

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การประเมินผลการพัฒนาบุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
ในช่วงแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549)
(ฉบับสำหรับผู้บังคับบัญชา)

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ปัจจุบันตำแหน่ง

1. คณบดี / ผู้อำนวยการ / รองคณบดี / รองผู้อำนวยการ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11
2. หัวหน้าภาควิชา / ผู้อำนวยการกอง / หัวหน้าสำนักงานคณบดี / หัวหน้าสำนักงาน
ผู้อำนวยการ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00
3. หัวหน้าฝ่าย / หัวหน้างาน / หัวหน้าแผนก / หัวหน้าศูนย์ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 38.89

2. ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง

1. ต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.56
2. 1 - 5 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 37.04
3. 6 - 10 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67
4. 11 - 15 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22
5. 15 ปีขึ้นไป จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67
6. ไม่ตอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85

3. อายุราชการ / อายุการทำงาน

1. 1 - 5 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11
2. 6 - 10 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85
3. 11 - 15 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 18.52
4. 15 ปีขึ้นไป จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 68.52

4. วุฒิการศึกษาสูงสุด

- 1.ปริญญาตรี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 18.52
- 2.ปริญญาโท จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 74.07
- 3.ปริญญาเอก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 7.41

ตอนที่ 2 การพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน

1. หน่วยงานใดมีบทบาทในการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานของท่านมากที่สุด
 1. คณะ / หน่วยงานดำเนินการเอง จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 77.78
 2. กองบริหารและจัดการทรัพยากรมนุษย์ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22
2. หน่วยงานของท่านมีวิธีการพัฒนาบุคลากรด้วยวิธีการใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 1. การประชุมพิเศษ
มีผู้ตอบ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 27.78
ไม่ตอบ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 72.22
 2. การสัมมนา
มีผู้ตอบ จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 88.89
ไม่ตอบ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11
 3. การฝึกปฏิบัติงาน
มีผู้ตอบ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 20.37
ไม่ตอบ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 79.62
 4. การศึกษาต่อ
มีผู้ตอบ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 74.07
ไม่ตอบ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 25.93
 5. การจัดเอกสารหรือคู่มือการปฏิบัติงาน
มีผู้ตอบ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 44.44
ไม่ตอบ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56
 6. การดูงาน
มีผู้ตอบ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 72.22
ไม่ตอบ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 27.78
 7. การประชุมชี้แจง
มีผู้ตอบ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 62.96
ไม่ตอบ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 37.04
 8. การมอบหมายงานให้ปฏิบัติ
มีผู้ตอบ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 68.52
ไม่ตอบ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 31.48

9. การสอนงาน
 - มีผู้ตอบ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 59.26
 - ไม่ตอบ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 40.74
 10. การสับเปลี่ยนหน้าที่หรือการโยกย้ายงาน
 - มีผู้ตอบ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 24.07
 - ไม่ตอบ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 75.93
 11. การอบรมหรือการประชุมเชิงปฏิบัติการ
 - มีผู้ตอบ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 74.07
 - ไม่ตอบ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 25.93
3. การดำเนินการพัฒนาบุคลากรที่ผ่านมา ท่านเห็นว่ามามีวิธีการใดที่สามารถพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมากที่สุด
 1. การปฐมนิเทศ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85
 2. การสัมมนา จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 14.81
 3. การฝึกปฏิบัติงาน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 12.96
 4. การศึกษาต่อ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70
 5. การจัดเอกสารหรือคู่มือการปฏิบัติงาน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.56
 6. การดูงาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70
 7. การประชุมชี้แจง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.56
 8. การมอบหมายงานให้ปฏิบัติ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22
 9. การสอนงาน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 14.81
 10. การอบรมหรือการประชุมเชิงปฏิบัติการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 12.96
 11. การสับเปลี่ยนหน้าที่หรือโยกย้ายงาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85
 4. ท่านคิดว่าวิธีการจัดการปฐมนิเทศของสถาบันมีประโยชน์แก่บุคลากรใหม่เพียงใด
 1. มากที่สุด จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 20.37
 2. มาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 31.48
 3. ปานกลาง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33
 4. น้อย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 9.26
 5. น้อยที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70
 6. ไม่ตอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85

5. หน่วยงานของท่านมีการติดตามประเมินผลหลังจากบุคลากรได้รับการปฐมนิเทศแล้วหรือไม่
 1. มี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22
 2. ไม่มี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 75.93
 3. ไม่ตอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85

6. ท่านได้นำข้อมูลจากการติดตามประเมินผลการปฐมนิเทศไปใช้ประโยชน์ในด้านใดมากที่สุด (ตอบเฉพาะผู้ที่ตอบว่า “มี” ในข้อ 5)
 1. เป็นข้อมูลในการจัดโครงการปฐมนิเทศครั้งต่อไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70
 2. เป็นข้อมูลในการปรับปรุงโครงการพัฒนาบุคลากร
จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 18.52
 3. ไม่ตอบ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 77.78

7. หน่วยงานของท่านมีการจัดการฝึกปฏิบัติงานให้กับบุคลากรหรือไม่
 1. มี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 51.85
 2. ไม่มี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 48.15

8. ในการจัดการฝึกปฏิบัติงานให้แก่บุคลากร หน่วยงานของท่านพิจารณาจากประเด็นอะไรมากที่สุด
 1. ปัญหาในการปฏิบัติงาน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11
 2. พฤติกรรมและผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน
จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 18.52
 3. ความต้องการของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 9.26
 4. ความต้องการของหัวหน้างาน / หัวหน้าฝ่าย / ผู้บริหาร จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 9.26
 5. อื่นๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70
 6. ไม่ตอบ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 48.15

9. หน่วยงานของท่านมีการติดตามประเมินผลหลังจากการฝึกปฏิบัติงานแล้วหรือไม่
 1. มี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 48.15
 2. ไม่มี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70
 3. ไม่ตอบ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 48.15

10. ท่านได้นำข้อมูลจากการติดตามประเมินผลการฝึกปฏิบัติงาน ไปใช้ประโยชน์ในด้านใดมากที่สุด (ตอบเฉพาะผู้ที่ตอบว่า “มี” ในข้อ 9)
1. เป็นข้อมูลในการจัดการฝึกปฏิบัติงานครั้งต่อไป จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11
 2. เป็นข้อมูลในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11
 3. เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการพัฒนาบุคลากร จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 25.93
 4. อื่นๆ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 51.85
11. หน่วยงานของท่านมีการจัดเอกสารหรือคู่มือปฏิบัติงาน ให้บุคลากร ได้ศึกษาเพื่อความเข้าใจในการปฏิบัติงานหรือไม่
1. มี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 53.70
 2. ไม่มี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 46.30
12. หน่วยงานของท่านพิจารณาการจัดเอกสารหรือคู่มือปฏิบัติงานจากประเด็นอะไรมากที่สุด
1. เป็นแนวทางการปฏิบัติงานของบุคลากร จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 44.44
 2. มีปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85
 3. มีการเปลี่ยนแปลงระเบียบ วิธีปฏิบัติงาน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.56
 4. มีการนำอุปกรณ์ เครื่องมือใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน
จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85
 5. ไม่ตอบ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 46.30
13. หน่วยงานของท่านมีการติดตามประเมินผลหลังจากมีการจัดเอกสารหรือคู่มือปฏิบัติงานให้บุคลากร ได้ศึกษาเพื่อทำความเข้าใจในการปฏิบัติงานแล้วหรือไม่
1. มี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 37.04
 2. ไม่มี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67
 3. ไม่ตอบ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 46.30
14. ท่านได้นำข้อมูลจากการติดตามประเมินผลการให้เอกสารหรือคู่มือการปฏิบัติงานไปใช้ประโยชน์ในด้านใดมากที่สุด (ตอบเฉพาะผู้ที่ตอบว่า “มี” ในข้อ 13)
1. เป็นข้อมูลในการจัดเอกสารหรือคู่มือปฏิบัติงานครั้งต่อไป
จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 14.81
 2. เป็นข้อมูลในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 9.26

3. เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการพัฒนามูลค่า
จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 12.96
4. ไม่ตอบ
จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 62.96
15. หน่วยงานของท่านมีการจัดประชุมชี้แจงเพื่อให้ความรู้หรือข้อมูลในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรหรือไม่
1. มี
จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33
2. ไม่มี
จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67
16. ส่วนใหญ่หน่วยงานของท่านกำหนดวัตถุประสงค์ของการประชุมชี้แจงไว้เพื่ออะไรมากที่สุด
1. เพื่อให้ข่าวสาร
จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 14.81
2. เพื่อชี้แจงให้เกิดความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ
จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 57.41
3. เพื่อชี้แจงข้อปฏิบัติระหว่างปฏิบัติงาน
จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 9.26
4. ไม่ตอบ
จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 18.52
17. หน่วยงานของท่านมีการติดตามประเมินผลหลังจากการประชุมชี้แจงข้อมูลในการปฏิบัติงานแล้วหรือไม่
1. มี
จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 61.11
2. ไม่มี
จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 20.37
3. ไม่ตอบ
จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 18.52
18. ท่านได้นำข้อมูลจากการติดตามประเมินผลการประชุมชี้แจงการปฏิบัติงานไปใช้ประโยชน์ในด้านใดมากที่สุด (ตอบเฉพาะผู้ที่ตอบว่า “มี” ในข้อ 17)
1. เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการจัดประชุมชี้แจงข้อมูลในการปฏิบัติงานครั้งต่อไป
จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22
2. เป็นข้อมูลในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 25.93
3. เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการพัฒนามูลค่า
จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 12.96
4. ไม่ตอบ
จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 38.89
19. หน่วยงานของท่านได้จัดให้มีการสอนงานแก่บุคลากรหรือไม่
1. มี
จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 77.78
2. ไม่มี
จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22

20. หน่วยงานของท่านใช้วิธีการสอนงานวิธีใดมากที่สุด
1. ให้หัวหน้างานเป็นผู้สอนงานตามวิธีการที่ปฏิบัติงาน จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 44.44
 2. ให้ผู้ปฏิบัติงานด้วยกันสอนงานตามวิธีการที่ปฏิบัติงาน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 31.48
 3. ให้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางสอนงานตามวิธีการที่ปฏิบัติงาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85
 4. อื่นๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85
 5. ไม่ตอบ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 20.37
21. หน่วยงานของท่านมีการติดตามประเมินผลหลังจากการสอนงานแล้วหรือไม่
1. มี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 62.96
 2. ไม่มี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67
 3. ไม่ตอบ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 20.37
22. ท่านได้นำข้อมูลจากการติดตามประเมินผลไปใช้ประโยชน์ในด้านใดมากที่สุด
(ตอบเฉพาะผู้ที่ตอบว่า “มี” ในข้อ 21)
1. เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการสอนงานให้แก่บุคลากรครั้งต่อไป
จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 18.52
 2. เป็นข้อมูลในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 35.19
 3. เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการพัฒนาบุคลากร
จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 9.25
 4. ไม่ตอบ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 37.03
23. หน่วยงานของท่านมีเหตุผลอะไรในการจัดหรือส่งบุคลากรไปฝึกอบรมหรือการประชุมเชิงปฏิบัติงานมากที่สุด
1. ความรู้ที่ได้จากที่สำเร็จการศึกษายังไม่สามารถใช้ในการปฏิบัติงานได้
จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.56
 2. ต้องการแก้ไขการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีปัญหา
จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85
 3. ต้องการเสริมสร้างศักยภาพในการปฏิบัติงาน จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 92.59

24. ส่วนใหญ่หน่วยงานของท่านดำเนินการฝึกอบรมหรือการประชุมเชิงปฏิบัติการอย่างไร
- | | |
|--|---------------------------------|
| 1. จัดดำเนินการเอง | จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 37.04 |
| 2. จัดร่วมกับหน่วยงานอื่น | จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85 |
| 3. ส่งบุคลากรไปเข้าฝึกอบรมในหน่วยงานส่วนกลาง | จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 53.70 |
| 4. อื่นๆ | จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 7.41 |
25. หน่วยงานของท่านมีการติดตามประเมินผลหลังจากการฝึกอบรมหรือการประชุมเชิงปฏิบัติการแล้วหรือไม่
- | | |
|----------|---------------------------------|
| 1. มี | จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 74.07 |
| 2. ไม่มี | จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 25.93 |
26. ท่านได้นำข้อมูลจากการติดตามประเมินผลจากการฝึกอบรมหรือการประชุมเชิงปฏิบัติการไปใช้ประโยชน์ในด้านใดมากที่สุด (ตอบเฉพาะผู้ที่ตอบว่า “มี” ในข้อ 25)
- | | |
|--|---------------------------------|
| 1. เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการจัดฝึกอบรมหรือการประชุมเชิงปฏิบัติการครั้งต่อไป | จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 29.63 |
| 2. เป็นข้อมูลในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร | จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 |
| 3. เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการพัฒนามูลนิธิ | จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 25.93 |
| 4. อื่นๆ | จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70 |
| 5. ไม่ตอบ | จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 24.07 |
27. หน่วยงานของท่านใช้หลักเกณฑ์ใดมากที่สุดในการส่งบุคลากรไปศึกษาต่อ
- | | |
|---|---------------------------------|
| 1. เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ | จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 29.63 |
| 2. เพื่อนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น | จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 38.89 |
| 3. เป็นความต้องการของหน่วยงาน | จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 9.26 |
| 4. เป็นความต้องการของบุคลากร | จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 |
28. หน่วยงานของท่านมีการติดตามประเมินผลหลังจากการส่งบุคลากรไปศึกษาต่อแล้วหรือไม่
- | | |
|-----------|---------------------------------|
| 1. มี | จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 |
| 2. ไม่มี | จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 48.15 |
| 3. ไม่ตอบ | จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85 |

29. ท่านได้นำข้อมูลจากการติดตามประเมินผลการศึกษาต่อไปใช้ประโยชน์ในด้านใดมากที่สุด
(ตอบเฉพาะผู้ที่ตอบว่า “มี” ในข้อ 28)

1. เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการส่งบุคลากรไปศึกษาต่อในครั้งต่อไป
จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 13.96
2. เป็นข้อมูลในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67
3. เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการพัฒนาบุคลากร จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 20.37
4. ไม่ตอบ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00

30. หน่วยงานของท่านส่งบุคลากรไปปฏิบัติงานด้วยเหตุผลใดมากที่สุด

1. หน่วยงานเห็นความจำเป็นในการส่งบุคลากรไปปฏิบัติงาน จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 87.04
2. หน่วยงานระดับมหาวิทยาลัยขอให้ส่งบุคลากรไปปฏิบัติงาน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 12.96

31. หน่วยงานของท่านมีการติดตามประเมินผลหลังจากการส่งบุคลากรไปปฏิบัติงานหรือไม่

1. มี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 70.37
2. ไม่มี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 29.63

32. ท่านได้นำข้อมูลจากการติดตามประเมินผลจากการดำเนินงานไปใช้ประโยชน์ในด้านใดมากที่สุด
(ตอบเฉพาะผู้ที่ตอบว่า “มี” ในข้อ 31)

1. เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67
2. เป็นข้อมูลในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33
3. เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการพัฒนาบุคลากร จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 20.37
4. ไม่ตอบ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 29.63

33. หน่วยงานของท่านได้จัดให้มีการมอบหมายงานให้บุคลากรปฏิบัติเพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรหรือไม่

1. มี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33
2. ไม่มี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67

34. หน่วยงานของท่านมอบหมายให้บุคลากรปฏิบัติงานในลักษณะใดมากที่สุด

1. ให้เข้าประชุมแทน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 18.52
2. ให้เขียนเอกสารทางวิชาการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 12.96
3. ให้ร่วมเป็นคณะกรรมการ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 51.85
4. ไม่ตอบ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67

35. ในการมอบหมายงานให้ปฏิบัติ หน่วยงานของท่านยึดหลักเกณฑ์ใดมากที่สุด
1. มอบหมายงานตามลำดับการเรียนรู้จากงานที่ง่ายไปสู่งานที่ยุ่่งยาก
จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85
 2. มอบหมายงานในสายงานที่บุคลากรปฏิบัติอยู่ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 57.41
 3. มอบหมายงานที่บุคลากรสามารถปฏิบัติได้ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22
 4. อื่นๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85
 5. ไม่ตอบ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67
36. หน่วยงานของท่านมีการติดตามประเมินผลหลังจากการมอบหมายงานให้ปฏิบัติแล้วหรือไม่
1. มี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 59.26
 2. ไม่มี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22
 3. ไม่ตอบ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 18.52
37. ท่านได้นำข้อมูลการติดตามประเมินผลการมอบหมายงานไปใช้ประโยชน์ในด้านใดมากที่สุด (ตอบเฉพาะผู้ที่ตอบว่า “มี” ในข้อ 36)
1. เป็นข้อมูลในการปรับปรุงวิธีการมอบหมายงานให้บุคลากรปฏิบัติในครั้งต่อไป
จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 18.52
 2. เป็นข้อมูลในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 20.37
 3. เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการพัฒนาบุคลากร จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 12.96
 4. อื่นๆ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 7.41
 5. ไม่ตอบ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 40.74
38. หน่วยงานของท่านมีการสับเปลี่ยนหน้าที่หรือการโยกย้ายบุคลากรในการพัฒนาบุคลากรหรือไม่
1. มี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 40.74
 2. ไม่มี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 57.41
 3. ไม่ตอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85

39. ในการจัดให้มีการสับเปลี่ยนหน้าที่หรือการโยกย้ายบุคลากร หน่วยงานของท่านดำเนินการอย่างไร มากที่สุด
- | | |
|---|---------------------------------|
| 1. ผู้บริหาร (คณบดี / รองคณบดี) ตัดสินใจเอง | จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 9.26 |
| 2. บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้มาขอสับเปลี่ยน | จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 |
| 3. เปลี่ยนตามมติหรือข้อตกลงระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน | จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 18.52 |
| 4. อื่นๆ | จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85 |
| 5. ไม่ตอบ | จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 59.26 |
40. หน่วยงานของท่านมีแนวปฏิบัติอย่างไรในการสับเปลี่ยนหน้าที่หรือการโยกย้ายบุคลากร มากที่สุด
- | | |
|---|---------------------------------|
| 1. สับเปลี่ยนหน้าที่ได้ทุกโอกาสตามความเหมาะสม | จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 24.07 |
| 2. กำหนดระยะเวลาไว้แน่นอน | จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70 |
| 3. สับเปลี่ยนหน้าที่ในกรณีเตรียมเลื่อนตำแหน่ง | จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.56 |
| 4. อื่นๆ | จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 7.41 |
| 5. ไม่ตอบ | จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 59.26 |
41. ท่านมีการติดตามประเมินผลหลังจากการสับเปลี่ยนหน้าที่หรือการโยกย้ายบุคลากรแล้วหรือไม่
- | | |
|-----------|---------------------------------|
| 1. มี | จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 35.19 |
| 2. ไม่มี | จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 7.41 |
| 3. ไม่ตอบ | จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 57.41 |
42. ท่านได้นำข้อมูลจากการติดตามประเมินผลการสับเปลี่ยนหน้าที่หรือการโยกย้ายงานของบุคลากรไปใช้ประโยชน์ในด้านใดมากที่สุด (ตอบเฉพาะผู้ที่ตอบว่า “มี” ในข้อ 41)
- | | |
|---|---------------------------------|
| 1. เป็นข้อมูลในการปรับปรุงวิธีการสับเปลี่ยนหน้าที่หรือการโยกย้ายบุคลากรในครั้งต่อไป | จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70 |
| 2. เป็นข้อมูลในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร | จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 20.37 |
| 3. เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการพัฒนาบุคลากร | จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 |
| 4. ไม่ตอบ | จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 64.81 |
43. หน่วยงานของท่านมีการประเมินผลการพัฒนาบุคลากร เช่น การปฐมนิเทศ การสอนงาน การอบรม ฯลฯ ด้วยวิธีใดมากที่สุด
- | | |
|------------------------------------|---------------------------------|
| 1. สังเกต | จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 70.37 |
| 2. สัมภาษณ์บุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง | จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 |

- | | |
|---|--------------------------------|
| 3. สร้างเครื่องมือประเมินและวิเคราะห์ผล | จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 |
| 4. อื่นๆ | จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85 |
44. หน่วยงานของท่านมีการประเมินผลการพัฒนาบุคลากร เช่น การปฐมนิเทศ การสอนงาน การอบรม ฯลฯ ทางด้านใดมากที่สุด
- | | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| 1. ตัวบุคลากรผู้เข้ารับการพัฒนา | จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 72.22 |
| 2. กิจกรรมหรือวิธีการพัฒนา | จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 9.26 |
| 3. เนื้อหาหรือหลักสูตรการพัฒนา | จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 12.96 |
| 4. ผลกระทบจากการดำเนินการพัฒนา | จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85 |
| 5. อื่นๆ | จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85 |
| 6. ไม่ตอบ | จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85 |
45. หน่วยงานของท่านได้นำผลจากการประเมินผลการพัฒนาบุคลากรไปใช้ประโยชน์ทางด้านใดมากที่สุด
- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. การวางแผนการพัฒนาบุคลากร | จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 46.30 |
| 2. การปรับปรุงโครงการพัฒนาบุคลากร | จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 20.37 |
| 3. การบริหารบุคลากร | จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 27.78 |
| 4. อื่นๆ | จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85 |
| 5. ไม่ตอบ | จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70 |