

**การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการบริหารความเสี่ยง**  
**ประจำปีการศึกษา 2556**  
**กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี**

ตามภารกิจของกองแผนงานที่ภาระงานโดยรวมจะเป็นการปฏิบัติงานระดับมหาวิทยาลัย ดังนั้นที่ผ่านมามีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาซึ่งกองแผนงานได้มีการพัฒนา ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาของกองแผนงานมาโดยตลอด และในปีการศึกษา 2556 นี้ กองแผนงานได้พัฒนาการดำเนินการในด้านการบริหารความเสี่ยงภายในของแต่ละกลุ่มงาน เนื่องจากเล็งเห็นถึงความสำคัญของแต่ละกลุ่มงานที่ต้องปฏิบัติงานในแต่ละกิจกรรมให้ประสบผลสำเร็จและแล้วเสร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งการดำเนินงานบางกิจกรรมที่ล่าช้า อาจส่งผลถึงผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยขาดข้อมูลที่ตรงไปดำเนินการต่อ หรือถ้าเป็นกรณีการจัดทำงบประมาณที่ต้องส่งภายนอก อาจส่งผลเสียด้านการได้รับจัดสรรงบประมาณจากสำนักงานได้ ดังนั้นในด้านการบริหารความเสี่ยงภายในกองแผนงาน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจึงกำหนดให้ทุกกลุ่มงานเสนอความเสี่ยงของงานที่ปฏิบัติและประสบปัญหาอยู่เป็นประจำ ซึ่งส่งผลให้งานไม่บรรลุผลตามแผนที่กำหนดไว้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกองแผนงานจึงมีมติให้แต่ละกลุ่มงานมีแผนการบริหารความเสี่ยงของแต่ละกลุ่มงานเอง โดยที่แต่ละกลุ่มงานจะได้ไปดำเนินการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้งานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และทันเวลา ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกองแผนงานได้พิจารณาโครงการของแต่ละกลุ่มงานทั้ง 4 โครงการแล้ว มีมติให้ทั้ง 4 โครงการเป็นความเสี่ยงของกองแผนงาน โดยได้จัดลำดับโครงการที่มีความเสี่ยงจากมากไปน้อยดังนี้

1. กระบวนการติดตามเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานเพื่อให้สามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามแผนที่กำหนด

- เป็นความเสี่ยงทั้งด้านทรัพยากร (ด้านเทคโนโลยีและด้านงบประมาณ) ความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก และความเสี่ยงด้านบุคลากร เนื่องจากกระบวนการติดตามเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานเพื่อให้สามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามแผนที่กำหนดนั้น เป็นการดำเนินงานของบุคลากรที่มีความเสี่ยงมากต้องเน้นการเบิกจ่ายงบประมาณให้ได้ตามเป้าหมายที่รัฐและมหาวิทยาลัยกำหนด โดยเฉพาะงบลงทุนที่ในการดำเนินงานของงบลงทุนซึ่งมีราคาต่อหน่วยตั้งแต่ 500,000 บาทขึ้นไป จำเป็นต้องมีการจัดทำประกาศราคากลางในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลาง หากระบบของกรมบัญชีกลางมีปัญหาเปิดระบบไม่ได้ ซึ่งจะทำให้ผู้เกี่ยวข้องที่ต้องเข้าไปดำเนินงานในระบบไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้ ส่งผลให้บุคลากรไม่สามารถดำเนินการงบบุคลากรนั้นๆ ตามแนวทางหรือมาตรการที่มหาวิทยาลัยกำหนด และมีผลต่อการเบิกจ่ายงบประมาณของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะงบลงทุนผลการเบิกจ่ายมีผลต่อการพิจารณาจัดสรรงบประมาณ (ลงทุน) ให้มหาวิทยาลัยในปีถัดไปของสำนักงาน

2. การรายงานข้อมูลสถานภาพนักศึกษาในระดับปริญญาตรี

- เป็นความเสี่ยงทั้งด้านการปฏิบัติงาน (กระบวนการ) เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่ต้องปฏิบัติในระดับมหาวิทยาลัย โดยจัดเก็บข้อมูลสถานภาพนักศึกษาจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยแต่มีความล่าช้าในการจัดส่งข้อมูล ผู้รับผิดชอบจึงต้องปรับกระบวนการในการปฏิบัติงานใหม่ ทั้งในเรื่องระยะเวลาในการขอข้อมูลและกระบวนการติดตามข้อมูลเป็นระยะๆ เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถจัดทำข้อมูลให้แล้วเสร็จได้ทันภายในเวลาที่กำหนด