

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาการวิจัย	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
ขอบเขตของการวิจัย	3
สมมติฐานในการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับเจตคติ	6
การบริหารงานบุคคล	11
การบริหารงานด้านสวัสดิการ	20
สภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย	24
ประวัติสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	27
เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
3 วิธีการวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	31
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	32
การเก็บรวบรวมข้อมูล	33
การวิเคราะห์ข้อมูล	33
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	35

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	
วิธีดำเนินการวิจัย	67
สรุปผลการวิจัย	68
อภิปรายผลการวิจัย	72
ข้อเสนอแนะที่รับจากการวิจัย	78
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย	78
บรรณานุกรม	79
ภาคผนวก ก	82
ภาคผนวก ข	85

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. แสดงข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	36
2. แสดงข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มอายุ	36
3. แสดงข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษา	37
4. แสดงข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทบุคลากร	37
5. แสดงข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสายงาน	38
6. แสดงข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุราชการ	38
7. แสดงข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	39
8. ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเจตคติของบุคลากรที่มีต่อ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ด้านการบริหารงานบุคคล	41
9. ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเจตคติของบุคลากรที่มีต่อ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ด้านการจัดสวัสดิการ	43
10. ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเจตคติของบุคลากรที่มีต่อ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ด้านสภาพแวดล้อมของสถาบัน	45
11. ค่าสัมประสิทธิ์การเปรียบเทียบเจตคติของบุคลากรที่มีต่อสถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ ระหว่างข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัย	47
12. ค่าสัมประสิทธิ์การเปรียบเทียบเจตคติของบุคลากรที่มีต่อสถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ ระหว่างบุคลากรที่มีสายงานต่างกัน	48
13. ค่าสัมประสิทธิ์การเปรียบเทียบเจตคติของบุคลากรที่มีต่อสถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ ระหว่างบุคลากรที่มีสายงานต่างกัน ด้านการบริหารงานบุคคล	49
14. แสดง Scheffe's test เจตคติด้านการบริหารบุคคล เรื่อง การประเมินผลการ ปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชามีความเหมาะสม	51
15. แสดง Scheffe's test เจตคติด้านการบริหารบุคคล เรื่อง การให้บุคลากรมีคู่มือ ในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	51
16. ค่าสัมประสิทธิ์การเปรียบเทียบเจตคติของบุคลากรที่มีต่อสถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ ระหว่างบุคลากรที่มีสายงานต่างกัน ด้านการจัดสวัสดิการ	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
17. แสดง Scheffe's test เจตคติด้านการจัดสวัสดิการ เรื่อง สวัสดิการด้านสิทธิการลาของบุคลากรมีความเหมาะสม	54
18. แสดง Scheffe's test เจตคติด้านการจัดสวัสดิการ เรื่อง สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลมีความเหมาะสม	54
19. แสดง Scheffe's test เจตคติด้านการจัดสวัสดิการ เรื่อง การจัดให้มีตลาดนัดในวันพุธ	55
20. ค่าสัมประสิทธิ์การเปรียบเทียบเจตคติของบุคลากรที่มีต่อสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ระหว่างบุคลากรที่มีสายงานต่างกัน ด้านสภาพแวดล้อมของสถาบัน	56
21. แสดง Scheffe's test เจตคติด้านสภาพแวดล้อมของสถาบัน เรื่อง สิ่งปลูกสร้างมีความเหมาะสมกับพื้นที่ของสถาบัน	58
22. ความคิดเห็นเพิ่มเติมของบุคลากรประเภทข้าราชการ ด้านการบริหารบุคคล	59
23. ความคิดเห็นเพิ่มเติมของบุคลากรประเภทพนักงานมหาวิทยาลัย ด้านการบริหารบุคคล	60
24. ความคิดเห็นเพิ่มเติมของบุคลากรประเภทข้าราชการ ด้านการจัดสวัสดิการ	61
25. ความคิดเห็นเพิ่มเติมของบุคลากรประเภทพนักงานมหาวิทยาลัย ด้านการจัดสวัสดิการ	63
26. ความคิดเห็นเพิ่มเติมของบุคลากรประเภทข้าราชการ ด้านสภาพแวดล้อมของสถาบัน	64
27. ความคิดเห็นเพิ่มเติมของบุคลากรประเภทพนักงานมหาวิทยาลัย ด้านสภาพแวดล้อมของสถาบัน	66