

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฅ
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
คำถามในการวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
สภาพการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	6
กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต	9
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต	14
3 วิธีดำเนินการวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	25
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	27
การเก็บรวบรวมข้อมูล	27
การวิเคราะห์ข้อมูล	28
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	29
5 สรุปผล การวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
วิธีดำเนินการวิจัย	99
สรุปผลการวิจัย	100
อภิปรายผลการวิจัย	109
ข้อเสนอแนะ	112
บรรณานุกรม	113
ภาคผนวก	116

สารบัญญัตราสาร

			หน้า
ตารางที่			
4-1	แสดงสถานภาพของนายจ้างของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 จำแนกตามวุฒิการศึกษา		29
4-2	แสดงสถานภาพของนายจ้างของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 จำแนกตามตำแหน่งงาน		30
4-3	แสดงสถานภาพของนายจ้างของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน		30
4-4	แสดงประเภทหน่วยงานของนายจ้างของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548		31
4-5	แสดงจำนวนบุคลากรในหน่วยงานของนายจ้างของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548		31
4-6	แสดงประเภทกิจการของนายจ้างของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548		32
4-7	แสดงค่าความถี่ของการเรียงลำดับความสำคัญของวิธีการคัดเลือกบุคคล เข้าทำงานในหน่วยงานของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548		32
4-8	แสดงค่าความถี่ของการเรียงลำดับความสำคัญของปัจจัยสำคัญที่หน่วยงาน พิจารณารับบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 เข้าทำงาน		33
4-9	แสดงความสัมพันธ์ของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 กับหน่วยงาน ด้านการปฏิบัติงานตรงกับสาขาวิชาที่ศึกษา		33
4-10	แสดงความสัมพันธ์ของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 กับหน่วยงาน ด้านระยะเวลาที่เข้าทำงานในหน่วยงาน		34
4-11	แสดงระดับความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน ด้านความสามารถพื้นฐาน ที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ของบัณฑิตปริญญาตรีและปริญญาโทในภาพรวม จำแนกตามคุณลักษณะ		35
4-12	แสดงระดับความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน ด้านความสามารถพื้นฐาน ที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ของบัณฑิตปริญญาตรีและปริญญาโทในภาพรวม จำแนกตามประเภทนายจ้าง		35
4-13	แสดงระดับความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน ของบัณฑิตปริญญาตรี และปริญญาโทในภาพรวม จำแนกตามประเภทนายจ้าง		36

สารบัญญัตินี้ (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-14	36
4-15	37
4-16	37
4-17	38
4-18	38
4-19	39
4-20	40
4-21	40
4-22	41

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่		
4-23	แสดงระดับความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ของบัณฑิตปริญญาตรี และปริญญาโทในภาพรวม จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา	41
4-24	แสดงระดับความพึงพอใจและการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน ของบัณฑิตปริญญาตรีและปริญญาโท จำแนกตามระดับการศึกษา	42
1-0	แสดงระดับความพึงพอใจและการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของ นายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการ ปฏิบัติงานของบัณฑิตปริญญาตรีและปริญญาโท จำแนกตามประเภทนายจ้าง	43
2-0	แสดงระดับความพึงพอใจและการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของ นายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการใน การปฏิบัติงานของบัณฑิตปริญญาตรี จำแนกตามประเภทนายจ้าง	45
3-0	แสดงระดับความพึงพอใจและการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของ นายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการใน การปฏิบัติงานของบัณฑิตปริญญาโท จำแนกตามประเภทนายจ้าง	46
4-0	แสดงระดับความพึงพอใจและการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของ นายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการใน การปฏิบัติงานของบัณฑิตปริญญาตรี จำแนกตามคณะ	47
5-0	แสดงระดับความพึงพอใจและการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของ นายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการใน การปฏิบัติงานของบัณฑิตปริญญาโท จำแนกตามคณะ	50
4-30	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงานของบัณฑิตปริญญาโท ข้อ 6 การใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน จำแนกตามคณะเป็นรายคู่	52
4-31	แสดงระดับความพึงพอใจและการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของ นายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการใน การปฏิบัติงานของบัณฑิตปริญญาตรีและปริญญาโท จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา	53
4-32	แสดงระดับความพึงพอใจและการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของ นายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการใน การปฏิบัติงานของบัณฑิตปริญญาตรี จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-33 แสดงระดับความพึงพอใจและการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของ นายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการใน การปฏิบัติงานของบัณฑิตปริญญาโท จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา	56
4-34 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงานของบัณฑิตปริญญาโท ข้อ 6 การใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาเป็นรายคู่	57
4-35 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงานของบัณฑิตปริญญาโท ข้อ 9 การเสนอความคิดเห็นและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องาน จำแนกตาม กลุ่มสาขาวิชาเป็นรายคู่	58
4-36 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงานของบัณฑิตปริญญาโท ในภาพรวม จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาเป็นรายคู่	58
4-37 แสดงระดับความพึงพอใจและการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจ ของนายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อ การทำงานของบัณฑิตปริญญาตรีและปริญญาโท จำแนกตามระดับการศึกษา	59
4-38 แสดงระดับความพึงพอใจและการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจ ของนายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อ การทำงานของบัณฑิตปริญญาตรีและปริญญาโท จำแนกตามประเภทนายจ้าง	60
4-39 แสดงระดับความพึงพอใจและการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจ ของนายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อ การทำงานของบัณฑิตปริญญาตรี จำแนกตามประเภทนายจ้าง	62
4-40 แสดงระดับความพึงพอใจและการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจ ของนายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อ การทำงานของบัณฑิตปริญญาโท จำแนกตามประเภทนายจ้าง	63
4-41 แสดงระดับความพึงพอใจและการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจ ของนายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อ การทำงานของบัณฑิตปริญญาตรี จำแนกตามคณะ	65

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-42 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานของบัณฑิตปริญญาตรี ข้อ 15 การ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสามารถเข้ากับบุคคลอื่นได้ จำแนกตามคณะเป็นรายคู่	67
4-43 แสดงระดับความพึงพอใจและการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจ ของนายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อ การทำงานของบัณฑิตปริญญาโท จำแนกตามคณะ	67
4-44 แสดงระดับความพึงพอใจและการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจ ของนายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผล ต่อการทำงานของบัณฑิตปริญญาตรีและปริญญาโท จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา	71
4-45 แสดงระดับความพึงพอใจและการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจ ของนายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผล ต่อการทำงานของบัณฑิตปริญญาตรี จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา	72
4-46 แสดงระดับความพึงพอใจและการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจ ของนายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผล ต่อการทำงานของบัณฑิตปริญญาโท จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา	74
4-47 แสดงระดับความพึงพอใจและการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของ นายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ในวิชาชีพของบัณฑิตปริญญาตรีและปริญญาโท จำแนกตามระดับการศึกษา	76
4-48 แสดงระดับความพึงพอใจและการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของ นายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ในวิชาชีพของบัณฑิตปริญญาตรีและบัณฑิตปริญญาโท จำแนกตามประเภทนายจ้าง	77
4-49 แสดงระดับความพึงพอใจและการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของ นายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ในวิชาชีพของบัณฑิตปริญญาตรี จำแนกตามประเภทนายจ้าง	78
4-50 แสดงระดับความพึงพอใจและการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของ นายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ในวิชาชีพของบัณฑิตปริญญาโท จำแนกตามประเภทนายจ้าง	79
4-51 แสดงระดับความพึงพอใจและการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของ นายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ในวิชาชีพของบัณฑิตปริญญาตรี จำแนกตามคณะ	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4-52	แสดงระดับความพึงพอใจและการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของ นายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ในวิชาชีพของบัณฑิตปริญญาโท จำแนกตามคณะ	83
4-53	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ของบัณฑิตปริญญาโท ข้อ 10 การเคารพในสิทธิและทรัพย์สินของผู้อื่น จำแนกตามคณะเป็นรายคู่	86
4-54	แสดงระดับความพึงพอใจและการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของ นายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ในวิชาชีพของบัณฑิตปริญญาตรีและปริญญาโท จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา	86
4-55	แสดงระดับความพึงพอใจและการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของ นายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ในวิชาชีพของบัณฑิตปริญญาตรี จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา	88
4-56	แสดงระดับความพึงพอใจและการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของ นายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548 ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ในวิชาชีพของบัณฑิตปริญญาโท จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา	89
4-57	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ของบัณฑิตปริญญาโท ข้อ 5 การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาเป็นรายคู่	90
4-58	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตปริญญาโท ข้อ 6 การมีเจตคติที่ดีต่อหน่วยงาน จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา เป็นรายคู่	91
4-59	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตปริญญาโท ข้อ 9 การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาเป็นรายคู่	91