

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การประเมินผลการพัฒนาบุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
ในช่วงแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549)
(ฉบับสำหรับบุคลากร)

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบุคลากร

- | | |
|-----------------------|---------------------------------|
| 1. สายวิชาการ | จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 39.05 |
| 2. สายสนับสนุนวิชาการ | จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 60.95 |

2. อายุราชการ / อายุการทำงาน

- | | |
|----------------|---------------------------------|
| 1. 1 - 5 ปี | จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 27.62 |
| 2. 6 - 10 ปี | จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 |
| 3. 11 - 15 ปี | จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 25.71 |
| 4. 15 ปีขึ้นไป | จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 |

3. วุฒิการศึกษาสูงสุด

- | | |
|--------------|---------------------------------|
| 1. ปริญญาตรี | จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 |
| 2. ปริญญาโท | จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 58.10 |
| 3. ปริญญาเอก | จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 8.57 |

ตอนที่ 2 การพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน

1. หน่วยงานใดมีบทบาทในการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานของท่านมากที่สุด

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| 1. คณะ / หน่วยงานดำเนินการเอง | จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 83.81 |
| 2. กองบริหารและจัดการทรัพยากรมนุษย์ | จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 11.43 |
| 3. อื่นๆ | จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.86 |
| 4. ไม่ตอบ | จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90 |

2. หน่วยงานของท่านมีวิธีการพัฒนาบุคลากรด้วยวิธีการใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. การประชุมพิเศษ

มีผู้ตอบ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.62

ไม่ตอบ จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 92.38

2. การสัมมนา

มีผู้ตอบ จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 90.48

ไม่ตอบ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.52

3. การฝึกปฏิบัติงาน

มีผู้ตอบ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00

ไม่ตอบ จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00

4. การศึกษาต่อ

มีผู้ตอบ จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00

ไม่ตอบ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00

5. การจัดเอกสารหรือคู่มือการปฏิบัติงาน

มีผู้ตอบ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57

ไม่ตอบ จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43

6. การดูงาน

มีผู้ตอบ จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 74.29

ไม่ตอบ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 25.71

7. การประชุมชี้แจง

มีผู้ตอบ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 17.14

ไม่ตอบ จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 82.86

8. การมอบหมายงานให้ปฏิบัติ

มีผู้ตอบ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 58.10

ไม่ตอบ จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 41.90

9. การสอนงาน

มีผู้ตอบ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 35.24

ไม่ตอบ จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 64.76

- 10.การสับเปลี่ยนหน้าที่หรือการโยกย้ายงาน
 มีผู้ตอบ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.76
 ไม่ตอบ จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 95.24
- 11.การอบรมหรือการประชุมเชิงปฏิบัติการ
 มีผู้ตอบ จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 80.95
 ไม่ตอบ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 19.05
- 12.อื่นๆ
 ไม่ตอบ จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00
3. การดำเนินการพัฒนาบุคลากรที่ผ่านมา ท่านเห็นว่ามึวิธีการใดที่สามารถพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของท่านมากที่สุด
1. การปฐมนิเทศ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.95
 2. การสัมมนา จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 12.38
 3. การฝึกปฏิบัติงาน จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 21.90
 4. การศึกษาต่อ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.81
 5. การจัดเอกสารหรือคู่มือการปฏิบัติงาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90
 6. การดูงาน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.81
 7. การประชุมชี้แจง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.95
 8. การมอบหมายงานให้ปฏิบัติ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.52
 9. การสอนงาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90
 - 10.การสับเปลี่ยนหน้าที่หรือการโยกย้ายงาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90
 - 11.การอบรมหรือการประชุมเชิงปฏิบัติการ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00
 - 12.ไม่ตอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.95
4. วิธีการจัดการปฐมนิเทศของสถาบันมีความเหมาะสมเพียงใด
1. มากที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.76
 2. มาก จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 11.43
 3. ปานกลาง จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 58.10
 4. น้อย จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 15.24
 5. น้อยที่สุด จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.62
 6. ไม่ตอบ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.86

5. หน่วยงานของท่านมีการติดตามประเมินผลหลังจากประชุมพิเศษแล้วหรือไม่
1. มี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 38.10
 2. ไม่มี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 59.05
 3. ไม่ตอบ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.86
6. ท่านได้นำข้อมูล/ความรู้ที่ได้รับจากการประชุมพิเศษไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานเพียงใด
1. มากที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.86
 2. มาก จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 10.48
 3. ปานกลาง จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00
 4. น้อย จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29
 5. น้อยที่สุด จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67
 6. ไม่ตอบ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.71
7. หน่วยงานของท่านมีการจัดการฝึกปฏิบัติงานให้กับท่านหรือไม่
1. มี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 44.76
 2. ไม่มี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 52.38
 3. ไม่ตอบ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.86
8. หน่วยงานของท่านมีการติดตามประเมินผลหลังจากการฝึกปฏิบัติงานแล้วหรือไม่
1. มี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 36.19
 2. ไม่มี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 8.57
 3. ไม่ตอบ จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 55.24
9. ท่านได้นำข้อมูล/ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกปฏิบัติงานไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานเพียงใด
1. มากที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.86
 2. มาก จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 25.71
 3. ปานกลาง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 17.14
 4. ไม่ตอบ จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 54.29
10. หน่วยงานของท่านมีการจัดเอกสารหรือคู่มือปฏิบัติงาน ให้ท่านได้ศึกษาเพื่อความเข้าใจในการปฏิบัติงานหรือไม่
1. มี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 59.05
 2. ไม่มี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 40.95

11. หน่วยงานของท่านพิจารณาการจัดเอกสารหรือคู่มือปฏิบัติงานจากประเด็นใดมากที่สุด
1. เป็นแนวทางการปฏิบัติงานของบุคลากร จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 50.48
 2. มีการเปลี่ยนแปลงระเบียบ วิธีปฏิบัติงาน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.81
 3. มีการนำอุปกรณ์ เครื่องมือใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.76
 4. ไม่ตอบ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 40.95
12. หน่วยงานของท่านมีการติดตามประเมินผลหลังจากที่ได้จัดเอกสารหรือคู่มือปฏิบัติงาน ให้ท่านได้ศึกษาเพื่อทำความเข้าใจในการปฏิบัติงานแล้วหรือไม่
1. มี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29
 2. ไม่มี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 44.76
 3. ไม่ตอบ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 40.95
13. ท่านได้นำข้อมูล/ความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาเอกสารหรือคู่มือการปฏิบัติงานไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานเพียงใด
1. มากที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90
 2. มาก จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 25.71
 3. ปานกลาง จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 29.52
 4. น้อย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90
 5. ไม่ตอบ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 40.95
14. หน่วยงานของท่านมีการจัดประชุมชี้แจงเพื่อให้ความรู้ ข้อมูลในการปฏิบัติงานแก่ท่านหรือไม่
1. มี จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 68.57
 2. ไม่มี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 31.43
15. การจัดประชุมชี้แจงการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เพื่ออะไรมากที่สุด
1. เพื่อให้ข่าวสาร จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.71
 2. เพื่อชี้แจงให้เกิดความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 46.67
 3. เพื่อชี้แจงข้อปฏิบัติระหว่างปฏิบัติงาน จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 15.24
 4. อื่นๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90
 5. ไม่ตอบ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 30.48

16. หน่วยงานของท่านมีการติดตามประเมินผลหลังจากการประชุมชี้แจงการปฏิบัติงานแล้วหรือไม่
1. มี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57
 2. ไม่มี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 40.95
 3. ไม่ตอบ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 30.48
17. ท่านได้นำข้อมูล/ความรู้ที่ได้รับจากการประชุมชี้แจงไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานเพียงใด
1. มากที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.81
 2. มาก จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57
 3. ปานกลาง จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33
 4. น้อย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.86
 5. น้อยที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.95
 6. ไม่ตอบ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 30.48
18. หน่วยงานของท่านได้จัดให้มีการสอนงานแก่บุคลากรหรือไม่
1. มี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 52.38
 2. ไม่มี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 47.62
19. หน่วยงานของท่านใช้วิธีการสอนงานวิธีใดมากที่สุด
1. ให้หัวหน้างานเป็นผู้สอนงานตามวิธีการที่ปฏิบัติงาน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 17.14
 2. ให้ผู้ปฏิบัติงานด้วยกันสอนงานตามวิธีการที่ปฏิบัติงาน จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67
 3. ให้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางสอนงานตามวิธีการที่ปฏิบัติงาน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 10.48
 4. ไม่ตอบ จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 45.71
20. หน่วยงานของท่านมีการติดตามประเมินผลหลังจากการสอนงานแล้วหรือไม่
1. มี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 23.81
 2. ไม่มี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 30.48
 3. ไม่ตอบ จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 45.71
21. ท่านได้นำข้อมูล/ความรู้ที่ได้รับจากการสอนงานไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานเพียงใด
1. มากที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.76
 2. มาก จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 30.48
 3. ปานกลาง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 16.19
 4. น้อย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90
 5. น้อยที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.95

26. ท่านได้นำความรู้จากการศึกษาต่อไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานเพียงใด
(ตอบเฉพาะผู้ที่เคยลาศึกษาต่อ)
- | | |
|---------------|---------------------------------|
| 1. มากที่สุด | จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.71 |
| 2. มาก | จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 8.57 |
| 3. ปานกลาง | จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.81 |
| 4. น้อยที่สุด | จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.95 |
| 5. ไม่ตอบ | จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 80.95 |
27. หน่วยงานของท่านมีการติดตามประเมินผลหลังจากการส่งบุคลากรไปปฏิบัติงานหรือไม่
- | | |
|-----------|---------------------------------|
| 1. มี | จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 |
| 2. ไม่มี | จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 54.29 |
| 3. ไม่ตอบ | จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.71 |
28. ท่านได้นำข้อมูลความรู้จากการดูงานไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด
(ตอบเฉพาะผู้ที่เคยไปดูงาน)
- | | |
|--------------|---------------------------------|
| 1. มากที่สุด | จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.86 |
| 2. มาก | จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 25.71 |
| 3. ปานกลาง | จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 34.29 |
| 4. น้อย | จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.71 |
| 5. ไม่ตอบ | จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 31.43 |
29. หน่วยงานของท่านมีการมอบหมายงานปฏิบัติเพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรหรือไม่
- | | |
|-----------|---------------------------------|
| 1. มี | จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 77.14 |
| 2. ไม่มี | จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 |
| 3. ไม่ตอบ | จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.86 |
30. หน่วยงานของท่านได้มอบหมายงานให้ปฏิบัติงานเพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรในลักษณะใดมากที่สุด
- | | |
|-----------------------------|---------------------------------|
| 1. ให้เข้าประชุมแทน | จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 20.95 |
| 2. ให้เขียนเอกสารทางวิชาการ | จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.95 |
| 3. ให้ร่วมเป็นคณะกรรมการ | จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43 |
| 4. อื่นๆ | จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.76 |
| 5. ไม่ตอบ | จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90 |

35. หน่วยงานของท่านมีแนวปฏิบัติอย่างไรในการสับเปลี่ยนหน้าที่หรือการโยกย้ายงานมากที่สุด
1. สับเปลี่ยนหน้าที่ได้ทุกโอกาสตามความเหมาะสม จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 21.90
 2. กำหนดระยะเวลาไว้แน่นอน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.86
 3. สับเปลี่ยนหน้าที่ในกรณีเตรียมเลื่อนตำแหน่ง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 8.57
 4. อื่นๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90
 5. ไม่ตอบ จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 64.76
36. หน่วยงานของท่านมีการติดตามประเมินผลหลังจากการสับเปลี่ยนหน้าที่หรือการโยกย้ายงานแล้วหรือไม่
1. มี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 15.24
 2. ไม่มี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 19.05
 3. ไม่ตอบ จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 65.71
37. หน่วยงานของท่านมีการประเมินผลการพัฒนาบุคลากรในด้านใดมากที่สุด
1. ตัวบุคลากรผู้เข้ารับการพัฒนา จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 61.90
 2. กิจกรรม / วิธีการพัฒนา จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 21.90
 3. เนื้อหา / หลักสูตรการพัฒนา จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.71
 4. ผลกระทบจากการดำเนินการพัฒนา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90
 5. อื่นๆ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.76
 6. ไม่ตอบ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.81
38. หน่วยงานของท่านได้นำการประเมินผลการพัฒนาบุคลากรไปใช้ประโยชน์ทางด้านใดมากที่สุด
1. การวางแผนการพัฒนาบุคลากร จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 34.29
 2. การปรับปรุงโครงการพัฒนาบุคลากร จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 17.14
 3. การบริหารบุคลากร จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 39.05
 4. อื่นๆ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.71
 5. ไม่ตอบ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.81