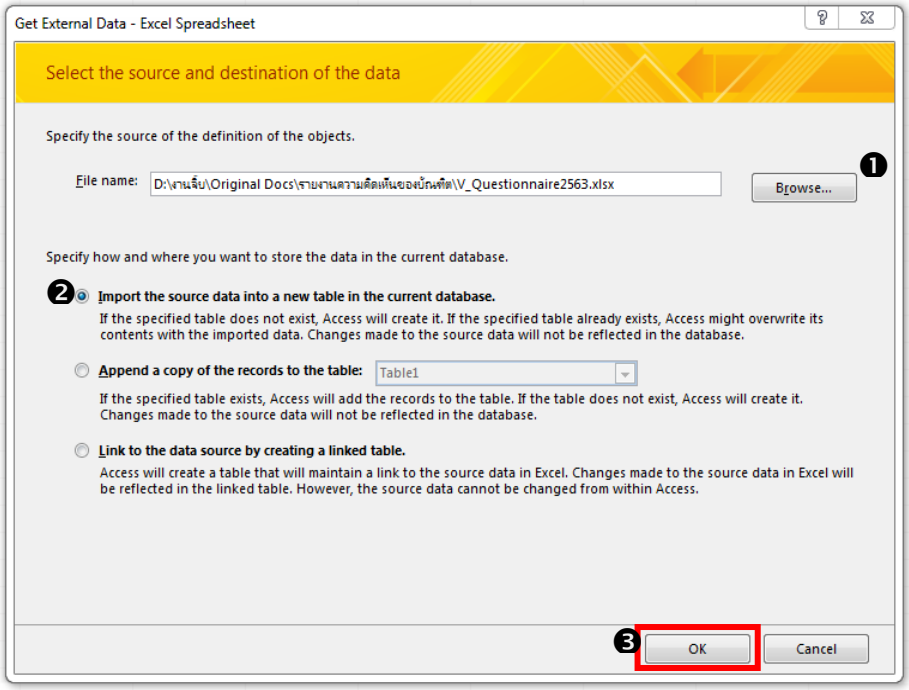
3. เลือก External Data

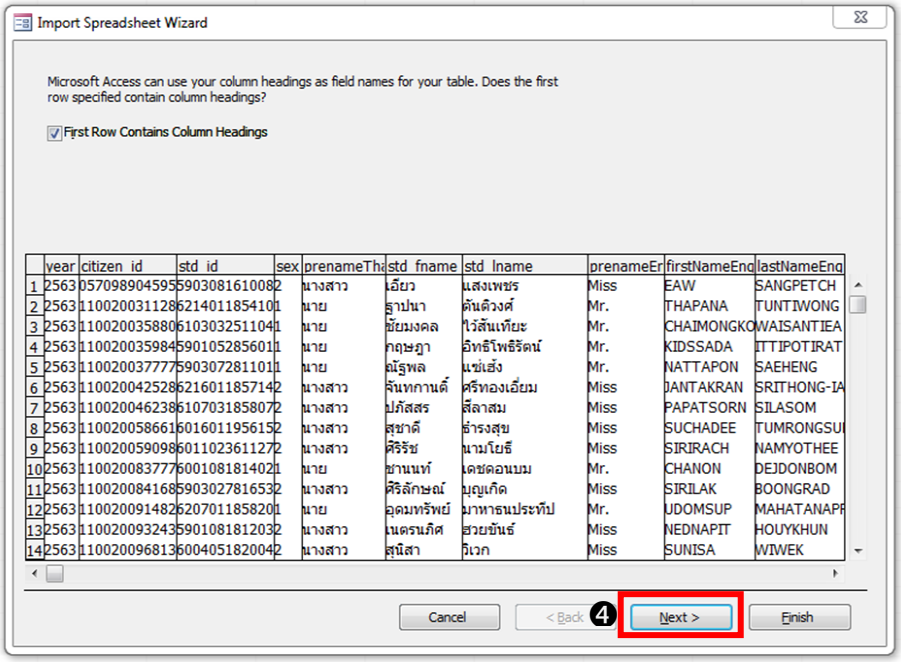
3.1 จากนั้นเลือก Excel จะปรากฏหน้าต่างใหม่

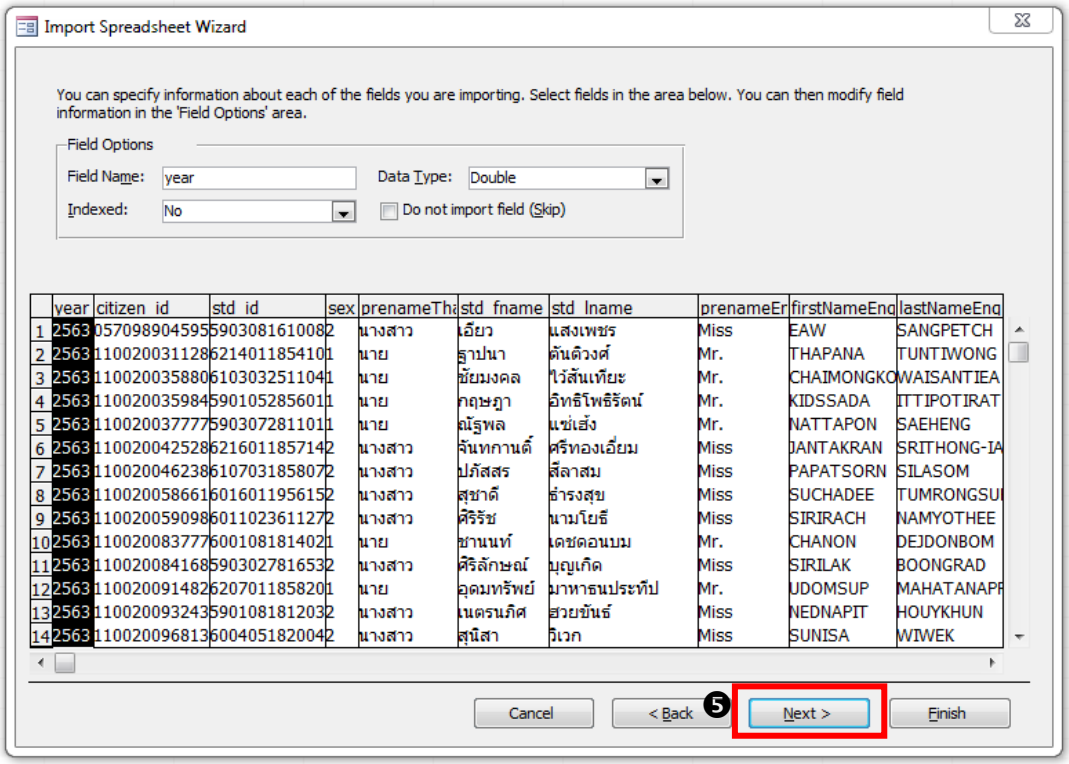
3.2 ไปที่ Browse เพื่อเลือกไฟล์ข้อมูล

3.3 จากนั้นกด OK จะปรากฏหน้าต่าง Import Spreadsheet Wizard

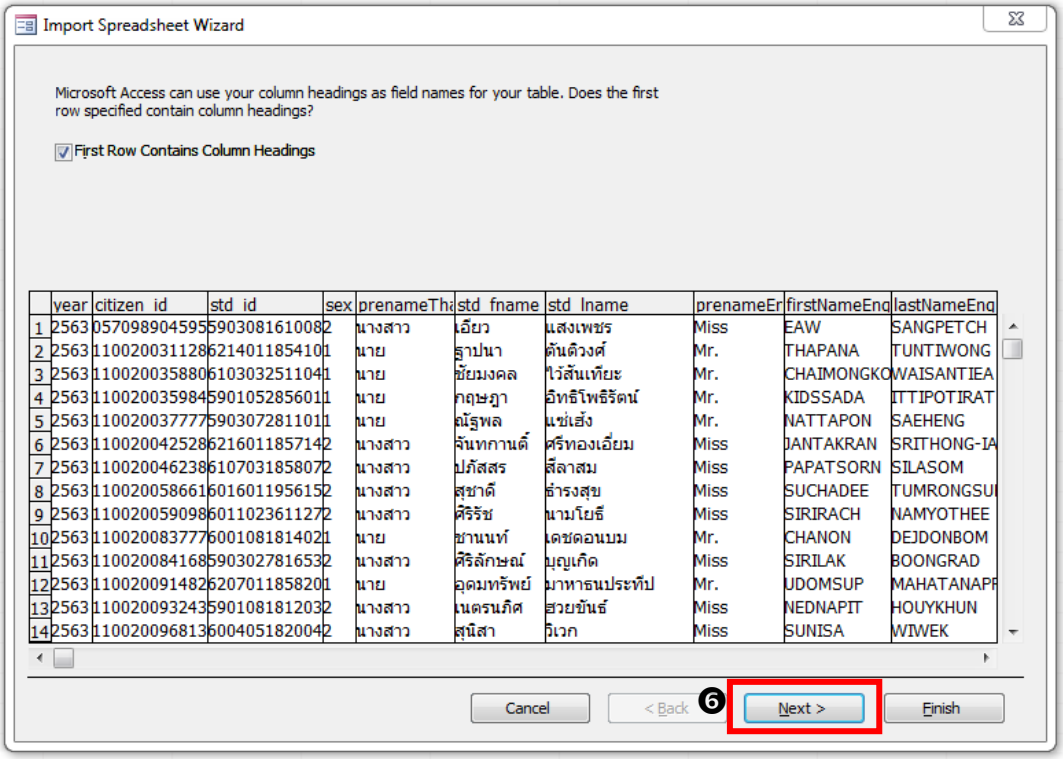
3.4 แล้วกด Next ในหน้าต่าง Import Spreadsheet Wizard หน้าต่อ ๆ ไป โดยกดต่อไปจนถึง Finish



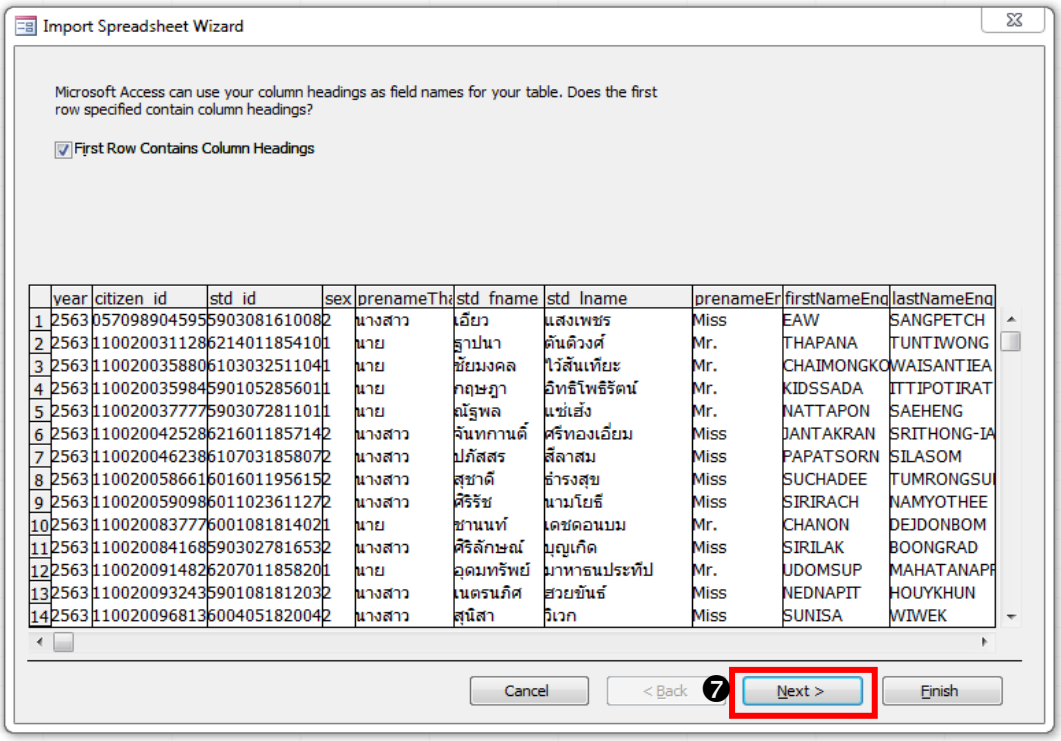




3.5 จะปรากฏหน้าต่าง Import Spreadsheet Wizard หน้าที่ 2 แล้วกด Next ต่อไป

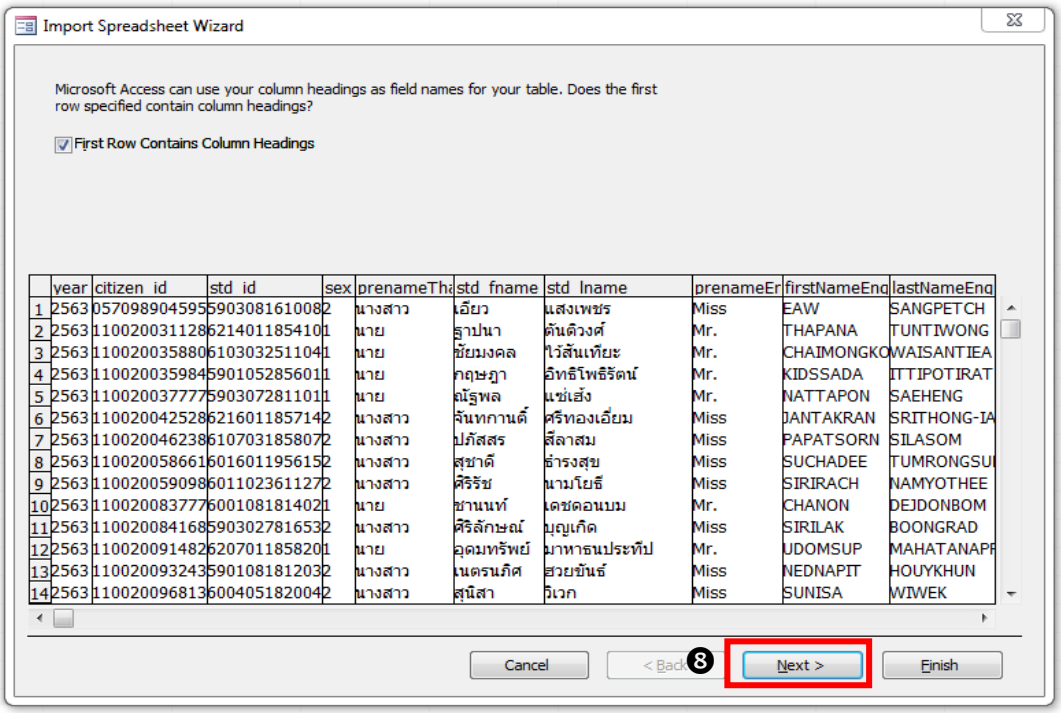


3.6 จะปรากฏหน้าต่าง Import Spreadsheet Wizard หน้าที่ 3 แล้วกด Next ต่อไป



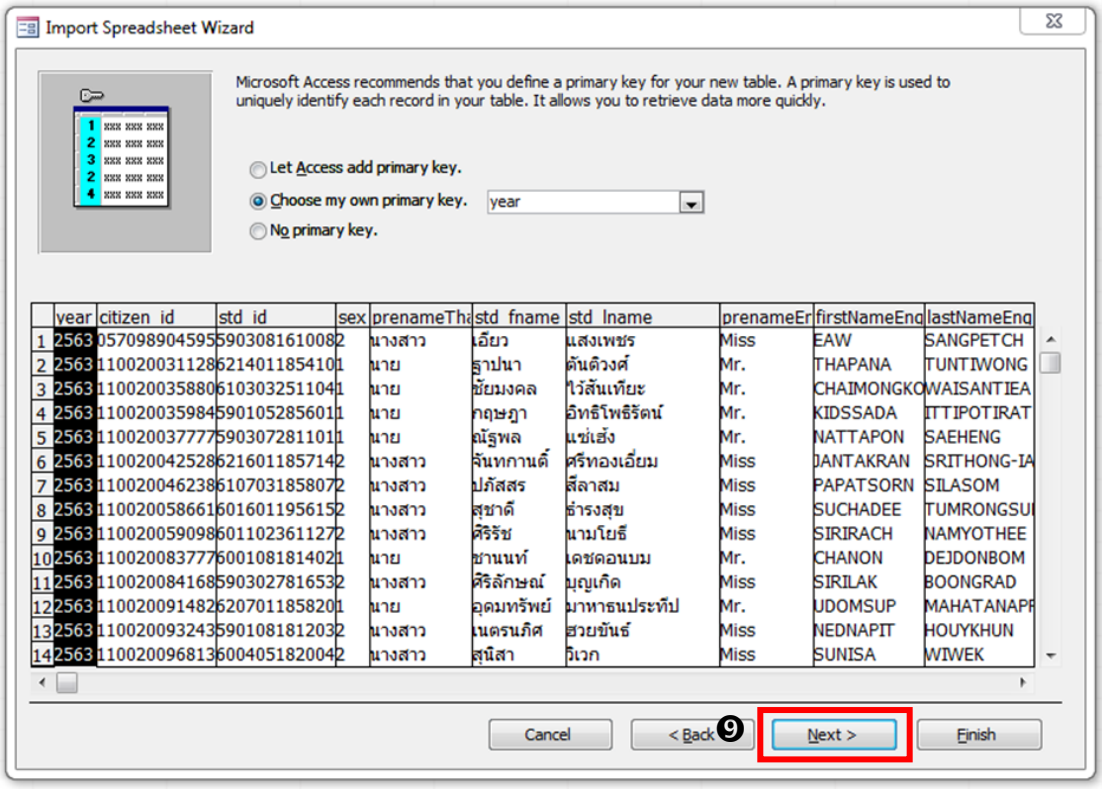
	year	citizen_id	std_id	sex	prenameTha	std_fname	std_lname	prenameEr	firstNameEng	lastNameEng
1	2563	0570989045955	903081610082		นางสาว	เอียว	แสงเพชร	Miss	EAW	SANGPETCH
2	2563	1100200311286	214011854101		นาย	ฐาปนา	ตันติวงศ์	Mr.	THAPANA	TUNTIWONG
3	2563	1100200358806	103032511041		นาย	ชัยมงคล	ไว้สันเทียะ	Mr.	CHAIMONGKO	WAISANTIEA
4	2563	1100200359845	901052856011		นาย	กฤษฎา	อิทธิโพธิรัตน์	Mr.	KIDSSADA	ITTIPOTIRAT
5	2563	1100200377775	903072811011		นาย	ณัฐพล	แซ่เฮ้ง	Mr.	NATTAPON	SAEHENG
6	2563	1100200425286	216011857142		นางสาว	จันทกานต์	ศรีทองเอี่ยม	Miss	JANTAKRAN	SRITHONG-IA
7	2563	1100200462386	107031858072		นางสาว	ปภัสสร	สีลาสม	Miss	PAPATSORN	SILASOM
8	2563	1100200586616	016011956152		นางสาว	สุชาดี	ธำรงสุข	Miss	SUCHADEE	TUMRONGSU
9	2563	1100200590986	011023611272		นางสาว	ศิริรัช	นามโยธี	Miss	SIRIRACH	NAMYOTHEE
10	2563	1100200837775	001081814021		นาย	ชานนท์	เดชดอนบม	Mr.	CHANON	DEJDONBOM
11	2563	1100200841685	903027816532		นางสาว	ศิริลักษณ์	บุญเกิด	Miss	SIRILAK	BOONGRAD
12	2563	1100200914826	207011858201		นาย	อุดมทรัพย์	มาหาธนประทีป	Mr.	UDOMSUP	MAHATANAPF
13	2563	1100200932435	901081812032		นางสาว	เนตรนภิศ	ฮวยขันธ์	Miss	NEDNAPIT	HOUYKHUN
14	2563	1100200968136	004051820042		นางสาว	สุนิสา	วิเวก	Miss	SUNISA	WIWEK

3.7 จะปรากฏหน้าต่าง Import Spreadsheet Wizard หน้าที่ 4 แล้วกด Next ต่อไป

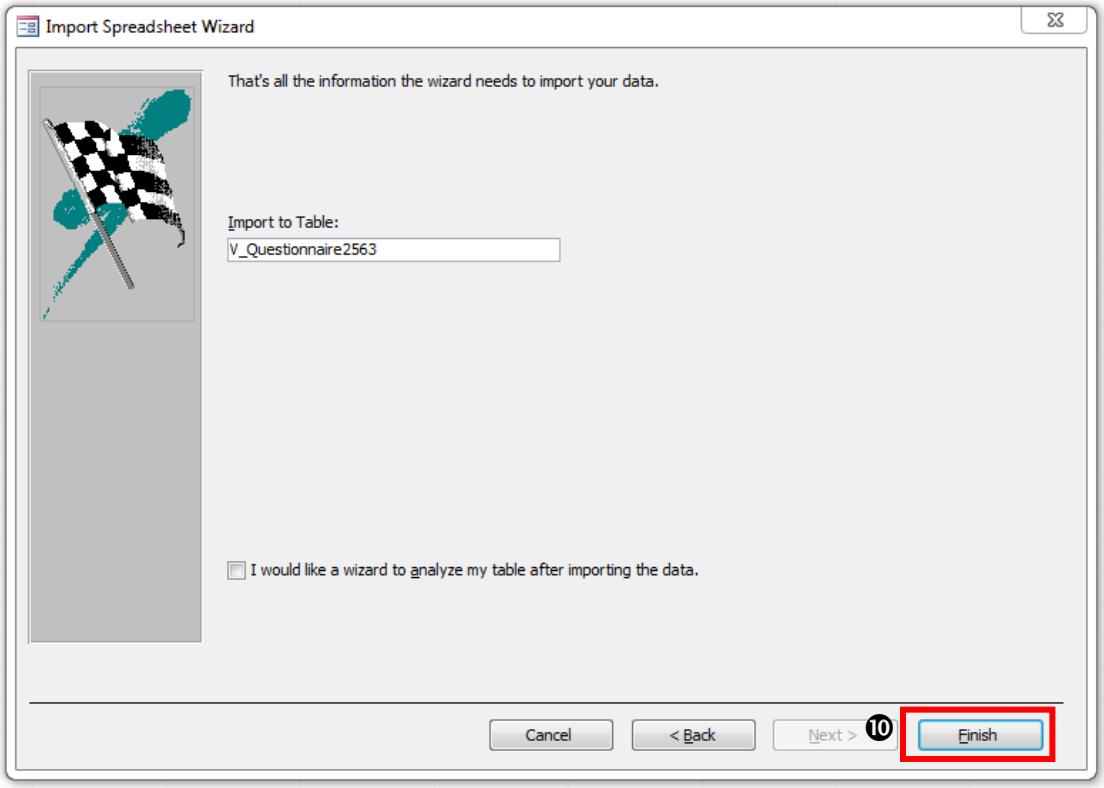


	year	citizen_id	std_id	sex	prenameTha	std_fname	std_lname	prenameEr	firstNameEng	lastNameEng
1	2563	0570989045955	903081610082		นางสาว	เอียว	แสงเพชร	Miss	EAW	SANGPETCH
2	2563	1100200311286	214011854101		นาย	ฐาปนา	ตันติวงศ์	Mr.	THAPANA	TUNTIWONG
3	2563	1100200358806	103032511041		นาย	ชัยมงคล	ไว้สันเทียะ	Mr.	CHAIMONGKO	WAISANTIEA
4	2563	1100200359845	901052856011		นาย	กฤษฎา	อิทธิโพธิรัตน์	Mr.	KIDSSADA	ITTIPOTIRAT
5	2563	1100200377775	903072811011		นาย	ณัฐพล	แซ่เฮ้ง	Mr.	NATTAPON	SAEHENG
6	2563	1100200425286	216011857142		นางสาว	จันทกานต์	ศรีทองเอี่ยม	Miss	JANTAKRAN	SRITHONG-IA
7	2563	1100200462386	107031858072		นางสาว	ปภัสสร	สีลาสม	Miss	PAPATSORN	SILASOM
8	2563	1100200586616	016011956152		นางสาว	สุชาดี	ธำรงสุข	Miss	SUCHADEE	TUMRONGSU
9	2563	1100200590986	011023611272		นางสาว	ศิริรัช	นามโยธี	Miss	SIRIRACH	NAMYOTHEE
10	2563	1100200837775	001081814021		นาย	ชานนท์	เดชดอนบม	Mr.	CHANON	DEJDONBOM
11	2563	1100200841685	903027816532		นางสาว	ศิริลักษณ์	บุญเกิด	Miss	SIRILAK	BOONGRAD
12	2563	1100200914826	207011858201		นาย	อุดมทรัพย์	มาหาธนประทีป	Mr.	UDOMSUP	MAHATANAPF
13	2563	1100200932435	901081812032		นางสาว	เนตรนภิศ	ฮวยขันธ์	Miss	NEDNAPIT	HOUYKHUN
14	2563	1100200968136	004051820042		นางสาว	สุนิสา	วิเวก	Miss	SUNISA	WIWEK

3.8 จะปรากฏหน้าต่าง Import Spreadsheet Wizard หน้าที่ 5 แล้วกด Next ต่อไป



3.9 จะปรากฏหน้าต่าง Import Spreadsheet Wizard หน้าที่ 6 แล้วกด Next จะปรากฏ Finish



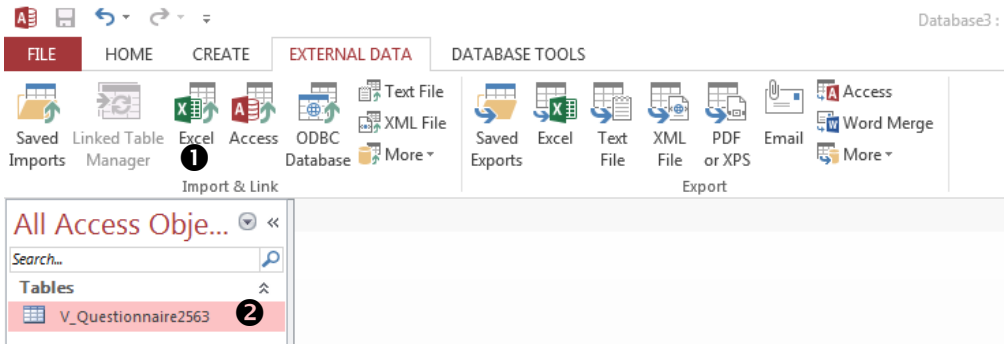
แสดงรูปแบบกรณีการนำเข้าฐานข้อมูลระบบขึ้นทะเบียนบัณฑิตเพื่อรับพระราชทานปริญญาบัตร เป็น Microsoft Access
(รุ่นปีการศึกษาก่อนจนถึงรุ่นปีการศึกษา 2562 สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จะนำส่งเป็นไฟล์ข้อมูล Microsoft Access แต่ในรุ่นปีการศึกษา 2563 นำส่งเป็นไฟล์ Microsoft Excel)

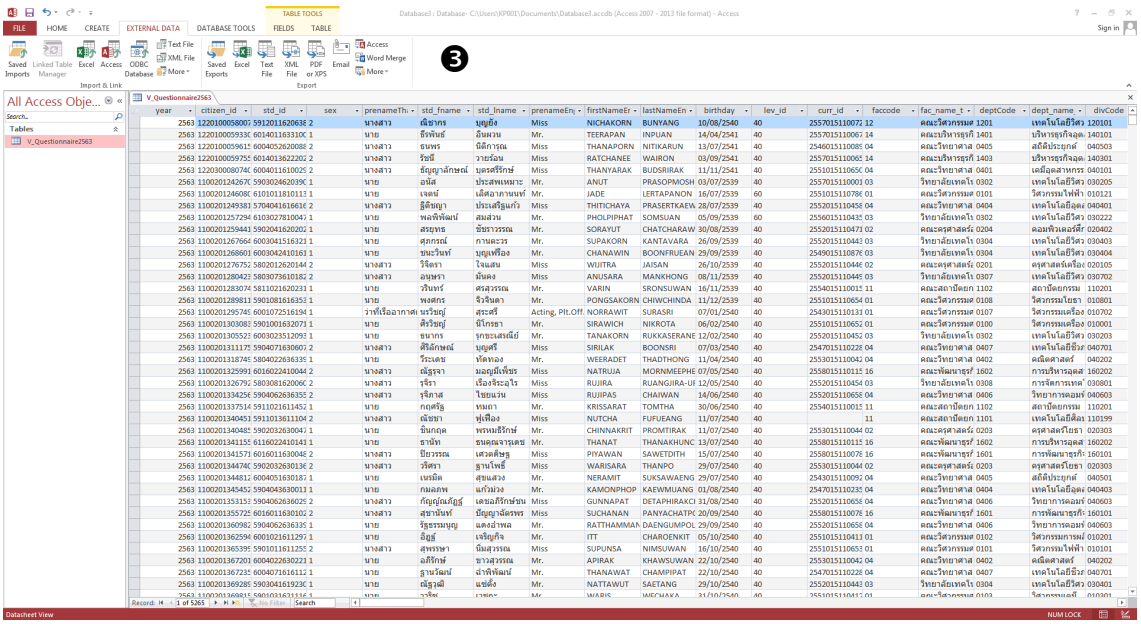
4. เมื่อนำเข้าไฟล์ Microsoft Excel Spreadsheet เรียบร้อย

4.1 จะปรากฏหน้าต่าง Tables

4.2 จะปรากฏข้อมูลไฟล์ตาราง Table : V_Questionnair2563

4.3 ทำการดับเบิ้ลคลิกไฟล์ดังกล่าว จะปรากฏฐานข้อมูลทั้งหมด คือ ฐานข้อมูล ภาวะการหางานทำ, ความพึงพอใจของนายจ้าง และการจัดการศึกษาของบัณฑิต ดังภาพ





5. นำตาราง Table มาสร้าง Query

5.1 ไปที่ Create

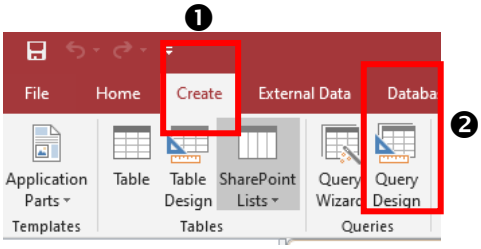
5.2 เลือก Query Design

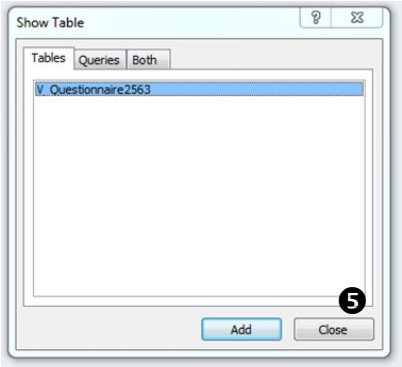
5.3 จะปรากฏหน้าต่างTable : V_Questionnair2563

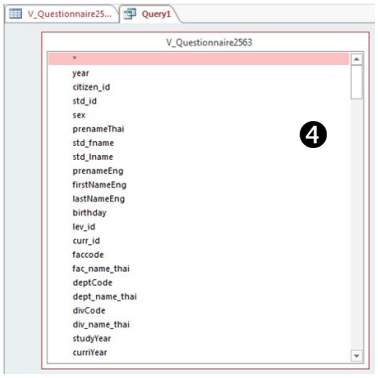
5.4 ดับเบิ้ลคลิกจะปรากฏ Query1 ข้อมูลที่ต้องใช้ (หน้า 25-26)

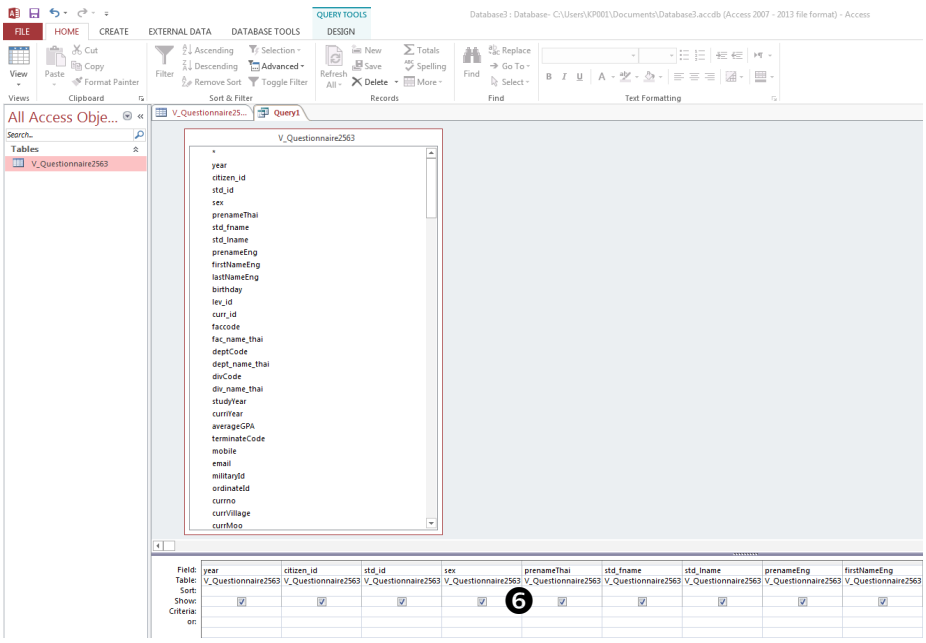
5.5 คลิก Close

5.6 จากนั้นคลิกเมาส์เลือก Field ที่ใช้แล้วลากลงมาไว้ในตารางด้านล่างบรรทัด Field ทีละ Field ในกรณีที่ Field ไม่ติดกัน ถ้า Field ติดกันหลายตัวสามารถเลือกพร้อมกันแล้วลากลงมาพร้อมกันได้จนครบทุกตัวดังภาพ และ Save เป็นชื่อใหม่





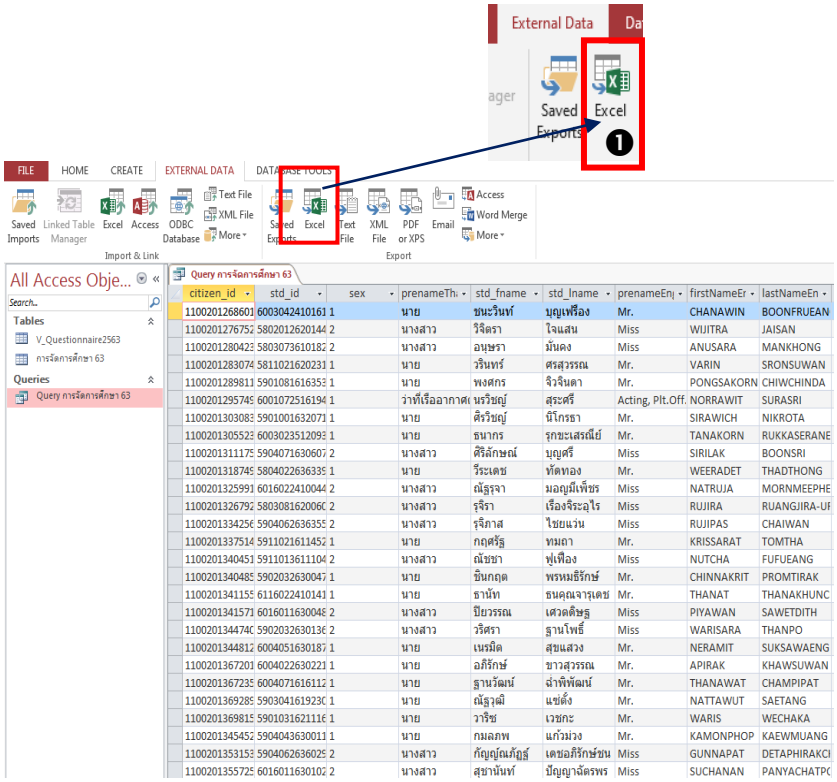


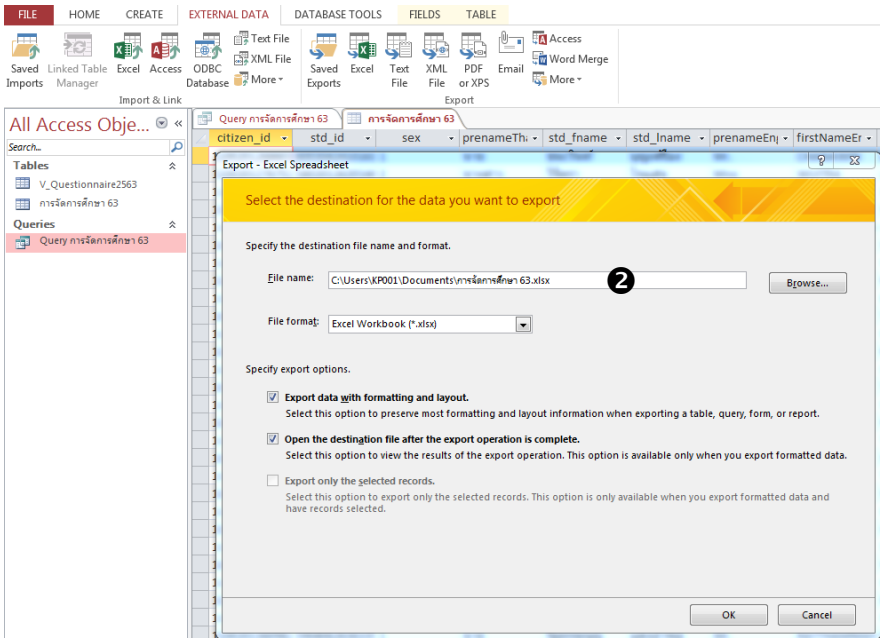


6. เมื่อได้ Query ใหม่ที่สร้างไว้

6.1 ให้คลิกเลือก Excel ใน External Data เพื่อทำเป็น ไฟล์ Excel

6.2 เลือกปลายทางสำหรับเก็บไฟล์ Excel ได้ดังภาพ



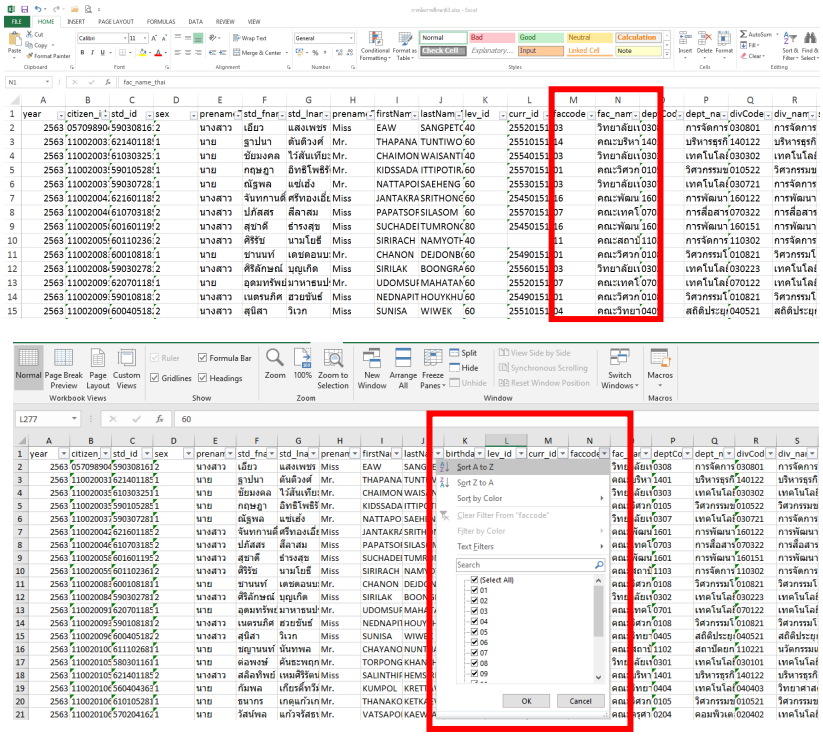


7. เปิดโปรแกรม Microsoft Excel Spreadsheet เพื่อตัดช่างทองหลวงออก

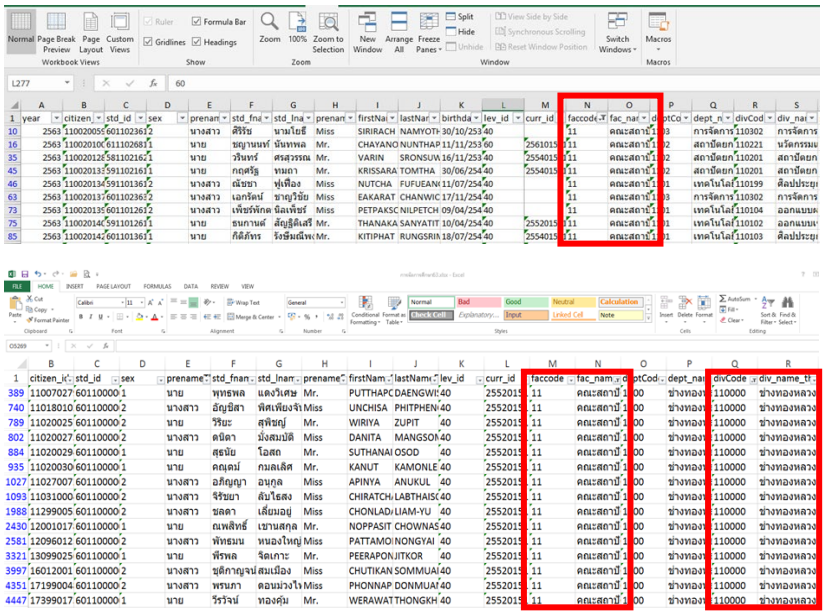
7.1 เลือกคลิกเมาส์บนช่อง Fac_Name แล้วเลือก Sort & Filter จากนั้นเลือก Faccode : 11 คือ คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ

7.2 เลือก Filter ช่อง Divcode เลือก 110000 เพื่อตัดข้อมูลวิทยาลัยช่างทองหลวงออก

❶

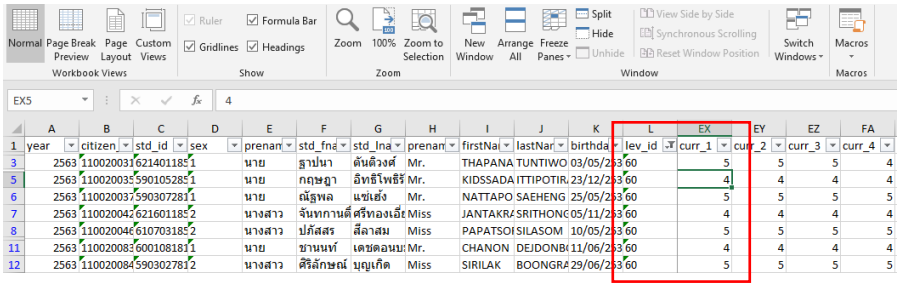


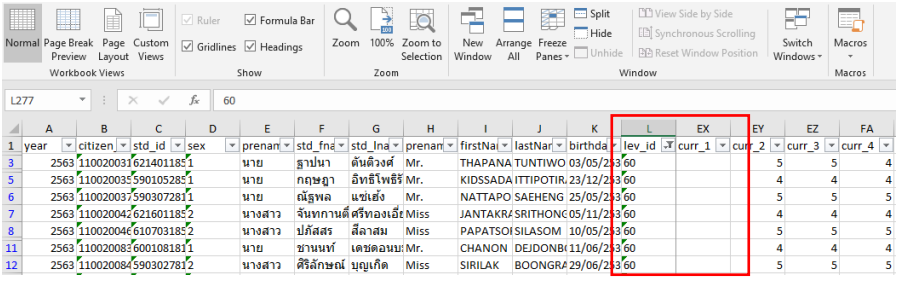
❷



7.3 เลือก Filter ลบช่อง Curr_1 (หน้า 25) ลบข้อมูลเฉพาะของระดับปริญญาโท (60) และระดับปริญญาเอก (80) ออกเท่านั้น แล้วกด Save ดังภาพ [3]

❸



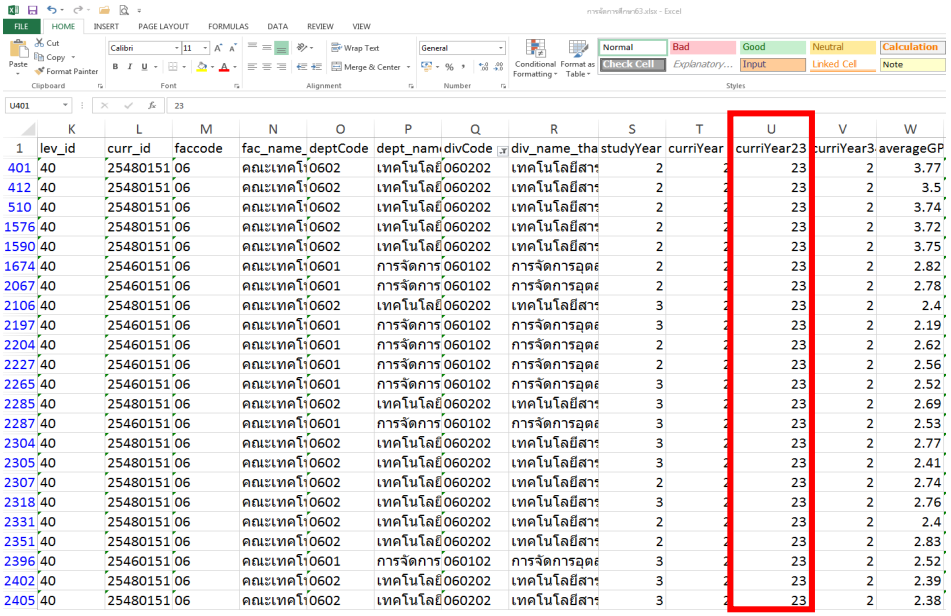


[3] เนื่องจากบัณฑิตระดับปริญญาโทและระดับปริญญาเอกไม่มีหลักสูตรทั่วไป

8. เปลี่ยนจำนวนปีที่ศึกษาในหลักสูตร ระดับปริญญาตรี ในช่อง Curriyear23 ที่ได้ทำการเพิ่ม Column ไว้แล้วในตาราง

8.1 สาขาที่มีหลักสูตร 2-3 ปี ใน Column Curriyear เดิม 2 ปรับเป็น 23 ได้แก่สาขาคณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม (06) และวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (03)

8.2 จากนั้นเปลี่ยนสาขาที่มีหลักสูตรเทียบโอน 3 ปี ได้แก่ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า 020202 และเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ 020401 ใน Column Curriyear เดิม 3 ปรับเป็น 4 แล้วกด Save ดังภาพ



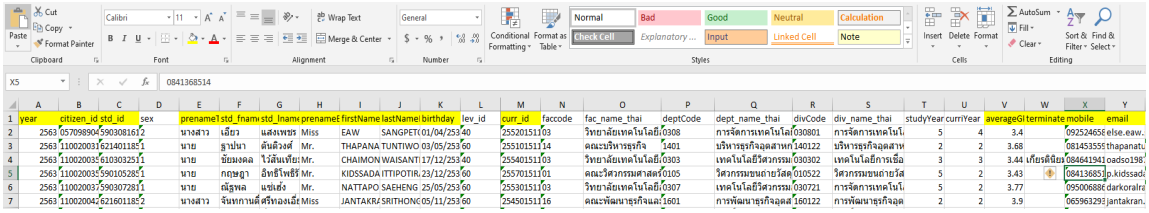
9. ทำการ Copy Sheet ที่ปรับแก้เรียบร้อยแล้ว เป็น Sheet ใหม่

9.1 ลบ Column ที่ไม่ใช้ใน SPSS Statistics ออก

9.2 จากนั้นตรวจสอบชื่อ Column จากตาราง Microsoft Excel Spreadsheet (หน้า 25 -26)

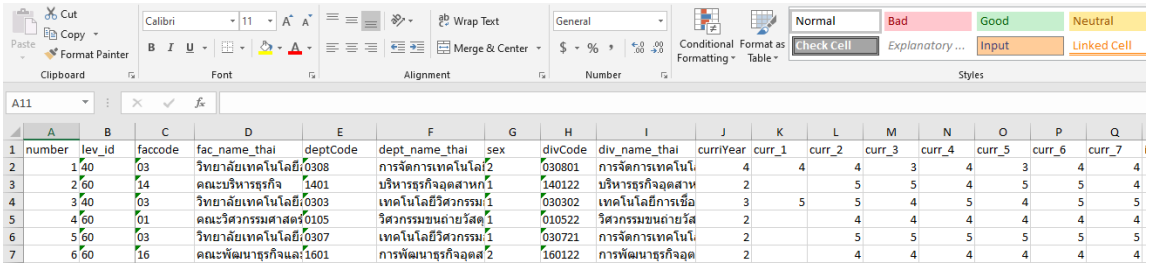
9.3 เทียบกับ Column ตาราง SPSS Statistics ให้ถูกต้องและตรงกันก่อนประมวลผล

❶



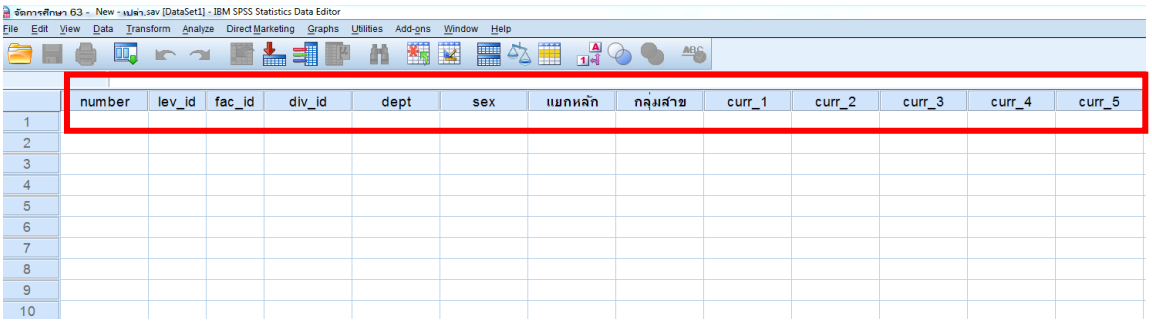
year	citizen_id	std_id	sex	prename1	std_fnam	std_lnam	prename2	firstName	lastName	birthday	lev_id	curr_id	faccode	fac_name_thai	deptCode	dept_name_thai	divCode	div_name_thai	studyYear	curriYear	averageGi	terminate	mobile	email
2563	0570989040	5903081612	2	นางสาว	เอียว	แสงเพชร	Miss	EAW	SANGPET	01/04/253	40	2552015110	03	วิทยาลัยเทคโนโลยี	0308	การจัดการเทคโนโล	030801	การจัดการเทคโนโล	5	4	3.4		0925246560	else.eaw.
2563	1100200331	6214011885	1	นาย	ฐาปนา	ดันดิงงต์	Mr.	THAPANA	TUNTIWO	03/05/253	60	2551015111	14	คณะบริหารธุรกิจ	1401	บริหารธุรกิจอุตสาหก	140122	บริหารธุรกิจอุตสาห	2	2	3.68		0814535559	thapanatu
2563	1100200335	6103032511	1	นาย	ชัยมงคล	ไว้สันเทียะ	Mr.	CHAIMON	WAISANTI	17/12/253	40	2554015110	03	วิทยาลัยเทคโนโลยี	0303	เทคโนโลยีวิศวกรรม	030302	เทคโนโลยีการเชื่อ	3	3	3.44	เกียรตินิยม	0846419410	oadso198
2563	1100200335	5901052851	1	นาย	กฤษฎา	อิทธิโพธิ์	Mr.	KIDSSADA	ITTIPOTIR	23/12/253	60	2557015110	01	คณะวิศวกรรมศาสตร์	0105	วิศวกรรมขนถ่ายวัส	010522	วิศวกรรมขนถ่ายวัส	5	2	3.43		0841368514	p.kidssad
2563	1100200337	5903072811	1	นาย	ณัฐพล	แซ่เฮ่ง	Mr.	NATTAPO	SAEHENG	25/05/253	60	2553015110	03	วิทยาลัยเทคโนโลยี	0307	เทคโนโลยีวิศวกรรม	030721	การจัดการเทคโนโล	5	2	3.77		0950068880	darkoralra
2563	1100200442	6216011882	2	นางสาว	จันทกานต์	ศรีทองเนื้อ	Miss	JANTAKRA	SRITHONC	05/11/253	60	2545015111	16	คณะพัฒนาธุรกิจและ	1601	การพัฒนาธุรกิจอุตส	160122	การพัฒนาธุรกิจอุต	2	2	3.9		0659632993	jantakran.

❷



number	lev_id	faccode	fac_name_thai	deptCode	dept_name_thai	sex	divCode	div_name_thai	curriYear	curr_1	curr_2	curr_3	curr_4	curr_5	curr_6	curr_7
1	40	03	วิทยาลัยเทคโนโลยี	0308	การจัดการเทคโนโล	2	030801	การจัดการเทคโนโ	4	4	4	3	4	3	4	4
2	60	14	คณะบริหารธุรกิจ	1401	บริหารธุรกิจอุตสาห	1	140122	บริหารธุรกิจอุตสาห	2		5	5	4	5	5	4
3	40	03	วิทยาลัยเทคโนโลยี	0303	เทคโนโลยีวิศวกรรม	1	030302	เทคโนโลยีการเชื่อ	3	5	5	4	5	4	5	5
4	60	01	คณะวิศวกรรมศาสตร์	0105	วิศวกรรมขนถ่ายวัสดุ	1	010522	วิศวกรรมขนถ่ายวัส	2		4	4	4	4	4	4
5	60	03	วิทยาลัยเทคโนโลยี	0307	เทคโนโลยีวิศวกรรม	1	030721	การจัดการเทคโนโ	2		5	5	5	5	5	5
6	60	16	คณะพัฒนาธุรกิจและ	1601	การพัฒนาธุรกิจอุตส	2	160122	การพัฒนาธุรกิจอุต	2		4	4	4	4	4	4

❸



	number	lev_id	fac_id	div_id	dept	sex	แยกหลัก	กลุ่มสาข	curr_1	curr_2	curr_3	curr_4	curr_5
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													

10. ตรวจสอบการตั้งค่าต่าง ๆ ใน SPSS Spreadsheet “Variable View” ดังภาพ

ตัวอย่าง การแทนค่า Data : **lev_id (40 = ตรี, 60 = โท, 80 = เอก)** หน้า 27

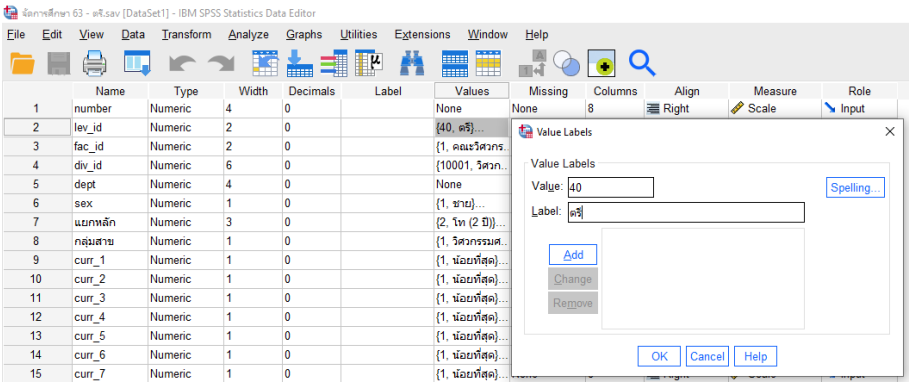
การแทนค่า Data : **fac_id (faccode)** หน้า 27

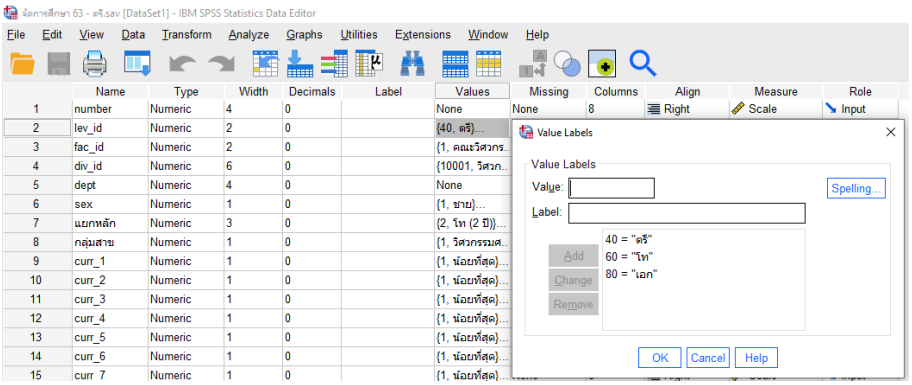
การแทนค่า Data : **div_id (divCode)** หน้า 28 - 38

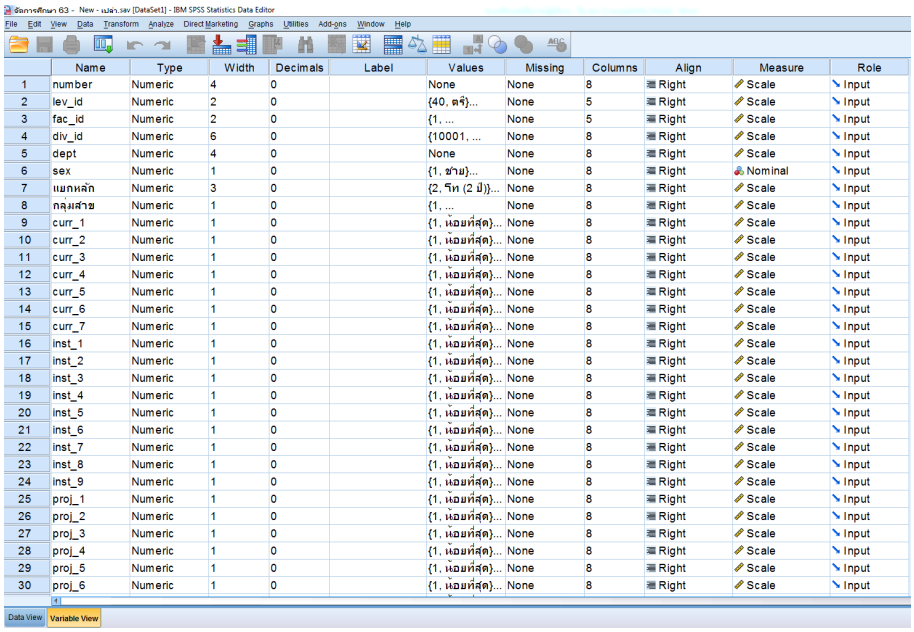
การแทนค่า Data : **sex** หน้า 39

การแทนค่า Data : **แยกหลัก (curriYear23)** หน้า 39

การแทนค่า Data : **curri_, inst_,proj_)** หน้า 39







11. หาภาพรวมรายด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านการสอน ด้านโปรเจค และภาพรวมทั้ง 3 ด้าน

11.1 ไปที่ Spreadsheet “Data View” คลิกที่เมนูคำสั่ง Transform

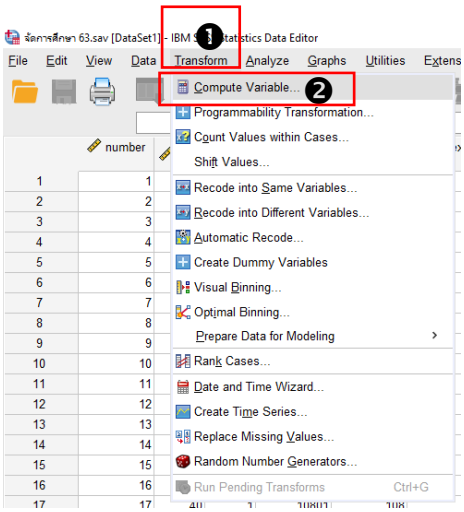
11.2 เลือก Compute Variable

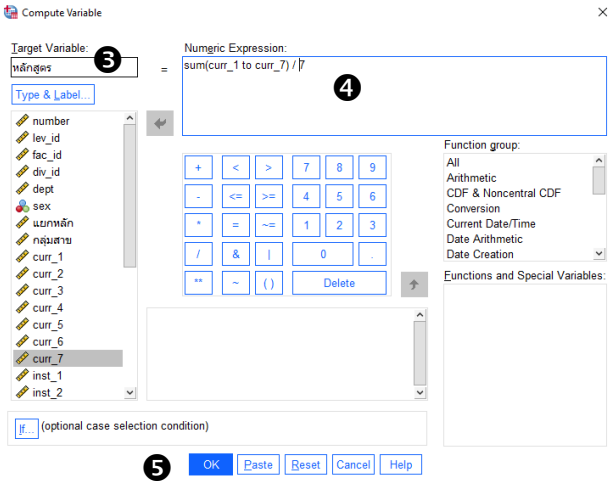
11.3 ช่อง Target Variable คีย์ **หลักสูตร**

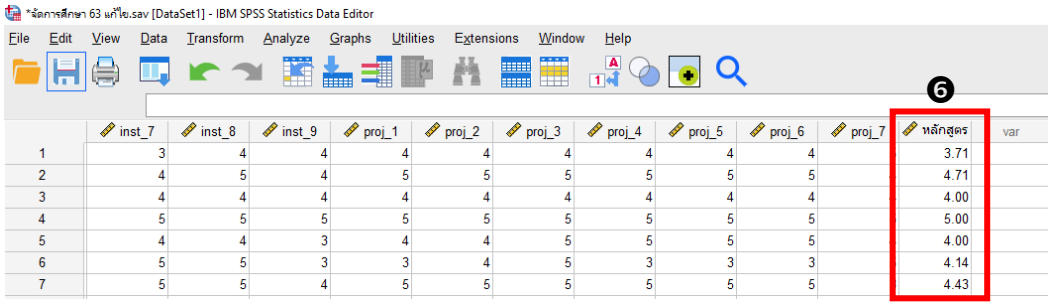
11.4 เลือกคลิก Numeric Expression คีย์ **sum(curr_1 to curr_7)/7**

11.5 กด OK ดังภาพ

11.6 ข้อมูลจะมาปรากฏที่ช่องสุดท้ายของคอลัมน์







	inst_7	inst_8	inst_9	proj_1	proj_2	proj_3	proj_4	proj_5	proj_6	proj_7	หลักสูตร	var
1	3	4	4	4	4	4	4	4	4		3.71	
2	4	5	4	5	5	5	5	5	5		4.71	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4.00	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5.00	
5	4	4	3	4	4	5	5	5	5		4.00	
6	5	5	3	3	4	5	3	3	3		4.14	
7	5	5	4	5	5	5	5	5	5		4.43	

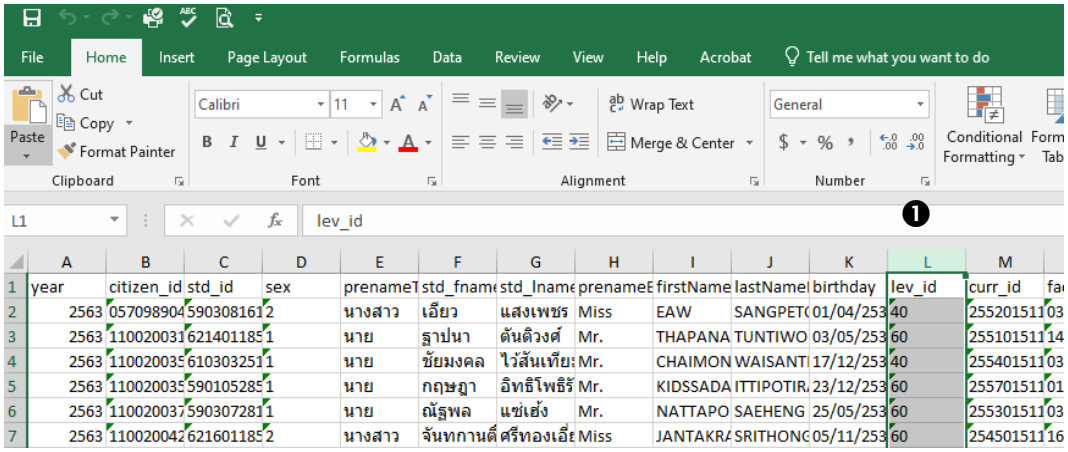
12. เมื่อหาภาพรวมรายด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านการสอน ด้านโปรเจค และภาพรวมทั้ง 3 ด้าน ครบแล้วกด Save

12.1 เลือกคอลัมน์ที่จะทำการ Sort ระดับการศึกษา คอลัมน์ L (lev_id) (หน้า 27)

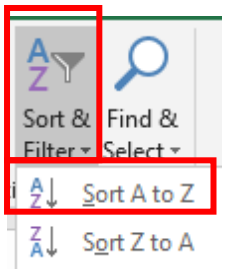
12.2 เลือก Sort & Filter : Sort A to Z

12.3 จากนั้น Copy Microsoft Excel เป็น 3 ไฟล์ เพื่อแยกเป็นระดับปริญญาตรี (40) ระดับปริญญาโท (60) และระดับปริญญาเอก (80)

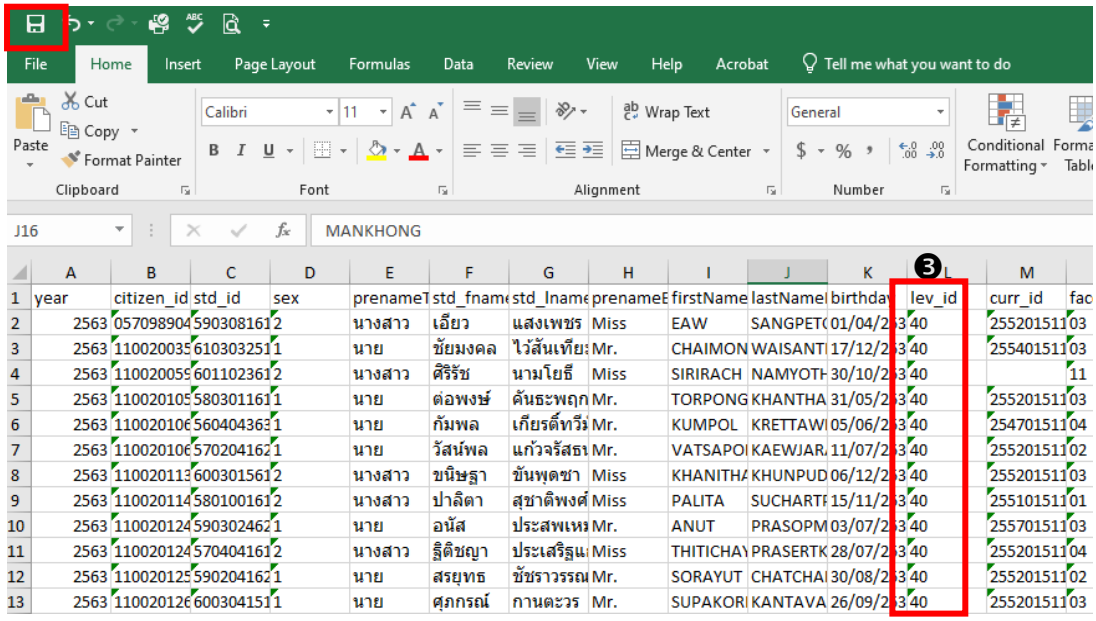
12.4 ทำการ Save เป็นระดับปริญญาตรี (40) ระดับปริญญาโท (60) และระดับปริญญาเอก (80)



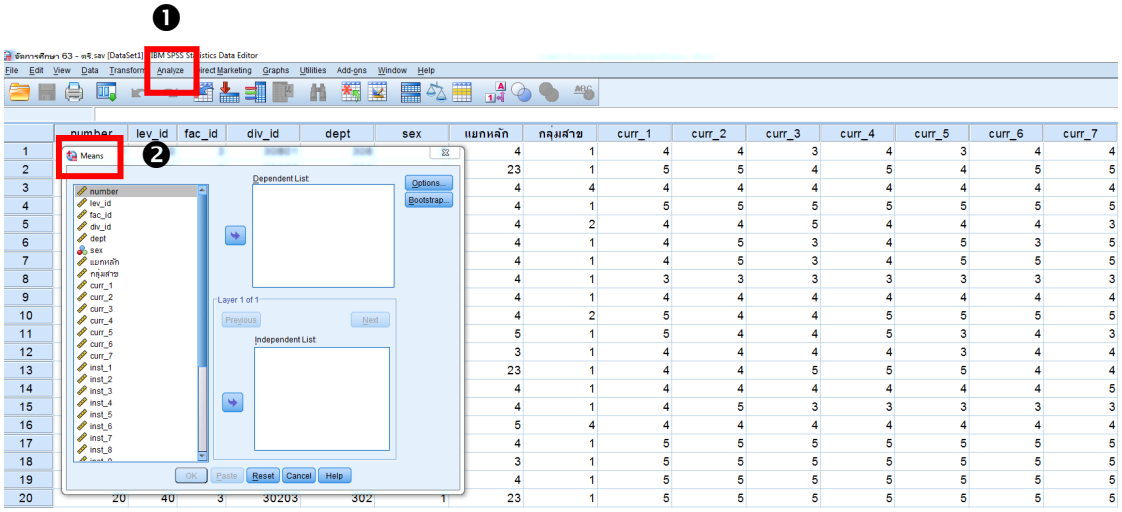
❷



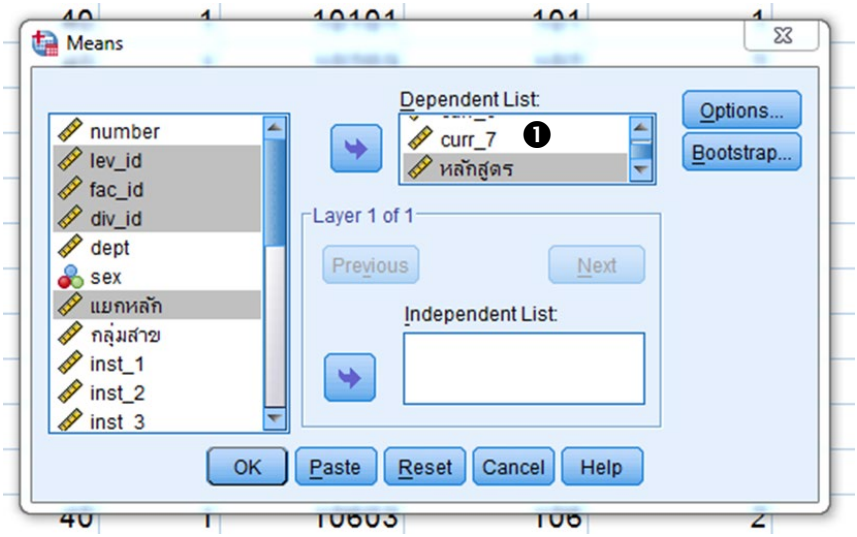
❹

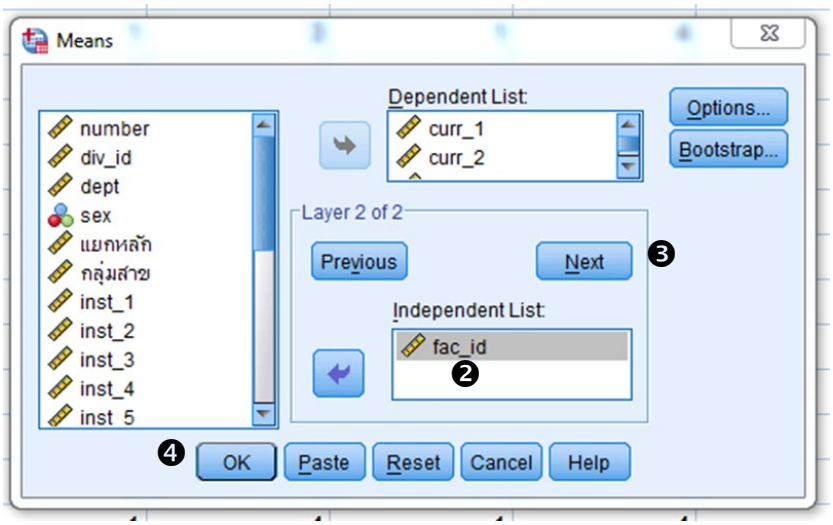


13. นำไฟล์ SPSS Statistics แต่ละระดับมาหาค่าเฉลี่ย โดยเลือกที่ Analyze เลือก Compare Means และเลือก Means ดังภาพ



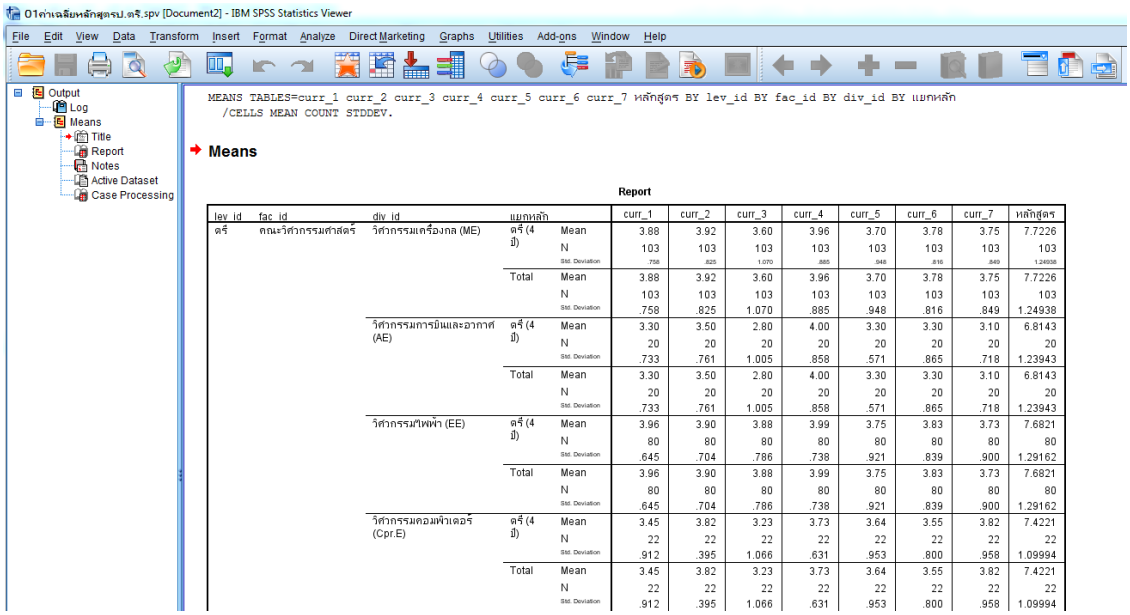
14. ด้านหลักสูตรในช่อง Dependent List เลือก “curr_1 ถึง curr_7” และเลือกภาพรวมด้านหลักสูตรในช่อง Independent List เลือก “lev_id, fac_id, div_id, และแยกหลักสูตร” แล้วกด OK ดังภาพ





หมายเหตุ : ใช้วิธีเช่นเดียวกันสำหรับการหาค่าเฉลี่ย ด้านการสอน ด้านโปรเจค และภาพรวมทั้ง 3 ด้าน

15. จะปรากฏ Output ค่าเฉลี่ยสำหรับระดับปริญญาตรี ในด้านหลักสูตร ดังภาพ



lev_id	fac_id	div_id	แยกหลัก		curr_1	curr_2	curr_3	curr_4	curr_5	curr_6	curr_7	หลักสูตร
ตรี	คณะวิศวกรรมศาสตร์	วิศวกรรมเครื่องกล (ME)	ตรี (4 ปี)	Mean	3.88	3.92	3.60	3.96	3.70	3.78	3.75	7.7226
				N	103	103	103	103	103	103	103	103
				Std. Deviation	.758	.825	1.070	.885	.948	.816	.849	1.24938
			Total	Mean	3.88	3.92	3.60	3.96	3.70	3.78	3.75	7.7226
				N	103	103	103	103	103	103	103	103
				Std. Deviation	.758	.825	1.070	.885	.948	.816	.849	1.24938
		วิศวกรรมการบินและอวกาศ (AE)	ตรี (4 ปี)	Mean	3.30	3.50	2.80	4.00	3.30	3.30	3.10	6.8143
				N	20	20	20	20	20	20	20	20
				Std. Deviation	.733	.761	1.005	.858	.571	.865	.718	1.23943
			Total	Mean	3.30	3.50	2.80	4.00	3.30	3.30	3.10	6.8143
				N	20	20	20	20	20	20	20	20
				Std. Deviation	.733	.761	1.005	.858	.571	.865	.718	1.23943
		วิศวกรรมไฟฟ้า (EE)	ตรี (4 ปี)	Mean	3.96	3.90	3.88	3.99	3.75	3.83	3.73	7.6821
				N	80	80	80	80	80	80	80	80
				Std. Deviation	.645	.704	.786	.738	.921	.839	.900	1.29162
			Total	Mean	3.96	3.90	3.88	3.99	3.75	3.83	3.73	7.6821
				N	80	80	80	80	80	80	80	80
				Std. Deviation	.645	.704	.786	.738	.921	.839	.900	1.29162
		วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ (Cpr.E)	ตรี (4 ปี)	Mean	3.45	3.82	3.23	3.73	3.64	3.55	3.82	7.4221
				N	22	22	22	22	22	22	22	22
				Std. Deviation	.912	.395	1.066	.631	.953	.800	.958	1.09994
			Total	Mean	3.45	3.82	3.23	3.73	3.64	3.55	3.82	7.4221
				N	22	22	22	22	22	22	22	22
				Std. Deviation	.912	.395	1.066	.631	.953	.800	.958	1.09994

16. นำค่าเฉลี่ยที่ได้มาใส่ข้อมูลในตาราง Microsoft Excel Spreadsheet ที่เตรียมไว้ โดยแยกตามคณะ สาขาวิชา ระดับ รายด้าน และรายข้อ ดังภาพ

ตัวอย่างภาพรวม

คณะวิศวกรรมศาสตร์

ตารางสรุปความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษา ด้านหลักสูตร ด้านการสอน ด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project) รุ่นปีการศึกษา 2563

ระดับการศึกษา/สาขา	ชื่อย่อสาขาวิชา	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ด้านหลักสูตร		ด้านการสอน		ด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project)		ภาพรวม 3 ด้าน	
			μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ
คณะวิศวกรรมศาสตร์										
ปริญญาตรี										
หลักสูตร 4 ปี										
สาขาวิชา วิศวกรรมเครื่องกล	ME	103	3.80	0.706	3.93	0.621	4.28	0.670	4.00	0.581
สาขาวิชา วิศวกรรมการบินและอวกาศ	AE	20	3.33	0.566	3.53	0.691	3.99	0.577	3.61	0.531
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้า	EE	80	3.86	0.678	3.83	0.683	4.27	0.675	3.97	0.583
สาขาวิชา วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	Cpr.E	22	3.60	0.585	3.84	0.564	4.31	0.702	3.91	0.540
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้า (ภาษาอังกฤษ)	E-EE	11	4.25	0.572	4.24	0.638	4.66	0.448	4.37	0.516
สาขาวิชา วิศวกรรมการผลิต	PE	70	3.87	0.644	3.67	0.694	4.03	0.707	3.84	0.614
สาขาวิชา วิศวกรรมหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ (ภาษาอังกฤษ)	E-RE	26	3.75	0.692	3.84	0.692	4.26	0.702	3.94	0.617
สาขาวิชา วิศวกรรมเคมี	Ch.E	59	4.12	0.607	4.06	0.639	4.39	0.624	4.18	0.568
สาขาวิชา วิศวกรรมเคมี (นานาชาติ)	I-Ch.E	11	3.69	0.599	3.51	0.617	3.97	0.702	3.70	0.572
สาขาวิชา วิศวกรรมขนถ่ายวัสดุ	MHE	19	3.72	0.898	3.60	0.718	4.02	0.774	3.76	0.704
สาขาวิชา วิศวกรรมโลจิสติกส์	LE	57	3.71	0.622	3.67	0.665	3.97	0.744	3.77	0.638
สาขาวิชา วิศวกรรมวัสดุ	MATE	56	4.06	0.534	4.03	0.578	4.22	0.621	4.10	0.514
สาขาวิชา วิศวกรรมวัสดุเชิงนวัตกรรม (นานาชาติ)	I-IME	13	3.80	0.887	3.86	0.697	3.98	0.970	3.88	0.806
สาขาวิชา วิศวกรรมระบบเครื่องมือวัด	InSE	89	4.00	0.615	4.04	0.582	4.21	0.565	4.08	0.551
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้าอุตสาหกรรมและพลังงาน	IEE	39	3.80	0.610	3.72	0.776	4.12	0.818	3.87	0.663
สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา	CE	87	4.01	0.661	3.96	0.717	4.20	0.646	4.05	0.614
สาขาวิชา วิศวกรรมอุตสาหการ	IE	59	3.79	0.721	3.72	0.801	3.98	0.853	3.82	0.742
รวม ปริญญาตรี		821	3.87	0.669	3.86	0.683	4.18	0.704	3.96	0.616

ตารางสรุปความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษา ด้านหลักสูตร ด้านการสอน ด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project) รุ่นปีการศึกษา 2563

ระดับการศึกษา/สาขา	ชื่อย่อสาขาวิชา	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ด้านหลักสูตร		ด้านการสอน		ด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project)		ภาพรวม 3 ด้าน	
			μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ
ปริญญาโท										
สาขาวิชา วิศวกรรมเครื่องกล	MME	2	3.86	0.606	4.83	0.236	5.00	0.000	4.59	0.277
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้า	MEE	11	3.48	0.627	4.12	0.749	4.30	0.738	3.98	0.650
สาขาวิชา วิศวกรรมการผลิต	MPE	3	3.57	0.247	4.19	0.321	4.33	0.577	4.04	0.377
สาขาวิชา วิศวกรรมเคมี	MCHE	6	3.55	0.262	4.39	0.432	4.38	0.440	4.13	0.369
สาขาวิชา วิศวกรรมขนถ่ายวัสดุและโลจิสติกส์	MHLE	3	3.62	0.459	4.30	0.513	4.24	0.541	4.07	0.504
สาขาวิชา วิศวกรรมขนถ่ายวัสดุและโลจิสติกส์	SMHLE	4	3.39	0.071	4.25	0.500	4.00	0.000	3.91	0.204
สาขาวิชา วิศวกรรมวัสดุ	MPTE	3	3.52	0.719	4.22	0.694	4.67	0.297	4.14	0.567
สาขาวิชา วิศวกรรมอัตโนมัติ	MAUE	3	3.57	0.623	4.52	0.501	4.67	0.577	4.28	0.500
สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา	MCE	10	3.69	0.349	4.38	0.454	4.49	0.514	4.20	0.402
สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา	SMCE	9	3.68	0.504	4.52	0.626	4.49	0.521	4.26	0.454
สาขาวิชา การบริหารงานก่อสร้าง	XMCM	4	4.07	0.429	4.75	0.500	4.75	0.500	4.54	0.478
สาขาวิชา วิศวกรรมอุตสาหการ	MIE	8	3.70	0.492	4.29	0.628	4.54	0.505	4.18	0.516
สาขาวิชา วิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรม	XMIE	16	3.58	0.528	4.17	0.577	4.33	0.566	4.04	0.547
สาขาวิชา วิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรม	YMIE	19	3.74	0.349	4.37	0.408	4.67	0.467	4.27	0.338
รวม ปริญญาโท		101	3.64	0.453	4.33	0.536	4.47	0.529	4.17	0.463
ปริญญาเอก										
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้า	DEE	4	4.04	0.410	4.69	0.419	4.79	0.274	4.52	0.360
สาขาวิชา วิศวกรรมการผลิต	DPE	5	3.71	0.789	4.24	0.894	4.31	1.066	4.10	0.900
สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา	DCE	1	3.71	na	4.33	na	4.86	na	4.30	na
สาขาวิชา วิศวกรรมอุตสาหการ	DIE	3	3.76	0.459	4.41	0.525	4.62	0.541	4.28	0.481
รวม ปริญญาเอก		13	3.82	0.554	4.43	0.628	4.57	0.705	4.29	0.611
รวมคณะวิศวกรรมศาสตร์		935	3.85	0.651	3.92	0.686	4.22	0.694	3.99	0.605

ตัวอย่างรายข้อด้านหลักสูตร

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายวิชาในหมวดวิชาบังคับ/หมวดวิชาเฉพาะ (วิชาเฉพาะด้าน วิชาชีพ วิชาเอก วิชาโท) รุ่นปีการศึกษา 2563

ระดับการศึกษา/สาขา	ชื่อย่อสาขาวิชา	จำนวนผู้ตอบ	μ	σ
คณะวิศวกรรมศาสตร์				
ปริญญาตรี				
หลักสูตร 4 ปี				
สาขาวิชา วิศวกรรมเครื่องกล	ME	103	3.92	0.825
สาขาวิชา วิศวกรรมการบินและอวกาศ	AE	20	3.50	0.761
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้า	EE	80	3.90	0.704
สาขาวิชา วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	Cpr.E	22	3.82	0.395
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้า (ภาษาอังกฤษ)	E-EE	11	4.27	0.467
สาขาวิชา วิศวกรรมการผลิต	PE	70	3.90	0.783
สาขาวิชา วิศวกรรมหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ (ภาษาอังกฤษ)	E-RE	26	3.81	0.981
สาขาวิชา วิศวกรรมเคมี	Ch.E	59	4.37	0.584
สาขาวิชา วิศวกรรมเคมี (นานาชาติ)	I-Ch.E	11	3.91	0.701
สาขาวิชา วิศวกรรมขนถ่ายวัสดุ	MHE	19	3.84	0.834
สาขาวิชา วิศวกรรมโลจิสติกส์	LE	57	3.88	0.758
สาขาวิชา วิศวกรรมวัสดุ	MATE	56	4.21	0.653
สาขาวิชา วิศวกรรมวัสดุเชิงนวัตกรรม (นานาชาติ)	I-IME	13	3.92	0.954
สาขาวิชา วิศวกรรมระบบเครื่องมือวัด	InSE	89	4.10	0.739
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้าอุตสาหกรรมและพลังงาน	IEE	39	3.90	0.788
สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา	CE	87	4.14	0.734
สาขาวิชา วิศวกรรมอุตสาหการ	IE	59	3.85	0.805
	รวม ปริญญาตรี	821	3.99	0.763
ปริญญาโท				
สาขาวิชา วิศวกรรมเครื่องกล	MME	2	4.50	0.707
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้า	MEE	11	4.18	0.603
สาขาวิชา วิศวกรรมการผลิต	MPE	3	4.00	0.000
สาขาวิชา วิศวกรรมเคมี	MCHE	6	4.17	0.408
สาขาวิชา วิศวกรรมขนถ่ายวัสดุและโลจิสติกส์	MHLE	3	4.33	0.577
สาขาวิชา วิศวกรรมขนถ่ายวัสดุและโลจิสติกส์	SMHLE	4	4.00	0.000
สาขาวิชา วิศวกรรมวัสดุ	MPTE	3	4.33	0.577
สาขาวิชา วิศวกรรมอัตโนมัติ	MAUE	3	4.00	1.000
สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา	MCE	10	4.30	0.483
สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา	SMCE	9	4.11	0.782
สาขาวิชา การบริหารงานก่อสร้าง	XMCM	4	4.75	0.500
สาขาวิชา วิศวกรรมอุตสาหการ	MIE	8	4.25	0.886
สาขาวิชา วิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรม	XMIE	16	4.25	0.683
สาขาวิชา วิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรม	YMIE	19	4.37	0.496
	รวม ปริญญาโท	101	4.26	0.594
ปริญญาเอก				
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้า	DEE	4	4.75	0.500
สาขาวิชา วิศวกรรมการผลิต	DPE	5	4.60	0.548
สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา	DCE	1	4.00	na
สาขาวิชา วิศวกรรมอุตสาหการ	DIE	3	4.33	0.577
	รวม ปริญญาเอก	13	4.54	0.519
รวมคณะวิศวกรรมศาสตร์		935	4.03	0.750

17. นำข้อมูลแต่ละคณะมาสรุปผลวิเคราะห์ใน Microsoft Word ที่เตรียมไว้ ดังภาพตัวอย่าง

คณะวิศวกรรมศาสตร์

การจัดการศึกษา	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	(μ)	(σ)	(μ)	(σ)	(μ)	(σ)	(μ)	(σ)
ภาพรวม 3 ด้าน	3.96	0.616	4.17	0.463	4.29	0.611	3.99	0.605
ด้านหลักสูตร	3.87	0.669	3.64	0.453	3.82	0.554	3.85	0.651
ด้านการสอน	3.86	0.683	4.33	0.536	4.43	0.628	3.92	0.686
ด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project)	4.18	0.704	4.47	0.529	4.57	0.705	4.22	0.694

ผลจากการสำรวจพบว่า บัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96, 4.17 และ 4.29 ตามลำดับ โดยทุกระดับการศึกษาบัณฑิตมีความพึงพอใจด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project) มากที่สุด ซึ่งระดับปริญญาตรีและปริญญาโท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และ 4.47 ตามลำดับ สำหรับระดับปริญญาเอก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57

ภาพรวม 3 ด้าน (ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก)

การจัดการศึกษา	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)
ภาพรวม 3 ด้าน (ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก)		3.99	0.605
ด้านหลักสูตร		3.85	0.651
1. รายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป[1]	821	3.96	0.729
2. รายวิชาในหมวดวิชาบังคับ/วิชาเฉพาะ (วิชาเฉพาะด้านวิชาชีพ วิชาเอก วิชาโท)	935	4.03	0.750
3. รายวิชาในหมวดวิชาเลือก/วิชาเลือกเสรี	935	3.81	0.946
4. เนื้อหาวิชาภาคทฤษฎี	935	4.04	0.746
5. เนื้อหาวิชาในหลักสูตรสามารถนำไปปฏิบัติงานได้	935	3.84	0.865
6. หลักสูตรตรงกับความต้องการของผู้เรียน	935	3.89	0.808
7. หลักสูตรมีความสอดคล้องและตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน	935	3.87	0.845

หมายเหตุ [1] ตอบเฉพาะบัณฑิตระดับปริญญาตรีเท่านั้น

การจัดการศึกษา	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)
ด้านการสอน		**3.92**	**0.686**
1. ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหารายวิชาที่สอน	935	4.03	0.729
2. ความรับผิดชอบต่อการสอนและเตรียมการสอน	935	4.11	0.735
3. การพัฒนาวิธีการสอน	935	3.90	0.840
4. การเพิ่มประสบการณ์ให้กับผู้เรียน	935	3.82	0.873
5. การแนะนำตำราเรียนและเอกสารประกอบการเรียนการสอนที่ทันสมัย	935	3.86	0.889
6. สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย	935	3.69	0.953
7. การมีเวลาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาอย่างเพียงพอทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน	935	3.93	0.873
8. ทัศนคติของนักศึกษาต่ออาจารย์ผู้สอน	935	4.07	0.736
9. เกณฑ์การประเมินผล	935	3.86	0.846
ด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project)[2]		**4.22**	**0.694**
1. หัวข้อตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	935	4.16	0.755
2. ขั้นตอนการพิจารณาโครงการมีความเหมาะสม	935	4.18	0.751
3. ขั้นตอนการดำเนินการสอบมีความเหมาะสม	935	4.16	0.767
4. อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามผลอย่างต่อเนื่อง	935	4.26	0.873
5. อาจารย์ที่ปรึกษามีเวลาให้คำปรึกษาอย่างเพียงพอ	935	4.23	0.872
6. อาจารย์ที่ปรึกษามีความรู้ความชำนาญในหัวข้อที่ทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project)	935	4.35	0.800
7. นักศึกษามีเวลาในการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project) ให้แล้วเสร็จ	935	4.17	0.824

หมายเหตุ [2] ตอบเฉพาะบัณฑิตที่ทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project) เท่านั้น

ผลจากการสำรวจพบว่า บัณฑิตระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก คณะวิศวกรรมศาสตร์ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านในภาพรวม พบว่า ด้านหลักสูตร ด้านการสอน และด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project) บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85, 3.92 และ 4.22 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ด้านหลักสูตร บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดในเนื้อหาวิชาภาคทฤษฎี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 สำหรับด้านการสอน บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความรับผิดชอบต่อการสอนและเตรียมการสอน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 และด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/การทำปริญญานิพนธ์ (Project) บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ อาจารย์ที่ปรึกษามีความรู้ความชำนาญในหัวข้อที่ทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35

18. นำข้อมูลสรุปในส่วนความคิดเห็นจากข้อเสนอแนะในด้านหลักสูตร ด้านการสอน ด้านโปรเจค และกิจกรรม มาใส่ในตาราง Microsoft Excel Spreadsheet ที่เตรียมไว้ โดยแยกตาม คณะ สาขาวิชา ระดับ และรายด้าน ดังภาพ

ตารางที่ 1 ข้อเสนอแนะด้านหลักสูตร ปีการศึกษา 2563

ระดับการศึกษา/คณะ/ข้อเสนอแนะ	ผู้กรอกแบบสำรวจ	
	จำนวน	%
ปริญญาบัณฑิต	552	89.90
คณะวิศวกรรมศาสตร์	95	
หลักสูตร 4 ปี		
สาขาวิศวกรรมเครื่องกล (ME)	18	
1. ควรแบ่งแยกสาขาตามความถนัดและสนใจของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจและเรียนรู้ในสาขาที่ต้องการ สามารถนำความรู้มาใช้ในการทำงานได้จริง	2	
2. วิชาเสรีควรเปิดให้เลือกหลากหลายมากขึ้นและเพิ่มจำนวน section	2	
3. วิชาเฉพาะทางบางวิชาควรเป็นวิชาเลือกมากกว่าวิชาบังคับ	1	
4. ควรปรับหลักสูตรให้ตรงตามความต้องการของตลาดปัจจุบัน	1	
5. ควรจัดให้มีการเลือกเรียนวิชาเสรีอย่างน้อย 1 วิชาต่อ 1 เทอม	1	
6. ควรเพิ่มวิชาเกี่ยวกับการใช้ชีวิตหลังทำงาน เช่น ระบบภาษี การจัดตั้งบริษัทหรือนิติบุคคล เป็นต้น	1	
7. ไม่ควรจำกัดจำนวนคนใน section การเรียนของนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาทุกคนสามารถลงเรียนกับอาจารย์ที่ตนเองต้องการจะเรียนด้วยโดยไม่ต้องแย่งกันลงเพราะกลัว section เต็ม	1	
8. ควรเปิดรายวิชาให้มากขึ้นในแต่ละเทอม	1	
9. เป็นหลักสูตรและสาขาวิชาที่ดี แต่ควรเพิ่มรายวิชาเกี่ยวกับเทคโนโลยีหรือการใช้โปรแกรมต่างๆ ให้สอดคล้องกับปัจจุบันและการทำงานจริง	1	
10. อยากให้หลักสูตรควบคุมให้นักศึกษาที่กำลังจบการศึกษาเข้ารับการทดสอบต่างๆ เช่น การทดสอบความถนัดทางภาษาอังกฤษ toeic	1	
11. วิชา Static และ Dynamic ไม่ควรยุบรวมไว้ด้วยกัน เนื่องจากเป็นวิชาพื้นฐานที่สำคัญของสาขาวิศวกรรมเครื่องกล ควรนำเนื้อหา Laplace กลับมาในวิชา Mathematics	1	
12. วิชาภาษาอังกฤษควรแยกระดับนักศึกษาตามคะแนนที่ทดสอบภาษาอังกฤษ เพื่อให้สามารถพัฒนาคนที่ไม่เก่งให้กล้าและเก่งขึ้น และรู้จักเพื่อนต่างคณะอีกด้วย	1	
13. ควรเพิ่มระยะเวลาการฝึกงาน จะทำให้ได้ประสบการณ์ในการทำงานจริงมากขึ้น	1	
14. อยากให้มีรายวิชาการวางแผนการเงิน กฎหมายต่างๆ การเสียภาษี สอนเป็นวิชาบังคับ	1	
15. หลักสูตรควรเน้นเฉพาะทางในด้านใดด้านหนึ่ง	1	
16. ควรปรับหลักสูตรให้ทันสมัยและตามเทคโนโลยีในปัจจุบัน	1	
สาขาวิศวกรรมการบินและอวกาศ (AE)	3	
1. ควรปรับหลักสูตรให้ใช้ในการทำงานจริงในประเทศไทยมากกว่านี้	1	
2. ควรจะมีการฝึกงานแบบสหกิจ	1	
3. ควรตัดวิชาที่ไม่จำเป็นออก	1	
สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า (EE)	12	
1. ควรมีรายวิชาที่ทันสมัยเนื้อหาสอดคล้องกับการพัฒนาของเทคโนโลยี มีความเข้มข้นของเนื้อหา เจาะลึกในสาขาวิชา	2	
2. หลักสูตรควรเน้นในเรื่อง โครงสร้างคณิตศาสตร์ วงจรไฟฟ้า และภาษาอังกฤษให้มากกว่านี้	2	
3. หลักสูตรควรเน้นการนำไปใช้จริง สามารถประกอบวิชาชีพจริงได้	2	
4. หลักสูตรดี	1	
5. ควรเพิ่มวิชาคณิตศาสตร์สำหรับวิศวกรรมไฟฟ้า รวมไปถึงการเพิ่มเนื้อหาในวิชาคณิตศาสตร์สำหรับวิศกรรม	1	
6. หลักสูตรควรเน้นโปรแกรม Microsoft เพราะใช้มากในการทำงานจริง ควรรู้เทคนิคต่างๆ ในการใช้งาน	1	
7. ควรรวมสาขาไฟฟ้ากำลังและควบคุมเป็นสาขาเดียวกัน	1	

ตารางที่ 2 ข้อเสนอแนะด้านการสอน ปีการศึกษา 2563

ระดับการศึกษา/คณะ/ข้อเสนอแนะ	ผู้กรอกแบบสำรวจ	
	จำนวน	%
ปริญญาบัณฑิต	780	90.28
คณะวิศวกรรมศาสตร์	150	
หลักสูตร 4 ปี		
สาขาวิศวกรรมเครื่องกล (ME)	29	
1. ควรเพิ่มการลงมือปฏิบัติให้มากขึ้น มีการลงพื้นที่เพื่อทำงานจริง เพิ่มแนวทางการประยุกต์ใช้ความรู้ที่เรียนในการทำงาน	11	
2. ควรเน้นนวัตกรรมใหม่ๆ เนื้อหาครอบคลุมกับการทำงาน	2	
3. อยากให้มีการลงพื้นที่เพื่อทำงานจริง การศึกษางานจากบริษัทให้มากขึ้น	2	
4. อยากให้มีการเรียน CAE ควบคู่กับการเรียนทฤษฎี	1	
5. ควรสอนทั้งการจำลองทางคอมพิวเตอร์และการคำนวณมือ ให้เห็นภาพเพื่อเข้าใจในเนื้อหาให้มากขึ้นและนำไปใช้ต่อได้	1	
6. อยากให้มีห้องแลปที่ทันสมัยและมีคุณภาพ	1	
7. ควรเรียนในห้อง ดีกว่าเรียนออนไลน์	1	
8. อยากให้มีการสอนเกี่ยวกับมาตรฐานอ้างอิงกับกฎหมายต่างๆ เพื่อให้สามารถนำมาใช้ประกอบการออกแบบในงานได้จริง	1	
9. ผู้สอนควรแนะนำว่า แต่ละวิชาสอดคล้องกับการทำงานจริงอย่างไร ควรเพิ่มมุมมองให้ชัดเจนยิ่งขึ้น	1	
10. ควรปรับเนื้อหาให้ตรงกับงานที่ต้องทำในอนาคตมากขึ้น	1	
11. ควรปรับปรุงรายวิชาการสอนให้ครอบคลุมและตรงกับทักษะที่จำเป็นต้องใช้ในงานทำงานวิศวกร	1	
12. ควรเสริมการประยุกต์ใช้ในการทำงานให้มากขึ้น	1	
13. ควรเพิ่มการสอนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เช่น AutoCAD, CATIA, PLC	1	
14. ควรสอนโดยนำเสนอผ่านสื่อและการปฏิบัติจริงเพื่อให้เห็นภาพมากยิ่งขึ้น	1	
15. บางรายวิชาควรมีตัวอย่างในการทำงานจริงมาให้นักศึกษาดู หรือมีการศึกษาดูการทำงานจริงข้างนอก	1	
16. อยากให้เพิ่มการวิเคราะห์งานจริงในรายวิชาคำนวณเพื่อให้เห็นภาพมากขึ้น	1	
17. ควรมีการเรียนการสอนเกี่ยวกับกฎหมายที่บังคับใช้ในสายงาน	1	
สาขาวิศวกรรมการบินและอวกาศ (AE)	4	
1. ควรสอนโปรแกรมเกี่ยวกับสายงานให้หลากหลาย เพื่อเพิ่มทักษะในโปรแกรมนั้นๆ	1	
2. ควรเพิ่มการเขียนโปรแกรม การควบคุมระบบอัตโนมัติ	1	
3. ผู้สอนควรเอาใจใส่นักศึกษาและปรับปรุงการสอนให้ดีขึ้น	1	
4. การสอนออนไลน์เป็นทางเลือกใหม่สำหรับวิชาบรรยาย	1	
สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า (EE)	18	
1. อยากให้สอนแบบเน้นลงมือฝึกปฏิบัติงานจริงให้มากขึ้น ไม่เน้นทฤษฎีที่ยากจนเกินไป	5	
2. ควรมีสอนโปรแกรม Solidwork, SketchUp, AutoCAD, PLC, Network และอื่นๆ เพิ่มเติมที่จำเป็นต่อการนำมาใช้งานจริง เนื่องจากในการทำงานในปัจจุบันส่วนมากจะใช้โปรแกรมเหล่านี้เป็นหลัก	3	
3. การเรียนการสอนดี อาจารย์มีความเชี่ยวชาญในรายวิชานั้นๆ	3	
4. การเรียนการสอนควรอธิบายให้เห็นภาพ เช่น ยกตัวอย่างหน้างานจริง เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจบทเรียนมากขึ้น	1	
5. ข้อสอบที่ใช้วัดผลการเรียนควรจะมีมาตรฐาน โดยอ้างอิงจากการนำไปใช้จริงในการทำงาน	1	
6. ควรปรับปรุงระบบการเรียนการสอนให้ใช้งานได้จริง	1	
7. ควรฝึกการนำเสนอและการหาความรู้นอกห้องเรียนมากขึ้น	1	
8. อยากให้มีการปรับเนื้อหาการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานในอนาคต	1	
9. อาจารย์ควรสอนให้เข้าใจสามารถลงมือปฏิบัติได้	1	
10. เป็นสาขาที่เปิดโอกาสในการทำงาน ได้เจองานที่หลากหลาย และต้องใช้ทักษะทางด้านวิศวกรรมเพื่อแก้ปัญหางาน	1	

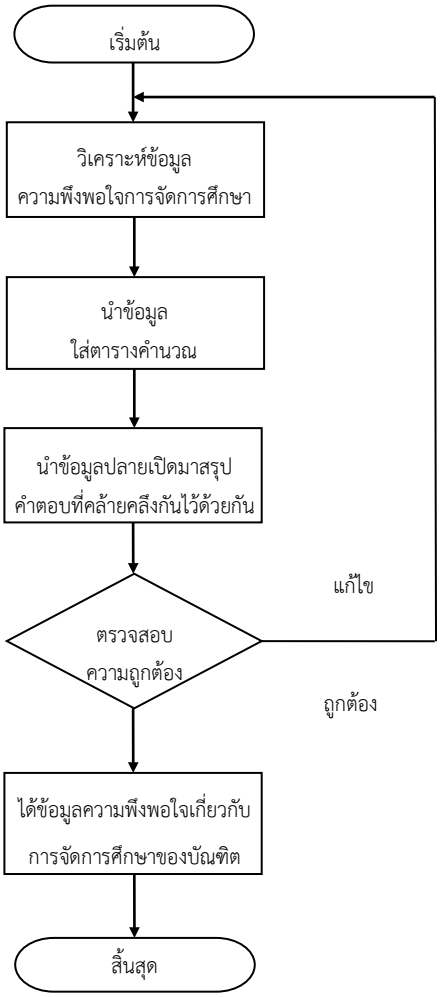
ตารางที่ 3 ข้อเสนอแนะด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารสนเทศ/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project) ปีการศึกษา 2563

ระดับการศึกษา/คณะ/ข้อเสนอแนะ	ผู้กรอกแบบสำรวจ	
	จำนวน	%
ปริญญาบัณฑิต	34	70.83
คณะวิศวกรรมศาสตร์	4	
หลักสูตร 4 ปี		
สาขาวิศวกรรมเคมี (Ch.E)	1	
1. ควรให้ทำโปรเจคที่สามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ใช้ให้ใกล้เคียงกับงานจริง	1	
สาขาวิศวกรรมวัสดุเชิงนวัตกรรม (นานาชาติ) (I-IME)	1	
1. อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการทำการทดลองการทำงานวิจัยมีค่อนข้างจำกัดและมีขอบเขต	1	
สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ (IE)	2	
1. อาจารย์ควรมีการแนะแนวการเลือกหัวข้อการวิจัย เพราะสายการเรียนวิศวกรรมอุตสาหการมีลักษณะการเลือกที่เป็นปลายเปิดมาก อยากให้ผู้มีประสบการณ์ช่วยแนะนำให้นักศึกษาเลือกหัวข้อที่เหมาะกับสายการเรียนได้อย่างตรงจุด	1	
2. อยากให้ใช้ความรู้ที่เรียนมาในการทำโปรเจคและใช้ความรู้ในสาขาที่เรียนมาได้	1	
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	2	
หลักสูตร 4 ปี		
สาขาวิศวกรรมแมคาทรอนิกส์ (TT)	1	
1. อยากให้ทุกกิจกรรมยังคงมีอยู่ แต่อยากเป็นไปในรูปแบบเชิงสร้างสรรค์และเพิ่มทักษะแก่นักศึกษา	1	
สาขาวิศวกรรมแมคาทรอนิกส์ (TTT)	1	
1. โปรเจคเยอะเกินไป	1	
คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์	4	
หลักสูตร 4 ปี		
สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์ (BME)	1	
1. ควรมีกำหนดการที่ชัดเจน สามารถปรึกษาอาจารย์ได้อย่างสะดวก และมีสถานที่ที่เอื้อให้ทำชิ้นงาน	1	
สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเกษตร (AT)	1	
1. หากเป็นช่วงเวลาของการทำโปรเจค การทดลอง การเก็บงานตามงานต่างๆ อยากให้มีอุปกรณ์ทั่วถึงแก่นักศึกษาอย่างครอบคลุม	1	
สาขาเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม (ET)	1	
1. อยากให้อาจารย์แต่ละท่าน เคร่งครัดเกี่ยวกับการทำวิทยานิพนธ์หรือโปรเจคจบให้มากขึ้น	1	
สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ (CS)	1	
1. ควรเพิ่มการทำโปรเจคจริงมากขึ้น	1	

ตารางที่ 4 ข้อเสนอแนะด้านกิจกรรม ปีการศึกษา 2563

ระดับการศึกษา/คณะ/ข้อเสนอแนะ	ผู้กรอกแบบสำรวจ	
	จำนวน	%
ปริญญาบัณฑิต	333	85.82
คณะวิศวกรรมศาสตร์	71	
หลักสูตร 4 ปี		
สาขาวิศวกรรมเครื่องกล (ME)	9	
1. ควรมีกิจกรรมในมหาวิทยาลัยที่น่าสนใจมากขึ้น	2	
2. ควรเพิ่มกิจกรรมการดูงานโรงงานต่างๆ หรือสถานที่ทำงานจริงเพื่อให้นักศึกษามีประสบการณ์มากยิ่งขึ้น	2	
3. อยากให้มีกีฬาเพิ่มมากขึ้น	1	
4. ควรเพิ่มกิจกรรมด้านคอมพิวเตอร์หรือภาษามากขึ้น	1	
5. ควรมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของนักศึกษาให้ทั่วถึง	1	
6. ควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมที่หลากหลายกว่านี้	1	
7. ควรมีกิจกรรมพัฒนาการเข้าสังคม	1	
สาขาวิศวกรรมการบินและอวกาศ (AE)	1	
1. ควรสนับสนุนทุกกิจกรรมชุมนุมให้ดีกว่านี้	1	
สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า (EE)	11	
1. กิจกรรมดีแล้ว	3	
2. ควรมีกิจกรรมศึกษาดูงานมากกว่านี้	2	
3. ควรมีกิจกรรมพัฒนาทักษะความรู้สมัยใหม่ เช่น ภาษา, การเงิน เป็นต้น	1	
4. ควรเพิ่มชมรมให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานมากขึ้น	1	
5. อยากให้เน้นกิจกรรมที่มีประโยชน์ต่อนักศึกษาในด้านวิศวกรรมศาสตร์	1	
6. ควรเชิญวิทยากรภายนอกที่มีความรู้ความสามารถมาบรรยายให้นักศึกษาฟังเพื่อนักศึกษาจะได้มีความรู้ทันสมัย	1	
7. นักศึกษาควรได้ฝึกงานทุกคน	1	
8. อยากให้เพิ่มที่นั่งอ่านหนังสือในมหาวิทยาลัยใต้ร่มไม้ หรือห้องสมุดควรเปิดนานกว่าเดิม	1	
สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า (ภาษาอังกฤษ) (E-EE)	1	
1. ควรมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมให้นักศึกษาทราบมากกว่านี้	1	
สาขาวิศวกรรมการผลิต (PE)	6	
1. ควรเพิ่มระยะเวลาและจำนวนครั้งฝึกงานเพื่อให้นักศึกษาได้ลองทำงานในตำแหน่งต่างๆ หลากหลาย	2	
2. ควรให้ความสำคัญทุกด้านในการพัฒนานักศึกษา ให้ผู้เรียนได้คิดค้น สร้างสรรค์ และลงมือทำ เพื่อเกิดประโยชน์ต่อองค์กรต่างๆ	1	
3. ควรมีชั่วโมงหรือคลาสที่ได้มาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือเป็นจัดสัมมนากิจกรรมที่ทดสอบสภาพจิตใจนักศึกษาระหว่างการเรียนด้วย	1	
4. ควรพาไปโรงงานดูงานบ่อยๆ	1	
5. ควรสนับสนุนกิจกรรมด้านวิชาการและสันทนาการ	1	
สาขาวิศวกรรมหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ (E-RE)	2	
1. ไม่สนับสนุนกิจกรรมรับน้อง เพราะก่อให้เกิดความเครียด มากกว่าความสนุกสนาน	1	
2. ควรมีกิจกรรมแนะนำแนวทางในการทำงานหรือศึกษาต่อ	1	

ขั้นตอนที่ 5 การวิเคราะห์ผลและสรุปข้อมูล



ภาพที่ 4.2 แสดงขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต

ขั้นตอนที่ 5 การวิเคราะห์ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต ใช้ข้อมูลจากกลุ่มงานสารสนเทศเพื่อการพัฒนา กองแผนงาน ที่ได้นำข้อมูลมาประมวลผลเพื่อสรุปข้อมูลลงในตาราง Microsoft Excel และวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบโดยการใช้โปรแกรม Microsoft Word โดยแยกตามคณะ ระดับ และสาขาวิชา

ขั้นตอนที่ 6 การจัดทำต้นฉบับรายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต มีวิธีการดังนี้

การจัดทำต้นฉบับรายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต มีวิธีการดังนี้

1. จัดเตรียมเนื้อหาที่จะใช้พิมพ์ โดยรวบรวมเนื้อหาที่จะใช้ในการจัดพิมพ์ต้นฉบับ ได้แก่ ปก คำนำ สารบัญ บทสรุป ผลวิเคราะห์ และภาคผนวก

2. จัดเตรียมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดพิมพ์ต้นฉบับ ซึ่งใช้โปรแกรมทางคอมพิวเตอร์ Microsoft Word และ Microsoft Excel ใช้สำหรับพิมพ์ข้อมูล ตามรูปแบบที่ต้องการ

3. จัดพิมพ์เนื้อหาข้อมูลที่มีทั้งหมดตามหัวข้อที่กำหนดไว้

4. ตรวจสอบข้อมูล เนื้อหา ความถูกต้องของต้นฉบับเล่มรายงานให้เรียบร้อย ถูกต้อง และครบถ้วน หากมีข้อมูลไม่ถูกต้อง ให้ผู้จัดทำแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง ก่อนนำเสนอหัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศเพื่อการพัฒนา เพื่อตรวจสอบต่อไป

ขั้นตอนที่ 7 การนำเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อตรวจสอบ

การนำเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อตรวจสอบ มีขั้นตอนดังนี้

1. เสนอต้นฉบับเล่มรายงานเสนอหัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศเพื่อการพัฒนา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในตารางข้อมูลแต่ละด้าน ตรวจสอบข้อมูลในบทสรุปให้ตรงกับข้อมูลในตารางรายงาน ตรวจสอบข้อมูลตัวเลขค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รวมทั้งตรวจสอบการเรียบเรียงข้อความ และพิสูจน์อักษรให้ถูกต้อง หากมีข้อมูลไม่ถูกต้อง แจ้งผู้จัดทำให้ทำการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง เมื่อแก้ไขข้อมูลถูกต้องแล้ว ให้จัดทำบันทึกข้อความเล็กสรุปเรื่องเสนอผู้อำนวยการกองแผนงาน เพื่อตรวจสอบต้นฉบับต่อไป

2. เสนอต้นฉบับผู้อำนวยการกองแผนงาน เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง หากมีข้อมูลไม่ถูกต้อง แจ้งผู้จัดทำให้ทำการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง เพื่อแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องก่อนส่งข้อมูลต้นฉบับให้กลุ่มงานบริหารและพัฒนาคุณภาพจัดทำรูปเล่ม และเผยแพร่ต่อไป

ขั้นตอนที่ 8 การจัดทำรูปเล่มเพื่อเผยแพร่หน่วยงาน

จัดทำรูปเล่มเพื่อเผยแพร่หน่วยงาน โดยจัดส่งต้นฉบับที่ถูกต้อง และสมบูรณ์แล้ว ให้กลุ่มงานบริหารและพัฒนาคุณภาพ จัดทำรูปเล่มเอกสารเพื่อเผยแพร่ ด้วยการโรเนียว เรียง และตรวจสอบการเรียงหน้าให้ถูกต้อง และเย็บเล่มเอกสาร เสร็จเรียบร้อยแล้วนำส่งให้ศูนย์ผลิตตำราเรียนและสิ่งพิมพ์ดิจิทัล เข้าปกเล่มเอกสารให้เรียบร้อย เมื่อดำเนินการจัดทำเล่มเอกสารเสร็จเรียบร้อย จัดส่งให้กลุ่มงาน

บริหารและพัฒนาคุณภาพดำเนินการจัดทำหนังสือนำส่งเอกสารให้ผู้บริหาร และเพื่อเผยแพร่หน่วยงานภายในมจพ. ต่อไป

4.2 วิธีติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

การติดตามและการประเมินผลการปฏิบัติงานการรายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต ผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติงานการรายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต ตามกำหนดการในแผนปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา ของกลุ่มงานสารสนเทศเพื่อการพัฒนา กองแผนงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และมีการกำหนดเป้าหมาย และระยะเวลาดำเนินงานอย่างชัดเจน โดยมีการรายงานผลการปฏิบัติงานในรายงานประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กองแผนงาน เป็นประจำทุกปี จำนวน 3 ครั้ง คือ รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน นอกจากนี้ยังได้รายงานผลการปฏิบัติงานในแบบสรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อประกอบการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน โดยได้รับการประเมินผลจากหัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศเพื่อการพัฒนา และมีการประชุมชี้แจ้งเพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานแต่ละช่วงเวลา ซึ่งในการวิเคราะห์ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิตเป็นงานที่ต้องจัดทำเป็นประจำต่อเนื่องทุกปีการศึกษา เพื่อการวางแผน การตัดสินใจ และการบริหารงานในแต่ละปีการศึกษา นอกจากนี้กองแผนงานยังได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจการรายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต จากผู้บริหารของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายในที่ได้รับเอกสารรายงานที่เผยแพร่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาการจัดทำให้มีคุณภาพและเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการเผยแพร่ผลงานของมหาวิทยาลัยต่อไป

4.3 จรรยาบรรณ/คุณธรรม/จริยธรรมในการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงานด้านการรายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต ผู้ปฏิบัติงานควรมีการศึกษาข้อกำหนด หลักเกณฑ์ และเกณฑ์มาตรฐานต่างๆ ที่กำหนดไว้ให้ครบถ้วนและยึดถือปฏิบัติตามแนวทาง ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ และกฎเกณฑ์ต่างๆ โดยมีการติดตามข้อมูลต่างๆ อยู่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์เป็นข้อมูลที่เป็นจริง ส่งผลให้การวิเคราะห์ข้อมูลมีความถูกต้อง และมีมาตรฐานในการนำไปใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ นอกจากนี้มีการชี้แจงขอบเขตข้อจำกัดของการวิเคราะห์ไว้อย่างชัดเจน มีความรอบคอบ รอบรู้ รวมทั้งความชำนาญในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ และบทสรุปได้อย่างถูกต้องชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา

บทที่ 5
ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไขและพัฒนางาน

5.1 ปัญหาและอุปสรรค

ปัจจุบันการรายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต การจัดเก็บข้อมูลดังกล่าว ผู้ปฏิบัติงานจะต้องพบปัญหา อุปสรรค และข้อสังเกตในการปฏิบัติงาน โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

การจัดเก็บข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต กลุ่มงานสารสนเทศเพื่อการพัฒนา กองแผนงานได้จัดเก็บข้อมูลจากระบบการขึ้นทะเบียนบัณฑิตเพื่อรับพระราชทานปริญญาบัตร และการสำรวจภาวะการหางานทำของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยขอข้อมูลจากสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ดูแลระบบนำมาประมวลผลข้อมูล ด้วยโปรแกรม Microsoft Excel จากนั้นจึงนำเข้าไฟล์ไปที่โปรแกรม Microsoft Access Database เพื่อเลือกรายละเอียดข้อมูลที่ต้องใช้ และนำข้อมูลที่เลือกแล้วมาลงในตาราง โปรแกรม SPSS Statistics เพื่อประมวลผลข้อมูล ซึ่งในการเข้าถึงข้อมูลจากฐานข้อมูลการขึ้นทะเบียนบัณฑิตเพื่อรับพระราชทานปริญญาบัตร จำเป็นจะต้องตรวจสอบข้อมูลให้ครบถ้วนทุกตารางก่อนการประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล เนื่องจากอาจเกิดข้อผิดพลาด จนทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนของข้อมูลในการประมวลผลได้

5.2 แนวทางแก้ไขและพัฒนา

จากปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานการรายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต ดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปแนวทางแก้ไขและพัฒนา ได้ดังนี้

1. การใช้คู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้นำมาประกอบในการปฏิบัติงานการรายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต จะช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้องยิ่งขึ้น รวมทั้งสามารถแก้ไขปัญหาจากการจัดการ การเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการตรวจสอบข้อมูลได้ ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอนมีความชัดเจนยิ่งขึ้น และส่งผลให้การจัดทำรายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิตมีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงกับสถานการณ์ในปัจจุบันของมหาวิทยาลัยมากที่สุด

2. การจัดเก็บข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต ผู้ปฏิบัติงานควรศึกษาเกณฑ์ เงื่อนไข ข้อกำหนด มาตรฐานต่างๆ การวิเคราะห์ข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเพื่อให้เข้าใจในหลักการ และนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งการใช้สูตร

ต่างๆ ในการวิเคราะห์ข้อมูล นอกจากนี้ควรมีความรอบคอบ และชำนาญในการใช้โปรแกรมต่าง ๆ ในการจัดทำข้อมูลเป็นอย่างดี

3. ควรศึกษาความต้องการของสารสนเทศของผู้บริหาร หรือผู้ที่นำไปใช้ เพื่อเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ให้ได้ข้อมูลที่ละเอียดครบถ้วนตรงตามความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลมากที่สุด และเมื่อเกิดปัญหา อุปสรรค หรือมีสิ่งที่ต้องคำนึงในการปฏิบัติงานเกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานจำเป็นต้องให้ความสำคัญ และควรมีการบันทึกข้อมูลต่างๆ เช่น การจัดทำบันทึกสรุปจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ การปรับปรุงชื่อหลักสูตร ชื่อสาขาวิชา ชื่อย่อและรหัสสาขาที่มีการปรับเปลี่ยนใหม่ในแต่ละปีการศึกษาที่ทำการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อจะได้ช่วยให้การปฏิบัติงานในครั้งต่อไปมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นดังกล่าวข้างต้น ผู้ปฏิบัติงานสามารถแก้ไขปัญหาเพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นไปได้อย่างถูกต้องตรงกับความต้องการ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้นั้น แต่ในบางส่วนของการปฏิบัติงานต้องอาศัยการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นได้ จึงขอสรุปข้อเสนอแนะ ดังนี้

1) การสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต อาจมีการทบทวนเกณฑ์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน และการใช้ข้อมูลในการวิเคราะห์อาจเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลที่มีอยู่ เช่น ฐานข้อมูลระบบการขึ้นทะเบียนบัณฑิตเพื่อรับพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัย เป็นต้น ตลอดจนหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่มีการปรับแก้ตามสถานการณ์ปัจจุบันให้แตกต่างจากอดีต จึงทำให้การจัดทำคู่มือรายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต ควรมีการทบทวน แก้ไข ปรับปรุงให้ทันต่อสถานการณ์ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดสำหรับผู้นำไปใช้ศึกษาและอ้างอิงต่อไป

2) มหาวิทยาลัย/คณะ หน่วยงานควรมีการนำข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต ไปใช้ในการบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ มากขึ้น เนื่องจากการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต เป็นข้อมูลที่ใช้เป็นแนวทางในการวางแผนและวิเคราะห์การดำเนินงานในการบริหารในการจัดการศึกษาของนักศึกษาแต่ละคณะและสาขาวิชา ซึ่งจะทำให้การนำข้อมูลเหล่านั้นไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

บรรณานุกรม

กองบริการการศึกษา กลุ่มงานทะเบียนและสถิตินักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. File ข้อมูลของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน. ปีการศึกษา 2564 และ File ข้อมูลของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน. ปีการศึกษา 2565

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกองแผนงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565. กรุงเทพมหานคร, 2565.

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. รายงานการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กรุงเทพมหานคร, 2563.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (ฉบับปรับปรุง : เดือนมกราคม 2551). กรุงเทพมหานคร, 2551

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รุ่นปีการศึกษา 2563

คำชี้แจง โปรดพิจารณาความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

การจัดการศึกษา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านหลักสูตร					
1. รายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (เฉพาะปริญญาตรี)					
2. รายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ (วิชาเฉพาะด้าน วิชาชีพ วิชาเอก วิชาโท) /วิชาบังคับ					
3. รายวิชาในหมวดวิชาเลือก/วิชาเลือกเสรี					
4. เนื้อหาวิชาภาคทฤษฎี					
5. เนื้อหาวิชาในหลักสูตรสามารถนำไปปฏิบัติงานได้					
6. หลักสูตรตรงกับความต้องการของผู้เรียน					
7. หลักสูตรมีความสอดคล้องและตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน					
ด้านการสอน					
1. ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหารายวิชาที่สอน					
2. ความรับผิดชอบต่อการสอน และเตรียมการสอน					
3. การพัฒนาวิธีการสอน					
4. การเพิ่มประสบการณ์ให้กับผู้เรียน					
5. การแนะนำตำราเรียนและเอกสารประกอบการเรียนการสอนที่ทันสมัย					
6. สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย					
7. การมีเวลาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาอย่างเพียงพอทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน					
8. ทัศนคติของนักศึกษาต่ออาจารย์ผู้สอน					
9. เกณฑ์การประเมินผล					
ด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project)					
1. หัวข้อตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					
2. ขั้นตอนการพิจารณาโครงการมีความเหมาะสม					
3. ขั้นตอนการดำเนินการสอบมีความเหมาะสม					
4. อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามผลอย่างต่อเนื่อง					
5. อาจารย์ที่ปรึกษามีเวลาให้คำปรึกษาอย่างเพียงพอ					
6. อาจารย์ที่ปรึกษามีความรู้ความชำนาญในหัวข้อที่ทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project)					
7. นักศึกษามีเวลาในการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project) ให้แล้วเสร็จ					

ข้อเสนอแนะ

ด้านหลักสูตร

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านการสอน

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปัญหาพิเศษ/ปริญญานิพนธ์ (Project)

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านกิจกรรม

.....

.....

.....

.....

.....

สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ รุ่นปีการศึกษา 2563 (ข้อมูล ณ 21 มี.ค. 65)

ระดับการศึกษา/คณะ/สาขาวิชา	ชื่อย่อ	รหัสสาขา	รวม
ปริญญาบัณฑิต (40)			
คณะวิศวกรรมศาสตร์ (01)			
หลักสูตร 4 ปี			
สาขาวิชา วิศวกรรมเครื่องกล	ME	010001	103
สาขาวิชา วิศวกรรมการบินและอวกาศ	AE	010002	20
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้า	EE	010101	80
สาขาวิชา วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	Cpr.E	010102	22
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้า (ภาษาอังกฤษ) จบ 61-62	E-EE	010103	11
สาขาวิชา วิศวกรรมการผลิต	PE	010201	70
สาขาวิชา วิศวกรรมหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ (ภาษาอังกฤษ) จบ 61-62	E-RE	010203	26
สาขาวิชา วิศวกรรมเคมี	Ch.E	010301	59
สาขาวิชา วิศวกรรมเคมี (นานาชาติ) จบ 61	I.Ch.E	010302	11
สาขาวิชา วิศวกรรมขนถ่ายวัสดุ	MHE	010502	19
สาขาวิชา วิศวกรรมโลจิสติกส์	LE	010503	57
สาขาวิชา วิศวกรรมวัสดุ	MATE	010602	56
สาขาวิชา วิศวกรรมวัสดุเชิงนวัตกรรม (นานาชาติ) จบ 61-62	I-IME	010603	13
สาขาวิชา วิศวกรรมระบบเครื่องมือวัด	InSE	010702	89
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้าอุตสาหกรรมและพลังงาน	IEE	010703	39
สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา	CE	010801	87
สาขาวิชา วิศวกรรมอุตสาหการ	IE	010901	59
รวม คณะวิศวกรรมศาสตร์			821
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม (02)			
หลักสูตร 4 ปี			236
สาขาวิชา วิศวกรรมเครื่องกล	TM	020101	17
สาขาวิชา วิศวกรรมแมคคาทรอนิกส์	TT	020104	19
สาขาวิชา วิศวกรรมการผลิตและอุตสาหการ	TP	020105	17
สาขาวิชา วิศวกรรมแมคคาทรอนิกส์	TTT	020106	11
สาขาวิชา วิศวกรรมการผลิตและอุตสาหการ	TTP	020107	2
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้า (4 ปี)	TE	020201	47
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้า (3 ปีเทียบโอน)	TTE	020202	66
สาขาวิชา เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (3 ปีเทียบโอน)	TCT	020401	26
สาขาวิชา เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (4 ปี)	CED	020402	31
หลักสูตร 5			47
สาขาวิชา วิศวกรรมโยธาและการศึกษา	CEE	020303	47
รวม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม			283

สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ รุ่นปีการศึกษา 2563 (ข้อมูล ณ 21 มี.ค. 65)

ระดับการศึกษา/คณะ/สาขาวิชา	ชื่อย่อ	รหัสสาขา	รวม
คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ (04)			
หลักสูตร 4 ปี			
สาขาวิชา เคมีอุตสาหกรรม	IC	040101	64
สาขาวิชา คณิตศาสตร์ประยุกต์	MA	040201	29
สาขาวิชา คณิตศาสตร์เชิงวิทยาการคอมพิวเตอร์	MC	040202	40
สาขาวิชา ฟิสิกส์อุตสาหกรรมและอุปกรณ์การแพทย์	IMI	040301	42
สาขาวิชา ฟิสิกส์อุตสาหกรรมและอุปกรณ์การแพทย์	IMIs	040303	9
สาขาวิชา ฟิสิกส์วิศวกรรม	B-EPH	040304	21
สาขาวิชา วิศวกรรมชีวการแพทย์ (จบ 60)	BME	040305	42
สาขาวิชา เทคโนโลยีอุตสาหกรรมเกษตร	AT	040401	30
สาขาวิชา เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	ET	040402	33
สาขาวิชา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทางอาหาร	FT	040403	48
สาขาวิชา สถิติประยุกต์	AS	040501	47
สาขาวิชา สถิติธุรกิจและการประกันภัย	ASB	040503	75
สาขาวิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์ (4 ปี)	CS	040603	99
สาขาวิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์ (4 ปี) (จบ 60)	Cs (CSB)	040604	10
สาขาวิชา เทคโนโลยีชีวภาพ	BT	040701	59
รวม คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์			648
คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม (06)			
หลักสูตร 4 ปี			168
สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรม	IM	060101	45
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ (ทล.บ.)	IT	060201	67
สาขาวิชา เทคโนโลยีเครื่องจักรกลเกษตร	TA	060401	10
สาขาวิชา วิศวกรรมเกษตรและอาหาร (เทคโนโลยีเครื่องจักรกลเกษตร)	AFE, AFET	060403	6
สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ช่วยออกแบบและบริหารงานก่อสร้าง	CA	060303	40
หลักสูตร 2-3 ปี (ต่อเนื่อง)			72
สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรม	IMT	060102	25
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ	ITI	060202	47
รวม คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม			240
คณะอุตสาหกรรมเกษตร (05)			
สาขาวิชา วิทยาศาสตร์การอาหารและโภชนาการ	FSN	050102	45
สาขาวิชา วิทยาศาสตร์การอาหารและการจัดการ (จบ 61-62)	FSM	050103	34
สาขาวิชา นวัตกรรมและเทคโนโลยีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ (จบ 61-62)	IPD	050301	13
รวม คณะอุตสาหกรรมเกษตร			92
คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ (11)			
หลักสูตร 4 ปี			262
สาขาวิชา ออกแบบภายใน	Int.D	110101	74
สาขาวิชา ออกแบบเซรามิกส์	Cer.D	110102	15
สาขาวิชา ศิลปประยุกต์และออกแบบผลิตภัณฑ์	AAP.D	110103	56
สาขาวิชา ศิลปประยุกต์และการออกแบบผลิตภัณฑ์	AAP.D	110199	3
สาขาวิชา ออกแบบผลิตภัณฑ์นวัตกรรมเซรามิกส์	Cer.D	110104	44

สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ รุ่นปีการศึกษา 2563 (ข้อมูล ณ 21 มี.ค. 65)

ระดับการศึกษา/คณะ/สาขาวิชา	ชื่อย่อ	รหัสสาขา	รวม
สาขาวิชา การออกแบบสำนักงานอัตโนมัติและการจัดการธุรกิจ	OA.B	110301	11
สาขาวิชา การจัดการงานออกแบบภายในและพัฒนาธุรกิจ	IDMB	110302	59
หลักสูตร 5			59
สาขาวิชา สถาปัตยกรรม (5 ปี)	Arch	110201	59
รวม คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ			321
คณะบริหารธุรกิจและอุตสาหกรรมบริการ (ปราจีนบุรี) (17)			
สาขาวิชา การจัดการท่องเที่ยวและโรงแรม	TH	170101	87
สาขาวิชา บริหารธุรกิจอุตสาหกรรมและการค้า (จบ 62)	IBT	170201	109
สาขาวิชา บริหารธุรกิจอุตสาหกรรมและการค้า 3 ปี เทียบโอน (จบ 61-62)	IBTT	170202	27
รวม คณะบริหารธุรกิจและอุตสาหกรรมบริการ (ปราจีนบุรี)			223
คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี (ระยอง) (12)			
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมกระบวนการเคมี (จบ 60-62)	Cpet	120101	32
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมการวัดคุมและอัตโนมัติ (จบ 60-62)	IAet	120201	27
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมวัสดุและกระบวนการผลิต (จบ 60-62)	Mpet	120301	22
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมอุตสาหการและโลจิสติกส์ (จบ 60-62)	ILet	120401	24
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมเครื่องกลและยานยนต์	Maet	120501	45
รวม คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี (ระยอง)			150
คณะวิทยาศาสตร์ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม (ระยอง) (13)			
สาขาวิชา กระบวนการอุตสาหกรรมเคมีและสิ่งแวดล้อม (จบ 60-62)	ICPE	130101	53
สาขาวิชา เทคโนโลยีพลังงานและการจัดการ (จบ 60-62)	ETAM	130201	40
รวม คณะวิทยาศาสตร์ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม (ระยอง)			93
วิทยาลัยนานาชาติ (15)			
สาขาวิชา การค้าระหว่างประเทศและธุรกิจโลจิสติกส์ (นานาชาติ) จบ 60-62	ITBL	150101	64
รวม วิทยาลัยนานาชาติ			64
คณะบริหารธุรกิจ (ระยอง) (14)			
สาขาวิชา บริหารธุรกิจอุตสาหกรรมและโลจิสติกส์ (จบ 60-62)	BIBLA	140101	365
สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ (จบ 60-62)	BCom	140201	37
สาขาวิชา การบัญชี (จบ 60-62)	BAcc	140301	131
รวม คณะบริหารธุรกิจ (ระยอง)			533
คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม (16) (เริ่มจบ 61)			
สาขาวิชา การศึกษาธุรกิจอุตสาหกรรมและทรัพยากรมนุษย์ (จบ 61-62)	BBR	160101	59
สาขาวิชา การบริหารอุตสาหกรรมการผลิตและบริการ (จบ 61-62)	BMS	160201	42
สาขาวิชา การบริหารอุตสาหกรรมการผลิตและบริการ 3 ปี เทียบโอน (จบ 62)	BMS	160202	14
สาขาวิชา การบริหารอุตสาหกรรมการผลิตและบริการ	BMS	160203	3
รวม คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม			118
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (03)			
หลักสูตร 4 ปี			767
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมการออกแบบและผลิตเครื่องจักรกล	MDET	030101	41
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมแม่พิมพ์และเครื่องมือ 3 ปี เทียบโอน	TDET	030108	56
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมแมคคาทรอนิกส์	MtET	030105	26

สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ รุ่นปีการศึกษา 2563 (ข้อมูล ณ 21 มี.ค. 65)

ระดับการศึกษา/คณะ/สาขาวิชา	ชื่อย่อ	รหัสสาขา	รวม
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมพอลิเมอร์	PoET	030106	42
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมยานยนต์	AmET	030201	49
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมการทำความเย็นและการปรับอากาศ	RAET	030202	35
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมซ่อมบำรุงอากาศยาน	ACET	030205	45
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมการเชื่อม	WdET	030301	25
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์กำลัง (3 ปี เทียบโอน)	PnET	030401	47
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์กำลัง 3 ปี เทียบโอน	PnET	030403	38
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์	EnET	030501	129
สาขาวิชา วิศวกรรมโยธาและเทคโนโลยี	CvET	030601	70
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมอุตสาหการ	InET	030702	93
สาขาวิชา การจัดการเทคโนโลยีการผลิตและสารสนเทศ	IPTM	030801	71
หลักสูตร 2-3 ปี (ต่อเนื่อง)			288
สาขาวิชา เทคโนโลยีเครื่องกล (ออกแบบเครื่องกล)	MDT	030102	33
สาขาวิชา เทคโนโลยีเครื่องกล (ออกแบบแม่พิมพ์)	TDT	030103	12
สาขาวิชา เทคโนโลยีแมคคาทรอนิกส์	MtT	030107	28
สาขาวิชา เทคโนโลยีเครื่องต้นกำลัง (เทคโนโลยียานยนต์)	AMT	030203	47
สาขาวิชา เทคโนโลยีเครื่องต้นกำลัง	IPT	030204	25
สาขาวิชา เทคโนโลยีการเชื่อม	WDT	030302	44
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์กำลัง	PNT	030402	11
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์กำลัง	PNT	030404	41
สาขาวิชา เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ (เครื่องมือวัดและควบคุม)	EIT	030502	21
สาขาวิชา เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ (คอมพิวเตอร์)	ECT	030503	9
สาขาวิชา เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ (โทรคมนาคม)	ETT	030504	17
รวม วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			1,055
รวม ปริญญาบัณฑิต			4,641

สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ รุ่นปีการศึกษา 2563 (ข้อมูล ณ 21 มี.ค. 65)

ระดับการศึกษา/คณะ/สาขาวิชา	ชื่อย่อ	รหัสสาขา	รวม
ปริญญามหาบัณฑิต (60)			
คณะวิศวกรรมศาสตร์ (01)			
สาขาวิชา วิศวกรรมเครื่องกล	MME	010021	2
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้า	MEE	010121	11
สาขาวิชา วิศวกรรมการผลิต	MPE	010221	3
สาขาวิชา วิศวกรรมเคมี	MCHE	010321	6
สาขาวิชา วิศวกรรมขนถ่ายวัสดุและโลจิสติกส์ (จบ 61-62)	MHLE	010521	3
สาขาวิชา วิศวกรรมขนถ่ายวัสดุและโลจิสติกส์ (จบ 62)	SMHLE	010522	4
สาขาวิชา วิศวกรรมวัสดุ (มีจบ 61 ไม่มีจบ 62)	MPTE	010621	3
สาขาวิชา วิศวกรรมอัตโนมัติ (มีจบ 61 ไม่มีจบ 62)	MAUE	010721	3
สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา	MCE	010821	10
สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา	SMCE	010822	9
สาขาวิชา การบริหารงานก่อสร้าง	XMCM	010823	4
สาขาวิชา วิศวกรรมอุตสาหการ	MIE	010921	8
สาขาวิชา วิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรม	XMIE	010922	16
สาขาวิชา วิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรม	YMIE	010924	19
รวม คณะวิศวกรรมศาสตร์			101
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม (02)			
สาขาวิชา วิศวกรรมเครื่องกลศึกษา (จบ 62)	MTM	020127	4
สาขาวิชา วิศวกรรมโยธาและการศึกษา (จบ 62)	SMCEE	020326	2
สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ศึกษา (จบ 61-62)	GMTCT	020426	9
สาขาวิชา เทคโนโลยีเทคนิคศึกษา	MET	020521	1
สาขาวิชา เทคโนโลยีเทคนิคศึกษา (จบ 61-62)	SMET	020522	1
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา	SMICT	020525	4
สาขาวิชา บริหารอาชีวะและเทคนิคศึกษา (จบ 61-62)	TEM	020621	1
รวม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม			22
คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ (04)			
สาขาวิชา เคมีอุตสาหกรรม	MIC	040121	3
สาขาวิชา คณิตศาสตร์ประยุกต์	MMA	040221	5
สาขาวิชา คณิตศาสตร์ประยุกต์	SMMA	040223	4
สาขาวิชา ฟิสิกส์ประยุกต์	MAP	040322	1
สาขาวิชา เทคโนโลยีอุตสาหกรรมชีวภาพ	MBIT	040421	1
สาขาวิชา สถิติประยุกต์ (ภาษาไทย)	MAST	040521	3
สาขาวิชา สถิติประยุกต์ (ภาษาไทย)	SMAST	040522	3
สาขาวิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์	SMCS	040622	1
สาขาวิชา วิศวกรรมซอฟต์แวร์	MSE	040625	1
สาขาวิชา เทคโนโลยีชีวภาพ (จบ 61)	MBT	040721	1
รวม คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์			23
คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม (06)			
สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรม (ไม่มีจบ 61-62)	MIM	060121	1
รวม คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม			1
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล (07)			
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ (ภาษาไทย)	SMITT	070122	23
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ (ภาษาไทย) (จบ 61 ไม่มี 62)	MITT	070124	1

สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ รุ่นปีการศึกษา 2563 (ข้อมูล ณ 21 มี.ค. 65)

ระดับการศึกษา/คณะ/สาขาวิชา	ชื่อย่อ	รหัสสาขา	รวม
สาขาวิชา สารสนเทศและวิทยาศาสตร์ข้อมูล (จบ 62)	IMIT	070125	1
สาขาวิชา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	SMMIST	070222	45
สาขาวิชา การสื่อสารข้อมูลและเครือข่าย	SMDN	070322	6
สาขาวิชา การบริหารเครือข่ายและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	MDN	070324	3
รวม คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล			79
คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ (08)			
สาขาวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเชิงธุรกิจและอุตสาหกรรม	SEMBIC	080127	2
สาขาวิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	MIOP	080321	2
สาขาวิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	SMIOP	080322	20
รวม คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์			24
คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม (16)			
สาขาวิชา การพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและทรัพยากรมนุษย์	SMBR	160121	5
สาขาวิชา การพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและทรัพยากรมนุษย์	XMBR	160122	14
รวม คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม			19
คณะบริหารธุรกิจ (ระยอง) (14)			
สาขาวิชา การบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม	MBA	140121	5
สาขาวิชา การบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม	SMBA	140122	63
สาขาวิชา การบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม	XMBA	140123	62
รวม คณะบริหารธุรกิจ (ระยอง)			130
บัณฑิตวิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์นานาชาติสิรินธรไทย-เยอรมัน (09)			
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้าและระบบซอฟต์แวร์ (นานาชาติ)	I-EPE	091025	1
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้าและระบบซอฟต์แวร์ (นานาชาติ)	I-CE	091026	2
สาขาวิชา วิศวกรรมวัสดุและการผลิต	I-MME	090925	2
สาขาวิชา วิศวกรรมเคมีและกระบวนการ	I-CPE	090921	2
สาขาวิชา วิศวกรรมเครื่องกลและยานยนต์	I-MESD	090922	3
สาขาวิชา วิศวกรรมเครื่องกลและยานยนต์	I-AE	090923	2
รวม บัณฑิตวิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์นานาชาติสิรินธรไทย-เยอรมัน			12
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (03)			
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมยานยนต์และพลังงาน	MAET	030221	4
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมพลังงาน	MEET	030222	3
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมพลังงาน	SMEET	030223	10
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมเครื่องกล	MMET	030121	4
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมการเชื่อม	SMWET	030321	9
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ประยุกต์	MEEE	030521	1
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมการก่อสร้าง	SMCET	030621	12
สาขาวิชา เทคโนโลยีวิศวกรรมการก่อสร้าง	MCET	030622	1
สาขาวิชา การจัดการเทคโนโลยีวิศวกรรม	METM	030721	3
สาขาวิชา การจัดการเทคโนโลยีวิศวกรรม	SMETM	030722	3
สาขาวิชา การจัดการเทคโนโลยีวิศวกรรม	XMETM	030723	2
รวม วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			52

สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ รุ่นปีการศึกษา 2563 (ข้อมูล ณ 21 มี.ค. 65)

ระดับการศึกษา/คณะ/สาขาวิชา	ชื่อย่อ	รหัสสาขา	รวม
คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ 1/61 (11)			
สาขาวิชา นวัตกรรมและการออกแบบเพื่อความยั่งยืน 1/61 (จบ 62)	MAPIDS	110221	1
รวม คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ			1
คณะบริหารธุรกิจและอุตสาหกรรมบริการ (ปราจีนบุรี) (17) 1/60			
สาขาวิชา บริหารธุรกิจอุตสาหกรรมและการค้า 1/60 (จบ 61-62)	SMIBT	170222	15
รวม คณะบริหารธุรกิจและอุตสาหกรรมบริการ (ปราจีนบุรี)			15
คณะวิทยาศาสตร์ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม (ระยอง) (13)			
สาขาวิชา กระบวนการอุตสาหกรรมเคมีและสิ่งแวดล้อม	MCIPE	130124	2
รวม คณะวิทยาศาสตร์ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม (ระยอง)			2
รวม ปริญญามหาบัณฑิต			481

สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ รุ่นปีการศึกษา 2563 (ข้อมูล ณ 21 มี.ค. 65)

ระดับการศึกษา/คณะ/สาขาวิชา	ชื่อย่อ	รหัสสาขา	รวม
ปริญญาดุษฎีบัณฑิต (80)			
คณะวิศวกรรมศาสตร์ (01)			
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้า	DEE	010151	4
สาขาวิชา วิศวกรรมการผลิต (จบ 62)	DPE	010252	5
สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา (จบ 62)	DCE	010851	1
สาขาวิชา วิศวกรรมอุตสาหการ	DIE	010951	3
รวม คณะวิศวกรรมศาสตร์			13
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม (02)			
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้าศึกษา	DTE	020253	5
สาขาวิชา วิศวกรรมโยธาและการศึกษา (จบ 62)	DCEE	020351	2
สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ศึกษา	DTCT	020451	1
สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ศึกษา (จบ 60-62)	SDTCT	020453	2
สาขาวิชา เทคโนโลยีเทคนิคศึกษา	DET	020551	4
สาขาวิชา เทคโนโลยีเทคนิคศึกษา	SDET	020553	3
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา	DICT	020554	10
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา	SDICT	020555	4
สาขาวิชา บริหารอาชีวะและเทคนิคศึกษา	DVTM	020654	3
รวม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม			34
คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ (04)			
สาขาวิชา เคมีอุตสาหกรรม (จบ 61-62)	DIC	040151	2
สาขาวิชา คณิตศาสตร์ประยุกต์ (ภาษาอังกฤษ)	EDMA	040251	3
สาขาวิชา สถิติประยุกต์	DAST	040551	7
สาขาวิชา เทคโนโลยีอุตสาหกรรมชีวภาพ	DBIT	040451	1
รวม คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์			13
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล (07)			
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ (ภาษาอังกฤษ) (จบ 61 ไม่มีจบ 62)	IDIT	070151	2
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ (ภาษาไทย)	DITT	070152	5
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ (ภาษาไทย)	SDITT	070154	3
รวม คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล			10
คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ (08)			
สาขาวิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (เข้ารุ่น 57,59)	DIOP	080351	1
สาขาวิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ เข้ารุ่น 56 (จบ 61 ไม่มีจบ 62)	SDIOP	080352	5
รวม คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์			6
คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม (16)			
สาขาวิชา การพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและทรัพยากรมนุษย์	XDBR	160151	20
รวม คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม			20

สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ รุ่นปีการศึกษา 2563 (ข้อมูล ณ 21 มี.ค. 65)

ระดับการศึกษา/คณะ/สาขาวิชา	ชื่อย่อ	รหัสสาขา	รวม
บัณฑิตวิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์นานาชาติสิรินธร ไทย-เยอรมัน (09)			
สาขาวิชา วิศวกรรมเครื่องกล (จบ 61-62)	I-DEME	090951	4
สาขาวิชา วิศวกรรมวัสดุและการผลิต	I-DMPE	090953	1
สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้า (นานาชาติ) เข้ารุ่น 56 ∅ (จบ 61-62)	I-DEEE	091051	1
รวม บัณฑิตวิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์นานาชาติสิรินธร ไทย-เยอรมัน			6
คณะบริหารธุรกิจ (14)			
สาขาวิชา บริหารธุรกิจอุตสาหกรรม (จบ 62)	XDBA	140151	26
รวม คณะบริหารธุรกิจ			26
รวม ปริญญาดุษฎีบัณฑิต			128
รวมทั้งหมด			5,250

∅ TGGS เปลี่ยนชื่อเป็น วิศวกรรมไฟฟ้าและระบบซอฟต์แวร์ (I-DEEE) ตั้งแต่ รุ่น 1/60 เป็นต้นไป

ประวัติและผลงาน

ชื่อ-สกุล นางสาวชลธิชา ศักดิ์แสน
Ms.Chonticha Saksan
บ้านเลขที่ 1559/23 ถนนประชาราษฎร์ 1 แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ
กรุงเทพฯ 10800

ตำแหน่งปัจจุบัน นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ปฏิบัติการ
กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

E-mail Address chonticha.s@op.kmutnb.ac.th/chontichas@kmutnb.ac.th

การศึกษา ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การแปลเพื่อการศึกษาและธุรกิจ)
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
ปริญญาศึกษาศาตรบัณฑิต (สังคมศึกษา จิตวิทยาและการแนะแนว)
เกียรตินิยมอันดับสอง มหาวิทยาลัยศิลปากร

ประสบการณ์
- กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการจัดทำหนังสือ KMUTNB General Information Bulletin
- กรรมการการเตรียมการรับเสด็จเนื่องในวโรกาสที่สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินทรงเปิดและทอดพระเนตรนิทรรศการ มจพ.เทคโนนิทรรศน้อมเกล้า “60 ปี แห่งการสร้างสรรค์ประดิษฐกรรมสู่นวัตกรรม”
- กรรมการเตรียมการรับเสด็จ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินทรงเปิดและทอดพระเนตรนิทรรศการทางวิชาการ วิทยาศาสตร์และนวัตกรรม เนื่องในโอกาสที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ สถาปนาครบ 60 ปี
- กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ รวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงานผลงานอันทรงเกียรติ และนวัตกรรมดีเด่น ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ผลงานวิจัย

1. การสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
2. การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ