

รายงานการวิจัย

การสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม
ในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร และเขตจังหวัดปราจีนบุรี

Survey the needs of the academic community and social services
in Bangsue District Bangkok and Prachinburi Province.

โดย

นางจินตนา มั่งคละกนก

การวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจาก
สำนักวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

หัวข้อวิจัย : การสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม
ในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร และเขตจังหวัดปราชญ์บุรี

ชื่อผู้วิจัย : นางจินตนา มังคละกนก

หน่วยงานที่สังกัด : กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

หมายเลขโทรศัพท์ : 0-2913-2500-24 ต่อ 1656

ทุนอุดหนุนการวิจัย : ทุนสนับสนุนการวิจัยจากสำนักวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

จำนวนเงิน : 50,000 บาท

บทคัดย่อ

การสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคมที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ทำการสังเคราะห์สรุปความต้องการและปัญหาเกี่ยวกับการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมที่มีต่อมหาวิทยาลัย เพื่อมหาวิทยาลัยจะได้นำองค์ความรู้ความชำนาญในด้านต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ให้ตรงกับความต้องการของชุมชนและสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้มหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินการที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา (คปภ.) กำหนดไว้ในเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2553 ขอบเขตข้อมูลและประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยศึกษาข้อมูลความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมที่มีต่อการบริการวิชาการด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ชุมชนและสังคมในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำนวน 74 คน และชุมชนและสังคมในเขตจังหวัดปราชญ์บุรี จำนวน 87 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS V.11.5 สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ในภาพรวมชุมชนและสังคมมีความต้องการการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการฝึกอบรมสัมมนา อภิปราย และบรรยาย มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ และบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ ตามลำดับ ส่วนความต้องการลำดับต่ำสุด ได้แก่ บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน บริการด้านการบริการสารสนเทศ และบริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาตามเขตพื้นที่ พบว่า ชุมชนและสังคมในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร มีความต้องการการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย มากที่สุด รองลงมาคือ บริการด้านการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ และ

บริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ ตามลำดับ ส่วนความต้องการลำดับต่ำสุด ได้แก่ บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน บริการด้านการบริการสารสนเทศ และบริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล สำหรับชุมชนและสังคมในเขตจังหวัดปราจีนบุรี มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย มากที่สุด รองลงมาคือ บริการด้านการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ และบริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ ตามลำดับ ส่วนความต้องการลำดับต่ำสุด ได้แก่ บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน บริการด้านการบริการสารสนเทศ และบริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล ตามลำดับ

Research Title : Needs Assessment of Residents in Bangsue and Prachinburi
Communities towards Educational and Social Service Attainment.

Researcher : Mrs. Jintana Mungkalakanok

Organization : Planning Division, Office of the President,
King Mongkut's University of Technology North Bangkok

Telephone : 0-2913-2500-24 Ext. 1656

Research Funding : Science and Technology Research Institute, fiscal year 2011

Budget : 50,000 Baht

ABSTRACT

The study aims to investigate the needs of two communities towards educational and social services provided by King Mongkut's University of Technology North Bangkok. The outcomes reveal specific requirements coupled with problematic issues, shedding some useful light on the implementation of a wide array of expertise for the utmost benefits of both communities. Furthermore, the process realization would enable the University to operate in accordance with the 2010 educational standards delineated by the Committee of Higher Education Internal Quality Assurance.

The study is a survey research design using a questionnaire for exploring the needs of the target population. The sample population include 74 residents in Bangsue district and 87 inhabitants from a community in Prachinburi province. Data analysis including frequency and percentage exploration were conducted via SPSS program.

On the whole, the academic service requirements regarding support on training, discussion and lecturing aspects are discovered in the greatest level, followed by the needs for guidance on research work e.g. survey, analysis, testing as well as college and career consulting services. On the other hand, resident needs in relation to services on curriculum and IT issues, in conjunction with the assistance in academic writing and translation are uncovered to the least extent. In general, overall need sequences are relatively in resemblance to those found in the two communities explored in the study.

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเรื่อง การสำรวจความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคม ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากสำนักวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากตัวแทนของชุมชนและสังคม ในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร และเขตจังหวัดปราจีนบุรี ในการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณคณะกรรมการบริการวิชาการที่ให้การสนับสนุนและอนุมัติให้มีการจัดทำโครงการวิจัย รวมถึงผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาและแบบสอบถามเพื่อให้การวิจัยเรื่องนี้มีคุณสมบัติที่ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาและแบบสอบถามเพื่อให้การวิจัยเรื่องนี้มีคุณสมบัติยิ่งขึ้น และผู้บังคับบัญชาและบุคลากรกองแผนงาน เพื่อให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี ตลอดจนเจ้าของเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้านำมาอ้างอิง

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการวิจัยเรื่องนี้จะประโยชน์ต่อการพัฒนาภารกิจหลักด้านการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือบ้างตามสมควร

นางจินตนา มังคละกนก

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
คำถามในการวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ข้อมูลทั่วไปเขตบางซื่อ	7
ข้อมูลทั่วไปจังหวัดปราจีนบุรี	13
การบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี	17
พระจอมเกล้าพระนครเหนือ	
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
3 วิธีการดำเนินการวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	27
เครื่องมือที่ใช้	28
การเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการของชุมชน	29
การวิเคราะห์ข้อมูล	29

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่	
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	30
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการการรับบริการวิชาการ ของชุมชนและสังคม	32
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ประเด็นความต้องการการรับบริการวิชาการ อย่างเร่งด่วนของชุมชนและสังคม	60
5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	
วิธีดำเนินการวิจัย	63
สรุปผลการวิจัย	64
อภิปรายผลการวิจัย	75
ข้อเสนอแนะ	77
ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป	78
บรรณานุกรม	79
ภาคผนวก	81
ประวัติผู้วิจัย	

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
ตาราง 4-1	31
แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม	
ตาราง 4-2	32
แสดงความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม จำแนกตามเขตพื้นที่	
ตาราง 4-3	33
แสดงความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม จำแนกตามประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม	
ตาราง 4-4	36
แสดงความต้องการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย จำแนกตามเขตพื้นที่	
ตาราง 4-5	37
แสดงความต้องการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย จำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม	
ตาราง 4-6	40
แสดงความต้องการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม ด้านการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ จำแนกตามเขตพื้นที่	
ตาราง 4-7	42
แสดงความต้องการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม ด้านการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ จำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม	
ตาราง 4-8	45
แสดงความต้องการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม ด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ จำแนกตามเขตพื้นที่	
ตาราง 4-9	46
แสดงความต้องการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม ด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ จำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม	
ตาราง 4-10	48
แสดงความต้องการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม ความต้องการรับบริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ จำแนกตามเขตพื้นที่	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
ตาราง 4-11 แสดงความต้องการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม ความต้องการรับบริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ จำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม	50
ตาราง 4-12 แสดงความต้องการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม ความต้องการรับบริการด้านการวิจัย จำแนกตามเขตพื้นที่	52
ตาราง 4-13 แสดงความต้องการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม ความต้องการรับบริการด้านการวิจัย จำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม	53
ตาราง 4-14 แสดงความต้องการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม ความต้องการรับบริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน	55
ตาราง 4-15 แสดงความต้องการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม ความต้องการรับบริการด้านการเขียนงานวิชาการ และงานแปล	57
ตาราง 4-16 แสดงความต้องการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม ความต้องการรับบริการด้านการบริการสารสนเทศ	58

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
ภาพที่ 2.1 แผนที่เขตบางซื่อ	8
ภาพที่ 2.2 แผนที่จังหวัดปทุมธานี	14

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การบริการวิชาการแก่สังคมเป็นหนึ่งในภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาพึงให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติในรูปแบบต่าง ๆ ตามความถนัดและในด้านที่สถาบันมีความเชี่ยวชาญ (ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา, 2553) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือในฐานะสถาบันการศึกษาซึ่งมีบุคลากรที่เชี่ยวชาญและดำเนินการให้บริการวิชาการแก่สังคมในหลายด้าน ได้ส่งเสริมการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ ให้กับหน่วยงาน และผู้ประกอบการอย่างต่อเนื่อง จึงเล็งเห็นความสำคัญของการนำองค์ความรู้ ความชำนาญในด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยมาประยุกต์ใช้เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาในการดำเนินธุรกิจและส่งเสริมการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม โดยการเสริมสร้างศักยภาพทางการบริการวิชาการและถ่ายทอดองค์ความรู้ความเชี่ยวชาญทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีมาตรฐานสากลของมหาวิทยาลัยแก่ชุมชนและสังคม

การดำเนินการบริการวิชาการแก่สังคมและชุมชนของสถาบันอุดมศึกษา จำเป็นต้องมีการกำหนดทิศทางและจัดทำแผนการบริการวิชาการตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัย ให้ตรงกับความต้องการในการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมให้สนองต่อความต้องการและเป็นที่พึงของชุมชน ภาครัฐ และเอกชน หน่วยงานวิชาชีพ สังคมได้อย่างมีคุณภาพ ตามศักยภาพและความพร้อมตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัย (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2553) จึงควรมีการสำรวจความต้องการของชุมชนและสังคมต่อการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการนำหลักวิชาการและเทคโนโลยีที่เหมาะสมเข้าไปประยุกต์ใช้ในกระบวนการผลิต และยกระดับมาตรฐานคุณภาพผลิตภัณฑ์ ส่งผลให้ระบบเศรษฐกิจโดยรวมของชุมชนและสังคมเกิดการขยายตัวอย่างเข้มแข็งและต่อเนื่อง

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยซึ่งเป็นบุคลากรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และเป็นคณะกรรมการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าว จึงได้จัดทำโครงการสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมขึ้น เพื่อให้มหาวิทยาลัยสามารถนำองค์ความรู้ความชำนาญในด้านต่าง ๆ ไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพให้ตรงกับความต้องการของชุมชนและสังคม และสามารถแก้ไขปัญหาพื้นฐาน รวมทั้งสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการของชุมชนและสังคมในพื้นที่ และเพื่อเป็นการเตรียมพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา (คปอ.) กำหนดใน

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้ เกิดประโยชน์ต่อสังคม โดยมีเกณฑ์มาตรฐานกำหนดให้มหาวิทยาลัยมีการสำรวจความต้องการ ชุมชน หรือภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานวิชาชีพ เพื่อประกอบการกำหนดทิศทางและ การจัดทำแผนการบริการทางวิชาการตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัยหรือส่วนงาน (ศูนย์ประกัน คุณภาพการศึกษา:2553) โดยในการสำรวจครั้งนี้จะดำเนินการสำรวจชุมชนและสังคมในเขต บางซื่อ กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นที่ตั้งของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กรุงเทพมหานคร และชุมชนและสังคมในพื้นที่จังหวัดปราจีนบุรี ซึ่งเป็นที่ตั้งของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ปราจีนบุรี

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมที่มีต่อมหาวิทยาลัย
2. เพื่อสังเคราะห์สรุปความต้องการและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการรับบริการวิชาการของ ชุมชนและสังคมที่มีต่อมหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยสามารถนำองค์ความรู้ความ ชำนาญในด้านต่าง ๆ ประยุกต์ใช้ให้ตรงกับความต้องการของชุมชนและสังคมอย่างมี ประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานที่เป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพ การศึกษา

1.3 คำถามในการวิจัย

1.3.1 ชุมชนและสังคมมีความต้องการการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยในด้านการ จัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย และมีความต้องการรับบริการในหัวข้อใดตามจุดเน้น ของมหาวิทยาลัย

1.3.2 ชุมชนและสังคมมีความต้องการการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ในด้านการ ค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบและตรวจสอบ และมีความต้องการรับบริการในหัวข้อใดตาม จุดเน้นของมหาวิทยาลัย

1.3.3 ชุมชนและสังคมมีความต้องการการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ในด้านการ วางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ และมีความต้องการรับบริการในหัวข้อใดตามจุดเน้นของ มหาวิทยาลัย

1.3.4 ชุมชนและสังคมมีความต้องการการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ในด้านการ ให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ และมีความต้องการรับบริการในหัวข้อใดตามจุดเน้นของ มหาวิทยาลัย

1.3.5 ชุมชนและสังคมมีความต้องการการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ในด้านการ วิจัย และมีความต้องการรับบริการในหัวข้อใดตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัย

1.3.6 ชุมชนและสังคมมีความต้องการการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ในด้านการเกี่ยวกับการเรียนการสอน เรื่องใดให้ระบุหัวข้อที่ต้องการรับบริการ

1.3.7 ชุมชนและสังคมมีความต้องการการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ในด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล เรื่องใดให้ระบุหัวข้อที่ต้องการรับบริการ

1.3.8 ชุมชนและสังคมมีความต้องการการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ในด้านการบริการสารสนเทศ เรื่องใดให้ระบุหัวข้อที่ต้องการรับบริการ

1.3.9 ชุมชนและสังคมมีความต้องการการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยอย่างเร่งด่วน เรื่องใดให้ระบุหัวข้อที่ต้องการรับบริการ เพื่อมหาวิทยาลัยจะได้หาแนวทางการแก้ปัญหา หรือแนวทางพัฒนาการศึกษาที่สนองต่อความต้องการของหน่วยงานหรือชุมชน

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของชุมชนและสังคมที่มีต่อการให้บริการวิชาการในด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

1.4.2 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือได้ทราบข้อมูลโครงการบริการวิชาการที่ชุมชนและสังคมต้องการรับบริการจากมหาวิทยาลัย

1.4.3 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือสามารถนำองค์ความรู้ความชำนาญในด้านต่าง ๆ และเทคโนโลยีที่เหมาะสมไปประยุกต์ใช้เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา หรือแนวทางพัฒนาการศึกษาที่สนองต่อความต้องการของชุมชนและสังคม

1.4.4 มหาวิทยาลัยสามารถนำข้อมูลที่ได้นำมาใช้ประโยชน์ในการรับการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ตามเกณฑ์มาตรฐาน องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์สูงสุด

1.5 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Surver Research) (ธานินทร์, 2552:16) ได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยตามวิธีการดำเนินงานวิจัย ดังนี้

1.5.1 การวิจัยครั้งนี้ศึกษาข้อมูลความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมที่มีต่อการบริการวิชาการด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

1.5.2 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นชุมชนและสังคมในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นที่ตั้งของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กรุงเทพมหานคร และชุมชนและสังคมในเขตจังหวัดปราจีนบุรี ซึ่งเป็นที่ตั้งของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ปราจีนบุรี ดังนี้

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กรุงเทพมหานคร
 - สมาชิกสภาเขตบางซื่อ จำนวน 7 คน
 - ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ จำนวน 40 ชุมชน
 - บริษัทในเขตบางซื่อ จำนวน 10 บริษัท
 - โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในเขตบางซื่อ จำนวน 7 โรงเรียน
 - หัวหน้าส่วนราชการภายในสำนักงานเขตบางซื่อ จำนวน 10 คน
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ปราจินบุรี
 - นักการเมืองท้องถิ่นในเขตจังหวัดปราจินบุรี จำนวน 50 คน
 - บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 ในเขตจังหวัดปราจินบุรี จำนวน 10 บริษัท
 - โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปราจินบุรี จำนวน 7 โรงเรียน
 - หน่วยงานราชการในเขตจังหวัดปราจินบุรี จำนวน 20 หน่วยงาน

1.5.3 ตัวแปรที่ศึกษา

1.5.1.1 ตัวแปรต้น ได้แก่

- 1) ชุมชนและสังคมในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกดังนี้
 - 1.1) หัวหน้าส่วนราชการภายในสำนักงานเขตบางซื่อ
 - 1.2) บริษัทในเขตบางซื่อ
 - 1.3) สมาชิกสภาเขตบางซื่อ
 - 1.4) โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตพื้นที่บางซื่อ
 - 1.5) ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ
- 2) ชุมชนและสังคมในเขตจังหวัดปราจินบุรี จำแนกดังนี้
 - 2.1) หน่วยงานราชการในเขตจังหวัดปราจินบุรี
 - 2.2) นักการเมืองท้องถิ่นในเขตจังหวัดปราจินบุรี
 - 2.3) โรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปราจินบุรี
 - 2.4) บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 ในเขตจังหวัดปราจินบุรี

1.5.1.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัยด้านต่าง ๆ ได้แก่

- 1) ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย
- 2) ด้านการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบและตรวจสอบ
- 3) ด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์
- 4) การให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ

- 5) ด้านการวิจัย
- 6) หลักสูตรการเรียนการสอน
- 7) ด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล
- 8) ด้านการบริการสารสนเทศ

1.6 คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา

1.6.1 ความต้องการการรับบริการวิชาการ หมายถึง ความอยากได้ ใใคร่ได้ หรือประสงค์จะได้ (ราชบัณฑิตยสถาน, 2525) ของชุมชนและสังคมที่มีต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

1.6.2 งานบริการวิชาการ หมายถึง การให้บริการวิชาการแก่ทางราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือเอกชน อันก่อให้เกิดความก้าวหน้าทางวิชาการแก่สังคม โดยอาศัยความรู้และความสามารถทางวิชาการตามภารกิจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยไม่มุ่งผลกำไร (ระเบียบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ว่าด้วย การให้บริการวิชาการ พ.ศ. 2552 ลงวันที่ 2 กันยายน 2552)

1.6.3 ชุมชนและสังคม (ราชบัณฑิตยสถาน, 2525)

1.6.3.1 ชุมชน หมายถึง หมู่ชน, กลุ่มคนที่อยู่รวมกันเป็นสังคมขนาดเล็ก อาศัยอยู่ในอาณาบริเวณเดียวกัน และมีผลประโยชน์ร่วมกัน

1.6.3.2 สังคม หมายถึง คนจำนวนหนึ่งที่มีความสัมพันธ์ต่อเนื่องกันตามระเบียบกฎเกณฑ์ โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญร่วมกัน

1.6.4 ชุมชนและสังคม ในเขตบางชื่อ หมายถึง

1.6.4.1 หัวหน้าส่วนราชการภายในสำนักงานเขตบางชื่อ

1.6.4.2 บริษัทในเขตบางชื่อ

1.6.4.3 สมาชิกสภาเขตบางชื่อ

1.6.4.4 โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตพื้นที่บางชื่อ

1.6.4.5 ผู้นำชุมชนในเขตบางชื่อ

1.6.5 ชุมชนและสังคม ในเขตจังหวัดปราจีนบุรี หมายถึง

1.6.5.1 หน่วยงานราชการในเขตจังหวัดปราจีนบุรี

1.6.5.2 นักการเมืองท้องถิ่นในเขตจังหวัดปราจีนบุรี

1.6.5.3 โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี

1.6.5.4 บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 ในเขตจังหวัดปราจีนบุรี

1.6.6 มหาวิทยาลัย หมายถึง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

1.6.7 การให้บริการวิชาการด้านการฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย หมายถึง การให้บริการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย เชิงปฏิบัติการแบบเก็บค่าลงทะเบียน แบบให้เปล่า และแบบลักษณะการว่าจ้างให้กับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน (กองแผนงาน, 2552)

1.6.8 การให้บริการวิชาการด้านการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ หมายถึง การให้บริการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบผลิตภัณฑ์ ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน (กองแผนงาน, 2552)

1.6.9 การให้บริการวิชาการด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ หมายถึง การให้บริการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ผลงาน/ชิ้นงาน ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน (กองแผนงาน, 2552)

1.6.10 การให้บริการวิชาการด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ หมายถึง การให้บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพด้านต่าง ๆ ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน (กองแผนงาน, 2552)

1.6.11 การให้บริการวิชาการด้านการวิจัย หมายถึง การให้บริการงานวิจัยทางวิชาการต่าง ๆ ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน

1.6.12 การให้บริการวิชาการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน หมายถึง การให้บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน

1.6.13 การให้บริการวิชาการด้านการเขียนทางวิชาการและงานแปล หมายถึง การให้บริการการเขียนทางวิชาการและงานแปล ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน

1.6.14 การให้บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีการศึกษา หมายถึง การให้บริการทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา การให้บริการเครื่องมือเครื่องใช้ทางด้านเทคโนโลยีให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน

1.6.15 การให้บริการสารสนเทศ หมายถึง การให้บริการสารสนเทศต่าง ๆ ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน

1.6.16 การให้บริการวิชาการอื่น ๆ หมายถึง การให้บริการวิชาการด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากการให้บริการวิชาการข้างต้น เช่น การเป็นกรรมการ ผู้เชี่ยวชาญ ที่ปรึกษา และวิทยากร ให้กับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน เป็นต้น

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร และเขตจังหวัดปราชญ์บุรี ได้ใช้ข้อมูลพื้นฐานที่ได้จากการศึกษา รวบรวมจากเอกสารตำราและเว็บไซต์ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปออกเป็นหัวข้อได้ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร
2. ข้อมูลทั่วไปของจังหวัดปราชญ์บุรี
3. การบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ข้อมูลทั่วไปเขตบางซื่อ¹

2.1.1) ที่ตั้ง/อาณาเขต

เขตบางซื่อเป็นพื้นที่ในเขตชั้นในของกรุงเทพมหานคร ตั้งอยู่บริเวณริมฝั่งตะวันออกของแม่น้ำเจ้าพระยาหรือฝั่งพระนคร แต่เดิมเป็นแขวงหนึ่งของพื้นที่เขตดุสิต มีอาณาเขตติดต่อดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับจังหวัดนนทบุรี โดยมีสะพานข้ามคลองบางเขนตัดกับถนนประชาชื่น และสะพานข้ามคลองบางเขนตัดกับถนนกรุงเทพ-นนทบุรี เป็นแนวแบ่งเขต
ทิศใต้	ติดต่อกับเขตดุสิต มีสะพานเปรมประชากรข้ามคลองบางซื่อ ตัดกับถนนพระรามที่ 6 เป็นแนวแบ่งเขต
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับเขตจตุจักร โดยมีทางรถไฟสายใต้ และเลียบถนนประชาชื่น เป็นแนวแบ่งเขต
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับแม่น้ำเจ้าพระยา

2.1.2) พื้นที่

เขตบางซื่อมีพื้นที่ 11.545 ตารางกิโลเมตร

หรือเป็นสัดส่วนต่อพื้นที่กรุงเทพมหานคร เพียงร้อยละ 0.74

¹ ที่มา : สำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร



ภาพที่ 2.1 แผนที่เขตบางซื่อ (ที่มา : สำนักผังเมือง กรุงเทพมหานคร)

2.13) ลักษณะภูมิศาสตร์

สภาพภูมิศาสตร์ทั่วไปมีลักษณะเป็นที่ราบลุ่ม มีคลองต่าง ๆ ที่ใช้สำหรับการคมนาคม และการระบายน้ำ จำนวน 17 คลอง คลองสายหลักได้แก่ คลองเปรมประชากร คลองบางเขน คลองบางเขนใหม่ และคลองบางซื่อ พื้นที่บางส่วนของเขตบางซื่อยังมีสภาพกึ่งชนบท มีการทำสวนผลไม้ชนิดต่าง ๆ หลายแห่ง ประชาชนที่อาศัยติดกับคลองสายหลักยังคงสภาพความเป็นอยู่แบบชนบท สภาพพื้นที่เดิมเป็นที่ราบลุ่ม จึงเหมาะสำหรับการทำเกษตรกรรม ซึ่งยังเห็นได้จากพื้นที่ในบางชุมชน เช่น บริเวณชุมชนห้วยจรดิกแดง ซอยจางสุข ซอยวัดทองสุทธาราม และริมคลองบางเขนเก่า ยังมีสภาพเป็นท้องร่องเรือสวนที่อุดมสมบูรณ์ การปลูกผลไม้ยืนต้นหลากหลายชนิด เช่น ทุเรียน ส้มโอ มังคุด ขนุน ฯลฯ นอกจากนี้ยังมีสวนปารกรรมชาติที่หนาแน่นด้วยแมกไม้ใหญ่มากมาย เช่น ต้นบางใหญ่ ต้นหว้า ต้นตะเคียน มีอายุนับร้อยปี ซึ่งประชาชนยังช่วยกันดูแลรักษาไว้ในพื้นที่เขตบางซื่อ มีอาณาเขตติดต่อกับท้องถื่นต่าง ๆ และแม่น้ำเจ้าพระยา

2.1.4) เขตการปกครอง

ปัจจุบันแบ่งการปกครองเป็น 2 แขวง คือ แขวงบางซื่อ และแขวงวงศ์สว่าง

2.1.5) การเมือง

จำนวนสมาชิกสภากรุงเทพมหานคร 2 คน

จำนวนสมาชิกสภาเขตบางซื่อ 8 คน

2.1.6) การตั้งถิ่นฐาน²

เขตบางซื่อเป็นเขตที่อยู่ติดแม่น้ำเจ้าพระยาเป็นแนวทางฝั่งตะวันตก ซึ่งมีการทำสวนผลไม้ริมแม่น้ำ ในอดีตมีการขุดคลองจากแม่น้ำเจ้าพระยาให้ไหลเข้าไปในพื้นที่เพื่อทำการเกษตร จึงปรากฏชื่อ “บาง” ต่าง ๆ มากมาย เช่น บางซ่อน บางโพ บางซื่อ เป็นต้น และมีคลองที่สำคัญ คือ คลองบางซ่อน คลองบางโพ และคลองเปรมประชากร ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการทำการเกษตรและการคมนาคมในอดีต ซึ่งมีการใช้เรือเป็นพาหนะ ดังนั้น ในพื้นที่ที่มีคลองสายสำคัญมากตัดกันจะปรากฏเป็นย่านการค้า เช่น ย่านบางซื่อ และยังคงความสำคัญมาจนปัจจุบัน แม้ว่าการสัญจรทางเรือจะลดความสำคัญลงไปแล้วก็ตาม

2.1.7) ข้อมูลประชากร

เขตบางซื่อ แบ่งออกเป็น 2 แขวง คือ แขวงบางซื่อ และแขวงวงศ์สว่าง มีจำนวนประชากรและจำนวนบ้าน ดังนี้

ประชากร	แขวงบางซื่อ	แขวงวงศ์สว่าง	รวม
จำนวนประชากรทั้งหมด	91,061	47,329	138,390
ประชากร (ชาย)	43,782	21,993	65,775
ประชากร (หญิง)	47,279	25,336	72,615
จำนวนบ้านทั้งหมด (หลังคาเรือน)	29,284	16,970	46,254

ที่มา : สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ข้อมูล ณ เดือนมกราคม 2554

2.1.8) ศาสนาสถาน

จำนวนวัด 9 วัด ดังนี้

- 1) วัดประดู่ธรรมาริบัติย์
- 2) วัดบางโพโสมาวาส
- 3) วัดสร้อยทอง
- 4) วัดทองสุทธาราม
- 5) วัดมัชฌิมันติการาม
- 6) วัดเลียบราษฎร์บำรุง
- 7) วัดประชาศรีทธารม (วัดเสาหิน)
- 8) วัดเวตวันธรรมาวาส (วัดเชิงหวาย)
- 9) วัดอนัมนิกายาม

² ที่มา : สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.1.9) สถานพยาบาล

ศูนย์บริการสาธารณสุข มี 2 แห่ง คือ ศูนย์บริการสาธารณสุข 3 บางซื่อ และ ศูนย์บริการสาธารณสุข 19 วงศ์สว่าง

2.1.10) สถานศึกษา

สังกัดกรุงเทพมหานคร 7 แห่ง

- โรงเรียนวัดสร้อยทอง
- โรงเรียนวัดบางโพโสมมาวาส
- โรงเรียนวัดทองสุทธาราม
- โรงเรียนวัดมัชฌันติการาม
- โรงเรียนวัดเลียบราษฎร์บำรุง
- โรงเรียนวัดประชาศรัทธาธรรม
- โรงเรียนวัดประคองธรรมาธิปไตย

สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) 4 แห่ง

- โรงเรียนศิลาจารพิพัฒน์
- โรงเรียนสุวรรณสุทธารามวิทยาคม
- โรงเรียนราชันนันทาจารย์ (สามเสนวิทยาลัย 2)
- โรงเรียนเวตะวันธรรมมาวาส

สังกัดเอกชน จำนวน 19 แห่ง

- โรงเรียนสมศรีรีนศึกษา
- โรงเรียนพรศรีวิทยาบางโพ
- โรงเรียนชูธรรมานุสรณ์
- โรงเรียนเทพสัมฤทธิ์วิทยา
- โรงเรียนชินไ้ตั้ง
- โรงเรียนปิ่นวัฒนา
- โรงเรียนกรุงธนรัตนา
- โรงเรียนประชาราษฎร์พิทยา
- โรงเรียนผะดุงศิษย์พิทยา
- โรงเรียนบุญพัฒนาศึกษา
- โรงเรียนพิริยะโยธิน
- โรงเรียนรัตนวิทยาบางซื่อ
- โรงเรียนรัตนวิทยาบางซื่อ
- โรงเรียนอนุบางแสงโสม

- โรงเรียนเทคนิควิมลพาณิชยการ
- โรงเรียนกุลวรรณวิทยา
- โรงเรียนพาณิชยการบางโพ
- โรงเรียนอนุบาลบวรพรต
- โรงเรียนบางโพศึกษา
- โรงเรียนอนุบาลศักดิ์สงวน
- สังกัดกระทรวงกลาโหม
- โรงเรียนทหารพลธิการ
- ระดับอุดมศึกษา
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- มหาวิทยาลัยราชวมงคลพระนครเหนือ

2.1.11) ชุมชนในพื้นที่เขตบางซื่อ

เขตบางซื่อ มีชุมชนทั้งหมดจำนวน 50 ชุมชน จำแนกเป็นชุมชนแออัด 48 ชุมชน ชุมชนหมู่บ้านจัดสรร 1 ชุมชน และชุมชนเมือง 1 ชุมชน ซึ่งกรุงเทพมหานครได้ประกาศกำหนดเป็นชุมชนแล้วทั้ง 50 ชุมชน และมีกรรมการชุมชนในแต่ละชุมชน กรรมสิทธิ์ที่ดินส่วนใหญ่เป็นของตนเองและเช่า

รายชื่อชุมชนในพื้นที่เขตบางซื่อ

1. ชุมชนห้วยจรดจ๊กแดง เขต 1 สถานที่ตั้งถนนรถไฟ
2. ชุมชนห้วยจรดจ๊กแดง เขต 2 สถานที่ตั้งถนนรถไฟ
3. ชุมชนห้วยจรดจ๊กแดง เขต 3 สถานที่ตั้งถนนรถไฟ
4. ชุมชนหลังตลาดบางซื่อ ตั้งอยู่ที่หลังตลาดบางซื่อ (ตลาดประจวบ)
5. ชุมชนบ้านพักรถไฟก่อสร้าง สถานที่ตั้งถนนรถไฟ
6. ชุมชนบุญเหลือ 1 สถานที่ตั้งถนนกรุงเทพ-นนทบุรี
7. ชุมชนบุญเหลือ 2 สถานที่ตั้งถนนกรุงเทพ-นนทบุรี
8. ชุมชนซอยสนิท สถานที่ตั้งถนนพระราชราษฎร์สาย 2
9. ชุมชนซอยพัฒนา สถานที่ตั้งถนนพระราชราษฎร์สาย 2
10. ชุมชนซอยเจริญศิลป์ สถานที่ตั้งถนนพระราชราษฎร์ 2
11. ชุมชนสุขซอยสีน้ำเงิน สถานที่ตั้งถนนพระราชราษฎร์สาย 1
12. ชุมชนสะพานไม้ สถานที่ตั้งถนนประชาชื่น
13. ชุมชนสุขซอยสมถวิล สถานที่ตั้งถนนกรุงเทพ-นนทบุรี
14. ชุมชนสวัสดิ์รักษา สถานที่ตั้งถนนกรุงเทพ-นนทบุรี
15. ชุมชนสุขสันต์ 1 สถานที่ตั้งถนนริมทางรถไฟสายใต้
16. ชุมชนสุขสันต์ 2 สถานที่ตั้งถนนกรุงเทพ-นนทบุรี

17. ชุมชนวัดเชิงหวาย สถานที่ตั้งถนนกรุงเทพ-นนทบุรี
18. ชุมชนตรอกต้นมะม่วง สถานที่ตั้งถนนริมคลองประปาฝั่งซ้าย
19. ชุมชนตรอกตรงข้ามวัดสะพานสูง สถานที่ตั้งถนนเตชะวณิช
20. ชุมชนซอยสีน้ำเงิน 1 สถานที่ตั้งถนนพระราชราษฎร์สาย 1
21. ชุมชนซอยสีน้ำเงิน 2 สถานที่ตั้งถนนพระราชราษฎร์สาย 1
22. ชุมชนหลังตลาดศรีเขมา สถานที่ตั้งถนนพระราชราษฎร์สาย 1
23. ชุมชนเขมาเนรมิตร สถานที่ตั้งถนนพระราชราษฎร์สาย 1
24. ชุมชนศรีบุญยืน สถานที่ตั้งถนนพระราชราษฎร์สาย 1
25. ชุมชนวัดประตู่ธรรมาธิปไตย สถานที่ตั้งถนนพระราชราษฎร์สาย 1
26. ชุมชนวัดบางโพโสมาวาส สถานที่ตั้งถนนพระราชราษฎร์สาย 1
27. ชุมชนเชิงสะพานพิบูลสงครามฝั่งซ้าย สถานที่ตั้งถนนพระราชราษฎร์สาย 1
28. ชุมชนจันทร์เกษม สถานที่ตั้งถนนกรุงเทพ-นนทบุรี
29. ชุมชนซอยประตู่ สถานที่ตั้งถนนริมคลองประปาฝั่งซ้าย
30. ชุมชนซอยสวนรื่น สถานที่ตั้งถนนวงศ์สว่าง
31. ชุมชนซอยโชติวิวัฒน์ สถานที่ตั้งถนนประชาชื่น
32. ชุมชนซอยไฉก สถานที่ตั้งถนนริมคลองประปาฝั่งซ้าย
33. ชุมชนบ้านสามเรือน สถานที่ตั้งถนนกรุงเทพ-นนทบุรี
34. ชุมชนหมู่บ้านเขมาเนรมิตรนิเวศน์ สถานที่ตั้งถนนพระราชราษฎร์สาย 1
35. ชุมชนข้างธนาคารอาคารสงเคราะห์ สถานที่ตั้งถนนพิบูลสงคราม
36. ชุมชนสะพานดำ สถานที่ตั้งถนนริมทางรถไฟสายใต้
37. ชุมชนพระราม 6 สถานที่ตั้งถนนพระราชราษฎร์สาย 1
38. ชุมชนศรีบุญยืนพัฒนา สถานที่ตั้งถนนพระราชราษฎร์สาย 1
39. ชุมชนประธานฤมิตร สถานที่ตั้งถนนกรุงเทพ-นนทบุรี
40. ชุมชนราชทรัพย์ สถานที่ตั้งถนนพระราชราษฎร์สาย 1
41. ชุมชนพัฒนาพระราชราษฎร์ 30 สถานที่ตั้งถนนพระราชราษฎร์สาย 1
42. ชุมชนสมบุญดี สถานที่ตั้งถนนวงศ์สว่าง
43. ชุมชนยิ้มประยูรพัฒนา สถานที่ตั้งถนนวงศ์สว่าง
44. ชุมชนซอยวัดหลวง สถานที่ตั้งถนนวงศ์สว่าง
45. ชุมชนข้างวัดมัชฌันติการาม สถานที่ตั้งถนนวงศ์สว่าง
46. ชุมชนวัดเลียบ สถานที่ตั้งถนนกรุงเทพ-นนทบุรี
47. ชุมชนซอยปานทิพย์ 1 สถานที่ตั้งถนนวงศ์สว่าง
48. ชุมชนวัดเสาศิริน สถานที่ตั้งถนนวงศ์สว่าง
49. ชุมชนปทุมทิพย์ สถานที่ตั้งถนนประชาชื่น
50. ชุมชนวัดสร้อยทอง สถานที่ตั้งถนนพระราชราษฎร์สาย 1

2.1.12) แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ 12 ปี (พ.ศ. 2252 – 2563)³

12.1) วิสัยทัศน์กรุงเทพมหานคร คือ

“กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางของภูมิภาค เจริญก้าวหน้าทัดเทียมเมืองชั้นนำ มีสิ่งแวดล้อมที่ดี และเป็นมหานครน่าอยู่ อย่างยั่งยืน”

12.2) ยุทธศาสตร์หลักเพื่อความยั่งยืนของกรุงเทพมหานคร

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแบบบูรณาการเพื่อมุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางภูมิภาค

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพเมืองเพื่อก้าวทันการแข่งขันทางเศรษฐกิจ และเป็นมหานครแห่งการเรียนรู้

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนารุงเทพฯ ให้เป็นมหานครแห่งสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนารุงเทพฯ ให้เป็นมหานครแห่งคุณภาพชีวิตที่ดี และมีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นต้นแบบด้านการบริหารมหานคร

2.2 ข้อมูลทั่วไปจังหวัดปราจีนบุรี⁴

2.2.1) ที่ตั้ง/อาณาเขต

จังหวัดปราจีนบุรีตั้งอยู่ในภาคตะวันออกของประเทศ อยู่ห่างจากกรุงเทพมหานคร 136 กิโลเมตร ตามทางหลวงหมายเลข 33, 305 ใช้เวลาเดินทางเพียง 1 ชั่วโมง 30 นาที เป็นจุดเชื่อมโยงการคมนาคมจาก กรุงเทพมหานคร ภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันออก ประเทศกัมพูชา ในรัศมี 100 กว่ากิโลเมตร และมีอาณาเขตติดต่อดังนี้

ทิศเหนือ ติดต่อกับจังหวัดนครราชสีมา (184 กิโลเมตร)

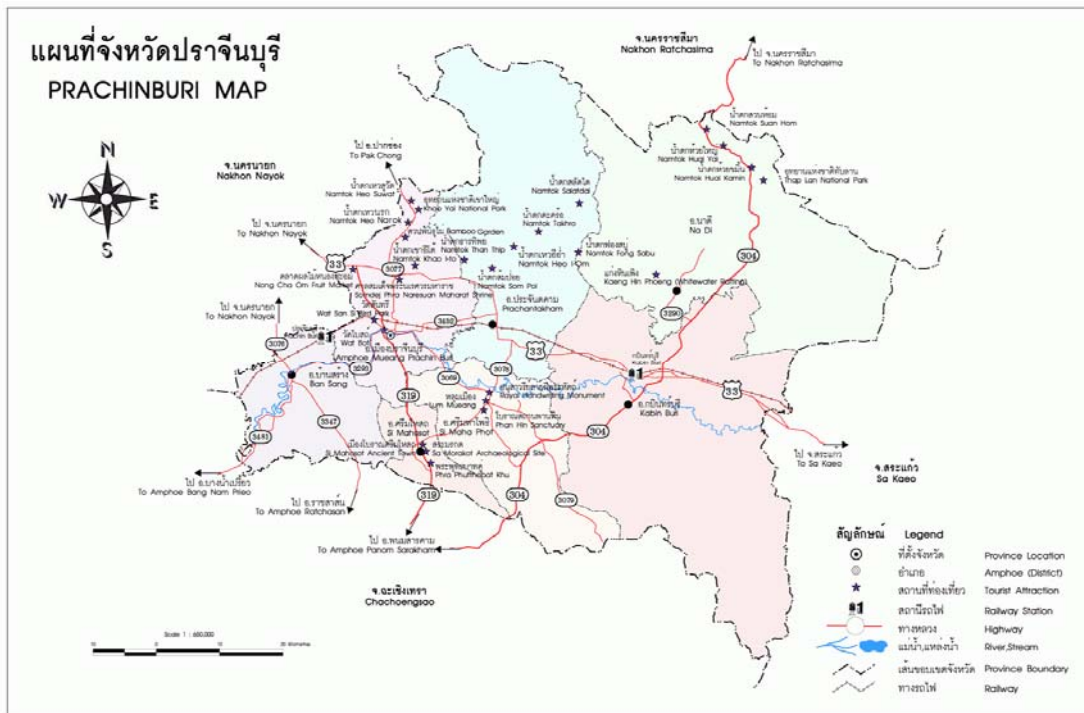
ทิศตะวันออก ติดต่อกับจังหวัดสระแก้ว (90 กิโลเมตร)

ทิศตะวันตก ติดต่อกับจังหวัดฉะเชิงเทราและจังหวัดนครนายก (29 กิโลเมตร)

ทิศใต้ ติดต่อกับจังหวัดฉะเชิงเทรา (75 กม.)

³ ที่มา : สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล กรุงเทพมหานคร

⁴ ที่มา : สำนักงานจังหวัดปราจีนบุรี



ภาพที่ 2.2 แผนที่จังหวัดปราจีนบุรี
(ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการเลือกตั้งจังหวัดปราจีนบุรี)

2.2.2) พื้นที่

จังหวัดปราจีนบุรีมีพื้นที่ทั้งหมด 4,762.362 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 2,976,475 ไร่ ประกอบด้วย

พื้นที่ป่าไม้	1,424,275	ไร่
พื้นที่ทำการเกษตร	1,130,579	ไร่
ที่อยู่อาศัย	383,312	ไร่
พื้นที่เขตอุตสาหกรรม	22,056	ไร่

2.2.3) ลักษณะภูมิประเทศ

สภาพภูมิประเทศของจังหวัดปราจีนบุรีตอนบนเป็นที่ราบสูง และป่าทึบ สลับซับซ้อน มียอดเขาสูง 1,326 เมตร และเป็นแหล่งกำเนิดต้นน้ำหลายสาย มีธรรมชาติที่สวยงาม ทิศเหนือเต็มไปด้วยเทือกเขา และตอนล่างเป็นที่ราบลุ่มแม่น้ำ เหมาะแก่การเพาะปลูก ได้แก่ ที่ราบลุ่มแม่น้ำบางปะกง สูงกว่าระดับน้ำทะเล 5 เมตร แม่น้ำปราจีนบุรี เกิดจากแควหนุมาน และแควพระปรังไหลมาบรรจบกันที่อำเภอภินทรบุรี และไหลลงสู่อ่าวไทยที่อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา

2.2.4) เขตการปกครอง⁵

จังหวัดปราจีนบุรีแบ่งการปกครองออกเป็น 7 อำเภอ (อำเภอเมือง, อำเภอศรีมโหสถ, อำเภอศรีมหาโพธิ, อำเภอประจันตคาม, อำเภอนาดี, อำเภอกบินทร์บุรี, อำเภอบ้านสร้าง) 65 ตำบล 707 หมู่บ้าน 1 องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) 13 เทศบาล 56 องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)

2.2.5) ประชากร⁵

จังหวัดปราจีนบุรีมีจำนวนประชากรทั้งหมด 459,379 คน ชาย 228,083 คน หญิง 231,296 คน (ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม 2554)

2.2.6) การเมือง

จำนวนสมาชิกวุฒิสภา 1 คน

จำนวนสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร 3 คน

2.2.7) ด้านการศึกษา

จังหวัดปราจีนบุรี มีการจัดการเรียนการสอนหรือมีสถานศึกษาในทุกๆระดับตั้งแต่ระดับก่อนประถมศึกษาจนถึงระดับอุดมศึกษา มีแหล่งพัฒนาความรู้และทักษะในการศึกษาสำหรับผู้ที่มีโอกาสเข้าศึกษาในระบบโรงเรียน ประชาชนชาวปราจีนบุรีจึงมีโอกาสเข้าศึกษาในระบบโรงเรียน ประชาชนชาวปราจีนบุรีจึงมีโอกาสที่จะได้รับการศึกษาในระดับสูงค่อนข้างมาก สถานศึกษาของจังหวัดปราจีนบุรี แบ่งเป็นสังกัด ดังนี้

- สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 267 แห่ง
- สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 33 แห่ง
- สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานการศึกษาท้องถิ่น จำนวน 14 แห่ง
- สถานศึกษาในสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ จำนวน 1 แห่ง
- สถานศึกษาในสังกัดศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน จำนวน 7 แห่ง
- สถานศึกษาในสังกัดคณะกรรมการการอุดมศึกษา จำนวน 3 แห่ง

2.2.8) ด้านสาธารณสุข

จังหวัดปราจีนบุรี มีสถานบริการสาธารณสุขทั้งภาครัฐและเอกชน ดังนี้

1) โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 7 แห่ง ประกอบด้วย โรงพยาบาลศูนย์ 1 แห่ง เป็นขนาด 505 เตียง คือ โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร

2) โรงพยาบาลชุมชน 6 แห่ง ดังนี้ โรงพยาบาลขนาด 120 เตียง 1 แห่ง คือ โรงพยาบาลกบินทร์บุรี ขนาด 60 เตียง จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลศรีมหาโพธิ และ

⁵ ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจังหวัดปราจีนบุรี

โรงพยาบาลนาดี และขนาด 30 เตียง จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลบ้านสร้างโรงพยาบาลศรีมโหสถ และโรงพยาบาลประจันตคาม

3) โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม จำนวน 1 แห่ง ขนาด 180 เตียง คือ โรงพยาบาลค่ายจักรพงษ์

4) สถานพยาบาลเอกชน จำนวน 2 แห่ง ขนาด 10 เตียง 1 แห่ง คือ สถานพยาบาลอิมพีเรียล และขนาด 31 เตียง จำนวน 1 แห่ง คือโรงพยาบาลโสธรเวช 304 จำนวนเตียงผู้ป่วยรวมทั้งสิ้น 1,130 เตียง และมีอัตราส่วนเตียงผู้ป่วยต่อประชากรเท่ากับ 1:403 อัตราส่วนบุคลากรสาธารณสุขประเภทที่สำคัญ ได้แก่ แพทย์ 88 คน คิดเป็นอัตราส่วนต่อประชากรเท่ากับ 1:5, 170 ทันตแพทย์ 28 คน เท่ากับ 1:16,250 เภสัชกร 49 คน เท่ากับ 1:9,285 พยาบาลวิชาชีพ 725 คน เท่ากับ 1:628

5) สถานื่อนามัย จำนวน 93 แห่ง และที่ยังไม่ยกฐานะเป็นสถานื่อนามัย 1 แห่ง

2.2.9) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดปราจีนบุรี

1) วิสัยทัศน์จังหวัดปราจีนบุรี

“ปราจีนบุรีเป็นเมืองน่าอยู่ น่าเที่ยว น่าลงทุน ประชาชนมีความสุข”

2) ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดปราจีนบุรี

ยุทธศาสตร์ที่ 1 น้อมนำแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการพัฒนาจังหวัด และส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมให้จังหวัดเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ สุขภาพ และวัฒนธรรมของประเทศไทย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมให้จังหวัดเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์การค้าและการลงทุนของภูมิภาค

ยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพส่งเสริมการผลิตทางการเกษตรอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ และการบริหารงานแบบบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 การบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

2.3.1) ความหมายและลักษณะของการบริการวิชาการแก่สังคม

กิจกรรมหรือโครงการบริการวิชาการและวิชาชีพ หมายถึง กิจกรรมหรือโครงการที่มหาวิทยาลัยได้จัดขึ้นเพื่อให้บริการวิชาการแก่สังคมและชุมชน หรือเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ หรือนานาชาติ รวมถึงการบริการวิชาการที่มีค่าตอบแทนและบริการวิชาการแบบให้เปล่า (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2551)

2.3.2) ประเภทของการบริการวิชาการ (ระเบียบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ว่าด้วย การให้บริการวิชาการ พ.ศ. 2552 ลงวันที่ 2 กันยายน 2552) มีดังนี้

1) การให้บริการวิชาการด้านการฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย หมายถึง การให้บริการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย เชิงปฏิบัติการแบบเก็บค่าลงทะเบียน แบบให้เปล่า และแบบลักษณะการว่าจ้างให้กับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน (กองแผนงาน, 2552)

2) การให้บริการวิชาการด้านการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ หมายถึง การให้บริการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบผลิตภัณฑ์ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน (กองแผนงาน, 2552)

3) การให้บริการวิชาการด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ หมายถึง การให้บริการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ผลงาน/ชิ้นงาน ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน (กองแผนงาน, 2552)

4) การให้บริการวิชาการด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ หมายถึง การให้บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพด้านต่าง ๆ ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน (กองแผนงาน, 2552)

5) การให้บริการวิชาการด้านการวิจัย หมายถึง การให้บริการงานวิจัยทางวิชาการต่าง ๆ ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน

6) การให้บริการวิชาการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน หมายถึง การให้บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน

7) การให้บริการวิชาการด้านการเขียนทางวิชาการและงานแปล หมายถึง การให้บริการการเขียนทางวิชาการและงานแปล ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน

8) การให้บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีการศึกษา หมายถึง การให้บริการทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา การให้บริการเครื่องมือเครื่องใช้ทางด้านเทคโนโลยีให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน

9) การให้บริการสารสนเทศ หมายถึง การให้บริการสารสนเทศต่าง ๆ ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน

10) การให้บริการวิชาการอื่น ๆ หมายถึง การให้บริการวิชาการด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากการให้บริการวิชาการข้างต้น เช่น การเป็นกรรมการ ผู้เชี่ยวชาญ ที่ปรึกษา และวิทยากร ให้กับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน เป็นต้น

2.3.3) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

พ.ศ. 2553 - 2562

1) วิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

“มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เป็นสถาบันการศึกษาชั้นนำด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ” (กองแผนงาน, 2552)

2) ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 บริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มขีดความสามารถในการวิจัยและพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างศักยภาพการให้บริการวิชาการตามมาตรฐานสู่สากล

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

3) ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการให้บริการวิชาการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือได้กำหนดเป้าหมาย ทิศทางของการให้บริการวิชาการ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานอย่างเป็นระบบตามกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างศักยภาพการให้บริการวิชาการตามมาตรฐานสู่สากล โดยมีเป้าประสงค์ และกลยุทธ์ ดังนี้

เป้าประสงค์ที่ 1 ผู้รับบริการให้การยอมรับในศักยภาพการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ที่ 2 เป็นองค์กรที่ให้การรับรองมาตรฐานระดับสากล

เป้าประสงค์ที่ 3 องค์กรความรู้ที่ให้บริการวิชาการสอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงของสังคม

เป้าประสงค์ที่ 4 องค์กรความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของมหาวิทยาลัยเป็นเครื่องมือในการแก้ปัญหาที่มีผลกระทบต่อสังคมและเศรษฐกิจ

กลยุทธ์ที่ 1 เพิ่มศักยภาพหน่วยงานบริการวิชาการให้เข้มแข็ง

กลยุทธ์ที่ 2 สร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในการให้บริการวิชาการแก่ภาคอุตสาหกรรมและสังคม

2.3.4) โครงสร้างองค์กรมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ส่วนงานจัดการศึกษา

- คณะวิศวกรรมศาสตร์
- คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
- คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์
- คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม
- คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
- คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์
- คณะอุตสาหกรรมเกษตร
- คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ
- วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
- บัณฑิตวิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์นานาชาติสิรินธรไทย-เยอรมัน

ส่วนงานสนับสนุนการจัดการศึกษา

- บัณฑิตวิทยาลัย
- สำนักงานอธิการบดี
- สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส
- สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา
- สำนักหอสมุดกลาง
- สำนักวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม

2.3.5) การบริการวิชาการตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2553⁶

เป้าประสงค์ที่ 4.1 ผู้รับบริการให้การยอมรับในศักยภาพการให้บริการวิชาการ

ผลการดำเนินงานการให้บริการวิชาการแก่สังคม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือมีผลการดำเนินงานด้านการให้บริการวิชาการแก่สังคมเป็นที่ยอมรับจากภาคอุตสาหกรรมและชุมชนมาอย่างต่อเนื่อง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 บุคลากรของมหาวิทยาลัยเป็นวิทยากร ที่ปรึกษา และกรรมการ ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ และเอกชน รวมทั้งสิ้น 412 คน และให้บริการผลิต ทดสอบ ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ให้กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคอุตสาหกรรม และชุมชนหลายหน่วยงาน จำนวน 176 โครงการ ให้บริการ 7,385 ครั้ง นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังได้รับความไว้วางใจจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ และเอกชน ในการให้คำปรึกษาเฉพาะด้านตามองค์ความรู้ของแต่ละหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ จำนวน 47 โครงการ ให้บริการ 71 ครั้ง

⁶ ที่มา : รายงานประจำปี 2553 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

เป้าประสงค์ที่ 4.2 เป็นองค์กรที่ให้การรับรองมาตรฐานระดับสากล

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือได้ขยายการบริการวิชาการแก่สังคมที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคมอย่างกว้างขวาง เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งในการแข่งขันกับหน่วยงานภายนอก โดยสนับสนุนโครงการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่ให้บริการวิชาการกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน โดยดำเนินการศึกษาและพัฒนาศักยภาพของเทคโนโลยีวิทยาการต่าง ๆ อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อนำไปพัฒนาสังคม ชุมชน และประเทศชาติ นอกจากนี้ยังสนับสนุนให้หน่วยงานใหม่มหาวิทยาลัยเผยแพร่ความรู้ในสาขาวิชาที่มีความเชี่ยวชาญจากการศึกษา วิจัย ผลิต และพัฒนา ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยหน่วยงานต่าง ๆ ได้จัดกิจกรรมการให้บริการวิชาการในรูปแบบของการอบรม สัมมนา และบรรยายพิเศษ การวิจัยและพัฒนา การผลิต การตรวจสอบและทดสอบมาตรฐานคุณภาพของผลิตภัณฑ์ การให้คำปรึกษาด้านวิชาการต่าง ๆ กับหน่วยงานภายนอก ตลอดจนการเป็นกรรมการและที่ปรึกษา และการเป็นวิทยากรบรรยายพิเศษให้กับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน โดยมีหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่ให้บริการวิชาการแก่สังคมที่มุ่งเน้นการให้บริการวิชาการเฉพาะด้านที่สำคัญ ได้แก่ สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา และสถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส ซึ่งมีผลการดำเนินงานตามเป้าประสงค์ของการให้บริการวิชาการเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ดังนี้

● สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม

สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรมเป็นหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนมาโดยตลอด ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรมได้ลงนามความร่วมมือทางวิชาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน อาทิเช่น กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงพลังงาน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และบริษัท ดานิลี ฟาร์ อีสต์ จำกัด รวมทั้งสิ้น 13 โครงการ งบประมาณ 52,719,100 บาท อาทิเช่น โครงการต้นกล้าอาชีพ โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการใช้พลังงานโดยใช้ Coal Gasification เป็นต้น

นอกจากความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานต่าง ๆ แล้ว สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรมยังมีการพัฒนาศักยภาพการบริการวิชาการ โดยเล็งเห็นความสำคัญของการให้บริการทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าต่าง ๆ จึงได้บรรจุโครงการตรวจสอบผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า ISO/IEC 17025 ไว้ในยุทธศาสตร์การพัฒนาของสำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรมอีกด้วย และเตรียมความพร้อมที่จะนำระบบการทำงานตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 หรือ มอก. 17025 มาใช้เพื่อส่งเสริมให้เป็นที่ยอมรับของหน่วยงานต่าง ๆ และสร้างความน่าเชื่อถือในระบบการให้บริการซึ่งจะส่งผลให้สามารถขยายตลาดได้มากขึ้น

- **สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา**

สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษามีพันธกิจหลักในด้านการออกแบบพัฒนาและผลิตสื่อการเรียนการสอน การวิจัยและพัฒนา การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ตลอดจนเป็นที่ปรึกษาให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย มีการนำระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มาใช้ในหน่วยงาน เพื่อพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานในองค์กรให้มั่นใจได้ว่าการให้บริการวิชาการมีคุณภาพได้มาตรฐาน ซึ่งมีการตรวจประเมินคุณภาพภายใน และรับการตรวจประเมินคุณภาพจากภายนอกอย่างต่อเนื่อง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 มีการปรับปรุงพัฒนาระบบ ISO 9001 จากเวอร์ชัน 2000 ไปสู่เวอร์ชัน 2008 ซึ่งมีการรับรองระบบเวอร์ชันใหม่ และได้รับใบ Cert. จากบริษัท TÜV Nord (RW) ประเทศไทย จำกัด เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2553

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา ได้รับคัดเลือกเป็นที่ปรึกษาโครงการให้กับสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ในโครงการศึกษาแนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนและอุตสาหกรรมเกี่ยวเนื่องในประเทศไทย (ระยะที่ 2) ดำเนินการศึกษาศักยภาพของอุตสาหกรรมไทย ในการผลิตบ่อน้ำให้กับอุตสาหกรรมการขนส่งระบบราง ทั้งในส่วนที่ผู้ประกอบการไทยสามารถผลิตอยู่แล้วในปัจจุบัน และในส่วนที่มีโอกาสในการพัฒนาศักยภาพการผลิตได้ในอนาคต จัดทำฐานข้อมูลผลิตชิ้นส่วนที่มีโอกาสในการพัฒนาศักยภาพในอุตสาหกรรมการขนส่งระบบรางและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง กำหนดกรอบนโยบายการพัฒนาอุตสาหกรรมการขนส่งระบบรางและอุตสาหกรรมเกี่ยวเนื่องของประเทศไทย ในระยะ 20 ปีข้างหน้า ทั้งในส่วนของพัฒนาเทคโนโลยีกำลังคนมาตรฐานและการยกระดับ/พัฒนาชิ้นส่วนต่าง ๆ ของผู้ประกอบการไทยในระยะยาวให้สอดคล้องกัน

- **สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส**

สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลไทยและรัฐบาลฝรั่งเศสอย่างต่อเนื่อง และปัจจุบันได้ดำเนินงานภายใต้โครงการความร่วมมือระหว่างรัฐบาลไทยกับรัฐบาลประเทศฝรั่งเศสตามแผน 3 ปี (พ.ศ. 2552-2554) ด้านการวิจัยและการพัฒนาเทคโนโลยีเฉพาะทางให้เกิดความยั่งยืนตลอดไป โดยดำเนินกิจกรรมด้านการวิจัยร่วมกับมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศฝรั่งเศส เพื่อสนับสนุนให้เป็นสถาบันการศึกษาชั้นนำด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ โดยได้ร่วมมือกับสถาบันการศึกษา Institut National Polytechnique de Lorraine (INPL) ประเทศฝรั่งเศสในการดำเนินกิจกรรมด้านการวิจัยในสาขาวิศวกรรมไฟฟ้าอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2543 จนถึงปัจจุบัน และมีผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารนานาชาติ และนำเสนอผลงานในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติและระดับชาติอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ จนได้รับการยอมรับให้เป็น Research Partner ของ GREEN (INPL) รวมทั้งจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาเอกโดยใช้

ระบบ Cotutelle นอกจากนี้ยังได้มีความร่วมมือดำเนินงานวิจัยด้านพลังงานทดแทน โดยจัดตั้ง ศูนย์วิจัยพลังงานทดแทน เพื่อศึกษาค้นคว้าและพัฒนาด้านพลังงานเซลล์แสงอาทิตย์ (Solar Cell) เซลล์เชื้อเพลิง (Fuel Cell) และพลังงานลมด้วย

นอกจากนี้สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส ได้รับการรับรองจากศูนย์การ เชื่อมแห่งประเทศไทยให้เป็นหน่วยงานที่ดำเนินงานด้านการฝึกอบรม (ATB) เพื่อเป็นศูนย์ ฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ โดยได้รับรองบุคลากรด้านการเชื่อมตามหลักสูตรของสถาบันการ เชื่อมสากล มีโครงการการรับรองบุคลากรด้านการเชื่อมสากล รวม 1 เครือข่าย ได้แก่ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และรับรองบุคลากรด้านการตรวจสอบแบบไม่ทำลาย รวม 4 โครงการ โดยมีบุคลากรที่ได้รับการรับรองด้านการตรวจสอบแบบไม่ทำลาย รวม 21 คน และยังมี การสร้างเครือข่ายความร่วมมือการให้บริการวิชาการแก่ภาคอุตสาหกรรมและสังคม โดยมี หน่วยงานที่มีความร่วมมือด้านการบริการวิชาการกับหน่วยงาน 4 หน่วยงาน อาทิเช่น โครงการ ความร่วมมือกับบริษัท ซีในเตอร์ ไทยแลนด์ จำกัด และความร่วมมือกับสถาบันการเชื่อม ฝรั่งเศส เป็นต้น

เป้าประสงค์ที่ 4.3 องค์ความรู้ที่ให้บริการวิชาการสอดคล้องกับสภาพ การเปลี่ยนแปลงของสังคม

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือได้ ส่งเสริมการให้บริการวิชาการที่นำองค์ความรู้ไปใช้ให้สอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงของ สังคมที่สำคัญ อาทิเช่น

1. คณะวิศวกรรมศาสตร์ ให้บริการโดยใช้ห้องปฏิบัติการเคมีพื้นฐานและเคมี วิเคราะห์ เพื่อวิเคราะห์และสนับสนุนงานวิจัยของคณาจารย์ และบุคคลภายนอก ที่เน้นทางด้าน สิ่งแวดล้อม และพัฒนาผลิตภัณฑ์ทดแทนการนำเข้าจากต่างประเทศ เช่น งานวิจัยการอัดถ่านหิน ชีวมวล การหาประสิทธิภาพของน้ำมันเตาในหม้อต้มไอน้ำ การทดสอบประสิทธิภาพเครื่องเติม อากาศของระบบบำบัดน้ำเสีย การสกัดสารเลิกพิษจากใบมะพร้าว การผลิตแผ่นกรองเลือดจาก เส้นใยนาโน เป็นต้น ซึ่งสามารถนำผลการวิเคราะห์เหล่านี้ไปสนับสนุนผลการดำเนินงานของนักวิจัย ได้เป็นอย่างดี

2. วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ได้จัดโครงการฝึกอบรมการเตรียมคนก่อน เข้าสู่ภาคอุตสาหกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาจบใหม่ให้พร้อมทำงานในภาคอุตสาหกรรม และ ฝึกอบรมโครงการความเป็นเลิศทางเทคโนโลยีการเชื่อม/เครื่องเรือนและงานไม้ ของสำนักงาน เศรษฐกิจอุตสาหกรรม

3. สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา ให้บริการวิชาการด้านการออกแบบและพัฒนา สื่อการเรียนการสอน ในสาขาวิชาต่าง ๆ ซึ่งในการจัดทำชุดสื่อการเรียนการสอนต้องใช้ งบประมาณค่อนข้างสูงมากในการผลิตสื่อทำให้ไม่สามารถผลิตสื่อการสอนได้ครอบคลุมทั้ง

เนื้อหาวิชา/หลักสูตร จึงได้ดำเนินการจัดทำสื่อการเรียนการสอนร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนาสื่อการสอนและวิชาการอันจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาทางด้านอาชีวศึกษา และเทคนิคศึกษา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และภาคอุตสาหกรรม สอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงของการศึกษาที่จำเป็นต้องมีสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย นอกจากนี้ ยังมีโครงการความร่วมมือกับมูลนิธิพระดาบส จัดโครงการความช่วยเหลือทางวิชาการและสื่อการเรียนการสอนโดยเสด็จพระราชกุศลอีกด้วย

เป้าประสงค์ที่ 4.4 องค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของ มหาวิทยาลัยเป็นเครื่องมือในการแก้ปัญหาที่มีผลกระทบต่อสังคม และเศรษฐกิจ

ในการให้บริการวิชาการด้วยการนำองค์ความรู้ตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัยในด้าน วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อเป็นการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อสังคมและเศรษฐกิจ ในปัจจุบัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 มีการดำเนินงานที่สำคัญ อาทิเช่น

1. **คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม** ได้ร่วมกับสถานประกอบการ/องค์กรจัดทำโครงการเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะทาง เช่น โครงการวิเคราะห์ออกแบบและร่างระบบ เครือข่ายและสารสนเทศพื้นฐานสำหรับห้องสมุดมีชีวิต/ศูนย์การเรียนรู้ ให้กับสำนักงานอุทยานการเรียนรู้ สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) และโครงการระบบติดตามดวงอาทิตย์สำหรับแผงโซลาร์เซลล์ขนาดใหญ่ ให้กับบริษัท ฟาชัยวิศวกรรม จำกัด รวมถึงได้ สนับสนุนให้นักศึกษามีผลงานวิจัยที่ได้มีส่วนร่วมแก้ปัญหาต่อชุมชน เช่น การพัฒนาเครื่องสีข้าวแบบมือหมุนด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ กรณีศึกษา : ศูนย์กสิกรรมธรรมชาติเมืองละลุ ตำบลทัพราช จังหวัดสระแก้ว ของนักศึกษาภาควิชาการจัดการอุตสาหกรรม และ“เครื่องคัดใส่เตี๊ยน” ซึ่งเป็นผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์ที่ได้รับรางวัลรองชนะเลิศด้านการนำไปใช้งานของนักศึกษา ภาควิชาเทคโนโลยีการออกแบบและผลิตเครื่องจักรกลอุตสาหกรรมเกษตร ส่งผลให้สามารถนำ งานวิจัยที่ได้ไปทำเป็นโครงการบริการวิชาการสู่สังคม เพื่อให้ความรู้และคำปรึกษาแก่ ผู้ประกอบการในการประยุกต์ใช้งานและส่งเสริมให้ผู้ประกอบการรายย่อยมีความรู้พื้นฐาน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงานภายในชุมชนและภาคเกษตรกรรมต่อไปได้

2. **คณะอุตสาหกรรมเกษตร** ได้จัดทำโครงการเพื่อพัฒนากระบวนการผลิต เครื่องดื่มน้ำมะพร้าวและเครื่องดื่มมังคุด เพื่อให้ความรู้และคำปรึกษาแก่ผู้ประกอบการด้าน กระบวนการผลิตและสุขลักษณะของผู้ผลิต และเข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพกลุ่มผู้ผลิต ชุมชน OTOP โดยเครือข่ายองค์ความรู้ที่จัดโดยจังหวัดปราจีนบุรี เพื่อให้ความรู้แก่กลุ่มผู้ผลิต สินค้า OTOP ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การให้ความรู้ในโครงการดังกล่าวส่งเสริมให้ ผู้ประกอบการรายย่อยมีความรู้พื้นฐานและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้

3. **วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม** ได้ร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการถ่ายทอดความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่สามารถนำไปสู่การแก้ปัญหาและการปฏิบัติงานจริงของภาคอุตสาหกรรม เช่น การฝึกอบรมการเขียนแบบด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และการฝึกอบรมพื้นฐานไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ยานยนต์ ร่วมกับสถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

4. **สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา** ได้จัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ SMEs เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้มีความสามารถในการดำเนินธุรกิจให้ทันต่อสถานการณ์และมีความแข็งแกร่ง ซึ่งจะเป็นพื้นฐานที่สำคัญของการฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศ โดยร่วมกับหน่วยงานภายนอก 3 โครงการ ได้แก่ โครงการเสริมสร้างผู้ประกอบการใหม่ ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม งบประมาณ 804,000 บาท โครงการเสริมสร้างผู้ประกอบการใหม่ (กิจกรรมบ่มเพาะวิสาหกิจ) ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม งบประมาณ 700,000 บาท และโครงการเสริมสร้างศักยภาพผู้ประกอบการเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาเพื่อการค้าและการลงทุนของกรมทรัพย์สินทางปัญญา งบประมาณ 1,823,900 บาท

5. **สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม** ร่วมกับวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์วิจัยและฝึกอบรมการตรวจสอบ และทดสอบรถที่ใช้ก๊าซ NGV เป็นเชื้อเพลิง และได้รับอนุมัติจากกรมขนส่งทางบกแล้ว เพื่อให้บริการกับบุคคลทั่วไปทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย สำหรับผู้ใช้รถยนต์ รถแท็กซี่ รถตู้โดยสาร และรถบรรทุก โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ได้ให้บริการตรวจสอบ รวมทั้งสิ้น 153 คัน รายรับ 62,050 บาท

6. **สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ** ได้ให้บริการจัดฝึกอบรมให้แก่บุคคลทั่วไป หลักสูตรการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตเบื้องต้น และหลักสูตรการตรวจสอบและแก้ปัญหาเบื้องต้นทางคอมพิวเตอร์ การป้องกันและกำจัดไวรัส เป็นต้น

2.4) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาข้อมูลเพื่อการพัฒนาชุมชนและสังคม เป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งที่มีหน่วยงานภาครัฐและเอกชนให้ความสนใจ เพื่อให้คุณภาพชีวิตและระบบเศรษฐกิจโดยรวมของชุมชนและสังคมเกิดการขยายตัว และมีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนและต่อเนื่อง จึงมีนักวิชาการให้ความสนใจและศึกษาเกี่ยวกับข้อมูลของชุมชนและสังคม ดังนี้

กัญญมน อินหว่าง(2547) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนากระบวนการจัดการเครือข่ายเรียนรู้ของผู้นำชุมชนเพื่อการเสริมสร้างวิสาหกิจชุมชนในเขตภาคกลาง ผลการวิจัยพบว่าการพัฒนากระบวนการจัดการเครือข่ายการเรียนรู้ของผู้นำชุมชนในส่วนของการจัดการทรัพยากรในชุมชน การพัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้ และการมีส่วนร่วมต่อเครือข่ายของชุมชนมีการกระทำในระดับปานกลาง และการเสริมสร้างวิสาหกิจชุมชนของผู้นำชุมชนพบว่าการกระทำระดับปานกลาง และประสบการณ์

การเป็นผู้นำชุมชนมีความสัมพันธ์กับการเสริมสร้างวิสาหกิจชุมชนของผู้นำชุมชน นอกจากนี้ยังพบว่า การจัดการทรัพยากรในชุมชน การพัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมในเครือข่ายการเรียนรู้มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการเสริมสร้างวิสาหกิจชุมชน ดังนั้นจึงควรมีการพัฒนากระบวนการจัดการเครือข่ายการเรียนรู้ของผู้นำชุมชนอย่างต่อเนื่องและควรให้ความสำคัญต่อการจัดการวัฒนธรรมของชุมชนมากขึ้น

ประเสริฐ อิมใจ และคณะ(2547) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการอาชีพเสริมของประชาชนในตำบลห้วยท่าช้าง พ.ศ. 2543 ผลการวิจัยพบว่าประชาชนส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาอาชีพหลักของตนให้ดีขึ้นและต้องการอาชีพเสริมด้วย โดยพึ่งพาหน่วยงานส่งเสริมอาชีพ และองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยท่าช้างเป็นแกนนำ มีความต้องการให้การส่งเสริมอาชีพคงอยู่ตลอดไป โดยให้หน่วยงานส่งเสริมอาชีพจัดหาตลาดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้ด้วย

เสนาะ วงษ์ทองดี (2549) ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการการพัฒนาสมรรถนะการสอนของครูในโรงเรียนเทคโนโลยีสยาม (ช่างกลสยาม) จากการศึกษาความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะการสอนด้านความรู้และทักษะการสอนของครู พบว่า ครูต้องการจัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการในการวิเคราะห์เนื้อหาหลักสูตร อบรมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน อบรมการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ อบรมการวัดผลและประเมินผลตามสภาพจริง อบรมการเลือกใช้สื่อการสอนให้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา อบรมเทคนิคการสอน อบรมเชิงปฏิบัติการการสร้างแบบทดสอบมาตรฐาน อบรมเชิงปฏิบัติการการทำวิจัยในชั้นเรียน อบรมเกี่ยวกับจิตวิทยาการเรียนรู้ของวัยรุ่น และได้ทำการศึกษาความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะการสอนด้านสื่อการสอนของครู พบว่า ครูต้องการอบรมการทำสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) การเพิ่มเครื่องฉาย Projector ในห้องเรียนให้มากขึ้น และต้องการอบรมการนำเสนอโดยใช้โปรแกรม PowerPoint

ไผ่ ชัยนตรดิถก และอรุณพล จิราภกุลวัฒนา(2551) ได้ศึกษาความต้องการการฝึกอบรมวิศวกรโยธาในสถานประกอบการก่อสร้าง พบว่าหลักสูตรการฝึกอบรม ตามความต้องการของวิศวกรเพื่อฝึกอบรมในสถานประกอบการ คือ ด้านการบริหาร ด้านการพัฒนาทักษะในวิชาชีพ และด้านการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น ตามลำดับ ส่วนรูปแบบการจัดฝึกอบรมตามความต้องการฝึกอบรมของวิศวกร คือ การเข้ารับฟังบรรยายและฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาดูงาน การสัมมนาทางวิชาการ การประชุมทางวิชาการ การฝึกอบรม การศึกษาทางไกลโดยใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต การศึกษาในหลักสูตรระยะสั้น ตามลำดับ

พีรศักดิ์ เสรีกุล, ชูชีพ เขียวอุบล และจรงค์ สมใจ(2551) ได้สำรวจเชิงวิเคราะห์ความต้องการของชุมชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กลุ่มจังหวัดปราจีนบุรี นครนายกและสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มเรื่องที่ต้องวิจัยอย่างเร่งด่วน 5 ลำดับแรกของจังหวัดปราจีนบุรี คือ 1)การวิจัยเกี่ยวกับประยุกต์ใช้เศรษฐกิจพอเพียง 2)การวิจัยเกี่ยวกับการจัดการน้ำ 3)การวิจัยเกี่ยวกับการป้องกันโรคและการรักษาสุขภาพ 4) การวิจัยเกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษา 5)การวิจัยเกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาล ปัญหาและโจทย์การวิจัยที่ชุมชนต้องการที่สอดคล้องกับ

ความต้องการของชุมชนและสังคมในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร คือ การแก้ปัญหาเด็กและเยาวชนขาดจิตสำนึกการเป็นคนดี ขาดวินัย และปัญหาศีลธรรม คุณธรรม และวัฒนธรรมประเพณีที่ดีของประเทศไทย และการวิจัยด้านการพัฒนาองค์ความรู้และภูมิปัญญาในท้องถิ่น

สำราญ บุญชิต(2552) ได้ศึกษาความต้องการของประชาชนของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษา พบว่าปัญหาสำคัญ คือการจัดเก็บขยะในแต่ละวันไม่เพียงพอ กับความต้องการของประชาชน ซึ่งการพัฒนาที่สำคัญ คือ สำนักงานเขตบางซื่อควรชี้แจงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดเก็บขยะให้ประชาชนได้รับทราบเป็นประจำ และปัจจัยที่มีส่วนสำคัญ ทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนของสำนักงานเขตบางซื่อประสบผลสำเร็จ คือ การฝึกอบรมบุคลากรด้านการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

สายัณห์ ปานบุตร และโกศล ดีกขาว(2553) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการของชุมชนในจังหวัดพังงา กรณีศึกษาอำเภอกระบุรี พบว่าชุมชนมีความต้องการศึกษาในระดับอนุปริญาตรี สาขาการปกครองท้องถิ่นมากที่สุด รองลงมาคือสาขาการจัดการทั่วไป คอมพิวเตอร์ธุรกิจ การศึกษาปฐมวัย และการพัฒนาชุมชน ตามลำดับ และต้องการเรียนหลักสูตรระยะสั้นสาขา คอมพิวเตอร์เบื้องต้นมากที่สุด รองลงมาคือ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) การทำอาหารและขนม กฎหมายเบื้องต้นสำหรับประชาชน ตามลำดับ

คณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ภาควิชามนุษยศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ(2554) ได้ทำการสำรวจปัญหาและความต้องการการบริการวิชาการ ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ พบว่าความต้องการบริการวิชาการโดยบุคลากรทางการศึกษามีความต้องการรับบริการวิชาการจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ วิจัยในชั้นเรียน ความฉลาดทางอารมณ์ การให้คำปรึกษาทางจิตวิทยา การทดสอบเพื่อวัดความถนัดทางอาชีพ การพัฒนาบุคลิกภาพ จิตอาสา การประกันคุณภาพการศึกษา และ โภชนาการ(กินดี อยู่ดี ไม่มีอ้วน) ส่วนความต้องการบริการวิชาการโดยนักเรียน พบว่ามีความต้องการบริการทางวิชาการจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ การทดสอบเพื่อวัดความถนัดทางอาชีพ ความฉลาดทางอารมณ์ การพัฒนาบุคลิกภาพ โภชนาการ (กินดี อยู่ดี ไม่มีอ้วน) และจิตอาสา

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาและสำรวจความต้องการการบริการวิชาการของชุมชนและสังคม ในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร และเขตจังหวัดปราชินบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการการบริการวิชาการของชุมชนและสังคมที่มีต่อมหาวิทยาลัย และสรุปความต้องการและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริการวิชาการของชุมชนและสังคมที่มีต่อมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสามารถนำองค์ความรู้ตามจุดเน้นและความชำนาญในด้านต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ให้ตรงกับความต้องการของชุมชนและสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ กอปรกับมหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินงานที่เป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้ มีจำนวน 161 คน ได้แก่ ชุมชนและสังคมในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นที่ตั้งของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กรุงเทพมหานคร จำนวน 74 คน และชุมชนและสังคมในเขตจังหวัดปราชินบุรี ซึ่งเป็นที่ตั้งของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ปราชินบุรี จำนวน 87 คน ดังนี้

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กรุงเทพมหานคร
 - สมาชิกสภาเขตบางซื่อ จำนวน 7 คน
 - ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ จำนวน 40 ชุมชน
 - บริษัทในเขตบางซื่อ จำนวน 10 บริษัท
 - โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางซื่อ จำนวน 7 โรงเรียน
 - หัวหน้าส่วนราชการภายในสำนักงานเขตบางซื่อ จำนวน 10 คน
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ปราชินบุรี
 - นักการเมืองท้องถิ่นในเขตจังหวัดปราชินบุรี จำนวน 50 คน
 - บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 ในเขตจังหวัดปราชินบุรี จำนวน 10 บริษัท
 - โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปราชินบุรี จำนวน 7 โรงเรียน
 - หน่วยงานราชการในเขตจังหวัดปราชินบุรี จำนวน 20 หน่วยงาน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการการแจกแบบสอบถาม จำแนกตามเขตพื้นที่และประเภทของชุมชนและสังคม โดยใช้กลุ่มตัวอย่างที่มีที่อยู่ครบถ้วนสมบูรณ์ และสามารถแจกแบบสอบถามได้โดยตรงจากการเข้าร่วมประชุม ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 103 ชุด จำแนกได้ดังนี้

ชุมชนและสังคม	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ชุมชนและสังคมในเขตบางซื่อ	74	45
1. หัวหน้าส่วนราชการภายในสำนักงานเขตบางซื่อ	10	6
2. บริษัทในเขตบางซื่อ	10	8
3. สมาชิกสภาเขตบางซื่อ	7	4
4. โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางซื่อ	7	6
5. ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ	40	21
ชุมชนและสังคมในเขตจังหวัดปราชญ์บุรี	87	58
6. หน่วยงานราชการในเขตจังหวัดปราชญ์บุรี	20	15
7. นักการเมืองท้องถิ่นในเขตจังหวัดปราชญ์บุรี	50	32
8. โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปราชญ์บุรี	7	3
9. บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 เขตจังหวัดปราชญ์บุรี	10	8
รวม	161	103

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1. เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคมที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือตามจุดเน้นและประเภทของการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ลักษณะของแบบสอบถาม แบ่งออกได้เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ โทรศัพท์ โทรสาร ตำแหน่งหรือหน้าที่ และชื่อหน่วยงาน

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับประเภทการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยที่ชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการ จำนวน 8 ด้าน โดยให้เลือกหรือระบุหัวข้อที่ต้องการรับบริการตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 สอบถามความต้องการการรับบริการวิชาการอย่างเร่งด่วนของชุมชนและสังคม โดยให้ระบุปัญหาหรือความต้องการการรับบริการวิชาการอย่างเร่งด่วน เพื่อให้มหาวิทยาลัยจะได้หาแนวทางแก้ไข และพัฒนา มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการของชุมชนและสังคม

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ตามรายชื่อชุมชนและสังคมที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ชุมชนและสังคมเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแนบหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และให้ชุมชนและสังคมตอบแบบสอบถาม ส่งกลับมายังผู้วิจัยทางไปรษณีย์ ผลจากการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามทั้งสิ้น 121 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับมาทั้งสิ้น 54 ชุด และการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อที่เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการชุมชนในพื้นที่เขตบางซื่อ ครั้งที่ 3/2554 เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2554 ณ สำนักงานเขตบางซื่อ มีประธานชุมชนที่เข้าร่วมประชุม จำนวน 40 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 21 ชุด และได้เดินทางเพื่อไปเก็บข้อมูลจากตัวแทนชุมชนและสังคมเพิ่มเติมเนื่องจากไม่ได้รับข้อมูลตอบกลับจากการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นชุมชนและสังคมในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร และในเขตจังหวัดปทุมธานี โดยได้แจกแบบสอบถามเพิ่มเติมจำนวน 28 ชุด และได้รับแบบสอบถามตอบคืนทั้งหมด 28 ชุด สรุปแจกแบบสอบถามรวมทั้งหมด จำนวน 161 ชุด มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 103 ชุด คิดเป็นร้อยละ 63.98

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้แจกแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS V.11.5 ซึ่งใช้วิธีทางสถิติ ดังนี้

3.4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยหาความถี่และร้อยละของประเภทผู้ตอบแบบสอบถามจากข้อมูลหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางและแปลผลด้วยการบรรยาย

3.4.2 ข้อมูลความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคม วิเคราะห์ข้อมูลโดย Content Analysis และสรุปประเด็นความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมเป็นรายข้อ โดยใช้ความถี่และหาค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปตารางและแปลผลด้วยการบรรยาย

3.4.3 ข้อมูลความต้องการการรับบริการวิชาการอย่างเร่งด่วนของชุมชนและสังคม เป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended Questions) วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธี Content Analysis สรุปผลเป็นรายข้อ จำแนกตามความถี่ และหาค่าร้อยละ

บทที่ 4

วิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเชิงสำรวจเพื่อวิเคราะห์ความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร และเขตจังหวัดปราชญ์บุรี โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ได้ผลของการสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม และนำไปสู่การกำหนดทิศทางและจัดทำแผนการบริการวิชาการตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัยให้ตรงกับความต้องการของชุมชนและสังคม และเป็นที่ยังของชุมชน ภาครัฐ และเอกชน หน่วยงานวิชาชีพ สังคม ได้อย่างมีคุณภาพ ตามศักยภาพ ความพร้อม และจุดเน้นของมหาวิทยาลัย และสามารถนำหลักวิชาการและเทคโนโลยีที่เหมาะสมเข้าไปประยุกต์ใช้ในกระบวนการผลิต และยกระดับมาตรฐานคุณภาพผลิตภัณฑ์และสร้างมูลค่าเพิ่มในด้านต่าง ๆ ให้กับสินค้า ส่งผลให้ระบบเศรษฐกิจโดยรวมของชุมชนและสังคมเกิดการขยายตัวอย่างเข้มแข็งและต่อเนื่อง

การสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร และเขตจังหวัดปราชญ์บุรี มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม

2.1 ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย

2.2 ด้านการค้นคว้า สำรวจ วิเคราะห์ ทดสอบและตรวจสอบ

2.3 ด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์

2.4 การให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ

2.5 ด้านการวิจัย

2.6 หลักสูตรการเรียนการสอน

2.7 ด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล

2.8 ด้านการบริการสารสนเทศ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ประเด็นความต้องการการรับบริการวิชาการอย่างเร่งด่วนของชุมชนและสังคม

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 161 คน ได้แก่ ชุมชนและสังคมในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำนวน 74 คน และชุมชนและสังคมในเขตจังหวัดปราชญ์บุรี จำนวน 87 คน ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 103 ชุด คิดเป็นร้อยละ 63.98 โดยมีการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มชุมชนและสังคม ดังนี้

ตาราง 4-1 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภทกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละ
ชุมชนและสังคมในเขตบางซื่อ	45	43.69
1. หัวหน้าส่วนราชการภายในสำนักงานเขตบางซื่อ	6	5.80 ⁽⁵⁾
2. บริษัทในเขตบางซื่อ	8	7.80 ⁽⁴⁾
3. สมาชิกสภาเขตบางซื่อ	4	3.90 ⁽⁶⁾
4. โรงเรียนที่สังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางซื่อ	6	5.80 ⁽⁵⁾
5. ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ	21	20.40 ⁽²⁾
ชุมชนและสังคมในเขตจังหวัดปทุมธานี	58	56.31
6. หน่วยงานราชการในเขตจังหวัดปทุมธานี	15	14.60 ⁽³⁾
7. นักการเมืองท้องถิ่นในเขตจังหวัดปทุมธานี	32	31.10 ⁽¹⁾
8. โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี	3	2.90 ⁽⁷⁾
9. บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 เขตจังหวัดปทุมธานี	8	7.80 ⁽⁴⁾
รวม	103	100

จากการสำรวจความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคม พบว่า ชุมชนและสังคมที่ตอบแบบสำรวจ มีจำนวน 103 คน เป็นชุมชนและสังคมในเขตบางซื่อ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 43.69 และเป็นชุมชนและสังคมในเขตจังหวัดปทุมธานี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 56.31 จำแนกตามประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ นักการเมืองท้องถิ่นในเขตจังหวัดปทุมธานี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 31.10 ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 20.40 หน่วยงานราชการในเขตจังหวัดปทุมธานี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 14.60 บริษัทในเขตบางซื่อ และบริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 เขตจังหวัดปทุมธานี มีจำนวนเท่ากัน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.80 หัวหน้าส่วนราชการภายในสำนักงานเขตบางซื่อ และโรงเรียนที่สังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางซื่อ มีจำนวนเท่ากัน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.80 สมาชิกสภาเขตบางซื่อ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 และโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.90

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคม

ตาราง 4-2 แสดงความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม

จำแนกตามเขตพื้นที่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ประเภทของความต้องการ การรับบริการวิชาการ	เขตบางซื่อ		เขตจังหวัดปทุมธานี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ ⁽¹⁾	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. บริการด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย	44	22.00 ⁽¹⁾	55	20.60 ⁽¹⁾	99	21.20 ⁽¹⁾
2. บริการด้านการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ	35	17.50 ⁽²⁾	50	18.73 ⁽²⁾	85	18.20 ⁽²⁾
3. บริการด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์	33	16.50 ⁽³⁾	45	16.85 ⁽⁴⁾	78	16.70 ⁽⁴⁾
4. บริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และวิชาชีพ	35	17.50 ⁽²⁾	46	17.23 ⁽³⁾	81	17.34 ⁽³⁾
5. บริการด้านการวิจัย	30	15.00 ⁽⁴⁾	44	16.48 ⁽⁵⁾	74	15.85 ⁽⁵⁾
6. บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียน การสอน	15	7.50 ⁽⁵⁾	13	4.87 ⁽⁶⁾	28	6.00 ⁽⁶⁾
7. บริการด้านการเขียนงานวิชาการ และงานแปล	1	0.50 ⁽⁷⁾	3	1.12 ⁽⁸⁾	4	0.86 ⁽⁸⁾
8. บริการด้านการบริการสารสนเทศ	7	3.50 ⁽⁶⁾	11	4.12 ⁽⁷⁾	18	3.85 ⁽⁷⁾
รวม	200	100	267	100	467	100

จากการศึกษาความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม พบว่า ชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย มีจำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 21.20 บริการด้านการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 18.20 บริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 17.34 บริการด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 บริการด้านการวิจัย จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 15.85 บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 บริการด้านการบริการสารสนเทศ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 3.85 และบริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86

เมื่อพิจารณาตามเขตพื้นที่ พบว่า เขตบางซื่อมีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยายมีจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 ด้านการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ และต้องการรับบริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และวิชาชีพ มีจำนวนเท่ากัน

จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 17.50 บริการด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 16.50 บริการด้านการวิจัย 30 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 บริการด้านการบริการสารสนเทศ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.50 และบริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50

ส่วนชุมชนและสังคมในเขตจังหวัดปราจีนบุรี มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยายมีจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 20.60 ด้านการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 18.73 รับบริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และวิชาชีพ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 17.23 บริการด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 16.85 บริการด้านการวิจัย จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 16.48 บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.87 บริการด้านการบริการสารสนเทศ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 4.12 และบริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.12

ตาราง 4-3 แสดงความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม

จำแนกตามประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ประเภทของความต้องการ การรับบริการวิชาการ	ชุมชนและสังคม									
	1*	2*	3*	4*	5*	6*	7*	8*	9*	รวม
1. บริการด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย	6 (6.10)	7 (7.10)	4 (4.00)	6 (6.10)	21 (21.20)	13 (13.10)	32 (32.30)	3 (3.00)	7 (7.10)	99 (100)
2. บริการด้านการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ	5 (5.90)	7 (8.30)	3 (3.50)	5 (5.90)	15 (17.60)	12 (14.10)	28 (32.90)	3 (3.50)	7 (8.30)	85 (100)
3. บริการด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์	6 (7.70)	6 (7.70)	2 (2.60)	5 (6.40)	14 (17.90)	11 (14.10)	27 (34.60)	3 (3.80)	4 (5.10)	78 (100)
4. บริการการให้คำปรึกษาทาง วิชาการ และวิชาชีพ	5 (6.20)	6 (7.40)	3 (3.70)	6 (7.40)	15 (18.50)	11 (13.60)	26 (32.10)	3 (3.70)	6 (7.40)	81 (100)
5. บริการด้านการวิจัย	4 (5.40)	4 (5.40)	3 (4.10)	6 (8.10)	13 (17.60)	11 (14.90)	27 (36.50)	2 (2.70)	4 (5.40)	74 (100)
6. บริการเกี่ยวกับหลักสูตร การเรียนการสอน	0 (0.00)	3 (10.70)	1 (3.60)	2 (7.10)	9 (32.10)	4 (14.30)	4 (14.30)	2 (7.10)	3 (10.70)	28 (100)
7. บริการด้านการเขียนงานวิชาการ และงานแปล	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	4 (100)
8. บริการด้านการบริการสารสนเทศ	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (5.60)	3 (16.70)	3 (16.70)	4 (22.20)	3 (16.70)	2 (11.10)	2 (11.10)	18 (100)

*หมายเหตุ 1 หมายถึง หัวหน้าส่วนราชการภายในสำนักงานเขตบางชื่อ

2 หมายถึง บริษัทในเขตบางชื่อ

3 หมายถึง สมาชิกสภาเขตบางชื่อ

4 หมายถึง โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางชื่อ

5 หมายถึง ผู้นำชุมชนในเขตบางชื่อ

6 หมายถึง หน่วยราชการในเขตจังหวัดปราจีนบุรี

7 หมายถึง นักการเมืองท้องถิ่นในเขตจังหวัดปราจีนบุรี

8 หมายถึง โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาระดับพื้นฐาน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี

9 หมายถึง บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 ในเขตจังหวัดปราจีนบุรี

จากการศึกษาความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม ในเขตบางซื่อ และเขตจังหวัดปราจีนบุรี พบว่า **หัวหน้าส่วนราชการภายในสำนักงานเขตบางซื่อ** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ดังนี้ ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6.10 บริการด้านการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.90 บริการด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 บริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.20 และบริการด้านการวิจัย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5.40 **บริษัทในเขตบางซื่อ** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ดังนี้ ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 7.10 บริการด้านการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 8.30 บริการด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 บริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 7.40 บริการด้านการวิจัย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5.40 และบริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.70 **สมาชิกสภาเขตบางซื่อ** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ดังนี้ ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 บริการด้านการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.50 บริการด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.60 บริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70 บริการด้านการวิจัย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.10 และบริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.60 บริการด้านการบริการสารสนเทศ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.60 **โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางซื่อ** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ดังนี้ ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6.10 บริการด้านการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.90 บริการด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.40 บริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 7.40 บริการด้านการวิจัย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 8.10 บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 7.10 และบริการด้านการบริการสารสนเทศ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 **ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ดังนี้ ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย มีจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 21.20 บริการด้านการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 17.60 บริการด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 17.90 บริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 18.50 บริการด้านการวิจัย จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 17.60 บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 32.10 บริการด้านการเขียนงาน

วิชาการและงานแปล จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และบริการด้านการบริการสารสนเทศ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 **หน่วยราชการในเขตจังหวัดปราจีนบุรี** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ดังนี้ ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13.10 บริการด้านการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 14.10 บริการด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 14.10 บริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 13.60 บริการด้านการวิจัย จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 14.90 บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 บริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และบริการด้านการบริการสารสนเทศ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 22.20 **นักรการเมืองท้องถิ่นในเขตจังหวัดปราจีนบุรี** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ดังนี้ ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย มีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 32.30 บริการด้านการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 32.90 บริการด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 34.60 บริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 32.10 บริการด้านการวิจัย จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 36.50 บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 และบริการด้านการบริการสารสนเทศ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 **โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ดังนี้ ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.00 บริการด้านการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.50 บริการด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.80 บริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70 บริการด้านการวิจัย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.70 บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 7.10 บริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และบริการด้านการบริการสารสนเทศ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10 **บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 ในเขตจังหวัดปราจีนบุรี** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ดังนี้ ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยายมีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 7.10 บริการด้านการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 8.30 บริการด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5.10 บริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 7.40 บริการด้านการวิจัย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5.40 บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.70 และบริการด้านการบริการสารสนเทศ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10

ตาราง 4-4 แสดงความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม
ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย
จำแนกตามเขตพื้นที่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ประเภทของความต้องการ การรับบริการวิชาการ	เขตบางซื่อ		เขตจังหวัดปราชญ์บุรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต้องการรับบริการด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย						
- ด้านวิศวกรรมศาสตร์	3	2.34 ⁽⁷⁾	9	5.42 ⁽⁵⁾	12	4.08 ⁽⁸⁾
- ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์	2	1.56 ⁽⁸⁾	3	1.81 ⁽⁹⁾	5	1.70 ⁽¹⁰⁾
- ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์	3	2.34 ⁽⁷⁾	1	0.60 ⁽¹⁰⁾	4	1.36 ⁽¹¹⁾
- ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ	26	20.31 ⁽¹⁾	32	19.28 ⁽²⁾	58	19.73 ⁽²⁾
- ด้านการเรียนการสอน	11	8.59 ⁽³⁾	5	3.01 ⁽⁸⁾	16	5.44 ⁽⁷⁾
- ด้านการวิจัย	8	6.25 ⁽⁵⁾	12	7.23 ⁽⁵⁾	20	6.80 ⁽⁶⁾
- ด้านการเชื่อมสากล	7	5.47 ⁽⁶⁾	5	3.01 ⁽⁸⁾	12	4.08 ⁽⁸⁾
- ด้านการตรวจสอบแบบไม่ทำลาย	3	2.34 ⁽⁷⁾	6	3.61 ⁽⁷⁾	9	3.06 ⁽⁹⁾
- ด้านเครื่องเรือนและงานไม้	9	7.03 ⁽⁴⁾	7	4.22 ⁽⁶⁾	16	5.44 ⁽⁷⁾
- ด้านภาษาต่างประเทศ	11	8.59 ⁽³⁾	14	8.43 ⁽⁴⁾	25	8.50 ⁽⁵⁾
- ด้านการเสริมสร้างผู้ประกอบการ	9	7.03 ⁽⁴⁾	18	10.84 ⁽³⁾	27	9.18 ⁽⁴⁾
- ด้านการพัฒนาบุคลากร	18	14.06 ⁽²⁾	42	25.30 ⁽¹⁾	60	20.41 ⁽¹⁾
- ด้านอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม	18	14.06 ⁽²⁾	12	7.23 ⁽⁵⁾	30	10.20 ⁽³⁾
รวม	128	100	166	100	294	100

จากการศึกษาความต้องการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม พบว่า ชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ ด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 20.41 ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 19.73 ด้านอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 10.20 ด้านการเสริมสร้างผู้ประกอบการ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 9.18 ด้านภาษาต่างประเทศ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.50 ด้านการวิจัย จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.80 ด้านการเรียนการสอน และด้านเครื่องเรือนและงานไม้ มีจำนวนเท่ากัน จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.44 ด้านวิศวกรรมศาสตร์ และด้านการเชื่อมสากล มีจำนวนเท่ากัน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.08 ด้านการตรวจสอบแบบไม่ทำลาย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.06 ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.70 และด้านวิทยาศาสตร์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.36

และเมื่อพิจารณาตามเขตพื้นที่ พบว่า เขตบางซื่อมีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 20.31

ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม มีจำนวนเท่ากัน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 14.06 ด้านการเรียนการสอน และด้านภาษาต่างประเทศ มีจำนวนเท่ากัน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 8.59 ด้านเครื่องเรือนและงานไม้ และด้านการเสริมสร้างผู้ประกอบการ มีจำนวนเท่ากัน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.03 ด้านการวิจัย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 ด้านการเชื่อมสากล จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.47 ด้านวิศวกรรมศาสตร์ ด้านวิทยาศาสตร์ และด้านการตรวจสอบแบบไม่ทำลาย มีจำนวนเท่ากัน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.34 และด้านอุตสาหกรรมศาสตร์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.56

ส่วนชุมชนและสังคมในเขตจังหวัดปราจีนบุรี มีความต้องการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย เรียงลำดับจากมากที่สุด ตามลำดับ ดังนี้ ด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 25.30 ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 19.28 ด้านการเสริมสร้างผู้ประกอบการ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 10.84 ด้านภาษาต่างประเทศ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 8.43 ด้านการวิจัย และด้านอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม มีจำนวนเท่ากัน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 7.23 ด้านวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.42 ด้านเครื่องเรือน และงานไม้ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.22 ด้านการตรวจสอบแบบไม่ทำลาย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.61 ด้านการเชื่อมสากล จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.01 ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.81 และด้านวิทยาศาสตร์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.06

ตาราง 4-5 แสดงความต้องการการบริการวิชาการของชุมชนและสังคม

ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย

จำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ประเภทของความต้องการ การบริการวิชาการ	ชุมชนและสังคม									
	1*	2*	3*	4*	5*	6*	7*	8*	9*	รวม
ต้องการบริการด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย										
- ด้านวิศวกรรมศาสตร์	0 (0.00)	2 (16.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (8.30)	0 (0.00)	4 (33.30)	2 (16.70)	3 (25.00)	12 (100)
- ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์	0 (0.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (40.00)	5 (100)
- ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์	1 (25.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100)
- ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยี สารสนเทศ	3 (5.20)	3 (5.20)	2 (3.40)	4 (6.90)	14 (24.10)	13 (22.40)	14 (24.10)	3 (5.20)	2 (3.40)	58 (100)
- ด้านการเรียนการสอน	2 (12.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (25.00)	5 (31.30)	0 (0.00)	3 (18.80)	2 (12.50)	0 (0.00)	16 (100)
- ด้านการวิจัย	0 (0.00)	1 (5.00)	0 (0.00)	4 (20.00)	3 (15.00)	6 (30.00)	3 (15.00)	3 (15.00)	0 (0.00)	20 (100)
- ด้านการเชื่อมสากล	0 (0.00)	2 (16.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (41.70)	0 (0.00)	3 (25.00)	0 (0.00)	2 (16.70)	12 (100)

ประเภทของความต้องการ การรับบริการวิชาการ	ชุมชนและสังคม									
	1*	2*	3*	4*	5*	6*	7*	8*	9*	รวม
ต้องการรับบริการด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย (ต่อ)										
- ด้านการตรวจสอบแบบ ไม่ทำลาย	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (33.30)	1 (11.10)	3 (33.30)	0 (0.00)	2 (22.20)	9 (100)
- ด้านเครื่องเรือนและงานไม้	1 (6.30)	1 (6.30)	1 (6.30)	0 (0.00)	6 (37.50)	0 (0.00)	6 (37.50)	1 (6.30)	0 (0.00)	16 (100)
- ด้านภาษาต่างประเทศ	3 (12.00)	1 (4.00)	0 (0.00)	4 (16.00)	3 (12.00)	5 (20.00)	3 (12.00)	3 (12.00)	3 (12.00)	25 (100)
- ด้านการเสริมสร้างผู้ประกอบการ	2 (7.40)	0 (0.00)	2 (7.40)	0 (0.00)	5 (18.50)	5 (18.50)	10 (37.00)	1 (3.70)	2 (7.40)	27 (100)
- ด้านการพัฒนาบุคลากร	2 (3.30)	4 (6.70)	0 (0.00)	3 (5.00)	9 (15.00)	11 (18.30)	22 (36.70)	3 (5.00)	6 (10.00)	60 (100)
- ด้านอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม	1 (3.30)	1 (3.30)	1 (3.30)	2 (6.70)	13 (43.30)	1 (3.30)	11 (36.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	30 (100)

*หมายเหตุ 1 หมายถึง หัวหน้าส่วนราชการภายในสำนักงานเขตบางซื่อ 6 หมายถึง หน่วยราชการในเขตจังหวัดปทุมธานี
2 หมายถึง บริษัทในเขตบางซื่อ 7 หมายถึง นักการเมืองท้องถิ่นในเขตจังหวัดปทุมธานี
3 หมายถึง สมาชิกสภาเขตบางซื่อ 8 หมายถึง โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี
4 หมายถึง โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางซื่อ 9 หมายถึง บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 ในเขตจังหวัดปทุมธานี
5 หมายถึง ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ

จากการศึกษาความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม ในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร และเขตจังหวัดปทุมธานี พบว่า **หัวหน้าส่วนราชการภายในสำนักงานเขตบางซื่อ** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย ดังนี้ ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.20 ด้านการเรียนการสอน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ด้านเครื่องเรือนและงานไม้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.30 ด้านภาษาต่างประเทศ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 ด้านการเสริมสร้างผู้ประกอบการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 7.40 ด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.30 และด้านอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.30 **บริษัทในเขตบางซื่อ** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย ดังนี้ ด้านวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40 ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.20 ด้านการวิจัย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ด้านการเชื่อมสากล จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 ด้านเครื่องเรือนและงานไม้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.30 ด้านภาษาต่างประเทศ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 ด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.70 และด้านอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.30 **สมาชิกสภาเขตบางซื่อ** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย ดังนี้ ด้านวิทยาศาสตร์

ประยุกต์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.40 ด้านเครื่องเรือนและงานไม้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.30 ด้านเสริมสร้างผู้ประกอบการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 7.40 และด้านอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.30 **โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางซื่อ** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย ดังนี้ ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.90 ด้านการเรียนการสอน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ด้านการวิจัย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ด้านภาษาต่างประเทศ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 ด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 และด้านอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.70 **ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย ดังนี้ ด้านวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 8.30 ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 24.10 ด้านการเรียนการสอน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 31.30 ด้านการวิจัย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 ด้านการเชื่อมสากล จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 41.70 ด้านการตรวจสอบแบบไม่ทำลาย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 ด้านเครื่องเรือนและงานไม้ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ด้านภาษาต่างประเทศ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 ด้านการเสริมสร้างผู้ประกอบการ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 18.50 ด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 และด้านอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 43.30 **หน่วยราชการในเขตจังหวัดปราจีนบุรี** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย ดังนี้ ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 22.40 ด้านการวิจัย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ด้านการตรวจสอบแบบไม่ทำลาย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10 ด้านภาษาต่างประเทศ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ด้านการเสริมสร้างผู้ประกอบการ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 18.50 ด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 18.30 และด้านอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 **นักการเมืองท้องถิ่นในเขตจังหวัดปราจีนบุรี** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย ดังนี้ ด้านวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 24.10 ด้านการเรียนการสอน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 18.80 ด้านการวิจัย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 ด้านการเชื่อมสากล จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ด้านการตรวจสอบแบบไม่ทำลาย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 ด้านเครื่องเรือนและงานไม้ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50

ด้านภาษาต่างประเทศ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 ด้านการเสริมสร้างผู้ประกอบการ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 37.00 ด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 36.70 และด้านอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 36.70 **โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดปราจีนบุรี** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย ดังนี้ ด้านวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.20 ด้านการเรียนการสอน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ด้านการวิจัย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 ด้านเครื่องเรือนและงานไม้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.30 ด้านภาษาต่างประเทศ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 ด้านการเสริมสร้างผู้ประกอบการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70 และด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 **บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 ในเขตจังหวัดปราจีนบุรี** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย ดังนี้ ด้านวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.40 ด้านการเชื่อมสากล จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 ด้านการตรวจสอบแบบไม่ทำลาย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 22.20 ด้านภาษาต่างประเทศ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 ด้านการเสริมสร้างผู้ประกอบการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 7.40 และด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00

ตาราง 4-6 แสดงความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม
ด้านการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ
จำแนกตามเขตพื้นที่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ประเภทของความต้องการ การรับบริการวิชาการ	เขตบางซื่อ		เขตจังหวัดปราจีนบุรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต้องการรับบริการด้านการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ						
- ตรวจสอบวัดและวิเคราะห์การใช้พลังงานไฟฟ้า	17	14.91 ⁽²⁾	15	12.82 ⁽³⁾	32	13.85 ⁽³⁾
- ทดสอบตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์เพื่อการก่อสร้าง	9	7.89 ⁽⁵⁾	13	11.11 ⁽⁴⁾	22	9.52 ⁽⁵⁾
- ทดสอบการกัดกร่อนของโลหะ	3	2.63 ⁽⁸⁾	3	2.56 ⁽⁸⁾	6	2.60 ⁽⁸⁾
- ตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน	12	10.53 ⁽⁴⁾	20	17.09 ⁽¹⁾	32	13.85 ⁽³⁾
- ทดสอบอุปกรณ์การประหยัดพลังงาน	14	12.28 ⁽³⁾	20	17.09 ⁽¹⁾	34	14.72 ⁽²⁾
- ทดสอบตรวจสอบรถยนต์ใช้ก๊าซ CNG/NGV	8	7.02 ⁽⁶⁾	8	6.84 ⁽⁶⁾	16	6.93 ⁽⁶⁾
- ทดสอบตรวจสอบชิ้นงานพลาสติก	5	4.39 ⁽⁷⁾	1	0.85 ⁽⁹⁾	6	2.60 ⁽⁸⁾

ประเภทของความต้องการ การรับบริการวิชาการ	เขตบางซื่อ		เขตจังหวัดปราชญ์บุรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต้องการรับบริการด้านการค้นคว้า สํารวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ (ต่อ)						
- ทดสอบตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ เครื่องใช้ไฟฟ้า	20	17.54 ⁽¹⁾	10	8.55 ⁽⁵⁾	30	12.99 ⁽⁴⁾
- ทดสอบและสอบเทียบเครื่องมือวัด	5	4.39 ⁽⁷⁾	7	5.98 ⁽⁷⁾	12	5.19 ⁽⁷⁾
- ทดสอบตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม	20	17.54 ⁽¹⁾	19	16.24 ⁽²⁾	39	16.88 ⁽¹⁾
- ตรวจสอบส่วนผสมในโลหะ	1	0.88 ⁽⁹⁾	0	0	1	0.43 ⁽⁹⁾
- ทดสอบการนำวัตถุทางธรรมชาติ มาใช้ทำพลังงาน	0	0	1	0.85 ⁽⁹⁾	1	0.43 ⁽⁹⁾
รวม	114	100	117	100	231	100

จากการศึกษาความต้องการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม พบว่า ชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการค้นคว้า สํารวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ ทดสอบตรวจสอบ ผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 16.88 ทดสอบอุปกรณ์การประหยัดพลังงาน จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 14.72 ตรวจสอบวัดและวิเคราะห์การใช้พลังงานไฟฟ้า และตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน มีจำนวนเท่ากัน จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 13.85 ทดสอบตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 12.99 ทดสอบตรวจสอบวัสดุ/อุปกรณ์เพื่อการก่อสร้าง จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 9.52 ทดสอบตรวจสอบรถยนต์ใช้ก๊าซ CNG/NGV จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 6.93 ทดสอบและสอบเทียบเครื่องมือวัด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 5.19 ทดสอบการกัดกร่อนของโลหะ และทดสอบตรวจสอบชิ้นงานพลาสติก มีจำนวนเท่ากัน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.60 ตรวจสอบส่วนผสมในโลหะ และทดสอบการนำวัตถุทางธรรมชาติมาใช้ทำพลังงาน มีจำนวนเท่ากัน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.43

และเมื่อพิจารณาตามเขตพื้นที่ พบว่า เขตบางซื่อมีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการค้นคว้า สํารวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ ทดสอบตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า และทดสอบตรวจสอบผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม มากที่สุด มีจำนวนเท่ากัน จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 17.54 ตรวจสอบการใช้พลังงานไฟฟ้า จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 14.91 ทดสอบอุปกรณ์การประหยัดพลังงาน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 12.28 ตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.53 ทดสอบตรวจสอบวัสดุ/อุปกรณ์เพื่อการก่อสร้าง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.89 ทดสอบและตรวจสอบรถยนต์ใช้ก๊าซ CNG/NGV จำนวน 8 คน คิดเป็น

ร้อยละ 7.02 ทดสอบตรวจสอบชิ้นงานพลาสติก และทดสอบและสอบเทียบเครื่องมือวัด มีจำนวนเท่ากัน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.39 ทดสอบการกัดกร่อนของโลหะ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.63 และตรวจสอบส่วนผสมในโลหะ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.88

ส่วนชุมชนและสังคมในเขตจังหวัดปราจีนบุรีมีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการค้นคว้า สํารวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ เรียงลำดับจากมากที่สุด ตามลำดับ ดังนี้ ตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน และทดสอบอุปกรณ์ประหยัดพลังงาน มีจำนวนเท่ากัน จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 17.09 ทดสอบผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 16.24 ตรวจวัดและวิเคราะห์การใช้พลังงานไฟฟ้า จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 12.82 ทดสอบตรวจสอบวัสดุ/อุปกรณ์เพื่อการก่อสร้าง จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 ทดสอบตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.55 ทดสอบตรวจสอบรถยนต์ใช้ก๊าซ CNG/NGV จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 6.84 ทดสอบและสอบเทียบเครื่องมือวัด จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.98 ทดสอบการกัดกร่อนของโลหะ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.56 ทดสอบตรวจสอบชิ้นงานพลาสติก และทดสอบการนำวัตถุทางธรรมชาติมาใช้ทำพลังงาน มีจำนวนเท่ากัน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.85

ตาราง 4-7 แสดงความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม

ด้านการค้นคว้า สํารวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ

จำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ประเภทของความต้องการ การรับบริการวิชาการ	ชุมชนและสังคม									
	1*	2*	3*	4*	5*	6*	7*	8*	9*	รวม
ต้องการรับบริการด้านการค้นคว้า สํารวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ										
- ตรวจวัดและวิเคราะห์การใช้พลังงานไฟฟ้า	1 (3.10)	3 9.40	0 (0.00)	4 (12.50)	9 (28.10)	2 (6.30)	7 (21.90)	1 (3.10)	5 15.60	32 (100)
- ทดสอบตรวจสอบวัสดุ/อุปกรณ์เพื่อการก่อสร้าง	1 (4.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (4.50)	7 (31.80)	0 (0.00)	11 (50.00)	2 (9.10)	0 (0.00)	22 (100)
- ทดสอบการกัดกร่อนของโลหะ	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (50.00)	0 (0.00)	1 (16.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100)
- ตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน	3 (9.40)	0 (0.00)	2 (6.30)	1 (3.10)	6 (18.80)	5 (15.60)	13 (40.60)	2 (6.30)	0 (0.00)	32 (100)
- ทดสอบอุปกรณ์การประหยัดพลังงาน	0 (0.00)	2 (5.90)	0 (0.00)	4 (11.80)	8 (23.50)	4 (11.80)	12 (35.30)	1 (2.90)	3 8.80	34 (100)
- ทดสอบตรวจสอบรถยนต์ใช้ก๊าซ CNG/NGV	3 (18.80)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (12.50)	3 (18.80)	2 (12.50)	5 (31.30)	1 (6.30)	0 (0.00)	16 (100)
- ทดสอบตรวจสอบชิ้นงานพลาสติก	0 (0.00)	1 (16.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (66.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 16.70	6 (100)
- ทดสอบตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า	2 (6.70)	2 (6.70)	1 (3.30)	4 (13.30)	11 (36.70)	2 (6.70)	5 (16.70)	2 (6.70)	1 3.30	30 (100)
- ทดสอบและสอบเทียบเครื่องมือวัด	0 (0.00)	3 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (16.70)	1 (8.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 50.00	12 (100)

ประเภทของความต้องการ การรับบริการวิชาการ	ชุมชนและสังคม									
	1*	2*	3*	4*	5*	6*	7*	8*	9*	รวม
ต้องการรับบริการด้านการค้นคว้า สืบรวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ (ต่อ)										
- ทดสอบตรวจสอบผลิตภัณฑ์ อาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม	2 (5.10)	1 (2.60)	2 (5.10)	4 (10.30)	11 (28.20)	4 (10.30)	13 (33.30)	2 (5.10)	0 (0.00)	39 (100)
- ตรวจสอบส่วนผสมในโลหะ	0 (0.00)	1 (100)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100)
- ทดสอบการนำวัตถุทาง ธรรมชาติมาทำพลังงาน	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100)

*หมายเหตุ 1 หมายถึง หัวหน้าส่วนราชการภายในสำนักงานเขตบางซื่อ 6 หมายถึง หน่วยราชการในเขตจังหวัดปทุมธานี
 2 หมายถึง บริษัทในเขตบางซื่อ 7 หมายถึง นักการเมืองท้องถิ่นในเขตจังหวัดปทุมธานี
 3 หมายถึง สมาชิกสภาเขตบางซื่อ 8 หมายถึง โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี
 4 หมายถึง โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางซื่อ 9 หมายถึง บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 ในเขตจังหวัดปทุมธานี
 5 หมายถึง ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ

จากการศึกษาความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม ในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร และเขตจังหวัดปทุมธานี พบว่า **หัวหน้าส่วนราชการภายในสำนักงานเขตบางซื่อ** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการค้นคว้า สืบรวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ ดังนี้ ตรวจวัดและวิเคราะห์การใช้พลังงานไฟฟ้า จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.10 ทดสอบตรวจสอบวัสดุ/อุปกรณ์เพื่อการก่อสร้าง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.50 ตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 9.40 ทดสอบตรวจสอบรถยนต์ใช้ก๊าซ CNG/NGV จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 18.80 ทดสอบตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.70 และทดสอบตรวจสอบผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.10 **บริษัทในเขตบางซื่อ** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการค้นคว้า สืบรวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ ดังนี้ ตรวจวัดและวิเคราะห์การใช้พลังงานไฟฟ้า จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 9.40 ทดสอบอุปกรณ์การประหยัดพลังงาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.90 ตรวจสอบชิ้นงานพลาสติก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 ทดสอบตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.70 ทดสอบและสอบเทียบเครื่องมือวัด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ทดสอบตรวจสอบผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.60 และตรวจสอบส่วนผสมในโลหะ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100 **สมาชิกสภาเขตบางซื่อ** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการค้นคว้า สืบรวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ ดังนี้ ตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.30 ทดสอบตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.30 และทดสอบตรวจสอบผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.10 **โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางซื่อ** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการค้นคว้า สืบรวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ ดังนี้

ตรวจวัดและวิเคราะห์การใช้พลังงานไฟฟ้า จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ทดสอบ
 ตรวจสอบวัสดุ/อุปกรณ์เพื่อการก่อสร้าง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.50 ตรวจสอบมาตรฐาน
 ผลิตภัณฑ์ชุมชน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.10 ทดสอบอุปกรณ์การประหยัดพลังงาน
 จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 11.80 ทดสอบตรวจสอบรถยนต์ใช้ก๊าซ CNG/NGV จำนวน 2 คน
 คิดเป็นร้อยละ 12.50 ทดสอบตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า จำนวน 4 คน
 คิดเป็นร้อยละ 13.30 และทดสอบตรวจสอบผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม จำนวน 4 คน
 คิดเป็นร้อยละ 10.30 **ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ** มีความต้องการรับบริการวิชาการของ
 มหาวิทยาลัย ด้านการค้นคว้า สํารวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ ดังนี้ ตรวจวัดและ
 วิเคราะห์การใช้พลังงานไฟฟ้า จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 28.10 ทดสอบตรวจสอบวัสดุ/
 อุปกรณ์เพื่อการก่อสร้าง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 31.80 ทดสอบการกักกรองของโลหะ
 จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน จำนวน 6 คน คิดเป็น
 ร้อยละ 18.80 ทดสอบอุปกรณ์การประหยัดพลังงาน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 23.50
 ทดสอบตรวจสอบรถยนต์ใช้ก๊าซ CNG/NGV จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 18.80 ทดสอบ
 ตรวจสอบชิ้นงานพลาสติก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70 ทดสอบตรวจสอบมาตรฐาน
 ผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 36.70 ทดสอบและสอบเทียบเครื่องมือ
 วัด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 และทดสอบตรวจสอบผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องดื่ม
 น้ำดื่ม จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 28.20 **หน่วยราชการในเขตจังหวัดปราชินบุรี** มีความ
 ต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการค้นคว้า สํารวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และ
 ตรวจสอบ ดังนี้ ตรวจวัดและวิเคราะห์การใช้พลังงานไฟฟ้า จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.30
 ตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 15.60 ทดสอบอุปกรณ์การ
 ประหยัดพลังงาน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 11.80 ทดสอบตรวจสอบรถยนต์ใช้ก๊าซ
 CNG/NGV จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ทดสอบตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์
 เครื่องใช้ไฟฟ้า จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.70 ทดสอบและสอบเทียบเครื่องมือวัด จำนวน
 1 คน คิดเป็นร้อยละ 8.30 และทดสอบตรวจสอบผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม จำนวน
 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.30 **นักการเมืองท้องถิ่นในเขตจังหวัดปราชินบุรี** มีความต้องการ
 รับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการค้นคว้า สํารวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ
 ดังนี้ ตรวจวัดและวิเคราะห์การใช้พลังงานไฟฟ้า จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 21.90 ทดสอบ
 ตรวจสอบวัสดุ/อุปกรณ์เพื่อการก่อสร้าง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ทดสอบการ
 กักกรองของโลหะ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 ตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน
 จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 40.60 ทดสอบอุปกรณ์การประหยัดพลังงาน จำนวน 12 คน
 คิดเป็นร้อยละ 35.50 ทดสอบตรวจสอบรถยนต์ใช้ก๊าซ CNG/NGV จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ
 31.30 ทดสอบตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70
 ทดสอบตรวจสอบผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 และ

ทดสอบการนำวัสดุทางธรรมชาติมาใช้ทำพลังงาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100
 โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขต
 อำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการ
 ค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ ดังนี้ ตรวจวัดและวิเคราะห์การใช้พลังงาน
 ไฟฟ้า จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.10 ทดสอบตรวจสอบวัสดุ/อุปกรณ์เพื่อการก่อสร้าง จำนวน
 2 คน คิดเป็นร้อยละ 9.10 ตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ
 6.30 ทดสอบอุปกรณ์การประหยัดพลังงาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.90 ทดสอบ
 ตรวจสอบรถยนต์ใช้ก๊าซ CNG/NGV จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.30 ทดสอบตรวจสอบ
 มาตรฐานผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.70 และทดสอบตรวจสอบ
 ผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.10 **บริษัทในนิคม
 อุตสาหกรรม 304 ในเขตจังหวัดปราจีนบุรี** มีความต้องการรับบริการวิชาการของ
 มหาวิทยาลัย ด้านการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ ดังนี้ ตรวจวัดและ
 วิเคราะห์การใช้พลังงานไฟฟ้า จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 15.60 ทดสอบอุปกรณ์การประหยัด
 พลังงาน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.80 ทดสอบตรวจสอบชิ้นงานพลาสติก จำนวน 1 คน
 คิดเป็นร้อยละ 16.70 ทดสอบตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า จำนวน 1 คน
 คิดเป็นร้อยละ 3.30 และทดสอบและสอบเทียบเครื่องมือวัด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00

ตาราง 4-8 แสดงความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม

ด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์

จำแนกตามเขตพื้นที่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ประเภทของความต้องการ การรับบริการวิชาการ	เขตบางซื่อ		เขตจังหวัดปราจีนบุรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต้องการรับบริการด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์						
- ผลิตต้นแบบชิ้นรูปโลหะ	3	6.12 ⁽⁴⁾	5	7.35 ⁽⁴⁾	8	6.84 ⁽⁵⁾
- ผลิตต้นแบบชิ้นรูปเซรามิกส์	12	24.49 ⁽¹⁾	5	7.35 ⁽⁴⁾	17	14.53 ⁽⁴⁾
- ผลิตสื่อการเรียนการสอนวิชาชีพเทคนิค	10	20.41 ⁽³⁾	8	11.76 ⁽³⁾	18	15.38 ⁽³⁾
- วางระบบเครือข่ายสารสนเทศ	10	20.41 ⁽³⁾	29	42.65 ⁽¹⁾	39	33.33 ⁽¹⁾
- ออกแบบและผลิตสื่อวีดิทัศน์	11	22.45 ⁽²⁾	20	29.41 ⁽²⁾	31	26.50 ⁽²⁾
- ออกแบบเฟอร์นิเจอร์ไม้	1	2.04 ⁽⁵⁾	0	0	1	0.85 ⁽⁶⁾
- ออกแบบลิฟท์ขนส่ง	1	2.04 ⁽⁵⁾	0	0	1	0.85 ⁽⁶⁾
- ออกแบบสินค้า	1	2.04 ⁽⁵⁾	0	0	1	0.85 ⁽⁶⁾
- ออกแบบและผลิตเว็บไซต์บริษัท	0	0	1	1.47 ⁽⁵⁾	1	0.85 ⁽⁶⁾
รวม	49	100	68	100	117	100

จากการศึกษาความต้องการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม พบว่า ชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ วางระบบเครือข่ายสารสนเทศ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ออกแบบและผลิตสื่อวีดิทัศน์ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 26.50 ผลิตสื่อการเรียนการสอนวิชาชีพเทคนิค จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38 ผลิตต้นแบบชิ้นรูปเซรามิกส์ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 14.53 ผลิตต้นแบบชิ้นรูปโลหะ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 6.84 ออกแบบเฟอร์นิเจอร์ ออกแบบลิฟท์ขนส่ง และออกแบบเว็บไซต์บริษัท มีจำนวนเท่ากัน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.85

และเมื่อพิจารณาตามเขตพื้นที่ พบว่า เขตบางซื่อมีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ ผลิตต้นแบบชิ้นรูปเซรามิกส์ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 24.49 ออกแบบและผลิตสื่อวีดิทัศน์ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 22.45 และการผลิตสื่อการเรียนการสอนวิชาชีพเทคนิค และวางระบบเครือข่ายสารสนเทศ มีจำนวนเท่ากัน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 20.41 และผลิตต้นแบบชิ้นรูปโลหะ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.12 ออกแบบเฟอร์นิเจอร์ ออกแบบลิฟท์ขนส่ง และออกแบบสินค้า มีจำนวนเท่ากัน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.04

ส่วนชุมชนและสังคมในเขตจังหวัดปราชินบุรีมีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ วางระบบเครือข่ายสารสนเทศ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 43.28 ออกแบบและผลิตสื่อวีดิทัศน์ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 29.85 ผลิตสื่อการเรียนการสอนวิชาชีพเทคนิค จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 11.94 และผลิตต้นแบบชิ้นรูปโลหะ ผลิตต้นแบบชิ้นรูปเซรามิกส์ จำนวนเท่ากัน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 7.46 และออกแบบและผลิตเว็บไซต์บริษัท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.47

ตาราง 4-9 แสดงความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม

ด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์

จำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ประเภทของความต้องการ การรับบริการวิชาการ	ชุมชนและสังคม									
	1*	2*	3*	4*	5*	6*	7*	8*	9*	รวม
ต้องการรับบริการด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์										
- ผลิตต้นแบบชิ้นรูปโลหะ	0 (0.00)	2 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (12.50)	1 (12.50)	2 (25.00)	0 (0.00)	2 (25.00)	8 (100)
- ผลิตต้นแบบชิ้นรูปเซรามิกส์	2 (11.80)	0 (0.00)	1 (5.90)	1 (5.90)	8 (47.10)	0 (0.00)	5 (29.40)	0 (0.00)	0 (0.00)	17 (100)
- ผลิตสื่อการเรียนการสอน วิชาชีพเทคนิค	0 (0.00)	1 (5.60)	1 (5.60)	1 (5.60)	7 (38.90)	0 (0.00)	6 (33.30)	2 (11.10)	0 (0.00)	18 (100)

ประเภทของความต้องการ การรับบริการวิชาการ	ชุมชนและสังคม									
	1*	2*	3*	4*	5*	6*	7*	8*	9*	รวม
ต้องการรับบริการด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ (ต่อ)										
- วางระบบเครือข่ายสารสนเทศ	3 (7.70)	1 (2.60)	1 (2.60)	3 (7.70)	2 (5.10)	9 (23.10)	14 (35.90)	3 (7.70)	3 (7.70)	39 (100)
- ออกแบบและผลิตสื่อวีดิทัศน์	3 (9.70)	2 (6.50)	1 (3.20)	4 (12.90)	1 (3.20)	7 (22.60)	10 (32.30)	3 (9.70)	0 (0.00)	31 (100)
- ออกแบบเฟอร์นิเจอร์ไม้	0 (0.00)	1 (100)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100)
- ออกแบบลิฟท์ขนส่ง	0 (0.00)	1 (100)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100)
- ออกแบบสินค้า	0 (0.00)	1 (100)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100)
- ออกแบบและผลิตเว็บไซต์ บริษัท	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100)	1 (100)

*หมายเหตุ 1 หมายถึง หัวหน้าส่วนราชการภายในสำนักงานเขตบางซื่อ 6 หมายถึง หน่วยราชการในเขตจังหวัดปทุมธานี
 2 หมายถึง บริษัทในเขตบางซื่อ 7 หมายถึง นักการเมืองท้องถิ่นในเขตจังหวัดปทุมธานี
 3 หมายถึง สมาชิกสภาเขตบางซื่อ 8 หมายถึง โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี
 4 หมายถึง โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางซื่อ 9 หมายถึง บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 ในเขตจังหวัดปทุมธานี
 5 หมายถึง ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ

จากการศึกษาความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม ในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร และเขตจังหวัดปทุมธานี พบว่า **หัวหน้าส่วนราชการภายในสำนักงานเขตบางซื่อ** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ ดังนี้ ผลิตต้นแบบขึ้นรูปเซรามิกส์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.80 วางระบบเครือข่ายสารสนเทศ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 และออกแบบและผลิตสื่อวีดิทัศน์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 9.70 **บริษัทในเขตบางซื่อ** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ ดังนี้ ผลิตต้นแบบขึ้นรูปโลหะ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ผลิตสื่อการเรียนการสอนวิชาชีพเทคนิค จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.60 วางระบบเครือข่ายสารสนเทศ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.60 และออกแบบและผลิตสื่อวีดิทัศน์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50 ออกแบบเฟอร์นิเจอร์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ออกแบบลิฟท์ขนส่ง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และออกแบบสินค้า จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100 **สมาชิกสภาเขตบางซื่อ** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ ดังนี้ ผลิตต้นแบบขึ้นรูปเซรามิกส์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.90 ผลิตสื่อการเรียนการสอน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.60 วางระบบเครือข่ายสารสนเทศ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.60 และออกแบบและผลิตสื่อวีดิทัศน์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.20 **โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางซื่อ** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ ดังนี้ ผลิตต้นแบบขึ้นรูปเซรามิกส์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.90 ผลิตสื่อการเรียนการสอน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.60 วางระบบเครือข่ายสารสนเทศ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 และออกแบบและผลิตสื่อวีดิทัศน์ จำนวน 4 คน

คิดเป็นร้อยละ 12.90 ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ เรียงลำดับมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ ผลิตต้นแบบขึ้นรูปโลหะ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ผลิตต้นแบบขึ้นรูปเซรามิกส์ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 47.10 ผลิตสื่อการเรียนการสอนวิชาชีพเทคนิค จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 38.90 วางระบบเครือข่ายสารสนเทศ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.10 และออกแบบและผลิตสื่อวิดิทัศน์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.20

หน่วยราชการในเขตจังหวัด

ปราจีนบุรี มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ ดังนี้ ผลิตต้นแบบขึ้นรูปโลหะ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 วางระบบเครือข่ายสารสนเทศ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 23.10 และออกแบบและผลิตสื่อวิดิทัศน์ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 22.60

ห้กการเมืองท้องถิ่นในเขตจังหวัดปราจีนบุรี มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ ดังนี้ ผลิตต้นแบบขึ้นรูปโลหะ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ผลิตต้นแบบขึ้นรูปเซรามิกส์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.40 ผลิตสื่อการเรียนการสอนวิชาชีพเทคนิค จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 วางระบบเครือข่ายสารสนเทศ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 35.90 และออกแบบและผลิตสื่อวิดิทัศน์ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 32.30

โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ ดังนี้ ผลิตสื่อการเรียนการสอนวิชาชีพเทคนิค จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10 วางระบบเครือข่ายสารสนเทศ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 และออกแบบและผลิตสื่อวิดิทัศน์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 9.70

บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 ในเขตจังหวัดปราจีนบุรี มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ ดังนี้ ผลิตต้นแบบขึ้นรูปโลหะ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 วางระบบเครือข่ายสารสนเทศ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 และออกแบบและผลิตเว็บไซต์บริษัท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตาราง 4-10 แสดงความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม
การให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ
จำแนกตามเขตพื้นที่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ประเภทของความต้องการ การรับบริการวิชาการ	เขตบางซื่อ		เขตจังหวัดปราจีนบุรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต้องการรับบริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ						
- ด้านวิศวกรรมศาสตร์	2	2.86 ⁽⁶⁾	6	6.74 ⁽⁶⁾	8	5.03 ⁽⁶⁾
- ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์	1	1.43 ⁽⁷⁾	2	2.25 ⁽⁷⁾	3	1.89 ⁽⁷⁾
- ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์	0	0	1	1.12 ⁽⁸⁾	1	0.63 ⁽⁸⁾

ประเภทของความ ต้องการ การรับบริการวิชาการ	เขตบางซื่อ		เขตจังหวัดปราจีนบุรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต้องการรับบริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ (ต่อ)						
- ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ	19	27.14 ⁽¹⁾	29	32.58 ⁽¹⁾	48	30.19 ⁽¹⁾
- ด้านระบบการผลิต	11	15.71 ⁽⁴⁾	13	14.61 ⁽³⁾	24	15.09 ⁽⁴⁾
- ด้านการเรียนการสอน	16	22.86 ⁽²⁾	10	11.24 ⁽⁵⁾	26	16.35 ⁽³⁾
- ด้านการวิจัย	7	10.00 ⁽⁵⁾	11	12.36 ⁽⁴⁾	18	11.32 ⁽⁵⁾
- ด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ	14	20.00 ⁽³⁾	17	19.10 ⁽²⁾	31	19.50 ⁽²⁾
รวม	70	100	89	100	159	100

จากการศึกษาความต้องการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม พบว่า ชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 30.19 ด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 19.05 ด้านการเรียนการสอน จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 16.35 ด้านระบบการผลิต จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 15.09 ด้านการวิจัย จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 11.32 ด้านวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.03 ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.89 และด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.63

และเมื่อพิจารณาตามเขตพื้นที่ พบว่า เขตบางซื่อ มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 27.14 ด้านการเรียนการสอน จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 22.86 ด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ด้านระบบการผลิต จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 15.71 ด้านการวิจัย จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ด้านวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.86 และด้านอุตสาหกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.43

ส่วนชุมชนและสังคมในเขตจังหวัดปราจีนบุรี มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 32.58 ด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 19.10 ด้านระบบการผลิต จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 14.61 ด้านการวิจัย จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 12.36 ด้านการเรียนการสอน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 11.24 ด้านวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6.74 ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.25 และด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.12

ตาราง 4-11 แสดงความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม
การให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ
จำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ประเภทของความต้องการ การรับบริการวิชาการ	ชุมชนและสังคม									
	1*	2*	3*	4*	5*	6*	7*	8*	9*	รวม
ต้องการรับบริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ										
- ด้านวิศวกรรมศาสตร์	0 (0.00)	2 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (12.50)	2 (25.00)	1 (12.50)	2 (25.00)	8 (100)
- ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (33.30)	1 (33.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (33.30)	3 (100)
- ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100)	1 (100)
- ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ	3 (6.30)	3 (6.30)	1 (2.10)	5 (10.40)	7 (14.60)	10 (20.80)	13 (27.10)	3 (6.30)	3 (6.30)	48 (100)
- ด้านระบบการผลิต	1 (4.20)	5 (20.80)	0 (0.00)	1 (4.20)	4 (16.70)	3 (12.50)	7 (29.20)	0 (0.00)	3 (12.50)	24 (100)
- ด้านการเรียนการสอน	3 (11.50)	0 (0.00)	2 (7.70)	4 (15.40)	7 (26.90)	0 (0.00)	7 (26.90)	3 (11.50)	0 (0.00)	26 (100)
- ด้านการวิจัย	0 (0.00)	2 (11.10)	0 (0.00)	3 (16.70)	2 (11.10)	5 (27.80)	4 (22.20)	2 (11.10)	0 (0.00)	18 (100)
- ด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ	2 (6.50)	2 (6.50)	1 (3.20)	1 (3.20)	8 (25.80)	5 (16.10)	11 (35.50)	1 (3.20)	0 (0.00)	31 (100)

*หมายเหตุ 1 หมายถึง หัวหน้าส่วนราชการภายในสำนักงานเขตบางซื่อ 6 หมายถึง หน่วยราชการในเขตจังหวัดปทุมธานี
2 หมายถึง บริษัทในเขตบางซื่อ 7 หมายถึง นักการเมืองท้องถิ่นในเขตจังหวัดปทุมธานี
3 หมายถึง สมาชิกสภาเขตบางซื่อ 8 หมายถึง โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี
4 หมายถึง โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางซื่อ 9 หมายถึง บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 ในเขตจังหวัดปทุมธานี
5 หมายถึง ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ

จากการศึกษาความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม ในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร และเขตจังหวัดปทุมธานี พบว่า **หัวหน้าส่วนราชการภายในสำนักงานเขตบางซื่อ** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ ดังนี้ ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.30 ด้านระบบการผลิต จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.20 ด้านการเรียนการสอน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 11.50 และด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50 **บริษัทในเขตบางซื่อ** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ ดังนี้ ด้านวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.30 ด้านระบบการผลิต จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 20.80 ด้านการวิจัย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10 และด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50 **สมาชิกสภาเขตบางซื่อ** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ ดังนี้ ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.10 ด้านการเรียนการสอน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 และด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ

จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.20 โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางซื่อ มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ ดังนี้ ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10.40 ด้านระบบการผลิต จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.20 ด้านการเรียนการสอน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 15.40 ด้านการวิจัย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 และด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.20 **ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ ดังนี้ ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 14.60 ด้านระบบการผลิต จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 ด้านการเรียนการสอน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 26.90 ด้านการวิจัย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10 และด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 25.80 **หน่วยราชการในเขตจังหวัดปราจีนบุรี** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ ดังนี้ ด้านวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 20.80 ด้านระบบการผลิต จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ด้านการวิจัย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 27.80 และด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.10 **นักการเมืองท้องถิ่นในเขตจังหวัดปราจีนบุรี** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ ดังนี้ ด้านวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 27.10 ด้านระบบการผลิต จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 29.20 ด้านการเรียนการสอน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 26.90 ด้านการวิจัย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 22.20 และด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 35.50 **โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ ดังนี้ ด้านวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.30 ด้านการเรียนการสอน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 11.50 ด้านการวิจัย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10 และด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.20 **บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 ในเขตจังหวัดปราจีนบุรี** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ ดังนี้ ด้านวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.30 และด้านระบบการผลิต จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50

ตาราง 4-12 แสดงความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม
ด้านการวิจัย จำแนกตามเขตพื้นที่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ประเภทของความต้องการ การรับบริการวิชาการ	เขตบางซื่อ		เขตจังหวัดปทุมธานี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต้องการรับบริการด้านการวิจัย						
- ด้านวิศวกรรมศาสตร์	0	0.00 ⁽¹⁾	4	5.06 ⁽⁵⁾	4	3.20 ⁽⁶⁾
- ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์	1	2.17 ⁽⁴⁾	1	1.27 ⁽⁸⁾	2	1.60 ⁽⁸⁾
- ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์	2	4.35 ⁽³⁾	2	2.53 ⁽⁷⁾	4	3.20 ⁽⁶⁾
- ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ	16	34.78 ⁽¹⁾	24	30.38 ⁽¹⁾	40	32.00 ⁽¹⁾
- ด้านคณิตศาสตร์/สถิติประยุกต์	2	4.35 ⁽³⁾	3	3.80 ⁽⁶⁾	5	4.00 ⁽⁵⁾
- ด้านอุตสาหกรรมเกษตร	5	10.87 ⁽²⁾	20	25.32 ⁽²⁾	25	20.00 ⁽³⁾
- ด้านการศึกษา	16	34.78 ⁽¹⁾	16	20.25 ⁽³⁾	32	25.60 ⁽²⁾
- ด้านสังคมศาสตร์	0	0.00	6	7.59 ⁽⁴⁾	6	4.80 ⁽⁴⁾
- ด้านสถาปัตยกรรม	2	4.35 ⁽³⁾	1	1.27 ⁽⁸⁾	3	2.40 ⁽⁷⁾
- ด้านการวางผังชุมชน/เมือง	0	0.00	1	1.27 ⁽⁸⁾	1	0.80 ⁽¹⁰⁾
- ด้านเฟอร์นิเจอร์ไม้	1	2.17 ⁽⁴⁾	0	0.00	1	0.80 ⁽¹⁰⁾
- ด้านการตลาด	1	2.17 ⁽⁴⁾	1	1.27 ⁽⁸⁾	2	1.60 ⁽⁹⁾
รวม	46	100	79	100	125	100

จากการศึกษาความต้องการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม พบว่า ชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการวิจัย เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 ด้านการศึกษา จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 25.60 ด้านอุตสาหกรรมเกษตร จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ด้านสังคมศาสตร์ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.80 ด้านคณิตศาสตร์ และสถิติประยุกต์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 ด้านวิศวกรรมศาสตร์ และด้านอุตสาหกรรมศาสตร์ มีจำนวนเท่ากัน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.20 ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์ และด้านการตลาด มีจำนวนเท่ากัน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.60 ด้านการวางผังชุมชน/เมือง และด้านเฟอร์นิเจอร์ไม้ มีจำนวนเท่ากัน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.80

และเมื่อพิจารณาตามเขตพื้นที่ พบว่า เขตบางซื่อมีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการวิจัย เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการศึกษา มีจำนวนเท่ากัน จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 34.78 ด้านอุตสาหกรรมเกษตร จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10.87 ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์ ด้านคณิตศาสตร์/สถิติประยุกต์ และด้านสถาปัตยกรรม มีจำนวนเท่ากัน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.35 ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ด้านเฟอร์นิเจอร์ไม้ และด้านการตลาด มีจำนวนเท่ากัน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.17

ส่วนชุมชนและสังคมในเขตจังหวัดปราจีนบุรีมีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการวิจัย เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 30.38 ด้านอุตสาหกรรมเกษตร จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 25.32 ด้านการศึกษา จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 20.25 ด้านสังคมศาสตร์ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 7.59 ด้านวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5.06 ด้านคณิตศาสตร์/สถิติประยุกต์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.80 ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.53 ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ด้านสถาปัตยกรรม การวางผังชุมชน/เมือง และด้านการตลาด มีจำนวนเท่ากัน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.27

ตาราง 4-13 แสดงความต้องการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม

ด้านการวิจัย จำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ประเภทของความต้องการ การรับบริการวิชาการ	ชุมชนและสังคม									
	1*	2*	3*	4*	5*	6*	7*	8*	9*	รวม
ต้องการรับบริการการด้านการวิจัย										
- ด้านวิศวกรรมศาสตร์	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	4 (100)
- ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	2 (100)
- ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์	0 (0.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100)
- ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยี สารสนเทศ	2 (5.00)	1 (2.50)	1 (2.50)	2 (5.00)	10 (25.00)	9 (22.50)	12 (30.00)	2 (5.00)	1 (2.50)	40 (100)
- ด้านคณิตศาสตร์/สถิติประยุกต์	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (20.00)	1 (20.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	5 (100)
- ด้านอุตสาหกรรมเกษตร	1 (4.00)	1 (4.00)	1 (4.00)	0 (0.00)	2 (8.00)	4 (16.00)	15 (60.00)	1 (4.00)	0 (0.00)	25 (100)
- ด้านการศึกษา	2 (6.30)	0 (0.00)	2 (6.30)	6 (18.80)	6 (18.80)	0 (0.00)	13 (40.60)	3 (9.40)	0 (0.00)	32 (100)
- ด้านสังคมศาสตร์	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (33.30)	3 (50.00)	1 (16.70)	0 (0.00)	6 (100)
- ด้านสถาปัตยกรรม	1 (33.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (33.30)	0 (0.00)	1 (33.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100)
- ด้านการวางผังชุมชน/เมือง	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100)
- ด้านเฟอร์นิเจอร์ไม้	0 (0.00)	1 (100)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100)
- ด้านการตลาด	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	2 (100)

*หมายเหตุ 1 หมายถึง หัวหน้าส่วนราชการภายในสำนักงานเขตบางซื่อ 2 หมายถึง บริษัทในเขตบางซื่อ 3 หมายถึง สมาชิกสภาเขตบางซื่อ 4 หมายถึง โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางซื่อ 5 หมายถึง ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ 6 หมายถึง หน่วยราชการในเขตจังหวัดปราจีนบุรี 7 หมายถึง นักการเมืองท้องถิ่นในเขตจังหวัดปราจีนบุรี 8 หมายถึง โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาระดับพื้นฐาน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี 9 หมายถึง บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 ในเขตจังหวัดปราจีนบุรี

จากการศึกษาความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม ในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร และเขตจังหวัดปราชญ์บุรี พบว่า **หัวหน้าส่วนราชการภายในสำนักงานเขตบางซื่อ** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการวิจัย ดังนี้ ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ด้านอุตสาหกรรมเกษตร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 ด้านการศึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.30 และด้านสถาปัตยกรรม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00 **บริษัทในเขตบางซื่อ** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการวิจัย ดังนี้ ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 และด้านอุตสาหกรรมเกษตร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 ด้านเฟอร์นิเจอร์ไม้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และด้านการตลาด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 **สมาชิกสภาเขตบางซื่อ** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการวิจัย ดังนี้ ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 ด้านอุตสาหกรรมเกษตร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 และด้านการศึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.30 **โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางซื่อ** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการวิจัย ดังนี้ ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ด้านคณิตศาสตร์/สถิติประยุกต์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และด้านการศึกษา จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 18.80 **ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการวิจัย ดังนี้ ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ด้านคณิตศาสตร์/สถิติประยุกต์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ด้านอุตสาหกรรมเกษตร จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00 ด้านการศึกษา จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 18.80 และด้านสถาปัตยกรรม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00 **หน่วยราชการในเขตจังหวัดปราชญ์บุรี** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการวิจัย ดังนี้ ด้านวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 22.50 ด้านคณิตศาสตร์/สถิติประยุกต์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ด้านอุตสาหกรรมเกษตร จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 16 ด้านสังคมศาสตร์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 ด้านการวางผังชุมชน/เมือง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.80 **นักการเมืองท้องถิ่นในเขตจังหวัดปราชญ์บุรี** มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการวิจัย ดังนี้ ด้านวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ด้านอุตสาหกรรมเกษตร จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 ด้านการศึกษา จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 40.60 ด้านสังคมศาสตร์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ

50.00 และด้านสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการวิจัย ดังนี้ ด้านวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ด้านคณิตศาสตร์/สถิติประยุกต์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ด้านอุตสาหกรรมเกษตร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 ด้านการศึกษา จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 9.40 และด้านสังคมศาสตร์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 ในเขตจังหวัดปราจีนบุรี มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการวิจัย ดังนี้ ด้านวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 และด้านการตลาด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00

ตาราง 4-14 แสดงความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม
ความต้องการรับบริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน

ประเภทของความต้องการรับบริการ	เขตบางซื่อ		เขตจังหวัดปราจีนบุรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต้องการรับบริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน	15	53.60	13	46.40	28	100

จากผลการศึกษาความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย เกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน พบว่า ชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน จำนวน 28 คน โดยเป็นชุมชนและสังคมในเขตบางซื่อ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 53.60 และชุมชนและสังคมในเขตจังหวัดปราจีนบุรี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 46.50 โดยมีความต้องการรับบริการหลักสูตรการเรียนการสอนในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

ความต้องการรับบริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน		ผู้กรอกแบบสำรวจ	
		จำนวน	%
หัวหน้าส่วนราชการภายในสำนักงานเขตบางซื่อ			
ไม่มี			
บริษัทในเขตบางซื่อ		3	10.70
1	การซ่อมสีและตัวถังรถยนต์ ตัวถังอลูมิเนียม และใยแก้ว และด้านโลหะวิทยา	1	
2	ด้านอุตสาหกรรมอาหาร	1	
3	เครื่องมือบริหาร 7 แบบ สำหรับควบคุมคุณภาพ New 7 Tools	1	

ความต้องการรับบริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน		ผู้กรอกแบบสำรวจ	
		จำนวน	%
สมาชิกสภาเขตบางซื่อ		1	3.60
1	การสร้างวิชาชีพด้านการประดิษฐ์ และการประกอบอาหาร	1	
โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางซื่อ		2	7.10
1	งานวิจัยและข้อมูลสารสนเทศ	1	
2	หลักสูตรคณิตศาสตร์ สังคมศึกษา ภาษาอังกฤษ	1	
ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ		9	32.10
1	หลักสูตรคอมพิวเตอร์	3	
2	หลักสูตรงานอาชีพ	1	
3	ด้านคหกรรม	1	
4	ด้านจริยศึกษา และมารยาทเด็กไทย	1	
5	ด้านระบบการผลิต และการพัฒนาผู้ประกอบการ	1	
6	ด้านการทำอาหารและเครื่องดื่ม เพื่อประกอบอาชีพ	1	
7	การวางแผนโบราณและการนวดสปา	1	
หน่วยงานราชการในเขตจังหวัดปทุมธานี		4	14.30
1	หลักสูตร Auto CAD	1	
2	หลักสูตรเศรษฐกิจพอเพียงสำหรับสถานประกอบการ	1	
3	หลักสูตรผู้ประกอบการยุคใหม่	1	
4	หลักสูตรกฎหมายมหาชน	1	
ผู้นำท้องถิ่นในเขตจังหวัดปทุมธานี		4	14.30
1	หลักสูตรระดับก่อนปฐมวัย	1	
2	การส่งเสริม พัฒนา เศรษฐกิจของชุมชน	1	
3	อุตสาหกรรม การแปรรูปผลิตภัณฑ์ในจังหวัดปทุมธานี	1	
4	ด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	
โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาพื้นฐาน		2	7.10
เขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี			
1	หลักสูตรระดับปฐมวัย และประถมศึกษา	1	
2	หลักสูตรคอมพิวเตอร์	1	
บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 เขตจังหวัดปทุมธานี		3	10.70
1	หลักสูตรเกี่ยวกับโรงไฟฟ้าถ่านหินและชีวมวล และกังหันน้ำ	1	
2	ระบบคอมพิวเตอร์ และการพัฒนาบุคลากร	1	
3	การวางแผนการผลิต	1	
รวม		28	100.00

ความต้องการรับบริการเกี่ยวกับด้านการเขียนงานวิชาการ และงานแปล	ผู้กรอกแบบสำรวจ	
	จำนวน	%
โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตอำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี	2	50.00
1 งานวิชาการเพื่อเลื่อนวิทยฐานะ	1	
2 งานวิจัยต่าง ๆ	1	
บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 เขตจังหวัดปราจีนบุรี		
ไม่มี		
รวม	4	100.00

ตาราง 4-16 แสดงความต้องการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม

ความต้องการรับบริการด้านการบริการสารสนเทศ

ประเภทของความต้องการรับบริการ	เขตบางซื่อ		เขตจังหวัดปราจีนบุรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต้องการรับบริการด้านการบริการสารสนเทศ	7	38.90	11	61.10	18	100

จากผลการศึกษาความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการบริการสารสนเทศ พบว่า ชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการด้านการบริการสารสนเทศ จำนวน 18 คน โดยเป็นชุมชนและสังคมในเขตบางซื่อ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 38.90 และชุมชนและสังคมในเขตจังหวัดปราจีนบุรี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 61.10 โดยมีความต้องการรับบริการด้านการบริการสารสนเทศเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

ความต้องการรับบริการด้านการบริการสารสนเทศ	ผู้กรอกแบบสำรวจ	
	จำนวน	%
หัวหน้าส่วนราชการภายในสำนักงานเขตบางซื่อ		
ไม่มี		
บริษัทในเขตบางซื่อ		
ไม่มี		
สมาชิกสภาเขตบางซื่อ		
1 การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	5.60

ความต้องการรับบริการด้านการบริการสารสนเทศ		ผู้กรอกแบบสำรวจ	
		จำนวน	%
โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางซื่อ		3	16.70
1	การวางระบบข้อมูลสารสนเทศ	1	
2	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับห้องสมุด และการลงเวลาทำงาน	1	
3	การจัดระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน	1	
ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ		3	16.70
1	ระบบสารสนเทศในชุมชน	1	
2	การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	2	
หน่วยงานราชการในเขตจังหวัดปทุมธานี		4	22.20
1	การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	2	
2	เทคนิคการใช้งานและประโยชน์จาก Social Networ	1	
3	ศูนย์กลางสารสนเทศที่เชื่อมโยงข้อมูลของจังหวัดปทุมธานี ให้ประชาชนทั่วไปสามารถใช้ประโยชน์ได้	1	
ผู้นำท้องถิ่นในเขตจังหวัดปทุมธานี		3	16.70
1	การดูแลและซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ในสำนักงาน	1	
2	ด้านอุตสาหกรรมเกษตร	1	
3	การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	
โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน		2	11.10
เขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี			
1	การจัดระบบและการวางแผนระบบ	1	
2	การจัดเก็บข้อมูลและการวิเคราะห์ระบบสารสนเทศ	1	
บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 เขตจังหวัดปทุมธานี		2	11.10
1	การพัฒนาอุตสาหกรรม, การพัฒนาสารสนเทศในองค์กร	1	
2	ระบบ LAN	1	
รวม		18	100

4.3 สรุปประเด็นความต้องการการรับบริการวิชาการอย่างเร่งด่วนของชุมชนและสังคม

จากการสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมต่าง ๆ ในเขตบางซื่อ และในเขตจังหวัดปทุมธานี พบว่า ชุมชนและสังคมมีประเด็นความต้องการการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยอย่างเร่งด่วน สรุปความต้องการของชุมชนและสังคม ดังนี้

ประเด็นความต้องการการรับบริการวิชาการอย่างเร่งด่วน	ผู้กรอกแบบสำรวจ	
	จำนวน	%
หัวหน้าส่วนราชการภายในสำนักงานเขตบางซื่อ		
ไม่มี		
บริษัทในเขตบางซื่อ	5	14.29
1 การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า	1	
2 เทคนิคการเป็นผู้นำ	1	
3 การปรับปรุงงานเพื่อลดความสูญเสีย	1	
4 ต้องการระบบ Call Center	1	
5 ต้องการศึกษารื่องการซ่อมสีและตัวถังรถยนต์ในระบบใหม่ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยเน้นคุณภาพ เวลาในการซ่อม และราคาที่มีมาตรฐาน	1	
สมาชิกสภาเขตบางซื่อ		
ไม่มี		
โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางซื่อ	3	8.57
1 ออกแบบและผลิตสื่อวีดิทัศน์	1	
2 การฝึกอบรมด้านภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ)	1	
3 วิทยากรการอยู่ค่าย ICT ให้กับนักเรียน ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2554 ช่วงเวลาเดือนมิถุนายน – กรกฎาคม 2554 (วิทยากรเป็นนักศึกษาก็ได้)	1	
ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ	3	8.57
1 การให้บริการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ผลงาน ชิ้นงานให้บุคคล	1	
2 การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาการศึกษาและอาชีพต่าง ๆ ให้กับชุมชน ให้เกิดการเรียนรู้และนำไปปฏิบัติ เป็นอาชีพที่ยั่งยืน ส่งผลให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	1	
3 การออกแบบ Design	1	

ประเด็นความต้องการการรับบริการวิชาการอย่างเร่งด่วน		ผู้กรอกแบบสำรวจ	
		จำนวน	%
หน่วยงานราชการในเขตจังหวัดปราจีนบุรี		10	28.57
1	พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น สอนการทำเว็บไซต์ การสร้างฐานข้อมูล เพื่อการบริหารทรัพย์สินของทางราชการ	1	
2	พัฒนาผู้ประกอบการในยุคใหม่ ให้ก้าวทันเทคโนโลยี และสื่อต่าง ๆ	1	
3	การสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ผู้ประกอบการ	1	
4	ปัญหาและความต้องการด้านวิชาการเกี่ยวกับการได้รับความรู้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน ซึ่งมีอยู่ในท้องถิ่น หรือพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่น	1	
5	การรักษาภาษาท้องถิ่น สืบทอดภาษาท้องถิ่นไว้ดั้งเดิม	1	
6	ต้องการพัฒนาด้านบุคลากรในหน่วยงานทุกด้านให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งจะได้บรรลุวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ขององค์กรได้	1	
7	การอบรมด้านการบริหารจัดการองค์กรในภาพรวม	1	
8	การออกแบบสื่อและวีดิทัศน์	1	
9	การพัฒนาผู้ประกอบการ	1	
10	การวางระบบเครือข่ายสารสนเทศ	1	
ผู้นำท้องถิ่นในเขตจังหวัดปราจีนบุรี		8	22.86
1	ต้องการให้มหาวิทยาลัยเปิดสอนหลักสูตรก่อสร้างในระดับปริญญาตรี	1	
2	การวางระบบระบายน้ำในตำบลโคกไม้ลาย	1	
3	การพัฒนาอาชีพเสริมเกษตรกร	1	
4	การพัฒนาศักยภาพในการหาตลาดเพื่อส่งสินค้าในชุมชนไปจำหน่าย	1	
5	ด้านการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	
6	ฝึกอบรมด้านอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม	1	
7	การทดสอบและตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน	1	
8	การออกแบบผลิตภัณฑ์ชุมชน	1	
โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน		3	8.57
เขตอำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี			
1	การจัดเก็บข้อมูลเพื่อเข้าระบบงานสารสนเทศ เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กร	1	
2	การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารและการบริการข้อมูลขององค์กร	1	
3	การผลิตสื่อการเรียนและการบำรุงรักษาสื่อ	1	

ประเด็นความต้องการการรับบริการวิชาการอย่างเร่งด่วน		ผู้กรอกแบบสำรวจ	
		จำนวน	%
บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 เขตจังหวัดปราจีนบุรี		3	8.57
1	การกัดกร่อนจากซัลฟูริก, ปัญหาท่อไอน้ำในหม้อไอน้ำรั่วจากการกัดกร่อนและสึกกร่อนความเข้มข้นของ Alkali ในเชื้อเพลิงและปัญหา Corrosion ในหม้อไอน้ำแบบ CFB	1	
2	กระบวนการลดเชื้อเพลิงซัลฟูริกที่ทำได้จริงและคุ้มค่าด้านการลงทุนและค่าบริหารจัดการ	1	
3	วางเครือข่ายด้านคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในอุตสาหกรรมการผลิต	1	
รวม		35	100.00

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย

การสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม จุดประสงค์เพื่อให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของชุมชนและสังคมที่มีต่อการให้บริการวิชาการในด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ตลอดจนข้อมูลโครงการบริการวิชาการที่ชุมชนและสังคมต้องการรับบริการจากมหาวิทยาลัย เพื่อมหาวิทยาลัยจะได้นำองค์ความรู้ความชำนาญตามจุดเน้นในด้านต่าง ๆ และเทคโนโลยีที่เหมาะสมไปประยุกต์ใช้เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา หรือแนวทางพัฒนาการศึกษา หรือแนวทางช่วยเหลือต่อการดำเนินธุรกิจที่สนองตอบต่อความต้องการชุมชนและสังคม

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

การสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม ทำการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม กลุ่มประชากร จำนวน 161 คน ได้แก่ ชุมชนและสังคมในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำนวน 74 คน และชุมชนและสังคมในเขตจังหวัดปราชินบุรี จำนวน 87 คน ได้กลุ่มตัวอย่างที่มีที่อยู่ครบถ้วนสมบูรณ์ และสามารถแจกแบบสอบถามได้โดยตรงจากการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการชุมชนในพื้นที่เขตบางซื่อ และได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 103 ชุด คิดเป็นร้อยละ 63.98 เป็นตัวแทนชุมชนและสังคมในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำนวน 45 คน ได้แก่ สมาชิกสภาเขตบางซื่อ ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ บริษัทในเขตบางซื่อ โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร และหัวหน้าส่วนราชการภายในสำนักงานเขตบางซื่อ และเป็นตัวแทนชุมชนและสังคมในเขตจังหวัดปราชินบุรี จำนวน 58 คน ได้แก่ นักการเมืองท้องถิ่นในเขตจังหวัดปราชินบุรี บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตจังหวัดปราชินบุรี และหัวหน้าหน่วยงานราชการในเขตจังหวัดปราชินบุรี

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกได้เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ โทรศัพท์ โทรสาร ตำแหน่งหรือหน้าที่ และชื่อหน่วยงาน

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับประเภทการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยที่ชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการ จำนวน 8 ด้าน โดยให้เลือกหรือระบุหัวข้อที่ต้องการรับบริการตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 สอบถามความต้องการการรับบริการวิชาการอย่างเร่งด่วนของชุมชนและสังคม โดยให้ระบุปัญหาหรือความต้องการการรับบริการวิชาการอย่างเร่งด่วน เพื่อที่มหาวิทยาลัยจะได้หาแนวแก้ไข และแนวทางพัฒนาการให้บริการวิชาการให้ตรงกับความต้องการของชุมชนและสังคม มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามให้ผู้ตอบแบบสอบถามทางไปรษณีย์ โดยส่งให้กับชุมชนและสังคมที่มีที่อยู่สมบูรณ์ครบถ้วน นอกจากส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์แล้ว ยังได้แจกแบบสอบถามผู้นำชุมชนและสังคมจากการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการชุมชนในพื้นที่เขตบางซื่อ ณ สำนักงานเขตบางซื่อ และยังได้มีการเดินทางไปเก็บข้อมูลจากตัวแทนชุมชนและสังคมเพิ่มเติม เนื่องจากไม่ได้รับข้อมูลตอบกลับทางไปรษณีย์จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นชุมชนและสังคมในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร และในเขตจังหวัดปทุมธานี

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ดังนี้

4.1 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS 11.5 ซึ่งใช้วิธีทางสถิติ ดังนี้

4.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางพร้อมทั้งแปลผลด้วยการบรรยาย

4.1.2 ข้อมูลความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคม วิเคราะห์ข้อมูลโดย Content Analysis และสรุปประเด็นความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมเป็นรายข้อโดยใช้ความถี่และหาค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบตารางและแปลผลด้วยการบรรยาย

4.1.3 ข้อมูลความต้องการการรับบริการวิชาการอย่างเร่งด่วนของชุมชนและสังคม เป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended Questions) วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธี Content Analysis สรุปผลเป็นรายข้อ จำแนกตามความถี่ และหาค่าร้อยละ

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิจัยครั้งนี้มีชุมชนและสังคมที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 103 คน เป็นชุมชนและสังคมในเขตบางซื่อ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 43.69 และเป็นชุมชนและสังคมในเขตจังหวัดปทุมธานี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 56.31 จำแนกตามประเภทของผู้ตอบแบบสอบถามเรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ นักการเมืองท้องถิ่นในเขตจังหวัดปทุมธานี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 31.10 ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 20.40 หน่วยงานราชการในเขตจังหวัดปทุมธานี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 14.60 บริษัทในเขตบางซื่อ และบริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 เขตจังหวัดปทุมธานี มีจำนวนเท่ากัน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.80 หัวหน้าส่วนราชการภายในสำนักงานเขตบางซื่อ และโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร

จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 และโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.90

ตอนที่ 2 ข้อมูลความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคม พบว่า ชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคม

1.1 ความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคม ในภาพรวม จำแนกตามประเภทการให้บริการ เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้

- 1) บริการด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย
- 2) บริการด้านการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ
- 3) บริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ
- 4) บริการด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์
- 5) บริการด้านการวิจัย
- 6) บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน
- 7) บริการด้านการบริการสารสนเทศ
- 8) บริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล

1.2 ความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคม ในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้

- 1) บริการด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย
- 2) บริการด้านการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ และบริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ
- 3) บริการด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์
- 4) บริการด้านการวิจัย
- 5) บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน
- 6) บริการด้านการบริการสารสนเทศ
- 7) บริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล

1.3 ความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคม ในเขตพื้นที่จังหวัดปราจีนบุรี เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้

- 1) บริการด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย
- 2) บริการด้านการค้นคว้า สืบค้น วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ
- 3) บริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ
- 4) บริการด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์

- 5) บริการด้านการวิจัย
- 6) บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน
- 7) บริการด้านการบริการสารสนเทศ
- 8) บริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคม ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย

2.1 ความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคมด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย ในภาพรวม เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้

- 1) ด้านการพัฒนาบุคลากร
- 2) ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3) ด้านอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม
- 4) ด้านการเสริมสร้างผู้ประกอบการ
- 5) ด้านภาษาต่างประเทศ
- 6) ด้านการวิจัย
- 7) ด้านการเรียนการสอน และ
ด้านเครื่องเรือนและงานไม้
- 8) ด้านวิศวกรรมศาสตร์ และ
ด้านการเชื่อมสากล
- 9) ด้านการตรวจสอบแบบไม่ทำลาย
- 10) ด้านอุตสาหกรรม
- 11) ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์

2.2 ความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคมด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย ในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้

- 1) ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) ด้านอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม และ
ด้านการพัฒนาบุคลากร
- 3) ด้านภาษาต่างประเทศ และ
ด้านการเรียนการสอน
- 4) ด้านเครื่องเรือนและงานไม้ และ
ด้านการเสริมสร้างผู้ประกอบการ
- 5) ด้านการวิจัย

- 6) ด้านการเชื่อมสากล
- 7) ด้านวิศวกรรมศาสตร์
ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์ และ
การตรวจสอบแบบไม่ทำลาย
- 8) ด้านอุตสาหกรรม

2.3 ความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคมด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย ในเขตพื้นที่จังหวัดปราจีนบุรี เรียงลำดับจากมากที่สุด ตามลำดับ ดังนี้

- 1) ด้านการพัฒนาบุคลากร
- 2) ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3) ด้านการเสริมสร้างผู้ประกอบการ
- 4) ด้านภาษาต่างประเทศ
- 5) ด้านการวิจัย และ
ด้านอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม
- 6) ด้านวิศวกรรมศาสตร์
- 7) ด้านเครื่องเรือนและงานไม้
- 8) ด้านการตรวจสอบแบบไม่ทำลาย
- 9) ด้านการเรียนการสอน และ
ด้านการเชื่อมสากล
- 10) ด้านอุตสาหกรรม
- 11) ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคม ด้านการค้าปลีกสำรวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ

3.1 ความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคมด้านการค้าปลีกสำรวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ ในภาพรวม เรียงลำดับจากมากที่สุด ตามลำดับ ดังนี้

- 1) ทดสอบตรวจสอบผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม
- 2) ทดสอบอุปกรณ์การประหยัดพลังงาน
- 3) ตรวจสอบวัดและวิเคราะห์การใช้พลังงานไฟฟ้า และ
ตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน
- 4) ทดสอบตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า
- 5) ทดสอบตรวจสอบวัสดุ/อุปกรณ์เพื่อการก่อสร้าง

- 6) ทดสอบตรวจสอบรถยนต์ใช้ก๊าซ CNG/NGV
- 7) ทดสอบและสอบเทียบเครื่องมือวัด
- 8) ทดสอบการกัดกร่อนของโลหะ และ
ทดสอบตรวจสอบชิ้นงานพลาสติก
- 9) ตรวจสอบส่วนผสมในโลหะ และ
ทดสอบการนำวัตถุทางธรรมชาติมาใช้ทำพลังงาน

3.2 ความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคมด้านการค้นคว้า สํารวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ ในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประเภทการให้บริการ เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้

- 1) ทดสอบตรวจสอบผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม และ
ทดสอบตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า
- 2) ตรวจวัดและวิเคราะห์การใช้พลังงานไฟฟ้า
- 3) ทดสอบอุปกรณ์การประหยัดพลังงาน
- 4) ตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน
- 5) ทดสอบตรวจสอบวัสดุ/อุปกรณ์เพื่อการก่อสร้าง
- 6) ทดสอบตรวจสอบรถยนต์ใช้ก๊าซ CNG/NGV
- 7) ทดสอบและสอบเทียบเครื่องมือวัด
- 8) ทดสอบตรวจสอบชิ้นงานพลาสติก
- 9) ทดสอบการกัดกร่อนของโลหะ
- 10) ตรวจสอบส่วนผสมในโลหะ

3.3 ความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคมด้านการค้นคว้า สํารวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ ในเขตจังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตามประเภทการให้บริการ เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้

- 1) ตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน และ
ทดสอบอุปกรณ์การประหยัดพลังงาน
- 2) ทดสอบตรวจสอบผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม
- 3) ตรวจวัดและวิเคราะห์การใช้พลังงานไฟฟ้า
- 4) ทดสอบตรวจสอบวัสดุ/อุปกรณ์เพื่อการก่อสร้าง
- 5) ทดสอบตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า
- 6) ทดสอบตรวจสอบรถยนต์ใช้ก๊าซ CNG/NGV
- 7) ทดสอบและสอบเทียบเครื่องมือวัด
- 8) ทดสอบการกัดกร่อนของโลหะ
- 9) ทดสอบตรวจสอบชิ้นงานพลาสติก

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคม ด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์

4.1 ความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคมด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ ในภาพรวม เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้

- 1) วางระบบเครือข่ายสารสนเทศ
- 2) ออกแบบและผลิตสื่อวีดิทัศน์
- 3) ผลิตสื่อการเรียนการสอนวิชาชีพเทคนิค
- 4) ผลิตต้นแบบขึ้นรูปเซรามิกส์
- 5) ผลิตต้นแบบขึ้นรูปโลหะ
- 6) ออกแบบเฟอร์นิเจอร์ไม้
ออกแบบลิฟท์ขนส่ง
ออกแบบสินค้า และ
ออกแบบเว็บไซต์บริษัท

4.2 ความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคมด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ ในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้

- 1) ผลิตต้นแบบขึ้นรูปเซรามิกส์
- 2) ออกแบบและผลิตสื่อวีดิทัศน์
- 3) ผลิตสื่อการเรียนการสอนวิชาชีพเทคนิค และ
วางระบบเครือข่ายสารสนเทศ
- 4) ผลิตต้นแบบขึ้นรูปโลหะ
- 5) ออกแบบเฟอร์นิเจอร์ไม้
ออกแบบลิฟท์ขนส่ง และ
ออกแบบสินค้า

4.3 ความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคมด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ ในเขตจังหวัดปราจีนบุรี เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้

- 1) วางระบบเครือข่ายสารสนเทศ
- 2) ออกแบบและผลิตสื่อวีดิทัศน์
- 3) ผลิตสื่อการเรียนการสอนวิชาชีพเทคนิค
- 4) ผลิตต้นแบบขึ้นรูปโลหะ และ
ผลิตต้นแบบขึ้นรูปเซรามิกส์

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการรับบริการด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ

5.1 ความต้องการรับบริการด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ ในภาพรวม เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้

- 1) ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) ด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ
- 3) ด้านการเรียนการสอน
- 4) ด้านระบบการผลิต
- 5) ด้านการวิจัย
- 6) ด้านวิศวกรรมศาสตร์
- 7) ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์
- 8) ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์

5.2 ความต้องการรับบริการด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ ในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้

- 1) ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) ด้านการเรียนการสอน
- 3) ด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ
- 4) ด้านระบบการผลิต
- 5) ด้านการวิจัย
- 6) ด้านวิศวกรรมศาสตร์
- 7) ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์

5.3 ความต้องการรับบริการด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ ในเขตจังหวัดปราจีนบุรี เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้

- 1) ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) ด้านการเรียนการสอน
- 3) ด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ
- 4) ด้านระบบการผลิต
- 5) ด้านการวิจัย
- 6) ด้านวิศวกรรมศาสตร์
- 7) ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์

6. ผลการวิเคราะห์ความต้องการรับบริการด้านการวิจัย

6.1 ความต้องการรับบริการด้านการวิจัย ในภาพรวม เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้

- 1) ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) ด้านการศึกษา
- 3) ด้านอุตสาหกรรมเกษตร
- 4) ด้านสังคมศาสตร์
- 5) ด้านคณิตศาสตร์และสถิติประยุกต์
- 6) ด้านวิศวกรรมศาสตร์ และ
ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์
- 7) ด้านสถาปัตยกรรม
- 8) ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์
- 9) ด้านการตลาด
- 10) ด้านการวางแผนชุมชน/เมือง และ
ด้านเฟอร์นิเจอร์ไม้

6.2 ความต้องการรับบริการด้านการวิจัย ในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร มีความต้องการรับบริการในแต่ละด้านมีจำนวนเท่ากัน ด้านละ 1 คน ดังนี้

- 1) ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) ด้านการศึกษา
- 3) ด้านคณิตศาสตร์และสถิติประยุกต์
- 4) ด้านวิศวกรรมศาสตร์
- 5) ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์
- 6) ด้านการตลาด
- 7) ด้านเฟอร์นิเจอร์ไม้

6.3 ความต้องการรับบริการด้านการวิจัย ในเขตจังหวัดปราจีนบุรี เรียงลำดับจากมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้

- 1) ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) ด้านการศึกษา
- 3) ด้านอุตสาหกรรมเกษตร
- 4) ด้านสังคมศาสตร์
- 5) ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์ และ
ด้านคณิตศาสตร์และสถิติประยุกต์

- 6) ด้านวิศวกรรมศาสตร์ และ
ด้านสถาปัตยกรรม
- 7) ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์
- 8) ด้านการวางผังชุมชน/เมือง และ
ด้านการตลาด

7. ความต้องการการรับบริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน พบว่า ชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอนในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- 1) ด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) ด้านคหกรรม และอุตสาหกรรมอาหาร
- 3) การสร้างวิชาชีพด้านการประดิษฐ์ และการประกอบอาหาร
- 4) ด้านระบบการผลิต และการพัฒนาผู้ประกอบการ
- 5) การซ่อมสีและตัวถังรถยนต์ ตัวถังอลูมิเนียม และใยแก้ว และด้านโลหะวิทยา
- 6) เครื่องมือบริหาร 7 แบบ สำหรับควบคุมคุณภาพ New 7 Tools
- 7) งานวิจัยและข้อมูลสารสนเทศ
- 8) หลักสูตรคณิตศาสตร์ สังคมศึกษา ภาษาอังกฤษ
- 9) ด้านจริยศึกษา และมารยาทเด็กไทย
- 10) การวางแผนโบราณและการนวดสปา
- 11) หลักสูตร Auto CAD
- 12) หลักสูตรเศรษฐกิจพอเพียงสำหรับสถานประกอบการ
- 13) หลักสูตรผู้ประกอบการยุคใหม่
- 14) หลักสูตรกฎหมายมหาชน
- 15) หลักสูตรระดับก่อนปฐมวัย
- 16) การส่งเสริม พัฒนา เศรษฐกิจของชุมชน
- 17) อุตสาหกรรมการแปรรูปผลิตภัณฑ์ในจังหวัดปราจีนบุรี
- 18) หลักสูตรระดับปฐมวัย และประถมศึกษา
- 19) หลักสูตรเกี่ยวกับโรงไฟฟ้าถ่านหินและชีวมวล และกังหันน้ำ

8. ความต้องการการรับบริการด้านการเขียนงานวิชาการ และงานแปล พบว่า ชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการด้านการเขียนงานวิชาการ และงานแปลในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- 1) ด้านภาษาอังกฤษ
- 2) งานวิชาการที่เกี่ยวข้องกับด้านอุตสาหกรรม/งานส่งเสริมชุมชน

- 3) งานวิชาการเพื่อเลื่อนวิทยฐานะ
- 4) งานวิจัยต่าง ๆ

9. ความต้องการการรับบริการด้านการบริการสารสนเทศ ชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการด้านการบริการสารสนเทศ ในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- 1) การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) การวางระบบข้อมูลสารสนเทศ
- 3) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับห้องสมุด และการลงเวลาทำงาน
- 4) การจัดระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน
- 5) ระบบสารสนเทศในชุมชน
- 6) เทคนิคการใช้งานและประโยชน์จาก Social Network
- 7) ศูนย์กลางสารสนเทศที่เชื่อมโยงข้อมูลของจังหวัดปราจีนบุรี ให้ประชาชนทั่วไปสามารถใช้ประโยชน์ได้
- 8) การดูแลและซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ในสำนักงาน
- 9) ด้านอุตสาหกรรมเกษตร
- 10) การจัดระบบและการวางแผนระบบ
- 11) การจัดเก็บข้อมูลและการวิเคราะห์ระบบสารสนเทศ
- 12) การพัฒนาอุตสาหกรรม และการพัฒนาสารสนเทศในองค์กร
- 13) ระบบ LAN

ตอนที่ 3 ความต้องการการรับบริการวิชาการอย่างเร่งด่วนของชุมชนและสังคม

ชุมชนและสังคมมีความต้องการการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยอย่างเร่งด่วนเพื่อเป็นหาแนวทางแก้ไขปัญหา หรือแนวทางการพัฒนาการศึกษา หรือแนวทางช่วยเหลือต่อการดำเนินธุรกิจต่อไป ซึ่งสามารถสรุปเป็นความต้องการของชุมชนและประเภทของตัวแทนชุมชนและสังคม ดังนี้

- 1) การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า
- 2) เทคนิคการเป็นผู้นำ
- 3) การปรับปรุงงานเพื่อลดความสูญเสีย
- 4) ต้องการระบบ Call Center
- 5) ต้องการศึกษารื่องการซ่อมสีและตัวถังรถยนต์ในระบบใหม่ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยเน้นคุณภาพ เวลาในการซ่อม และราคาที่มีมาตรฐาน
- 6) ออกแบบและผลิตสื่อวีดิทัศน์ และการบำรุงรักษาสื่อ
- 7) การฝึกอบรมด้านภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ)

- 8) วิทยาการการอยู่ค่าย ICT ให้กับนักเรียน ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2554 ช่วงเวลาเดือนมิถุนายน – กรกฎาคม 2554 (วิทยาการเป็นนักศึกษาก็ได้)
- 9) การให้บริการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ผลงาน ชิ้นงานให้บุคคล
- 10) การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาการศึกษาและอาชีพต่าง ๆ ให้กับชุมชน ให้เกิดการ เรียนรู้และนำไปปฏิบัติ เป็นอาชีพที่ยั่งยืน ส่งผลให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
- 11) พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น สอนการทำเว็บไซต์ การสร้างฐานข้อมูล เพื่อการบริหารทรัพย์สินของทางราชการ
- 12) พัฒนาผู้ประกอบการในยุคใหม่ ให้ก้าวทันเทคโนโลยี และสื่อต่าง ๆ
- 13) การสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ผู้ประกอบการ
- 14) ปัญหาและความต้องการด้านวิชาการเกี่ยวกับการได้รับความรู้ในการพัฒนา ผลิตภัณฑ์ชุมชน ซึ่งมีอยู่ในท้องถิ่น หรือพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่น
- 15) การรักษาภาษาท้องถิ่น สืบทอดภาษาท้องถิ่นไว้ดั้งเดิม
- 16) ต้องการพัฒนาด้านบุคลากรในหน่วยงานทุกด้านให้เป็นไปในทิศทาง เดียวกัน ซึ่งจะได้บรรลุวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ขององค์กรได้
- 17) การอบรมด้านการบริหารจัดการองค์กรในภาพรวม
- 18) การวางระบบเครือข่ายสารสนเทศ
- 19) เปิดสอนหลักสูตรก่อสร้างในระดับปริญญาตรี
- 20) การวางระบบระบายน้ำในตำบลโคกไม้ลาย
- 21) การพัฒนาอาชีพเสริมเกษตรกร
- 22) การพัฒนาศักยภาพในการหาตลาดเพื่อส่งสินค้าในชุมชนไปจำหน่าย
- 23) ด้านการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 24) ฝึกอบรมด้านอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม
- 25) การทดสอบและตรวจสอบมาตรฐาน และออกแบบ ผลิตภัณฑ์ชุมชน
- 26) การจัดเก็บข้อมูลเพื่อเข้าระบบงานสารสนเทศ เพื่อการพัฒนากระบวนการ บริหารจัดการองค์กร
- 27) การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารและการบริการข้อมูลขององค์กร
- 28) การกัดกร่อนจากชีวมวล, ปัญหาท่อน้ำในหม้อไอน้ำรั่วจากการกัดกร่อน และสีกร่อนความสัมพันธของ Alkali ในเชื้อเพลิงและปัญหา Corrosion ในหม้อไอน้ำแบบ CFB
- 29) กระบวนการลดเชื้อเพลิงชีวมวลที่ทำได้จริงและคุ้มค่าด้านการลงทุน และค่าบริหารจัดการ
- 30) วางเครือข่ายด้านคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในอุตสาหกรรมการผลิต

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่องสำรวจความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคม ในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร และในเขตจังหวัดปราจีนบุรี มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. จากการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมชุมชนและสังคมมีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยายมากที่สุด โดยพบว่าชุมชนและสังคมที่ต้องการรับบริการมากที่สุด คือ นักการเมืองท้องถิ่นในเขตจังหวัดปราจีนบุรี รองลงมาคือผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ และหน่วยราชการในเขตจังหวัดปราจีนบุรี ตามลำดับ และยังเป็นความต้องการรับบริการที่มากที่สุดของชุมชนและสังคมดังกล่าวอีกด้วย ซึ่งหัวข้อที่เป็นการให้บริการด้านการฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย ตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัยที่ชุมชนและสังคมต้องการมากที่สุด คือ ด้านการพัฒนาบุคลากร รองลงมาคือ ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสายัณห์ ปานบุตร และโกศล ตึกขาว(2553) ที่ได้ศึกษาเรื่องความต้องการของชุมชนในจังหวัดพังงา กรณีศึกษาอำเภอกระบุรี ซึ่งพบว่าชุมชนมีความต้องการศึกษาในระดับอนุปริญาตรัฐสาขาการปกครองท้องถิ่นมากที่สุด รองลงมาคือสาขาการจัดการทั่วไป คอมพิวเตอร์ธุรกิจ การศึกษาปฐมวัย ตามลำดับ และต้องการเรียนหลักสูตรระยะสั้นสาขาคอมพิวเตอร์มากที่สุด รองลงมาคือ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) การทำอาหารและขนม ตามลำดับ

ส่วนชุมชนและสังคมภาคอุตสาหกรรมซึ่งเป็นบริษัทในเขตบางซื่อ และบริษัทในเขตจังหวัดปราจีนบุรีมีความต้องการรับบริการการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยายด้านการพัฒนาบุคลากรมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านภาษาต่างประเทศ และด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของไผ่ ชัยนตรดิถ และอรรถพร จิรวงกุลวัฒนา(2551) ที่ว่าความต้องการการฝึกอบรมของวิศวกรโยธาในสถานประกอบการก่อสร้าง คือ ด้านการบริหาร ด้านการพัฒนาทักษะในวิชาชีพ และด้านการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น

2. ความต้องการรับบริการวิชาการด้านการค้นคว้า สำรวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ ผลการวิจัยความต้องการของชุมชนและสังคมในด้านนี้อยู่ในอันดับที่ 2 ทั้งในภาพรวมและในเขตบางซื่อ รวมทั้งเขตจังหวัดปราจีนบุรี โดยพบว่าชุมชนและสังคมที่ต้องการรับบริการมากที่สุด คือ นักการเมืองท้องถิ่นในเขตจังหวัดปราจีนบุรี รองลงมาคือผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ และหน่วยราชการในเขตจังหวัดปราจีนบุรี ตามลำดับ ซึ่งหัวข้อที่เป็นการให้บริการด้านการค้นคว้า สำรวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัยที่ชุมชนและสังคมต้องการรับบริการมากที่สุด ทั้งในภาพรวมและในเขตบางซื่อ คือ การทดสอบตรวจสอบผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม ส่วนชุมชนและสังคมในเขตจังหวัดปราจีนบุรีต้องการบริการตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน และทดสอบอุปกรณ์การประหยัดพลังงาน

3. ความต้องการรับบริการวิชาการด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ ผลการวิจัยความต้องการของชุมชนและสังคมในด้านนี้อยู่ในอันดับที่ 3 ทั้งในภาพรวม และในเขตจังหวัดปราจีนบุรี ส่วนในเขตบางซื่อมีความต้องการรับบริการด้านนี้ในอันดับที่ 2 โดยพบว่าชุมชนและสังคมที่ต้องการรับบริการมากที่สุด คือ นักการเมืองท้องถิ่นในเขตจังหวัดปราจีนบุรี รองลงมาคือผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ และหน่วยราชการในเขตจังหวัดปราจีนบุรี ตามลำดับ ซึ่งหัวข้อที่เป็นการให้บริการด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัยที่ชุมชนและสังคมต้องการรับบริการมากที่สุดทั้งในภาพรวม และในเขตบางซื่อรวมทั้งเขตจังหวัดปราจีนบุรี คือด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับคณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ภาควิชามนุษยศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ (2553) ที่ได้สรุปผลการสำรวจความต้องการบริการวิชาการของบุคลากรทางการศึกษาโดยรอบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มีความต้องการรับบริการการให้คำปรึกษาทางจิตวิทยาเป็นอันดับที่ 3

4. ความต้องการรับบริการวิชาการด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ ผลการวิจัยความต้องการของชุมชนและสังคมในด้านนี้อยู่ในอันดับที่ 4 ทั้งในภาพรวม และในเขตจังหวัดปราจีนบุรี ส่วนในเขตบางซื่อมีความต้องการรับบริการด้านนี้ในอันดับที่ 3 โดยพบว่าชุมชนและสังคมที่ต้องการรับบริการมากที่สุด คือ นักการเมืองท้องถิ่นในเขตจังหวัดปราจีนบุรี รองลงมาคือผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ และหน่วยราชการในเขตจังหวัดปราจีนบุรี ตามลำดับ ซึ่งหัวข้อที่เป็นการให้บริการด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัยที่ชุมชนและสังคมต้องการรับบริการมากที่สุดทั้งในภาพรวม และเขตจังหวัดปราจีนบุรี คือ การวางระบบเครือข่ายสารสนเทศ ส่วนชุมชนและสังคมในเขตบางซื่อต้องการรับบริการด้านการผลิตต้นแบบขึ้นรูปเซรามิกส์ สอดคล้องกับคณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ภาควิชามนุษยศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์(2553) ที่ได้สรุปผลการสำรวจความต้องการบริการวิชาการของบุคลากรทางการศึกษาโดยรอบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มีความต้องการรับบริการการทำสื่อการเรียนการสอน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของเสนาะ วงษ์ทองดี(2549) ที่พบว่าความต้องการของครูในโรงเรียนเทคโนโลยีสยาม ต้องการรับบริการการทำสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI)

5. ความต้องการรับบริการวิชาการด้านการวิจัย ผลการวิจัยความต้องการของชุมชนและสังคมในด้านนี้อยู่ในอันดับที่ 5 ทั้งในภาพรวม และในเขตจังหวัดปราจีนบุรี ส่วนในเขตบางซื่อมีความต้องการรับบริการด้านนี้ในอันดับที่ 4 โดยพบว่าชุมชนและสังคมที่ต้องการรับบริการมากที่สุด คือ นักการเมืองท้องถิ่นในเขตจังหวัดปราจีนบุรี รองลงมาคือผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ และหน่วยราชการในเขตจังหวัดปราจีนบุรี ตามลำดับ ซึ่งหัวข้อที่เป็นการให้บริการด้านการวิจัยตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัยที่ชุมชนและสังคมต้องการรับบริการมากที่สุดทั้งในภาพรวม และในเขตบางซื่อ รวมทั้งเขตจังหวัดปราจีนบุรี คือการวิจัยด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ

สอดคล้องกับคณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ภาควิชามนุษยศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์(2553) ที่ได้สรุปผลการสำรวจความต้องการบริการวิชาการของบุคลากรทางการศึกษาโดยรอบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มีความต้องการรับบริการการวิจัยในชั้นเรียนเป็นอันดับแรก

6. ความต้องการรับบริการวิชาการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน ผลการวิจัยความต้องการของชุมชนและสังคมในด้านนี้อยู่ในอันดับที่ 6 ทั้งในภาพรวม และในเขตจังหวัดปราจีนบุรี ส่วนในเขตบางซื่อ เป็นความต้องการรับบริการในอันดับที่ 5 โดยพบว่าชุมชนและสังคมที่ต้องการบริการมากที่สุด คือ ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ รองลงมาคือ นักการเมืองท้องถิ่นในเขตจังหวัดปราจีนบุรี และหน่วยราชการในเขตจังหวัดปราจีนบุรี มีจำนวนเท่ากัน ซึ่งหัวข้อที่ชุมชนและสังคมต้องการรับบริการมากที่สุด คือ หลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์

7. ความต้องการรับบริการวิชาการด้านการบริการสารสนเทศ ผลการวิจัยความต้องการความต้องการของชุมชนและสังคมในด้านนี้อยู่ในอันดับที่ 7 ทั้งในภาพรวม และในเขตจังหวัดปราจีนบุรี ส่วนในเขตบางซื่อ เป็นความต้องการรับบริการในอันดับที่ 6 โดยพบว่าชุมชนและสังคมที่ต้องการรับบริการมากที่สุด คือ หน่วยราชการในเขตจังหวัดปราจีนบุรี รองลงมาคือ โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางซื่อ ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ และนักการเมืองท้องถิ่นในเขตจังหวัดปราจีนบุรี

8. ความต้องการรับบริการวิชาการด้านการเขียนงานวิชาการ และงานแปล ผลการวิจัยความต้องการของชุมชนและสังคมในด้านนี้อยู่ในอันดับที่ 8 ทั้งในภาพรวม และในเขตจังหวัดปราจีนบุรี ส่วนในเขตบางซื่อ เป็นความต้องการรับบริการในอันดับที่ 7 โดยพบว่าชุมชนและสังคมที่ต้องการรับบริการมากที่สุด คือ โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี รองลงมาคือ ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ และหน่วยราชการในเขตจังหวัดปราจีนบุรี มีจำนวนเท่ากัน ซึ่งหัวข้อที่ชุมชนและสังคมต้องการรับบริการ คือ งานแปลด้านภาษาอังกฤษ งานวิชาการที่เกี่ยวข้องกับด้านอุตสาหกรรม/งานส่งเสริมชุมชน การเขียนงานวิชาการเพื่อเลื่อนวิทยฐานะ และงานแปลงานวิจัยต่าง ๆ

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาและสำรวจความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคมในเขตบางซื่อ และเขตปราจีนบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. เขตบางซื่อ และเขตจังหวัดปราจีนบุรี มีขนาดพื้นที่และชุมชนจำนวนมาก เพราะฉะนั้นการสำรวจที่ได้ ส่วนใหญ่จึงเป็นความต้องการของชุมชนในภาพรวม ซึ่งยังมีความต้องการบริการวิชาการ และประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นเฉพาะในชุมชนใดชุมชนหนึ่งเป็นการเฉพาะอยู่อีกเป็นจำนวนมาก ดังนั้น จึงควรมีการศึกษาและวิจัยเพื่อรวบรวมความต้องการบริการวิชาการ และประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นเฉพาะกลุ่มชุมชนในทุก ๆ ชุมชน

2. ผลที่ได้จากการศึกษาและสำรวจในครั้งนี้ เป็นเพียงความต้องการรับบริการวิชาการ และประเด็นปัญหา หรือแนวทางการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเท่านั้น ดังนั้นหากต้องการนำข้อมูลเหล่านี้ไปเป็นแนวทางการดำเนินการวิจัย จะต้องทำการลงพื้นที่เพื่อสอบถามกับตัวแทนชุมชนหรือชาวบ้านเพื่อเก็บรายละเอียดความต้องการหรือปัญหาเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

มหาวิทยาลัยควรมีการศึกษาปัญหาพื้นฐานและความต้องการที่ได้จากการสำรวจ และนำไปจัดทำโครงการนำร่องเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาพื้นฐานและพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ และดำเนินการวิจัยและพัฒนาทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีศักยภาพในการถ่ายทอดและบ่มเพาะให้เกิดการผลิตสินค้าหรือบริการในรูปแบบใหม่ ๆ สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการในปัจจุบัน สอดคล้องตามความต้องการของตลาดหรือผู้ประกอบการในพื้นที่

บรรณานุกรม

- กองแผนงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (พ.ศ. 2553 - 2562). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2552.
- กองแผนงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. รายงานการบริการวิชาการแก่สังคม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2552.
- กองแผนงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. รายงานประจำปี 2553. กรุงเทพฯ : บริษัท แกรนด์อาร์ท ครีเอทีฟ จำกัด, 2554.
- กัญญมณ อินทหว่าง. การพัฒนาระบบการจัดการเครือข่ายการเรียนรู้ของผู้นำชุมชนเพื่อการเสริมสร้างวิสาหกิจชุมชน. วารสารสมาคมนักวิจัย ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม – เมษายน 2547. กรุงเทพฯ : หจก. เอ.เค. มีเดียแอนด์มาร์เก็ตติ้ง, 2547.
- คณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ภาควิชามนุษยศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. สรุปผลการสำรวจปัญหาและความต้องการการบริการวิชาการ ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ปีการศึกษา 2554, 2554.
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : บริษัท เอส.อาร์.พรินต์ติ้ง แมสโปรดักส์ จำกัด, 2552.
- ประเสริฐ อิมใจ. ความต้องการอาชีพเสริมของประชาชนในตำบลห้วยท่าช้าง พ.ศ. 2543. วารสารสมาคมนักวิจัย ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม – เมษายน 2547. กรุงเทพฯ : หจก. เอ.เค. มีเดียแอนด์มาร์เก็ตติ้ง, 2547.
- ไผ่ ชัยนตรดิลก และอรรรตพล จิราภกุลวัฒนา. การศึกษาความต้องการฝึกอบรมวิศวกรโยธาในสถานประกอบการก่อสร้าง. ภาคนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2551.
- พีรศักดิ์ เสรีกุล, ชูชีพ เขียวอุบล และจงรักษ์ สมใจ. การสำรวจเชิงวิเคราะห์ความต้องการของชุมชนในภาคตะวันออก กลุ่มจังหวัดปราจีนบุรี นครนายกและสระแก้ว. งานวิจัยทุนวิจัยสนับสนุนการวิจัยจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2551.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. ระเบียบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ว่าด้วย การให้บริการวิชาการ พ.ศ. 2552 หน้า 2 ลงวันที่ 2 กันยายน 2552.

ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. กรุงเทพฯ :

อักษรเจริญทัศน์, 2525.

ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. **คู่มือการ**

ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับส่วนงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี

พระจอมเกล้าพระนครเหนือ พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ : ศูนย์ผลิตตำราเรียน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2553.

สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. **โครงการจัดทำแผนผังพัฒนาเขต**

กรุงเทพมหานคร : เขตบางซื่อ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2544

สายัณห์ ปานบุตร และนายโกศล ตึกขาว. **การศึกษาความต้องการของชุมชนในจังหวัดพังงา**

กรณีศึกษาอำเภอคุระบุรี, 2553. บทความย่อยรายงานวิจัย วันที่สืบค้น 17 ตุลาคม 2554

URL : <http://sayansblogs.blogspot.com/2010/09/blog-post.html>.

เสนาะ วงษ์ทองดี. **การศึกษาปัญหาและความต้องการพัฒนาสมรรถนะการสอนของครูใน**

โรงเรียนเทคโนโลยีสยาม (ช่วงกลสยาม). วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต สาขา

มหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2549

สำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร. **คู่มือติดต่อราชการเขตบางซื่อ, 2553.**

สำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร. **เสน่ห์บางซื่อ Charming Bangsue, 2553.**

สำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร. URL : <http://www.bangkok.go.th/bangsue/>.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน**

สถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553, 2553.

สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดปราจีนบุรี. **ข้อมูลด้านการปกครองจังหวัด**

ปราจีนบุรี วันที่สืบค้น 13 ตุลาคม 2554

URL: <http://www2.ect.go.th/home.php?Province=prachinburi>.

สำนักงานจังหวัดปราจีนบุรี. **แผนพัฒนาจังหวัดปราจีนบุรี ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2553-2556).**

สำนักงานจังหวัดปราจีนบุรี. URL : <http://www.prachinburi.go.th/main.htm>.

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล กรุงเทพมหานคร. **แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ 12 ปี**

(พ.ศ. 2552 – 2563) กรุงเทพฯ มหานครแห่งความน่าอยู่อย่างยั่งยืน, 2552

สำราญ บุญชิต. **การบริหารจัดการที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนของ**

สำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2552.

ภาคผนวก

1. หนังสือติดต่อสำนักงานเขตบางซื่อ เพื่อขอแจกแบบสอบถาม
2. หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม
3. แบบสอบถามการวิจัย
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

1. หนังสือติดต่อบริษัทเอกชนเพื่อขอแจกแบบสอบถาม



ที่ ศธ ๐๕๒๕ / ๐๕๖๕

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
๑๕๑๘ ถ.พิบูลสงคราม บางซื่อ กทม. ๑๐๘๐๐

๗ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง การสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม ในเขตบางซื่อ

เรียน ผู้อำนวยการ สำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม

๒. แบบสอบถามการวิจัย เรื่อง ความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม

ด้วยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จะดำเนินการวิจัย เรื่อง การสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม ในพื้นที่เขตบางซื่อ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการกำหนดทิศทางการจัดทำแผนการให้บริการวิชาการตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับความต้องการการรับบริการวิชาการของผู้รับบริการ ในชุมชนเขตบางซื่อ ทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ได้อย่างมีคุณภาพตามศักยภาพและความพร้อมตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัยให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการประเมินคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาที่ชัดเจนและสอดคล้องกับกรอบแผนพัฒนาอุดมศึกษาระยะยาวให้สามารถตอบสนองสังคมและประเทศโดยรวมต่อไป

มหาวิทยาลัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากสำนักงานเขตบางซื่อ ดังนี้

๑. การติดต่อประสานงานกับฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เพื่อขอแจกแบบสอบถาม ให้กับสมาชิกสภากรุงเทพมหานคร สมาชิกสภาเขตกรุงเทพมหานคร ผู้บริหารส่วนราชการในเขตบางซื่อ และผู้นำชุมชนต่าง ๆ ในเขตบางซื่อ
๒. การติดต่อประสานงานกับฝ่ายการศึกษา เพื่อขอแจกแบบสอบถามให้กับผู้บริหารโรงเรียน ในสังกัดกรุงเทพมหานคร

ทั้งนี้ ทางมหาวิทยาลัยฯ ได้มอบหมายให้ นางจินตนา มังคละกนก นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ซึ่งเป็นหัวหน้าโครงการดังกล่าว เป็นผู้ติดต่อประสานงานเพื่อขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามกับทางสำนักงานเขตบางซื่อต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ธีรวุฒิ บุญยโสภณ)

อธิการบดี

งานวิจัยสถาบัน กองแผนงาน

โทรศัพท์ ๐-๒๕๕๖-๕๐๑๑, ๐-๒๕๑๓-๒๕๐๐ ต่อ ๑๖๕๖

โทรสาร ๐-๒๕๕๖-๕๐๐๒

2. หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม



ที่ ศธ ๐๕๒๕/๐๕๖๖

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
๑๕๑๘ ถ.พิบูลสงคราม บางซื่อ กทม. ๑๐๘๐๐

๗ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย เรื่อง ความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม

ด้วยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จะดำเนินการวิจัย เรื่อง การสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการกำหนดทิศทางและจัดทำแผนการให้บริการวิชาการตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับความต้องการการรับบริการของผู้รับบริการวิชาการของผู้รับบริการ ทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ได้อย่างมีคุณภาพตามศักยภาพและความพร้อมตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัยให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการประเมินคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาที่ชัดเจนและสอดคล้องกับกรอบแผนพัฒนาอุดมศึกษา ระยะยาวให้สามารถตอบสนองสังคมและประเทศโดยรวมต่อไป

มหาวิทยาลัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน ได้โปรดกรอกแบบสอบถามฉบับนี้ และกรุณาส่งคืน งานวิจัยสถาบัน กองแผนงาน ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๔ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยได้จำหน่ายของติดสแตมป์ด้านหลังแบบสอบถามพร้อมส่งมาเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ธีรวิทย์ บุญยโสภณ)

อธิการบดี

งานวิจัยสถาบัน กองแผนงาน

โทรศัพท์ ๐-๒๕๕๖-๙๐๑๑

โทรสาร ๐-๒๕๕๖-๙๐๐๒

3. แบบสอบถามการวิจัย



แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง ความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม ที่มีต่อมหาวิทยาลัยวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

การบริการวิชาการแก่สังคมเป็นภารกิจหลักที่สำคัญประการหนึ่งของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือซึ่งได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลากว่า 50 ปี ที่ผ่านมา และนับวันภารกิจด้านนี้จะทวีความสำคัญเพิ่มขึ้นควบคู่ไปกับภารกิจด้านการจัดการศึกษาและวิจัย ทั้งนี้ เนื่องจากการบริการวิชาการแก่สังคมเป็นการเสริมสร้างศักยภาพทางวิชาการของมหาวิทยาลัยออกไปสู่สังคมด้วยการถ่ายทอดองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีตามมาตรฐานสากลให้เป็นที่ยอมรับและเกิดความพึงพอใจสูงสุดแก่ชุมชนและสังคม

มหาวิทยาลัยได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมการบริการวิชาการแก่สังคมในรูปแบบต่าง ๆ ดังนี้

1. **การฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย** หมายถึง การให้บริการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย เชิงปฏิบัติการแบบเก็บค่าลงทะเบียน แบบให้เปล่า และแบบลักษณะการว่าจ้างให้กับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน
2. **การค้นคว้า สํารวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ** หมายถึง การให้บริการค้นคว้า สํารวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบผลิตภัณฑ์ ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน
3. **การวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์** หมายถึง การให้บริการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ ผลงาน/ชิ้นงาน ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน
4. **การให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ** หมายถึง การให้บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ ด้านต่าง ๆ ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน
5. **การให้บริการวิจัย** หมายถึง การให้บริการงานวิจัยทางวิชาการต่าง ๆ ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน
6. **การให้บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน** หมายถึง การให้บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน
7. **การเขียนทางวิชาการและงานแปล** หมายถึง การให้บริการการเขียนทางวิชาการและงานแปล ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน
8. **การให้บริการทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา** หมายถึง การให้บริการทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา การให้บริการเครื่องมือเครื่องใช้ทางด้านเทคโนโลยีให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน
9. **การให้บริการวิชาการอื่น ๆ** หมายถึง การให้บริการวิชาการด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากการให้บริการวิชาการข้างต้น เช่น การเป็นกรรมการ ผู้เชี่ยวชาญ ที่ปรึกษา และวิทยากร ให้กับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน เป็นต้น

การดำเนินการบริการวิชาการแก่สังคมดังกล่าวจำเป็นต้องมีการกำหนดทิศทางและจัดทำแผนการบริการวิชาการตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัยให้ตรงกับความต้องการในการรับบริการวิชาการของผู้รับบริการ สามารถสนองตอบต่อความต้องการและเป็นที่ยอมรับของชุมชน ภาครัฐและเอกชน หน่วยงานวิชาชีพ สังคม ได้อย่างมีคุณภาพตามศักยภาพและความพร้อมตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัย จึงได้ทำการสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมขึ้น เพื่อให้มหาวิทยาลัยสามารถนำองค์ความรู้ความชำนาญในด้านต่าง ๆ ไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพให้ตรงกับความต้องการของชุมชนและสังคม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม เพื่อจะได้นำองค์ความรู้ความชำนาญในด้านต่าง ๆ ตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัยไปประยุกต์ใช้เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาหรือแนวทางพัฒนาการศึกษา หรือแนวทางช่วยเหลือต่อการดำเนินธุรกิจที่สนองต่อความต้องการของชุมชนและสังคม
2. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับรายละเอียดทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย
ตอนที่ 3 ความต้องการการรับบริการวิชาการอย่างเร่งด่วน
3. โปรดทำความเข้าใจคำถามให้ชัดเจนก่อนที่ท่านจะตอบแบบสอบถาม เพื่อจะได้ให้คำตอบที่ตรงกับความคิดของท่าน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) ชื่อ - นามสกุล
- 2) ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้
- โทรศัพทน์ โทรสาร
- 3) ตำแหน่งหรือหน้าที่
- 4) ชื่อหน่วยงาน

ตอนที่ 2 ประเภทการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยที่ท่านคิดว่าหน่วยงาน/ชุมชนของท่านต้องการ
กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน การให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยที่หน่วยงาน/ชุมชนของท่านต้องการ
(ระบุได้มากกว่า 1 หัวข้อ)

 ต้องการบริการด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ | <input type="checkbox"/> ด้านวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชา..... |
| <input type="checkbox"/> ด้านอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม | <input type="checkbox"/> ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี |
| <input type="checkbox"/> ด้านการเรียนการสอน | <input type="checkbox"/> ด้านเครื่องเรือนและงานไม้ |
| <input type="checkbox"/> ด้านการวิจัย | <input type="checkbox"/> ด้านภาษาต่างประเทศ |
| <input type="checkbox"/> ด้านการพัฒนาบุคลากร | <input type="checkbox"/> ด้านการเสริมสร้างผู้ประกอบการ |
| <input type="checkbox"/> ด้านการเชื่อมสากล | <input type="checkbox"/> ด้านการตรวจสอบแบบไม่ทำลาย |
| <input type="checkbox"/> ด้านอื่น ๆ โปรดระบุ | |

 ต้องการบริการด้านการค้นคว้า สํารวจ วิเคราะห์ ทดสอบและตรวจสอบ

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ทดสอบการกัดกร่อนของโลหะ | <input type="checkbox"/> ทดสอบตรวจสอบวัสดุ/อุปกรณ์เพื่อการก่อสร้าง |
| <input type="checkbox"/> ตรวจสอบวัดและวิเคราะห์การใช้พลังงานไฟฟ้า | <input type="checkbox"/> ตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน |
| <input type="checkbox"/> ทดสอบอุปกรณ์การประหยัดพลังงาน | <input type="checkbox"/> ทดสอบตรวจสอบรถยนต์ใช้ก๊าซ CNG/NGV |
| <input type="checkbox"/> ทดสอบตรวจสอบชิ้นงานพลาสติก | <input type="checkbox"/> ทดสอบตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า |
| <input type="checkbox"/> ทดสอบและสอบเทียบเครื่องมือวัด | <input type="checkbox"/> ทดสอบตรวจสอบผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม |
| <input type="checkbox"/> ด้านอื่น ๆ โปรดระบุ | |

- ต้องการรับบริการด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์**
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ผลิตสื่อการเรียนการสอนวิชาชีพเทคนิค | <input type="checkbox"/> วางระบบเครือข่ายสารสนเทศ |
| <input type="checkbox"/> ออกแบบและผลิตสื่อวีดิทัศน์ | <input type="checkbox"/> ผลิตต้นแบบชิ้นรูปโลหะ/เซรามิกส์ |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ | |
- ต้องการรับบริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ**
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ด้านการเรียนการสอน | <input type="checkbox"/> ด้านวิศวกรรมศาสตร์ สาขา..... |
| <input type="checkbox"/> ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | <input type="checkbox"/> ด้านระบบการผลิต |
| <input type="checkbox"/> ด้านการวิจัย | <input type="checkbox"/> ด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ |
| <input type="checkbox"/> ด้านคอมพิวเตอร์ | <input type="checkbox"/> ด้านอื่นๆ โปรดระบุ..... |
- ต้องการรับบริการด้านการวิจัย**
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ด้านวิทยาศาสตร์กายภาพ | <input type="checkbox"/> ด้านวิศวกรรมศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> ด้านคณิตศาสตร์/สถิติประยุกต์ | <input type="checkbox"/> ด้านอุตสาหกรรมเกษตร |
| <input type="checkbox"/> ด้านสังคมศาสตร์ | <input type="checkbox"/> ด้านเศรษฐศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> ด้านอุตสาหกรรม | <input type="checkbox"/> ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| <input type="checkbox"/> ด้านสถาปัตยกรรม | <input type="checkbox"/> ด้านศิลปกรรม |
| <input type="checkbox"/> ด้านการศึกษา | <input type="checkbox"/> ด้านอื่น ๆ โปรดระบุ |
- ต้องการรับบริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน**
- โปรดระบุ
- ต้องการรับบริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล**
- โปรดระบุ
- ต้องการรับบริการด้านการบริการสารสนเทศ**
- โปรดระบุ

ตอนที่ 3 ความต้องการการบริการวิชาการอย่างเร่งด่วน (ระบุได้มากกว่า 1 หัวข้อ)

ขอให้ท่านโปรดระบุปัญหา หรือความต้องการการบริการวิชาการอย่างเร่งด่วน เพื่อมหาวิทยาลัยจะได้หาแนวทางการแก้ปัญหา หรือแนวทางพัฒนาการศึกษา หรือแนวทางช่วยเหลือต่อการดำเนินธุรกิจที่สนองตอบต่อความต้องการของหน่วยงานหรือชุมชนของท่าน (ระบุปัญหาหรือความต้องการได้มากกว่า 1 ข้อ)

3.1

.....

3.2

.....

3.3

.....

ขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม มา ณ โอกาสนี้ด้วย

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม
ในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร และเขตจังหวัดปทุมธานี

ความต้องการรับบริการวิชาการ	หัวข้อที่ต้องการรับบริการ	จำนวน(คน)
1. ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย		
หัวหน้าส่วนราชการภายในสำนักงานเขตบางซื่อ	<ul style="list-style-type: none"> - ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ 3 - ด้านภาษาต่างประเทศ 3 - ด้านการเรียนการสอน 2 - ด้านการเสริมสร้างผู้ประกอบการ 2 - ด้านการพัฒนาบุคลากร 2 - ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์ 1 - ด้านเครื่องเรือนและงานไม้ 1 - ด้านอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม 1 	
บริษัทในเขตบางซื่อ	<ul style="list-style-type: none"> - ด้านการพัฒนาบุคลากร 4 - ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ 3 - ด้านวิศวกรรมศาสตร์ 2 - ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์ 2 - ด้านการเชื่อมสากล 2 - ด้านการวิจัย 1 - ด้านเครื่องเรือนและงานไม้ 1 - ด้านภาษาต่างประเทศ 1 - ด้านอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม 1 	
สมาชิกสภาเขตบางซื่อ	<ul style="list-style-type: none"> - ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ 2 - ด้านเสริมสร้างผู้ประกอบการ 2 - ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์ 1 - ด้านเครื่องเรือนและงานไม้ 1 - ด้านอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม 1 	
โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางซื่อ	<ul style="list-style-type: none"> - ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ 4 - ด้านการเรียนการสอน 4 - ด้านการวิจัย 4 - ด้านภาษาต่างประเทศ 4 - ด้านการพัฒนาบุคลากร 3 - ด้านอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม 2 	

ความต้องการรับบริการวิชาการ	หัวข้อที่ต้องการรับบริการ	จำนวน(คน)
1. ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย (ต่อ)		
ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ	<ul style="list-style-type: none"> - ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ 14 - ด้านอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม 13 - ด้านการพัฒนาบุคลากร 9 - ด้านเครื่องเรือนและงานไม้ 6 - ด้านการเรียนการสอน 5 - ด้านการเชื่อมสากล 5 - ด้านการเสริมสร้างผู้ประกอบการ 5 - ด้านการวิจัย 3 - ด้านภาษาต่างประเทศ 3 - ด้านการตรวจสอบแบบไม่ทำลาย 3 - ด้านวิศวกรรมศาสตร์ 1 - ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์ 1 	
หน่วยราชการในเขตปราชญ์บุรี	<ul style="list-style-type: none"> - ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ 13 - ด้านการพัฒนาบุคลากร 11 - ด้านการวิจัย 6 - ด้านภาษาต่างประเทศ 5 - ด้านการเสริมสร้างผู้ประกอบการ 5 - ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์ 1 - ด้านการตรวจสอบแบบไม่ทำลาย 1 - ด้านอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม 1 	
นักการเมืองท้องถิ่นในเขตปราชญ์บุรี	<ul style="list-style-type: none"> - ด้านการพัฒนาบุคลากร 22 - ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ 14 - ด้านอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม 11 - ด้านการเสริมสร้างผู้ประกอบการ 10 - ด้านเครื่องเรือนและงานไม้ 6 - ด้านวิศวกรรมศาสตร์ 4 - ด้านการเรียนการสอน 3 - ด้านการเชื่อมสากล 3 - ด้านการวิจัย 3 - ด้านภาษาต่างประเทศ 3 - ด้านการตรวจสอบแบบไม่ทำลาย 3 	

ความต้องการรับบริการวิชาการ	หัวข้อที่ต้องการรับบริการ	จำนวน(คน)
1. ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย (ต่อ)		
โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา พื้นฐานในเขตปราจีนบุรี	<ul style="list-style-type: none"> - ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ 3 - ด้านการวิจัย 3 - ด้านภาษาต่างประเทศ 3 - ด้านการพัฒนาบุคลากร 3 - ด้านวิศวกรรมศาสตร์ 2 - ด้านการเรียนการสอน 2 - ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์ 1 - ด้านเครื่องเรือนและงานไม้ 1 - ด้านการเสริมสร้างผู้ประกอบการ 1 	
บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 ในเขตปราจีนบุรี	<ul style="list-style-type: none"> - ด้านการพัฒนาบุคลากร 6 - ด้านวิศวกรรมศาสตร์ 3 - ด้านภาษาต่างประเทศ 3 - ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์ 2 - ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ 2 - ด้านการเชื่อมสากล 2 - ด้านการตรวจสอบแบบไม่ทำลาย 2 - ด้านการเสริมสร้างผู้ประกอบการ 2 	
2. ด้านการค้นคว้า สืบรวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ		
หัวหน้าส่วนราชการภายในสำนักงานเขตบางซื่อ	<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน 3 - ทดสอบตรวจสอบรถยนต์ใช้ก๊าซ CNG/NGV 3 - ทดสอบตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า 2 - ทดสอบตรวจสอบผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม 2 - ตรวจวัดและวิเคราะห์การใช้พลังงานไฟฟ้า 1 - ทดสอบตรวจสอบวัสดุ/อุปกรณ์เพื่อการก่อสร้าง 1 	

ความต้องการรับบริการวิชาการ	หัวข้อที่ต้องการรับบริการ	จำนวน(คน)
2. ด้านการค้นคว้า สํารวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ (ต่อ)		
บริษัทในเขตบางซื่อ	<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบและวิเคราะห์การใช้พลังงานไฟฟ้า 3 - ทดสอบและสอบเทียบเครื่องมือวัด 3 - ทดสอบอุปกรณ์การประหยัดพลังงาน 2 - ตรวจสอบตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า 2 - ตรวจสอบตรวจสอบชิ้นงานพลาสติก 1 - ตรวจสอบตรวจสอบผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม 1 - ตรวจสอบส่วนผสมในโลหะ 1 	
สมาชิกสภาเขตบางซื่อ	<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน 2 - ตรวจสอบตรวจสอบผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม 2 - ตรวจสอบตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า 1 	
โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางซื่อ	<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบและวิเคราะห์การใช้พลังงานไฟฟ้า 4 - ทดสอบอุปกรณ์การประหยัดพลังงาน 4 - ตรวจสอบตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า 4 - ตรวจสอบตรวจสอบผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม 4 - ตรวจสอบตรวจสอบรถยนต์ใช้ก๊าซ CNG/NGV 2 - ตรวจสอบตรวจสอบวัสดุ/อุปกรณ์เพื่อการก่อสร้าง 1 - ตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน 1 	
ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ	<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า 11 - ตรวจสอบตรวจสอบผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม 11 - ตรวจสอบและวิเคราะห์การใช้พลังงานไฟฟ้า 9 - ทดสอบอุปกรณ์การประหยัดพลังงาน 8 - ตรวจสอบตรวจสอบวัสดุ/อุปกรณ์เพื่อการก่อสร้าง 7 - ตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน 6 - ตรวจสอบตรวจสอบชิ้นงานพลาสติก 4 - ตรวจสอบการกัดกร่อนของโลหะ 3 - ตรวจสอบตรวจสอบรถยนต์ใช้ก๊าซ CNG/NGV 3 - ทดสอบและสอบเทียบเครื่องมือวัด 2 	

ความต้องการรับบริการวิชาการ	หัวข้อที่ต้องการรับบริการ	จำนวน(คน)
2. ด้านการค้นคว้า สํารวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ (ต่อ)		
หน่วยราชการในเขตปราชินบุรี	<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน 5 - ทดสอบอุปกรณ์การประหยัดพลังงาน 4 - ทดสอบตรวจสอบผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม 4 - ตรวจวัดและวิเคราะห์การใช้พลังงานไฟฟ้า 2 - ทดสอบตรวจสอบรถยนต์ใช้ก๊าซ CNG/NGV 2 - ทดสอบตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า 2 - ทดสอบและสอบเทียบเครื่องมือวัด 1 	
ห้กการเมืองท้องถิ่นในเขตปราชินบุรี	<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน 13 - ทดสอบตรวจสอบผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม 13 - ทดสอบอุปกรณ์การประหยัดพลังงาน 12 - ทดสอบตรวจสอบวัสดุ/อุปกรณ์เพื่อการก่อสร้าง 11 - ตรวจวัดและวิเคราะห์การใช้พลังงานไฟฟ้า 7 - ทดสอบตรวจสอบรถยนต์ใช้ก๊าซ CNG/NGV 5 - ทดสอบตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า 5 - ทดสอบการนำวัสดุทางธรรมชาติ มาทำพลังงาน 1 	
โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา พื้นฐานในเขตปราชินบุรี	<ul style="list-style-type: none"> - ทดสอบตรวจสอบวัสดุ/อุปกรณ์เพื่อการก่อสร้าง 2 - ตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน 2 - ทดสอบตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า 2 - ทดสอบตรวจสอบผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่ม 2 - ตรวจวัดและวิเคราะห์การใช้พลังงานไฟฟ้า 1 - ทดสอบอุปกรณ์การประหยัดพลังงาน 1 - ทดสอบตรวจสอบรถยนต์ใช้ก๊าซ CNG/NGV 1 	

ความต้องการรับบริการวิชาการ	หัวข้อที่ต้องการรับบริการ	จำนวน(คน)
2. ด้านการค้นคว้า สํารวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ (ต่อ)		
บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 ในเขตปราชินบุรี	- ทดสอบและสอบเทียบเครื่องมือวัด	6
	- ตรวจวัดและวิเคราะห์การใช้พลังงานไฟฟ้า	5
	- ทดสอบอุปกรณ์การประหยัดพลังงาน	3
	- ทดสอบตรวจสอบชิ้นงานพลาสติก	1
	- ทดสอบตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ เครื่องใช้ไฟฟ้า	1
3. ด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์		
หัวหน้าส่วนราชการภายในสำนักงานเขตบางซื่อ	- วางระบบเครือข่ายสารสนเทศ	3
	- ออกแบบและผลิตสื่อวีดิทัศน์	3
	- ผลิตต้นแบบขึ้นรูปเซรามิกส์	2
บริษัทในเขตบางซื่อ	- ผลิตต้นแบบขึ้นรูปโลหะ	2
	- ออกแบบและผลิตสื่อวีดิทัศน์	2
	- ผลิตสื่อการเรียนการสอนวิชาชีพเทคนิค	1
	- วางระบบเครือข่ายสารสนเทศ	1
	- ออกแบบเฟอร์นิเจอร์ไม้	1
	- ออกแบบลิฟท์ขนส่ง	1
	- ออกแบบสินค้า	1
สมาชิกสภาเขตบางซื่อ	- ผลิตต้นแบบขึ้นรูปเซรามิกส์	1
	- ผลิตสื่อการเรียนการสอนวิชาชีพเทคนิค	1
	- วางระบบเครือข่ายสารสนเทศ	1
	- ออกแบบและผลิตสื่อวีดิทัศน์	1
โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางซื่อ	- ออกแบบและผลิตสื่อวีดิทัศน์	4
	- วางระบบเครือข่ายสารสนเทศ	3
	- ผลิตต้นแบบขึ้นรูปเซรามิกส์	1
	- ผลิตสื่อการเรียนการสอนวิชาชีพเทคนิค	1
ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ	- ผลิตต้นแบบขึ้นรูปเซรามิกส์	8
	- ผลิตสื่อการเรียนการสอนวิชาชีพเทคนิค	7
	- วางระบบเครือข่ายสารสนเทศ	2
	- ผลิตต้นแบบขึ้นรูปโลหะ	1
	- ออกแบบและผลิตสื่อวีดิทัศน์	1
หน่วยราชการในเขตปราชินบุรี	- วางระบบเครือข่ายสารสนเทศ	9
	- ออกแบบและผลิตสื่อวีดิทัศน์	7
	- ผลิตต้นแบบขึ้นรูปโลหะ	1

ความต้องการรับบริการวิชาการ	หัวข้อที่ต้องการรับบริการ	จำนวน(คน)
3. ด้านการวางระบบ ออกแบบ และประดิษฐ์ (ต่อ)		
ห้กการเมืองท้องถิ่นในเขตปราชญ์บุรี	- วางระบบเครือข่ายสารสนเทศ	14
	- ออกแบบและผลิตสื่อวีดิทัศน์	10
	- ผลิตสื่อการเรียนการสอนวิชาชีพเทคนิค	6
	- ผลิตต้นแบบชิ้นรูปเซรามิกส์	5
	- ผลิตต้นแบบชิ้นรูปโลหะ	2
โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา พื้นฐานในเขตปราชญ์บุรี	- วางระบบเครือข่ายสารสนเทศ	3
	- ออกแบบและผลิตสื่อวีดิทัศน์	3
	- ผลิตสื่อการเรียนการสอนวิชาชีพเทคนิค	2
บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 ในเขตปราชญ์บุรี	- วางระบบเครือข่ายสารสนเทศ	3
	- ผลิตต้นแบบชิ้นรูปโลหะ	2
	- ออกแบบและผลิตเว็บไซต์บริษัท	1
4. การให้คำปรึกษาทางวิชาการ และวิชาชีพ		
หัวหน้าส่วนราชการภายในสำนักงานเขตบางซื่อ	- ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ	3
	- ด้านการเรียนการสอน	3
	- ด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ	2
	- ด้านระบบการผลิต	1
บริษัทในเขตบางซื่อ	- ด้านระบบการผลิต	5
	- ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ	3
	- ด้านวิศวกรรมศาสตร์	2
	- ด้านการวิจัย	2
	- ด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ	2
สมาชิกสภาเขตบางซื่อ	- ด้านการเรียนการสอน	2
	- ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ	1
	- ด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ	1
โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางซื่อ	- ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ	5
	- ด้านการเรียนการสอน	4
	- ด้านการวิจัย	3
	- ด้านระบบการผลิต	1
	- ด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ	1
ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ	- ด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ	8
	- ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ	7
	- ด้านการเรียนการสอน	7
	- ด้านระบบการผลิต	4
	- ด้านการวิจัย	2
	- ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์	1

ความต้องการรับบริการวิชาการ	หัวข้อที่ต้องการรับบริการ	จำนวน(คน)
1. การให้คำปรึกษาทางวิชาการ และวิชาชีพ (ต่อ)		
หน่วยราชการในเขตปราจีนบุรี	- ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - ด้านการวิจัย - ด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ - ด้านระบบการผลิต - ด้านวิศวกรรมศาสตร์ - ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์	10 5 5 3 1 1
นักการเมืองท้องถิ่นในเขตปราจีนบุรี	- ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - ด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ - ด้านระบบการผลิต - ด้านการเรียนการสอน - ด้านการวิจัย - ด้านวิศวกรรมศาสตร์	13 11 7 7 4 2
โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา พื้นฐานในเขตปราจีนบุรี	- ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - ด้านการเรียนการสอน - ด้านการวิจัย - ด้านวิศวกรรมศาสตร์ - ด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ	3 3 2 1 1
บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 ในเขตปราจีนบุรี	- ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - ด้านระบบการผลิต - ด้านวิศวกรรมศาสตร์ - ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์ - ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์	3 3 2 1 1
2. ด้านการวิจัย		
หัวหน้าส่วนราชการภายในสำนักงานเขตบางซื่อ	- ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - ด้านการศึกษา - ด้านอุตสาหกรรมเกษตร - ด้านสถาปัตยกรรม	2 2 1 1
บริษัทในเขตบางซื่อ	- ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์ - ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - ด้านอุตสาหกรรมเกษตร - ด้านเฟอร์นิเจอร์ไม้ - ด้านการตลาด	1 1 1 1 1
สมาชิกสภาเขตบางซื่อ	- ด้านการศึกษา - ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - ด้านอุตสาหกรรมเกษตร	2 1 1
โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางซื่อ	- ด้านการศึกษา - ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - ด้านคณิตศาสตร์/สถิติประยุกต์	6 2 1

ความต้องการรับบริการวิชาการ	หัวข้อที่ต้องการรับบริการ	จำนวน(คน)
5. ด้านการวิจัย (ต่อ)		
ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ	- ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - ด้านการศึกษา - ด้านอุตสาหกรรมเกษตร - ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์ - ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์ - ด้านคณิตศาสตร์/สถิติประยุกต์ - ด้านสถาปัตยกรรม	10 6 2 1 1 1 1
หน่วยราชการในเขตปราชญ์บุรี	- ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - ด้านอุตสาหกรรมเกษตร - ด้านสังคมศาสตร์ - ด้านวิศวกรรมศาสตร์ - ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์ - ด้านคณิตศาสตร์/สถิติประยุกต์ - ด้านการวางผังชุมชน/เมือง	9 4 2 1 1 1 1
นักการเมืองท้องถิ่นในเขตปราชญ์บุรี	- ด้านอุตสาหกรรมเกษตร - ด้านการศึกษา - ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - ด้านสังคมศาสตร์ - ด้านวิศวกรรมศาสตร์ - ด้านสถาปัตยกรรม	15 13 12 3 1 1
โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา พื้นฐานในเขตปราชญ์บุรี	- ด้านการศึกษา - ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - ด้านคณิตศาสตร์/สถิติประยุกต์ - ด้านวิศวกรรมศาสตร์ - ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์ - ด้านอุตสาหกรรมศาสตร์ - ด้านอุตสาหกรรมเกษตร - ด้านสังคมศาสตร์	3 2 2 1 1 1 1 1
บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 ในเขตปราชญ์บุรี	- ด้านวิศวกรรมศาสตร์ - ด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - ด้านการตลาด	1 1 1
6. การให้บริการวิชาการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน (เฉพาะที่สอดคล้องกับภารกิจของมหาวิทยาลัย)		
บริษัทในเขตบางซื่อ	- การซ่อมสีและตัวถังรถยนต์ ตัวถัง อลูมิเนียม และ ไยแก้ว และด้านโลหะวิทยา - ด้านอุตสาหกรรมอาหาร - เครื่องมือบริหาร 7 แบบ สำหรับควบคุม คุณภาพ New 7 Tools	1 1 1

ความต้องการรับบริการวิชาการ	หัวข้อที่ต้องการรับบริการ	จำนวน(คน)
6. การให้บริการวิชาการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน (เฉพาะที่สอดคล้องกับภารกิจของมหาวิทยาลัย) (ต่อ)		
สมาชิกสภาเขตบางซื่อ	- การสร้างวิชาชีพด้านการประดิษฐ์ และการประกอบอาหาร	1
โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางซื่อ	- งานวิจัยและข้อมูลสารสนเทศ	1
	- หลักสูตรคณิตศาสตร์ สังคมศึกษา ภาษาอังกฤษ	1
ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ	- หลักสูตรคอมพิวเตอร์	3
	- หลักสูตรงานอาชีพ	1
	- ด้านระบบการผลิต และการพัฒนาผู้ประกอบการ	1
หน่วยงานราชการในเขตจังหวัดปทุมธานี	- หลักสูตร Auto CAD	1
	- หลักสูตรเศรษฐกิจพอเพียงสำหรับสถานประกอบการ	1
	- หลักสูตรผู้ประกอบการยุคใหม่	1
	- หลักสูตรกฎหมายมหาชน	1
ผู้นำท้องถิ่นในเขตจังหวัดปทุมธานี	- การส่งเสริม พัฒนา เศรษฐกิจของชุมชน	1
	- อุตสาหกรรมการแปรรูปผลิตผลในจังหวัดปทุมธานี	1
	- ด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	1
โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา พื้นฐานในเขตปทุมธานี	- หลักสูตรคอมพิวเตอร์	1
บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 ในเขตปทุมธานี	- หลักสูตรเกี่ยวกับโรงไฟฟ้าถ่านหิน และชีวมวล และกังหันน้ำ	1
	- ระบบคอมพิวเตอร์ และการพัฒนาบุคลากร	1
	- การวางแผนการผลิต	1
7. การให้บริการวิชาการด้านการบริการสารสนเทศ		
สมาชิกสภาเขตบางซื่อ	- การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	1
โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตบางซื่อ	- การวางระบบข้อมูลสารสนเทศ	1
	- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับห้องสมุด และการลงเวลาทำงาน	1
	- การจัดระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน	1
ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ	- การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	2
	- ระบบสารสนเทศในชุมชน	1

ความต้องการรับบริการวิชาการ	หัวข้อที่ต้องการรับบริการ	จำนวน(คน)
7. การให้บริการวิชาการด้านการบริการสารสนเทศ (ต่อ)		
หน่วยงานราชการในเขตจังหวัดปราจีนบุรี	- การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	2
	- เทคนิคการใช้งานและประโยชน์จาก Social Network	1
	- ศูนย์กลางสารสนเทศที่เชื่อมโยงข้อมูลของจังหวัดปราจีนบุรี ให้ประชาชนทั่วไปสามารถใช้ประโยชน์ได้	1
ผู้นำท้องถิ่นในเขตจังหวัดปราจีนบุรี	- .การดูแลและซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ในสำนักงาน	1
	- ด้านอุตสาหกรรมเกษตร	1
	- การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	1
โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา พื้นฐานในเขตปราจีนบุรี	- การจัดระบบและการวางแผนระบบ	1
	- การจัดเก็บข้อมูลและการวิเคราะห์ระบบสารสนเทศ	1
บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม 304 ในเขตปราจีนบุรี	- การพัฒนาอุตสาหกรรมและการพัฒนาสารสนเทศในองค์กร	1
	- ระบบ LAN	1
8. การให้บริการวิชาการด้านการเขียนทางวิชาการและงานแปล		
ผู้นำชุมชนในเขตบางซื่อ	- ด้านภาษาอังกฤษ	1
หน่วยงานราชการในเขตจังหวัดปราจีนบุรี	- งานวิชาการที่เกี่ยวข้องกับด้านอุตสาหกรรม/งานส่งเสริมชุมชน	1
โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา พื้นฐานในเขตปราจีนบุรี	- งานวิชาการเพื่อเลื่อนวิทยฐานะ	1
	- งานวิจัยต่าง ๆ	1

ประวัติผู้วิจัย

- ชื่อ : นางจินตนา มังคละกนก
- อายุ : 34 ปี
- ที่อยู่ปัจจุบัน : 240 ซอยปานทิพย์ 2 แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
- อาชีพ : พนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
- สถานที่ทำงาน : งานวิจัยสถาบัน กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- ประวัติส่วนตัว : เกิดเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2520 ภูมิลำเนาจังหวัดฉะเชิงเทรา
- ประวัติการศึกษา : พ.ศ. 2543 ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต (การจัดการทั่วไป)
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
- ประวัติการทำงาน : พ.ศ. 2543 เริ่มทำงานตำแหน่งพนักงานธุรการ กองแผนงาน
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
พระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- พ.ศ. 2544 ดำรงตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผน
กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ