

หัวข้อวิจัย	: การประเมินผลการพัฒนาบุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ในช่วงแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549)
ชื่อผู้วิจัย	: นางรัชฎา ธิโสภา
หน่วยงานที่สังกัด	: กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี
หมายเลขโทรศัพท์	: 0-2913-2500-24 ต่อ 1655
ทุนอุดหนุนการวิจัย	: ทุนสนับสนุนนักวิจัยทั่วไป ประจำปี 2550
จำนวนเงิน	: 20,000 บาท

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาบุคลากรและผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาบุคลากร รวมทั้งผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาบุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ในช่วงแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) ข้อมูลและประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นข้อมูลผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาบุคลากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2545-2549 และผู้บริหารและบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2545-2549 ดำเนินการวิจัยโดยวิธีการสังเคราะห์เอกสาร การสัมภาษณ์และการสอบถาม ตามประเด็นการประเมินผลที่กำหนดไว้ สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. การกำหนดนโยบายและการหาความต้องการการพัฒนาบุคลากร พบว่า สถาบันได้ให้ความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยมีการกำหนดเป้าหมายและนโยบายการพัฒนาบุคลากรไว้ในแผนกลยุทธ์พัฒนาสถาบันระยะยาว 15 ปี (พ.ศ. 2545-2559) และในแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) รวมทั้งในแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการราชการ 4 ปี (พ.ศ. 2548-2551) ไว้อย่างชัดเจน ซึ่งหน่วยงานภายในสถาบันมีการกำหนดนโยบายการพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับแผนฯ ของสถาบันอย่างชัดเจนทุกหน่วยงาน สำหรับการหาความต้องการการพัฒนาบุคลากรในระดับสถาบันมีการดำเนินการโดยกองบริหารและจัดการทรัพยากรมนุษย์ โดยการสำรวจความต้องการจากทุกหน่วยงานภายในสถาบัน ส่วนหน่วยงานภายในสถาบันดำเนินการสำรวจความต้องการการพัฒนาบุคลากรเพื่อจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณไม่ครบทุกหน่วยงาน

2. การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร พบว่าในระดับสถาบันกองบริหารและจัดการทรัพยากรมนุษย์จะจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรโดยการใช้ข้อมูลจากการสำรวจความต้องการจากหน่วยงานต่างๆ พร้อมกับพิจารณาความต้องการของผู้บริหารและองค์ความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานในช่วงเวลานั้นๆ แล้วเสนอของบประมาณประจำปีจากสถาบัน ส่วนหน่วยงานภายในสถาบันมีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรตามความต้องการของหน่วยงานระดับภาควิชา/ฝ่าย โดยมีงานบริหาร

บุคคลของหน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการแล้วนำข้อมูลมาจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปีแล้ว
เสนอให้คณะกรรมการประจำหน่วยงานให้ความเห็นชอบ

3. การดำเนินการพัฒนาบุคลากร สถาบันมีการพัฒนาบุคลากรประเภทต่างๆ ในแผนฯ 9 ดังนี้

3.1 การให้ทุนอุดหนุนจากกองทุนเพื่อพัฒนาบุคลากร สถาบันมีการให้ทุนอุดหนุน
เพื่อการประชุม สัมมนา ฝึกอบรม ปฏิบัติการวิจัย ดูงานและเสนอผลงานวิชาการในต่างประเทศ
มากที่สุดจำนวน 81 ทุน

3.2 การจัดโครงการพัฒนาบุคลากรภายในสถาบัน มีจำนวนทั้งสิ้น 396 โครงการ ซึ่ง
จัดโดยสำนักงานอธิการบดีมากที่สุด จำนวน 111 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 28.03 ของจำนวน
โครงการที่จัดทั้งหมด

3.3 การลาศึกษาต่อ อบรม ดูงาน ประชุมและสัมมนาภายในประเทศ สถาบันส่ง
บุคลากรไปสัมมนามากที่สุดจำนวน 7,415 คน คิดเป็นร้อยละ 36.19 ซึ่งปีงบประมาณ พ.ศ.
2548 สถาบันส่งบุคลากรไปพัฒนามากที่สุดจำนวน 5,099 คน (นับซ้ำ) โดยบุคลากรสาย
วิชาการ (สาย ก) ได้รับการพัฒนามากที่สุดทุกปี การเปรียบเทียบจำนวนบุคลากรทั้งหมดกับ
จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาภายในประเทศ พบว่า สถาบันมีบุคลากรได้รับการพัฒนามากที่สุด
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 คิดเป็นร้อยละ 78.55 โดยบุคลากรสายวิชาการ (สาย ก) ได้รับการพัฒนา
มากที่สุดทุกปีเช่นกัน

3.4 การลาศึกษาต่อ อบรม ดูงาน ประชุมและสัมมนาในต่างประเทศ สถาบันส่ง
บุคลากรไปดูงานมากที่สุด จำนวน 521 คน คิดเป็นร้อยละ 37.11 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2548
สถาบันส่งบุคลากรไปพัฒนามากที่สุดจำนวน 364 คน (นับซ้ำ) โดยบุคลากรสายวิชาการ (สาย
ก) ได้รับการพัฒนามากที่สุดทุกปี เมื่อเปรียบเทียบจำนวนบุคลากรทั้งหมดกับจำนวนบุคลากรที่
ได้รับการพัฒนาในต่างประเทศ พบว่า สถาบันส่งบุคลากรไปพัฒนามากที่สุดในปีงบประมาณ
พ.ศ. 2548 คิดเป็นร้อยละ 13.58 โดยบุคลากรสายวิชาการ (สาย ก) ได้รับการพัฒนามากที่สุด
ทุกปีเช่นกัน

4. การประเมินผลการพัฒนาบุคลากร ในภาพรวมระดับสถาบันไม่มีการกำหนดแนวทาง
ปฏิบัติที่ชัดเจนว่าปฏิบัติอย่างไร แต่ส่วนใหญ่ทุกหน่วยงานมีการประเมินผลทั้งในด้านบุคลากร
และโครงการพัฒนาบุคลากรซึ่งหน่วยงานที่นำระบบบริหารคุณภาพมาใช้จะกำหนดวิธีการประเมินผล
อย่างชัดเจน ส่วนผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาบุคลากรจากการสอบถามผู้บังคับบัญชาเห็นว่า การ
มอบหมายงานให้ปฏิบัติเป็นวิธีการพัฒนาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด ส่วนบุคลากรมี
ความเห็นว่าการอบรมหรือการประชุมเชิงปฏิบัติการเป็นวิธีการพัฒนาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ
มากที่สุด

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้เห็นว่า สถาบันควรมีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรที่ชัดเจน
และควรมีการประเมินผลการพัฒนาบุคลากรตามแผนทุกปี รวมถึงควรมีการกำหนดวิธีการ
ติดตามประเมินผลการพัฒนาบุคลากรให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติเช่นเดียวกัน