

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องเจตคติของบุคลากรที่มีต่อสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือเป็นวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบเจตคติของบุคลากรทางด้านการบริหารบุคคล ด้านการจัดสวัสดิการ และด้านสภาพแวดล้อมของสถาบัน มีการดำเนินงานการตามขั้นตอนตามลำดับ ดังนี้

3.1 การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

3.1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นบุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือที่ปฏิบัติงานอยู่ในกรุงเทพมหานคร และจังหวัดปทุมธานี จำนวนทั้งสิ้น 1,233 คน ได้แก่ ข้าราชการ สาย ก, ข และ ค จำนวน 1,035 คน และพนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ จำนวน 198 คน (รายงานสถิติสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ประจำปี 2546: 45)

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) จำแนกเป็นข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยแบ่งตามสายงานจากจำนวนประชากร 1,233 คน โดยหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ค่าความเชื่อมั่น 95% (± 5) ของ Taro Yamane โดยใช้สูตรการคำนวณกลุ่มตัวอย่างในกรณีที่ทราบจำนวนประชากร (อ้างอิงในธานินทร์, 2547: 36-38) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 302 คน ดังนี้

ประเภทบุคลากร	สายงาน	จำนวนประชากร				จำนวนกลุ่มตัวอย่าง			
	สาย ก	สาย ข	สาย ค	รวม	สาย ก	สาย ข	สาย ค	รวม	
ข้าราชการ	556	170	309	1,035	135	42	77	254	
พนักงานมหาวิทยาลัย	107	9	2	198	26	10	12	48	
รวม	663	209	361	1,233	163	51	88	302	

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามวัดเจตคติของบุคลากรที่มีต่อสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำนวน 50 ข้อ มีขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี และค้นคว้าเอกสาร ผลงานวิจัย สิ่งพิมพ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเจตคติของบุคลากร และข้อมูลการบริหารงานด้านต่างๆ ได้แก่ การบริหารบุคคล การจัดสวัสดิการ และสภาพแวดล้อมของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับเจตคติของบุคลากรที่มีต่อสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับเจตคติของบุคลากรที่มีต่อสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ 3 ด้าน แบ่งออกเป็น ด้านการบริหารบุคคล จำนวน 15 ข้อ ด้านการจัดสวัสดิการ จำนวน 15 ข้อ และด้านสภาพแวดล้อมของสถาบัน จำนวน 20 ข้อ โดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert's Scale) ซึ่งจัดเป็นแบบสอบถามประเภทปลายปิด (Closed End Form หรือ Structured Form) ที่กำหนดคำตอบไว้ในกลุ่มตัวอย่างได้เลือกตอบโดยกำหนดคำตอบให้เป็นช่วงที่ต่อเนื่องกัน (Continuous) จำนวน 50 ข้อ โดยมีการกำหนดค่าระดับมาตราส่วน 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับเจตคติ
ระดับ 5	หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ระดับ 4	หมายถึง เห็นด้วย
ระดับ 3	หมายถึง ไม่แน่ใจ
ระดับ 2	หมายถึง ไม่เห็นด้วย
ระดับ 1	หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบความตรงของเนื้อหาของแบบสอบถาม รวมทั้งตรวจสอบความเที่ยง (Validity) ของแบบสอบถาม และข้อเสนอแนะต่างๆ โดยมีรายชื่ของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

- 1) รองศาสตราจารย์วิมล เหมือนคิด
หัวหน้าภาควิชามานุษยศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์
- 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์คันทรส แสนวงศ์
หัวหน้าภาควิชาวิทยาศาสตร์ประยุกต์และสังคม วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

3) นางสาวศิริวิษ ดโนทัย

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ 8

ผู้อำนวยการกองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี

4) นายปิยะชาติ โชคพิพัฒน์

นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ 8

หัวหน้ากลุ่มงานวิเคราะห์ระบบและพัฒนาข้อมูลสารสนเทศ

ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี

5) นางกุศลิน บัวแก้ว

เจ้าหน้าที่บุคคล ชำนาญการ 8

รักษาการหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try-Out) กับข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 30 ชุด โดยไม่ซ้ำกับข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.87

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการทำบันทึกไปยังหัวหน้าหน่วยงานต่างๆ ภายในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือทั้งกรุงเทพฯ และปริมณฑล เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2547 และให้ส่งกลับมายังผู้วิจัย ภายในวันที่ 21 มิถุนายน 2547

2. ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์และสามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ มีจำนวนทั้งสิ้น 280 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 92.72 จากแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด 302 ฉบับ

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา สาขาการปฏิบัติงาน หน่วยงานที่สังกัด ตำแหน่งที่บรรจุเข้ารับราชการครั้งแรก ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง และอายุราชการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าความถี่ (Frequency) และสรุปเป็นค่าร้อยละ (Percentage)

2. แบบสอบถามตอนที่ 2 มีวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

2.1 ข้อมูลเจตคติของบุคลากรที่มีต่อสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำแนกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการบริหารบุคคล ด้านการจัดสวัสดิการ และด้านสภาพแวดล้อมของสถาบัน ตามจุดมุ่งหมายของการวิจัยในข้อที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า (Rating Scale) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการคำนวณหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean : \bar{x}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : SD.)

การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ยของผลการวิเคราะห์ข้อมูล (ธานินทร์, 2547: 67) กำหนดหลักเกณฑ์ ดังนี้

- 1) ช่วงคะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ผู้ตอบมีระดับเจตคติที่ เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- 2) ช่วงคะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ผู้ตอบมีระดับเจตคติที่ เห็นด้วย
- 3) ช่วงคะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ผู้ตอบมีระดับเจตคติที่ ไม่แน่ใจ
- 4) ช่วงคะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ผู้ตอบมีระดับเจตคติที่ ไม่เห็นด้วย
- 5) ช่วงคะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ผู้ตอบมีระดับเจตคติที่ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2.2 การเปรียบเทียบเจตคติของบุคลากรที่มีต่อสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ระหว่างข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัย จำแนกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารบุคคล ด้านการจัดสวัสดิการ และด้านสภาพแวดล้อมของสถาบัน วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้วยวิธีที – เทสต์ (T – test)

2.3 การเปรียบเทียบเจตคติของบุคลากรที่มีต่อสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ตามสายงาน จำแนกเป็น 3 ด้าน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) โดยใช้ค่าทางสถิติ F - test และถ้าพบว่าค่า F- test มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe' Method)

3. คำถามปลายเปิดของแต่ละด้าน วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ (Frequency) และสรุปเป็นค่าร้อยละ (Percentage) เรียงลำดับระดับเจตคติจากมากไปหาน้อย